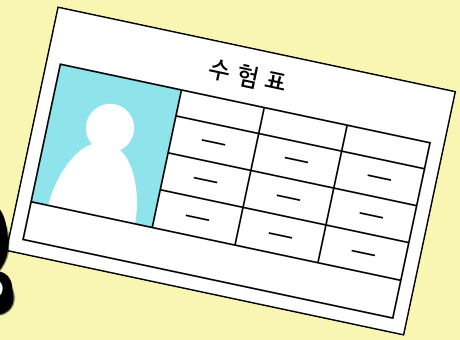
시험 시간 절약 꿀TIP

비대면 AT시험 FAQ!

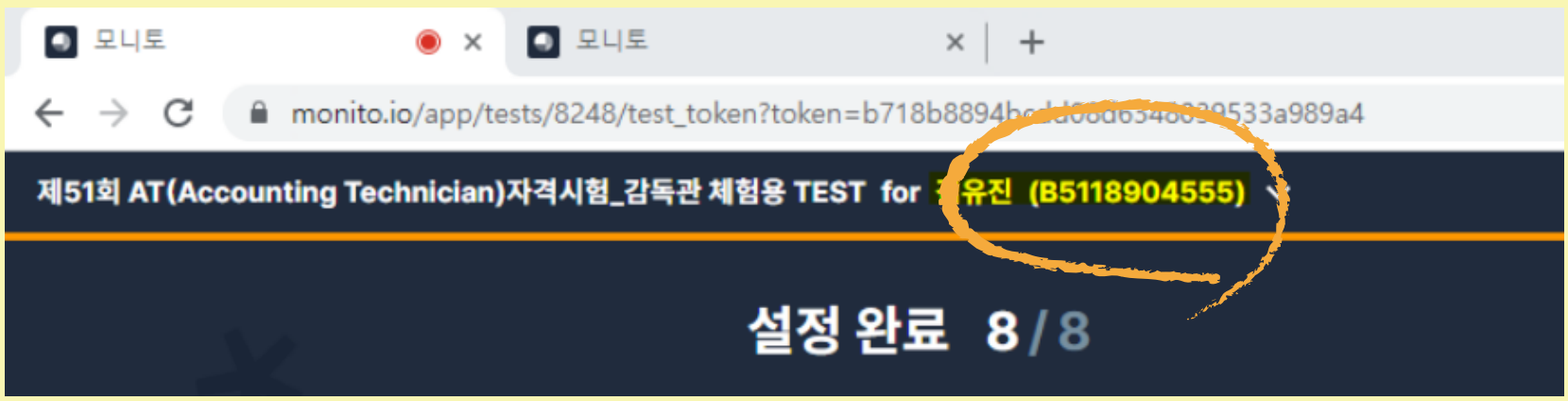


더존 지식서비스센터

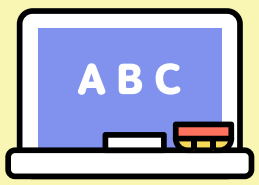
Q. 수험표가 없어요 수험번호를 몰라요



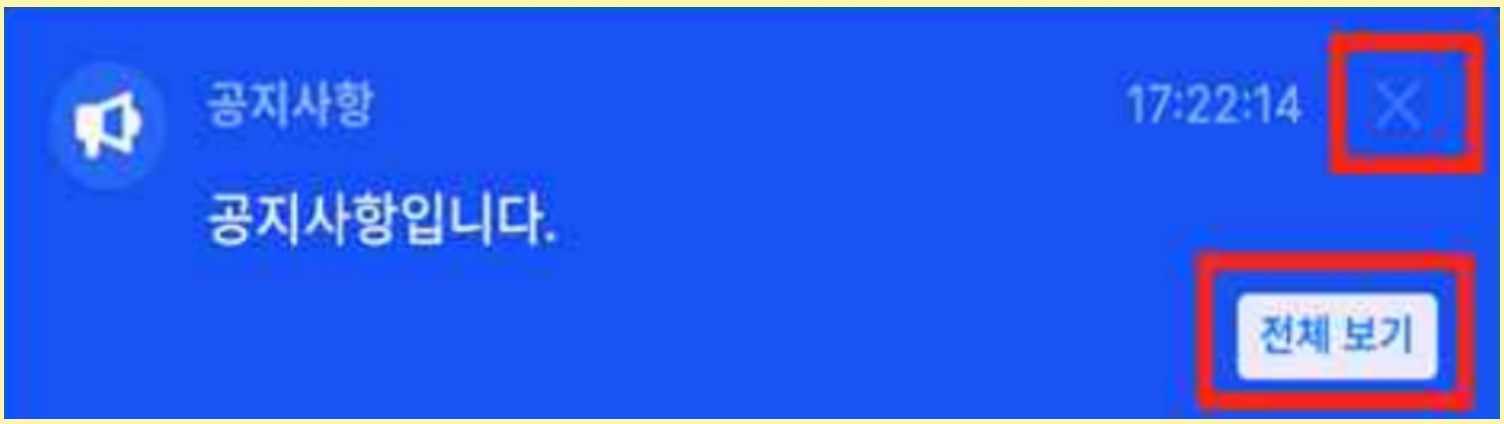
비대면 AT시험에서는
수험표를 출력하지 않아도 됩니다.
