더존
iCUBE
활용

ERP물류정보관리사 기출문제풀이집

시험 일자	2021.01.23
시험 회차	82회 (정기1회)
자격 종목	물류 2급 (1002)

DOUZONE

1 이론 파트

1. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 적절하지 않은 것은?

① 선진 프로세스의 내장
② 기업의 투명경영 수단으로 활용
③ 객체지향기술의 사용
④ 실시간 정보처리 체계 구축

정답&해설

정답 3번

① 선진 프로세스의 내장(O) : ERP의 기능적 특징
② 기업의 투명경영 수단으로 활용(O) : ERP의 기능적 특징
③ 객체지향기술의 사용(X) : ERP의 기술적 특징
④ 실시간 정보처리 체계 구축(O) : ERP의 기능적 특징

DOUZONE

2. ERP의 의미에 대한 설명 중 기업의 경영활동과 연계하여 볼 때 다음 중 가장 적절하지 않은 설명은?

① 산업별 Best Practice를 내재화하여 업무 프로세스 혁신을 지원할 수 있다.
② 기업 경영활동에 대한 시스템을 통합적으로 구축함으로써 생산성을 극대화 시킨다.
③ 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력을 강화시켜주는 역할을 한다.
④ ERP는 패키지화되어 있어서 신기술을 도입하여 적용시키는 것은 어렵다.

정답&해설

정답 4번

④ ERP는 패키지화되어 있어서 신기술을 도입하여 적용시키는 것은 어렵다. (X)
: 차세대 ERP에는 인공지능이나 빅데이터, 블록체인 등의 신기술이 적극적으로 도입되어 지능화된 기업경영 실현이 가능합니다.

3. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

① 중복적, 반복적으로 처리하던 업무를 줄일 수 있다.
② 실시간으로 데이터 입, 출력이 이루어지므로 신속한 정보사용이 가능하다.
③ ERP를 통해 정부의 효과적인 세원 파악 및 증대, 기업의 투명회계 구현이라는 성과를 가져올 수 있다.
④ 조직의 변경이나 프로세스의 변경에 대한 대응은 가능하나 기존 하드웨어와의 연계에 있어서는 보수적이다.

정답&해설

정답 4번

④ 조직의 변경이나 프로세스의 변경에 대한 대응이 가능하고, 기존 하드웨어와의 연계에 있어서도 개방적입니다.

4. ERP에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 프로세스 중심의 업무처리 방식을 갖는다.
② 개방성, 확장성, 유연성이 특징이다.
③ 의사결정방식은 Bottom-Up 방식이다.
④ 경영혁신 수단으로 사용된다.

정답&해설

정답 3번

③ 의사결정방식은 Top-Down 방식이다.

5. 지수평활법을 활용하여 수요예측을 하고자 한다. 수요예측에 필요한 자료가 보기와 같으며, 이를 활용한 3월의 수요예측값으로 옳은 것은?

< 보 기 >

구분	1월	2월	3월
실제값	10	15	15
예측값	10		
지수평활계수(α) 0.2			

① 8
② 9
③ 10
④ 11

정답&해설

정답 4

* 가장 최근 데이터에 가장 큰 가중치가 주어지고 시간이 지남에 따라 가중치가 기하학적으로 감소되는 가중치 이동 평균 예측 기법의 하나. 데이터들이 시간의 지수 함수에 따라 가중치를 가지므로 지수 평활법이라고 한다.

* 당기예측치: 지수평활계수 x 전기실적치 + (1-지수평활계수) x 전기예측치
* 2월 예측값 = (0.2 x 10) + (0.8 x 10) = 10
* 3월 예측값 = (0.2 x 15) + (0.8 x 10) = 11

	1월	2월	3월
실제값	10	15	15
예측값	10	10	11

6. 객관적 자료가 없을 경우 체계적으로 개인의 판단과 의견을 종합하여 수요예측을 하는 분석방법으로 옳은 것은?

① 정량적 방법
② 계량적 방법
③ 정성적 방법
④ 확률적 방법

정답&해설

정답 3번

*정량(계량)적 방법: 계량화된 객관적인 자료를 이용하여 예측하는 분석 방법
*정성적 방법: 객관적인 자료가 없을 경우에 체계적으로 개인의 판단과 의견을 종합하여 분석하는 방법.

