



ERP **물류** 정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.07.24
시험 회차	85회 (정기4회)
자격 종목	물류 2급 (실무회사코드:3005)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 보기 어려운 것은 무엇인가?

- ① 리드타임 증가
- ② 결산작업의 단축
- ③ 고객서비스 개선
- ④ 통합 업무 시스템 구축

2. 경영환경 변화에 대한 대응방안 및 정보기술을 통한 새로운 기회 창출을 위해 기업경영의 핵심과 과정을 전면 개편함으로써 경영성과를 향상시키기 위한 경영기법은 무엇인가?

- ① MRP(Material Requirement Program)
- ② MBO(Management by objectives)
- ③ JIT(Just In Time)
- ④ BPR(Business Process Re-Engineering)

3. 다음 중 클라우드 ERP의 특징 혹은 효과에 대하여 설명한 것이라 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 안정적이고 효율적인 데이터관리
- ② IT자원관리의 효율화와 관리비용의 절감
- ③ 원격근무 환경 구현을 통한 스마트워크 환경 정착
- ④ 폐쇄적인 정보접근성을 통한 데이터 분석기능

4. ERP 구축 방법 중 분석단계에 해당되지 않는 것은?

- ① 현재업무 파악
- ② 현업요구사항 분석
- ③ 주요 성공요인 도출
- ④ GAP 분석

5. 수요예측에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 정교한 수요분석을 진행하여도 미래 수요에 대한 완벽한 추정은 불가능하다.
- ② 수요예측방법 중 정성적 방법에는 이동평균법, 지수평활법, 회귀분석법 등이 있다.
- ③ 일반적으로 영속성이 있는 상품이 영속성이 없는 상품에 비해 지속적으로 정확한 수요예측이 어렵다.
- ④ 수요예측이란 재화나 서비스가 일정 기간 동안에 발생 가능한 모든 수요의 크기를 추정하는 것이다.

6. 판매단가는 1,000원, 단위당 변동비는 200원, 연간 고정비가 400만원인 제품의
손익분기점(BEP)에 해당하는 연간 매출수량은 얼마인가?

- ① 3,000개
- ② 4,000개
- ③ 5,000개
- ④ 6,000개

7. 다음 중 거래처 및 고객별로 판매 할당하고자 할 때 고려사항이 아닌 것은?

- ① 교차 비율
- ② 과거 판매액
- ③ 수주실적 경향
- ④ 목표 수주점유율

8. [보기]에서 설명하는 경쟁정도에 따른 시장의 구분으로 가장 옳은 것은?

〈보기〉

소수의 생산자, 기업이 시장을 장악하고 비슷한 상품을 생산하며 같은 시장에서 경쟁하는
시장 형태를 말한다. 우리나라의 경우 이동통신회사가 대표적인 예라고 할 수 있다.

- ① 과점시장
- ② 독점시장
- ③ 완전 경쟁시장
- ④ 독점적 경쟁시장

9. 파레토분석을 이용하여 우량거래처를 선정하려고 한다.

[보기]의 자료를 근거로 할 때, A 그룹의 고객군으로 적절한 것은 무엇인가?

〈보기〉										(단위: 억원)
고객	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
매출액	50	15	15	4	4	4	2	2	2	2

- ① a
- ② a, b
- ③ a, b, c
- ④ a, b, c, d

10. 여신한도액의 운용을 위하여 매출액을 기준으로 받을어음의 회수기간을 산출하려고 한다.

[보기]의 대금회수 내역을 이용한 받을어음의 대금회수기간으로 적절한 것은?

대금회수 내역(매출총액: 10억원)	
▪ 현	금 : 3억원
▪ 30일	어음 : 2억원
▪ 60일	어음 : 3억원
▪ 90일	어음 : 2억원

- ① 42일
- ② 52일
- ③ 62일
- ④ 72일

11. 공급망관리에서 채찍효과의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 수요정보의 왜곡
- ② 짧아진 리드타임
- ③ 주문량의 불규칙과 편차
- ④ 불안정한 가격구조

12. 물류거점 설계시 고려하는 비용항목에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 재고비용은 물류거점 수가 증가함에 따라 처음에 크게 증가하다 어느 수준 이상이 되면 완만히 증가하는 경향을 갖는다.
- ② 고정투자비용에는 인건비 및 초기 설비투자 비용을 포함한다.
- ③ 물류거점 수가 증가하면 1회당 수송거리가 짧아지고 1회당 수송량이 증가하게 된다.
- ④ 수송비용은 주로 1회당 수송량과 수송거리에 비례하여 증가한다.

13. 다음 중 수송 중에 있는 재고를 설명하는 용어로 옳은 것은?