시험 화면 상단 에서
응시자 성함과 수험번호를 확인할 수 있습니다.



Q. 감독관확인번호는 어디에서 보나요?



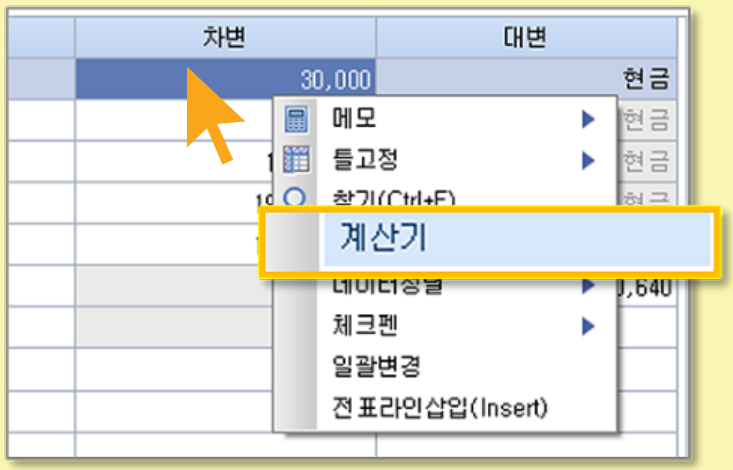
감독관확인번호는
매 시험 정각에 팝업 공지사항으로 안내됩니다.

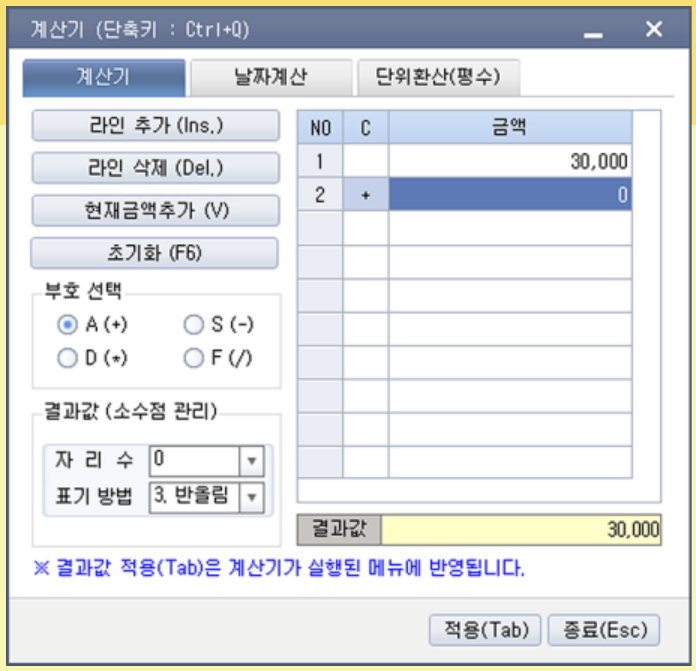


Q. 계산기가 없어요. 윈도우 계산기 써도 되나요?

비대면 AT시험에서
윈도우 계산기를 사용하는 것은 부정행위입니다.