7. 제품 A에 대한 목표매출액을 결정하기 위해 수익성 지표를 활용하려고 한다. 다음 [보기]의 예측자료를 이용한 손익분기점에서의 매출액은 얼마인가?

< 보 기 >

- 연간 고정비: 200만원
- 제품단위당 변동비: 800원/개
- 제품단위당 판매가: 1,000원/개

① 500만원
② 1,000만원
③ 1,500만원
④ 2,000만원

정답&해설

정답 2번

* 손익분기점 매출량(X)
  = 연간고정비(F) ÷ [제품단위당 판매가(P) - 제품단위당 변동비(V)]
  = 200만원 ÷ (1,000원 – 800원)
  = 10,000(개)

* 손익분기점 매출액
= 손익분기점 매출량 10,000개 * 제품단위당 판매가 1,000원
= 1,000만원

DOUZONE

8. 가격결정에 영향을 주는 여러 요인 중 소비자구매능력, 가격탄력성, 품질, 제품이미지, 용도는 어느 요인에 해당하는가?

① 마케팅 요인
② 경쟁환경 요인
③ 고객수요 요인
④ 법, 규제, 세금 요인

정답&해설

정답 3번

① 마케팅 요인(내부적 요인): 생존 목표, 이익극대화 목표, 시장 점유율 확대 목표 등
② 경쟁환경 요인(외부적 요인): 경쟁 기업의 가격 및 품질, 대체품의 가격 등
③ 고객수요 요인(외부적 요인): 소비자의 구매능력, 가격탄력성, 품질, 제품이미지, 용도 등
④ 법, 규제, 세금 요인.(외부적 요인): 독과점 금지법, 공정거래법, 각종 세금 등

9. 거래처의 여신한도액 설정을 위해 경영지표를 고려하고자 한다. 다음 중 재무제표가 있는 경우 경영지표가 나타내는 경영현황의 관계가 올바르게 연결된 것은?

① 상품회전율 - 성장성
② 매출채권회전율 - 수익성
③ 자기자본비율 - 안전성
④ 매출액대비총이익율 - 안정성

정답&해설

정답 3번

① 상품회전율 - 유동성
② 매출채권회전율 - 회수성
③ 자기자본비율 - 안전성
④ 매출액대비총이익율 - 수익성

10. A기업은 당월마감하고 당월회수하는 일반적인 회수율 계산방식을 통해 외상매출금 회수율을 산출하고 있다. [보기]의 자료를 이용할 때, 3월의 외상매출금 회수율은 얼마인가?

< 보 기 >

- 2월말 외상매출금 잔액 : 80만원
- 3월말 외상매출금 잔액 : 120만원
- 3월 매출액 : 520만원
- 3월 외상매출액 회수액 : 60만원

① 10%
② 20%
③ 30%
④ 40%

정답&해설

정답 1번

* 외상매출금 회수율 = 당월회수액 / (전월말 외상매출금 잔액 + 당월매출액) * 100%
= 60 ÷ (80 + 520) X 100%
= 10%

11. 다음의 공급망관리 경쟁능력의 차원 4요소 중 유연성의 경쟁능력요소에 대한 설명으로 옳은 것은 무엇인가?

① 경쟁사보다 빠르게 고객의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 새로운 제품을 개발할 수 있는 능력
② 신속한 제품 배달 능력
③ 설계 변화와 수요의 환경 변화에 효율적으로 대응할 수 있는 능력
④ 고객이 원하는 시간에 제품을 정확하게 인도할 수 있는 능력

정답&해설

정답 3번

① 경쟁사보다 빠르게 고객의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 새로운 제품을 개발할 수 있는 능력(X): 시간의 경쟁 능력 요소
② 신속한 제품 배달 능력(X)): 시간의 경쟁 능력 요소
③ 설계 변화와 수요의 환경 변화에 효율적으로 대응할 수 있는 능력(O): 유연성의 경쟁능력요소
④ 고객이 원하는 시간에 제품을 정확하게 인도할 수 있는 능력(X)): 시간의 경쟁 능력 요소

12. 다음 보기에서 설명하는 용어로 옳은 것은?

< 보 기 >

- Supply Chain Council에서 개발한 공급사슬 프로세스 분석 및 설계 모델로서, 공급망관리의 진단, 벤치마킹과 프로세스 개선을 위한 도구로 사용된다.