- ① 비축재고
- ② 순환재고
- ③ 안전재고
- ④ 파이프라인 재고

14. 다음 보기는 고정주문기간 발주모형에서 발주량을 결정하는 공식이다. (㉠)에 적절한 것은?

〈보기〉

■ 발주량 = 목표 재고 - (㉠)

- ① 현 재고
- ② 안전 재고
- ③ 경제적 주문량
- ④ 주기적 수요량

15. 창고 내에서 이루어지는 물품의 입출고 관리, 로케이션 관리, 재고관리, 피킹 등을 수행하는 정보시스템을 지칭하는 용어로 옳은 것은?

- ① WMS
- ② WLS
- ③ WQR
- ④ WDC

16. 창고 배치의 기본 원칙으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 높낮이 차이의 최대화
- ② 자재 취급 횟수 최소화
- ③ 흐름 방향의 직진성의 원리
- ④ 물품, 사람, 운반기기의 역행 및 교차 없애기

17. 다음의 구매관리 영역과 기능의 구분 중에서 구매분석에 대한 기능으로 적절한 것은?

- ① 구매방침 설정
- ② 시장조사
- ③ 구매활동 감사
- ④ 규격 및 검사관리

18. 구매품목에 대한 구매원가의 분석 목적으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구매예산 편성
- ② 상품회전을 판단
- ③ 적정한 구매가격 결정
- ④ 시장가격의 적정성 판단

19. 구매계약시 대표적인 구매거래조건에 포함될 사항으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대금지급방법
- ② 선금금 또는 전도금
- ③ 거래 물품의 시장가격
- ④ 가격인하 또는 할인내용

20. 구매방법의 유형 중 시장구매에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 생산시기가 일정한 품목이나 상비 저장품목 등에 적합한 방식이다.
- ② 계획구매로 조달비용을 절감하고 경제적인 구매가 가능한 방식이다.
- ③ 장기적으로 특정 품목에 대한 자재의 안정적인 확보가 중요할 때 적용가능한 방식이다.
- ④ 미래 수요를 예측하여 일정한 양을 미리 구매하여 재고로 보유하였다가 생산계획이나 구매청구에 따라 재고에서 공급하는 방식이다.

2

실무 파트

회사코드: 3005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 거래처 중에서 구분값이 나머지와 다른 거래처로 옳은 것은?

- ① INTECH CO.LTD
- ② (주)한진해운
- ③ (주)대일전자
- ④ (주)양평전기공업사

2. 다음 중 품목군의 사용여부가 나머지와 다른 것을 고르시오.

- ① Z100, 산약용
- ② Z150, 험지용
- ③ Z200, 비포장용
- ④ Z250, 특수용

DOUZONE

3. 다음의 품목 중 대분류가 나머지와 다른 품목으로 옳은 것은?

- ① 21-1030600, FRONT FORK(S)
- ② 21-1060700, FRAME-NUT
- ③ 45-78050, BATTERY TS-50
- ④ 81-1001000, BODY-알루미늄(GRAY-WHITE)

4. (주)하나상사와의 거래를 위해 납품처를 등록하여 관리하고 있다. 다음 중 (주)하나상사의 납품처 중에서 가장 운반비가 비싼 곳을 고르시오.

- ① 10, 분당지점
- ② 20, 대전지점
- ③ 30, 대구지점
- ④ 40, 홈플러스(분당점)

5. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 조회기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/31
- 조회기준 : 0. 국내(출고기준)
- 일계포함여부 : 0. 미포함

한국자전거본사에서 각 거래처별로 미수채권을 현황을 통해 파악하고 있다.

다음 중 [00004, (주)제동기어]의 미수채권을 설명한 내용으로 틀린 것을 고르시오.

- ① 전기(월) 이월된 금액은 410,580 이다.
- ② 2021년 7월 3일에 금액 158,730 만금 발생하였다.
- ③ 2021년 7월 4일에 확인 되는 총 잔액은 908,250 이다.
- ④ 조회기간내에 수금된 금액은 없다.

6. 회사에서는 각 품목별로 판매단가를 산정하여 사용하고 있다. 다음 품목 중 최저판매단가가 가장 낮은 것으로 옳은 것은?

- ① ATECK-3000, 일반자전거
- ② ATECK-2000, 유아용자전거
- ③ DW-001, DOWN TUBE
- ④ HT-001, HEAD TUBE

7. (주)한국자전거본사에서 2021년 7월달에 대한 판매계획을 등록하였다. 다음 중 처음 계획보다 수정된 계획에서 수량이 더 줄어든 품목으로 옳은 것은?

- ① 20-1025000, 유아용자전거세트
- ② 45-78050, BATTERY TS-50
- ③ ATECK-3000, 일반자전거
- ④ ATECK-2000, 유아용자전거

8. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 견적기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/05

다음 견적 건 중 프로젝트 [A-001, COM교육사업] 으로 등록된 견적번호로 옳은 것은?