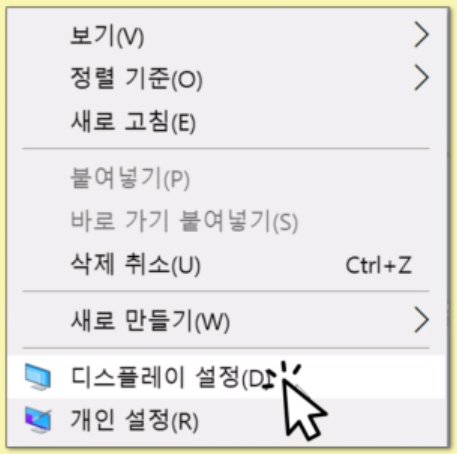
대신, **더존 프로그램 계산기 기능**은 사용할 수 있습니다.
일부 메뉴에서 **마우스 우클릭**하여 **계산기 기능**을
이용할 수 있습니다.

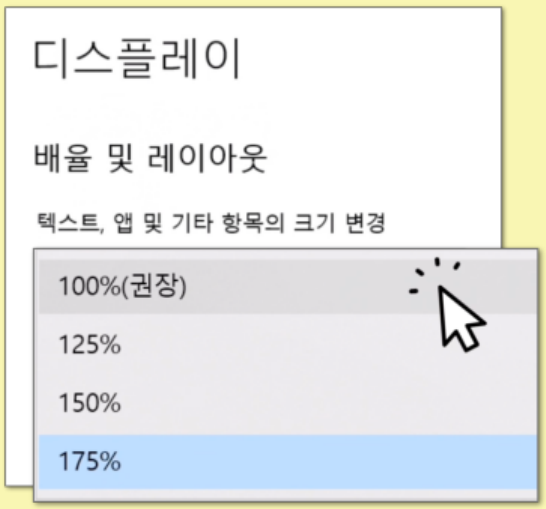


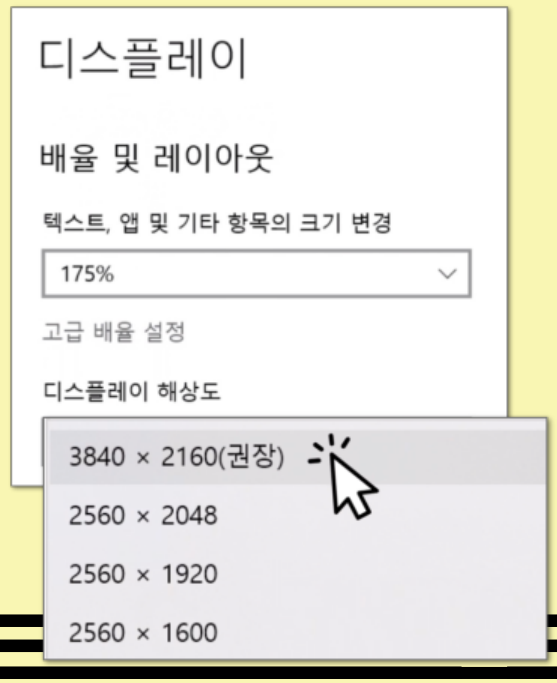


Q. 메뉴가 잘려서 나와요. 프로그램 끄기 버튼이 없어요.

1. **바탕화면**에서 **마우스 우클릭** 후, **디스플레이 설정** 메뉴로 들어갑니다.
2. **[텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경], [디스플레이 해상도 변경]**을 **권장값 / 작은배율**로 설정합니다.