① SCM
② SCOP
③ SCMR
④ SCOR

정답&해설

정답 4번

* 공급망운영참고(SCOR: Supply Chain Operations Reference)모델 프로세스
: 공급망 관리의 진단, 벤치마킹과 프로세스 개선을 위한 도구로서 공급망 관리의 전략 및 운영체계를 측정하고, 지속적인 개선에 필요한 가이드라인을 제공하여 공급망 효과의 극대화를 목적으로 함.
공급망 운영을 계획(plan), 조달(source), 생산(make), 배송(deliver), 반품(return)의 5개 프로세스로 분휴합니다.

13. 다음 보기가 설명하는 것으로 적절한 것은?

< 보 기 >

비용 절감을 위하여 경제적 주문량(생산량) 또는 로트 사이즈(lot size)로 구매(생산)하게 되어 당장 필요한 수량을 초과하는 잔량에 의해 발생하는 재고로서 다음의 구매시점까지 계속 보유하는 재고

① 안전재고
② 순환재고
③ 수송재고
④ 예상재고

정답&해설

정답 2번

① 안전재고(X) : 기업을 운영함에 있어서 발생할 수 있는 여러 가지 불확실한 상황에 대처하기 위해 미리 확보하고 있는 재고
② 순환재고(O) : 비용 절감을 위하여 경제적 주문량(생산량) 또는 로트 사이즈(lot size)로 구매(생산)하게 되어 당장 필요한 수량을 초과하는 잔량에 의해 발생하는 재고로서 다음의 구매시점까지 계속 보유하는 재고
③ 수송재고(X) : 대금을 지급하여 물품에 대한 소유권을 가지고 있으며, 수송 중에 있는 재고
④ 예상재고(X) : 계절적인 수요 급등, 가격급등, 파업으로 인한 생산중단 등이 예상될 때, 향후 발생할 수요를 대비하여 미리 생산하여 보관하는 재고

14. [보기]의 자료를 이용할 때, 고정주문량 발주모형 (Q System)에서 재발주점(ROP)으로 적절한 것은?

< 보 기 >

- 검토 주기 동안의 수요 : 10
- 구매 리드타임 동안의 수요 : 20
- 안전재고 : 15

① 25
② 30
③ 35
④ 45

정답&해설

정답 3번

* 재발주점: 현재 보유하고 있는 재고가 일정 수준 이하로 떨어졌을 대 재주문을 내는 시점.
* 재발주점(ROP) = 구매 리드타임 동안의 수요(조달기간x일평균사용량) + 안전재고
= 20 + 15 = 35

15. 다음 운송경로 유형 중에서 고객밀착형 물류거점을 설치하여 고객에 대한 신속한 대응이 가능하나 다수의 물류거점을 확보하여야 하므로 운영비가 가중되는 단점을 갖는 것은 ?

① 공장직영운송방식
② 중앙집중거점방식
③ 배송거점방식
④ 복수거점방식

정답&해설

정답 3번

① 공장직영운송방식(X) : 운송 차량의 차량 단위별 운송물동량 확보(대량 화물 운송 적합)
② 중앙집중거점방식(X) : 다수의 화주로부터 집하하여 단일 거래처(소비자) 전제함
③ 배송거점방식(O) : 고객 밀착형 물류 거점 설치로 다수의 물류 거점 확보 및 운영비 가중
④ 복수거점방식(X) : 물류 거점을 권역별 또는 품목별 운영이 요구됨

16. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 내용을 지칭하는 용어로 가장 적합한 것은?

< 보 기 >

창고에 보관된 물품인 재고를 꺼내어 고객별 · 차량별 · 지역별 · 용도별 등으로 구분하는 것을 말한다.

① 분류(sorting)
② 오더 피킹(picking)
③ 적치(pile up)
④ 마감

정답&해설

정답 1번

① 분류(sorting) : 창고에 보관된 물품인 재고를 꺼내어 고객별 · 차량별 · 지역별 · 용도별 등으로 구분 분류하는 것
② 오더 피킹(picking) : 창고에 보관 중인 재고를 거래처로부터 수주한 주문 정보를 바탕으로 주문대로 꺼내어 출하하는 과정
③ 적치(pile up) : 물건을 쌓아 놓는 것.
④ 마감

17. 생산제품 모델변경이 잦은 경우, 다품종 소량생산인 경우, 기술진부화가 예측되는 경우 등에는 자체생산보다 외주생산이 바람직한 이유로 적절한 것은?