- ① ES2107000001
- ② ES2107000002
- ③ ES2107000003
- ④ ES2107000004

9. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 주문기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/05

다음 등록된 주문 데이터 중에서 '납품처'를 지정할 수 있는 주문번호로 옳은 것은?

- ① SO2107000001
- ② SO2107000002
- ③ SO2107000003
- ④ SO2107000004

10. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 출고기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/10
- 출고창고 : P100, 제품창고

다음의 출고 내역 중 주문단위수량과 재고단위수량이 서로 다른 품목이 있는 출고의 거래처로 옳은 것은?

- ① (주)대흥정공
- ② (주)하나상사
- ③ (주)제동기어
- ④ (주)양평전기공업사

11. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 마감기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/05

위 [조회조건]의 매출마감(국내거래)에 대한 설명으로 틀린 것을 고르시오.

- ① SC2107000001 은 (주)대흥정공과 관련된 마감번호이다.
- ② SC2107000002 는 마감 합계액이 232,375 원이다.
- ③ SC2107000003 은 출고번호 IS2107000007의 마감건이며 미마감수량은 5EA 이다.
- ④ SC2107000004 는 마감수량을 수정할 수 있다.

12. 회사에서 재고평가를 진행하려고 한다. 재고평가방법을 설정할 수 있는 메뉴와 현재 재고평가방법으로 옳게 연결된 것을 고르시오.

- ① 자재마감/통제등록 - 총평균
- ② 자재마감/통제등록 - 선입선출
- ③ 영업마감/통제등록 - 개별법
- ④ 회사등록 - 이동평균

13. 회사에서는 각 품목별로 구매단가를 지정하여 사용하고 있다. 다음 중 구매단가가 가장 비싼 품목을 고르시오.

- ① 90-9001000, FRAME GRAY
- ② NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ③ ATECK-3000, 일반자전거
- ④ DW-001, DOWN TUBE

14. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 계획기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/31
- 계획구분 : 2. SIMULATION

다음 중 주계획작성의 계획수량이 가장 적은 품목을 고르시오.

- ① 10-3520000, CRANK ARM
- ② 21-1030600, FRONT FORK(S)
- ③ 21-1060700, FRAME-NUT
- ④ 21-1060850, WHEEL FRONT-MTB

15. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 발주기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/10

다음 중 청구요청된 내역을 적용받아서 입력한 발주 건은?

- ① PO2107000001
- ② PO2107000002
- ③ PO2107000003
- ④ PO2107000004

16. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 입고기간 : 2021/07/15 ~ 2021/07/15
- 입고창고 : M100, 부품창고

다음 입고내역 중 입고된 장소가 나머지와 다른 품목으로 옳은 것은?

- ① 20-1025000, 유아용자전거세트
- ② 45-78050, BATTERY TS-50
- ③ ATECK-3000, 일반자전거
- ④ ATECK-2000, 유아용자전거

17. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 마감기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/10

다음 [조회조건]의 매입마감 데이터 중 설명이 틀린 것을 고르시오.

- ① PC2107000001 은 마감수량 및 단가를 수정할 수 없다.
- ② PC2107000002 은 2개의 품목에서 총 265,500원만큼의 합계액을 마감하였다.
- ③ PC2107000003 은 (주)하나상사의 마감 건이다.
- ④ PC2107000004 에서는 [21-1060700, FRAME-NUT] 가 11EA 만큼 마감되었다.

18. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 해당년도 : 2021년 7월

(주)한국자전거본사에서는 각 생산품에 대한 표준원가를 등록하여 활용하고 있다.

다음 중 표준원가(품목등록)보다 실제원가(품목등록)이 더 작은 품목으로 옳은 것은?

- ① 31-1010001, 체인
- ② 31-1010002, 의자
- ③ 31-1010003, 바구니
- ④ 31-1010004, 타이어

19. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 입고기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/31

회사에서 입고 된 내역들의 현황을 확인 하고 있다. 다음 [조회조건]의 입고 내역 중에서 거래처 (주)대흥정공으로부터 입고 된 품목이 아닌 것은?

- ① 10-3520000, CRANK ARM
- ② 20-1025000, 유아용자전거세트
- ③ 45-78050, BATTERY TS-50
- ④ 21-1070700, FRAME-티타늄

20. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈조회조건〉

-
- 해당년도 : 2021
 - 대분류 : 1000, PIPE 105
 - 조회탭 : 전사
-

다음 중 품목 [21-1060700, FRAME-NUT]의 가용재고량으로 옳은 것은?

- ① 25
- ② 21
- ③ 11
- ④ 5

DOUZONE