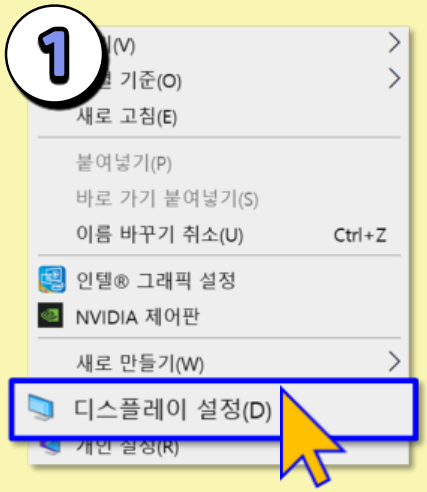


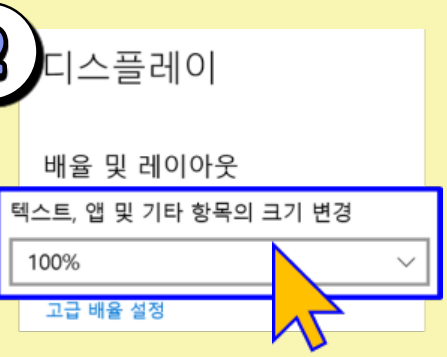


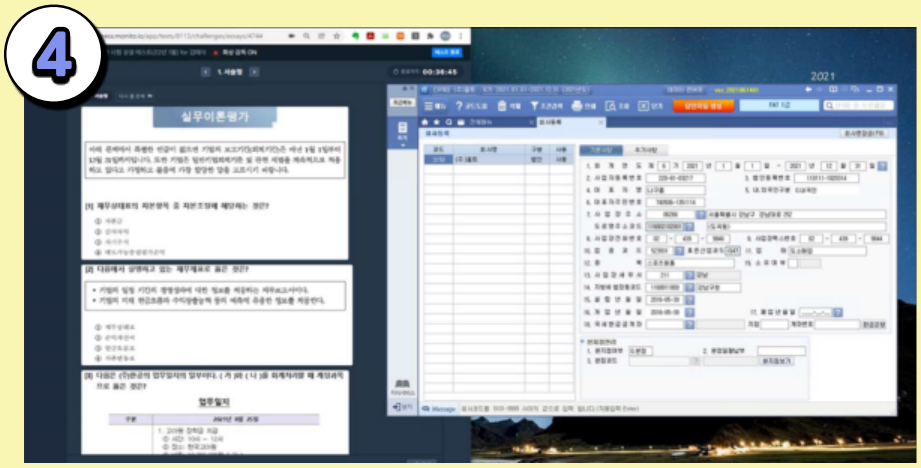


Q. 문제화면과 더존프로그램을 동시에 보기 어려워요 !

1. **바탕화면**에서 **마우스 우클릭** 후, **디스플레이 설정** 메뉴로 들어갑니다.
2. **[텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기 변경]**을 **100%**로 설정합니다.
3. **시험문제 화면을 선택 후,**
   키보드에서 **윈도우키** ⊞ 와 **방향키** ← 를 눌러
   화면을 분할합니다.
4. 더존프로그램을 선택 후 적당한 위치에 배치합니다.







수험용 데이터 **다운** 오류

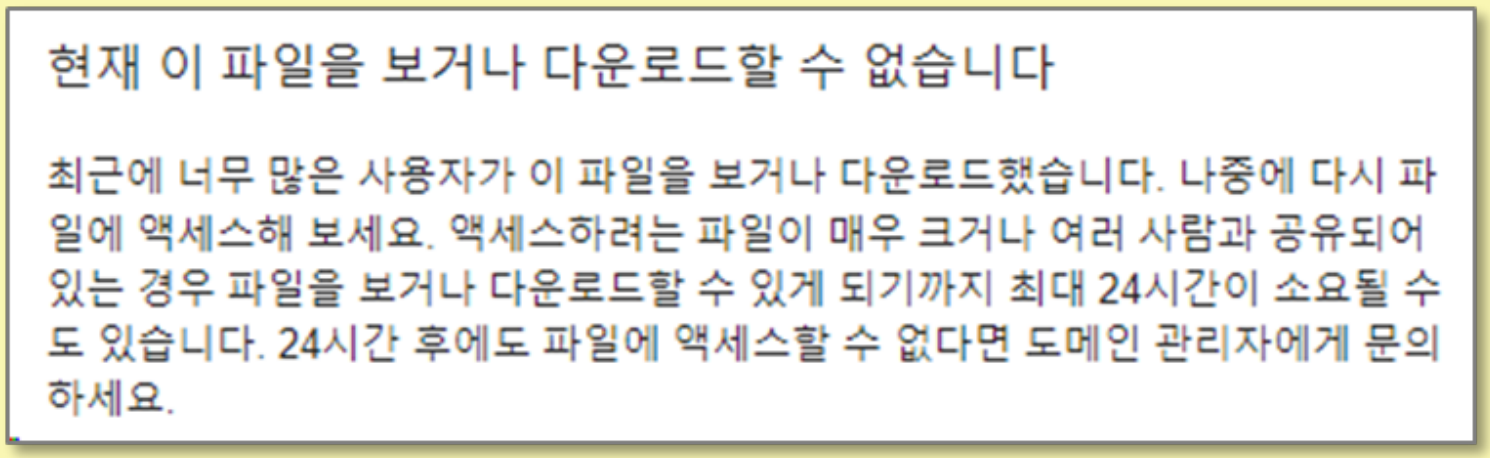
Q. 수험용 데이터 설치파일 다운로드 실패 - 권한부족

1. 실패한 다운로드를 취소합니다.
2. 다운로드 링크에서 **마우스 우클릭**하여 **다름 이름으로 링크 저장**을 선택합니다.
3. 쉽게 확인 가능한 **바탕화면**이나 **다운로드 폴더**에 다운로드합니다.



수험용 데이터 **다운** 오류

Q. 현재 이 파일을 보거나 다운로드할 수 없습니다


현재 이 파일을 보거나 다운로드할 수 없습니다

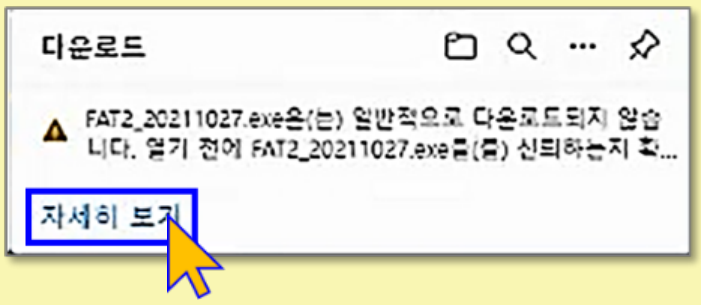
최근에 너무 많은 사용자가 이 파일을 보거나 다운로드했습니다. 나중에 다시 파일에 액세스해 보세요. 액세스하려는 파일이 매우 크거나 여러 사람과 공유되어 있는 경우 파일을 보거나 다운로드할 수 있게 되기까지 최대 24시간이 소요될 수도 있습니다. 24시간 후에도 파일에 액세스할 수 없다면 도메인 관리자에게 문의하세요.

홈페이지 문제이므로 복구가 진행되어야 합니다.
한국공인회계사회 검정사업단에
문의해주시기 바랍니다.

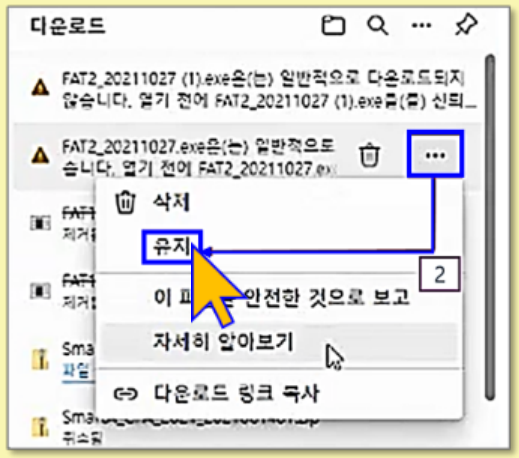
수험용 데이터 **다운** 오류

Q. FAT*_****.exe은(는) 일반적으로 다운로드되지 않습니다. 열기 전에 FAT*_****.exe를 신뢰하는지 확..

1 다운로드 창에서 **[자세히 보기]**를 클릭합니다.



2 ··· 버튼을 클릭 후 **[유지]**버튼을 클릭합니다.



3 하단 **[더보기] 체크박스**에 체크합니다.



4 **[그래도 계속]**버튼을 클릭합니다.



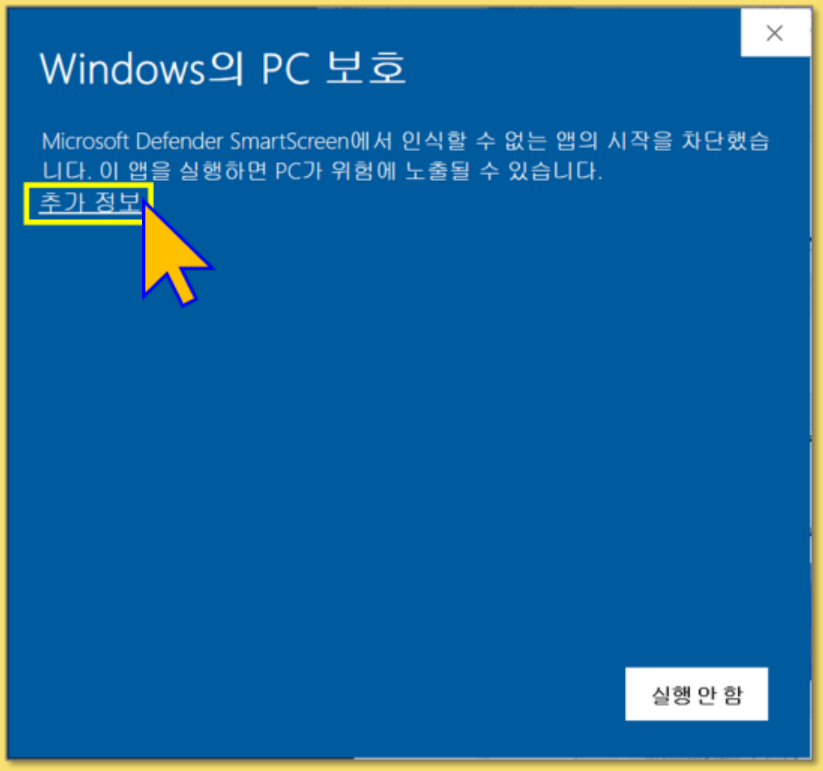
5 **[파일열기]**버튼을 클릭 후, 수험용 데이터를 설치합니다.



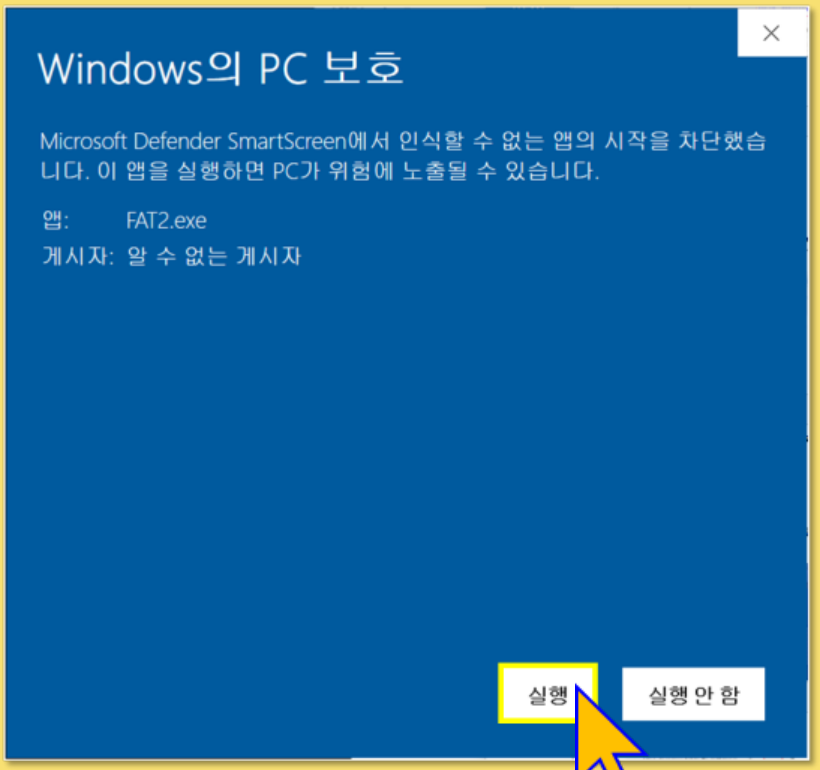
수험용 데이터 **설치** 오류

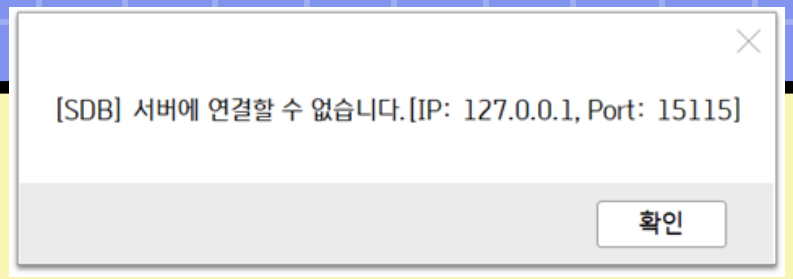
Q. Windows의 PC보호

1 **[추가정보]**버튼을 클릭합니다.



2 **[실행]**버튼을 클릭 후,
수험용 데이터를 설치합니다.





더존프로그램 실행 오류

Q. 감독관확인번호를 입력했는데, 더존 프로그램에 접속이 안되요.

① Esc 키를 눌러 더존프로그램을 종료합니다.

② 바탕화면에 시험 바로가기 아이콘을 실행합니다.



③ 감독관확인번호를 다시 입력합니다.

엔터키 누르지 마세요! 감독관확인번호만 입력합니다!

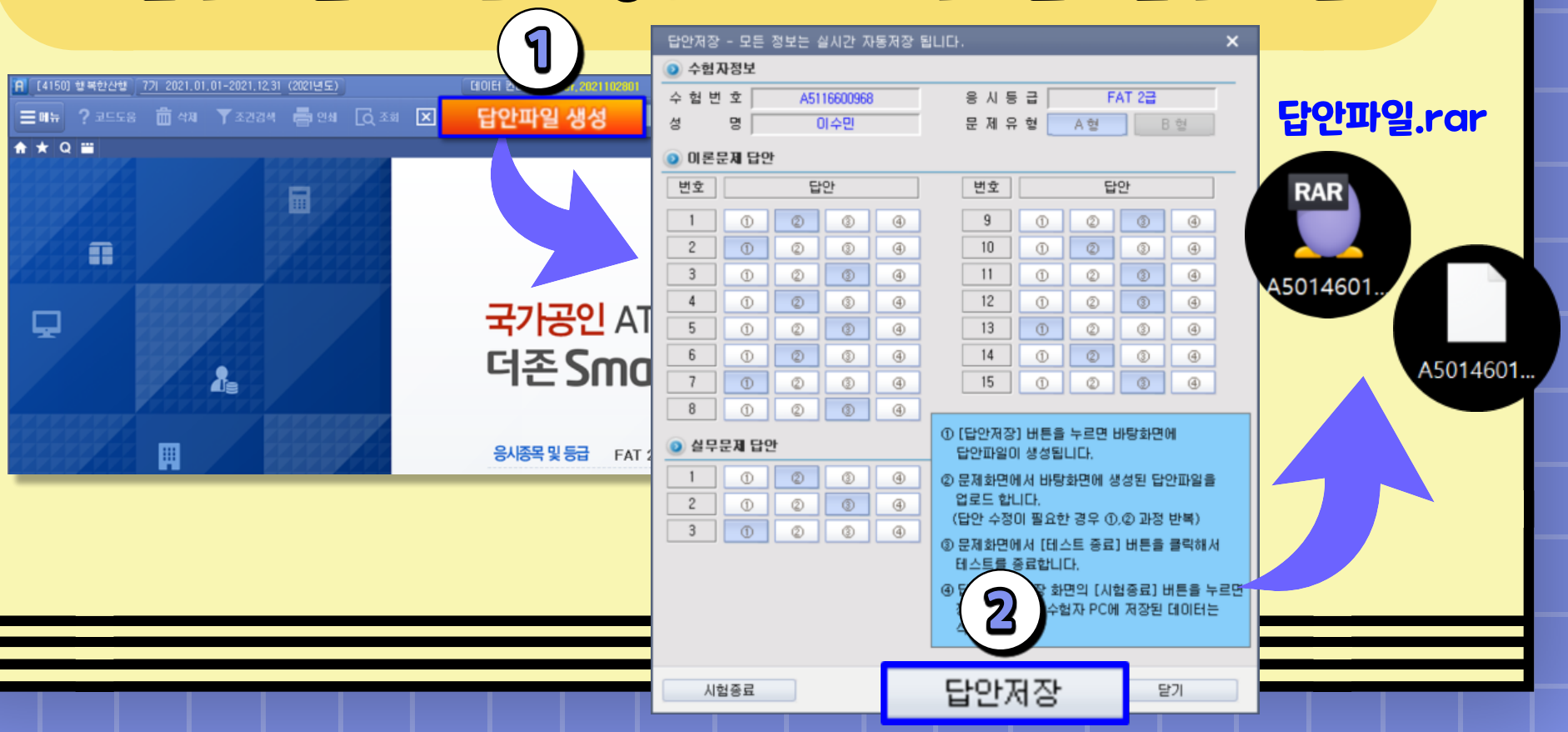
시험 데이터 .exe 설치파일이 아닌,
시험 바로가기 아이콘을 실행하여야 합니다!!!

답안제출 및 시험종료 방법 1

Q. 이론답안은 어디에 입력하나요 ?

① 더존프로그램 상단 답안파일 생성 **버튼**을 눌러 **이론답안(객관식)**을 입력합니다.

② **"답안저장"**버튼으로 **수험자PC 바탕화면**에 **답안파일.rar**을 저장합니다. **(이론+실무답안 포함)**



답안제출 및 시험종료 방법 2

Q. 답안 제출 어떻게 하나요?

① **온라인 문제지 하단 '파일업로드'란**에 바탕화면에 저장된 **수험자 답안 파일(수험번호.rar)을 마우스로 끌어다 놓거나 파일선택 버튼**으로 최종 업로드 합니다.

② **상단 '테스트 종료' 버튼**을 클릭하여 시험 종료합니다.

테스트 종료 후에는 시험 재접속이 불가합니다.



답안제출 및 시험종료 방법 3

Q. 시험 최종 종료방법은?

① **반드시 답안파일을 제출한 후**에, 더존프로그램 답안 파일생성 메뉴에서 시험종료 버튼을 클릭합니다.

② 예[Ctrl+F5] 버튼을 클릭하면, 수험자 PC에 저장된 **답안데이터는 삭제**되며 **답안 수정이 불가**합니다.