① 기술권리의 보호
② 품질의 유지
③ 생산능력의 초과
④ 원가의 절감

정답&해설

정답 4번

생산제품 모델변경이 잦은 경우, 다품종 소량생산인 경우, 기술 진부화가 예측되는 경우에는 등에는 외주생산이 바람직합니다. 그리고 제조시설에 대한 신규 투자와유지 등의 고정비를 고려하면 구매(외주)를 선택하는 것이 원가 절감 측면에서 유리합니다.

18. 생산비용보다는 소비자의 제품에 대한 평가나 소비자들의 수요를 바탕으로 가격을 결정하는 방식으로 가장 적합한 것은?

① 가산이익률 방식
② 구매가격 예측방식
③ 코스트 플러스 방식
④ 손익분기점분석 방식

DOUZONE

정답&해설

정답 2번

*가격결정 방식: 비용(원가) 중심적 가격결정, 구매자 중심적 가격결정, 경쟁자 중심적 가격결정
① 가산이익률 방식(X): 비용(원가)중심적 가격결정방식
② 구매가격 예측방식(O): 구매자 중심적 가격결정 방식으로 소비자의 구매의도, 구매능력 등을 고려하여 소비자가 기꺼이 지불할 수 있는 가격수준으로 결정하는 방식
③ 코스트 플러스 방식(X): 비용(원가)중심적 가격결정방식
④ 손익분기점분석 방식(X): 비용(원가)중심적 가격결정방식

19. 다음 중 구매방침에 있어 본사 집중구매의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 구매비용이 줄어든다.
② 구매절차를 통일하기 용이하다.
③ 지역구매가 많으므로 수송비가 절감된다.
④ 구매가격조사, 공급자조사, 구매효과 측정 등이 수월해진다.

정답&해설

정답 3번

*본사집중구매가 유리한 품목: 대량구매품목, 고가품목, 공통 또는 표준품목
*사업장별 분산구매가 유리한 품목: 지역성 품목, 소량구매품목 등

① 구매비용이 줄어든다.(O): 본사 집중구매의 장점
② 구매절차를 통일하기 용이하다.(O): 본사 집중구매의 장점
③ 지역구매가 많으므로 수송비가 절감된다.(X): 사업장별 분산구매의 장점
④ 구매가격조사, 공급자조사, 구매효과 측정 등이 수월해진다.(O): 본사 집중구매의 장점

20. 공급자 선정을 위한 경쟁방식 중 수의계약방식을 적용하는 경우로 적절하지 않은 것은?

① 신용과 실적을 갖춘 기업이 소수인 경우
② 구매 금액이 소액인 경우
③ 구매 품목을 제조하는 공급자가 유일한 경우
④ 구매 조건을 이행할 수 있는 능력을 갖춘 다른 공급업체가 없는 경우

정답&해설

정답 1번

*수의계약방식은 경쟁 입찰 방법에 의하지 않고 특정 기업을 공급자로 선정하여 구매계약을 체결하는 방법입니다.
① 신용과 실적을 갖춘 기업이 소수인 경우(X): 지명경쟁방식
② 구매 금액이 소액인 경우(O): 수의계약방식
③ 구매 품목을 제조하는 공급자가 유일한 경우(O): 수의계약방식
④ 구매 조건을 이행할 수 있는 능력을 갖춘 다른 공급업체가 없는 경우(O): 수의계약방식

2 실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 관리부 이종현 사원은 견적 관련 전화를 받았다. 전화번호가 5041로 끝나는 거래처를 찾으시오.

① [00001. (주)대흥정공]
② [00002. (주)하나상사]
③ [00003. (주)빅파워]
④ [00004. (주)제동기어]

정답&해설

정답 4번

[메뉴 경로: 시스템관리>기초정보관리>일반거래처등록]

[일반거래처등록]메뉴에서 각 거래처의 기본등록사항에서 전화번호 정보를 확인 가능합니다.
전화번호에 5041이 포함된 거래처는 (주)제동기어입니다.



2. 관리부 이종현 사원은 품목 계정구분이 [0. 원재료], [5. 상품]인 경우는 조달구분을 [0. 구매]로 설정하고, 품목 계정구분이 [2. 제품], [4. 반제품]인 경우는 조달구분을 [1. 생산]으로 설정하라는 업무지시를 받았다. 다음 중 품목의 조달구분을 변경해야할 품목은 무엇인가?

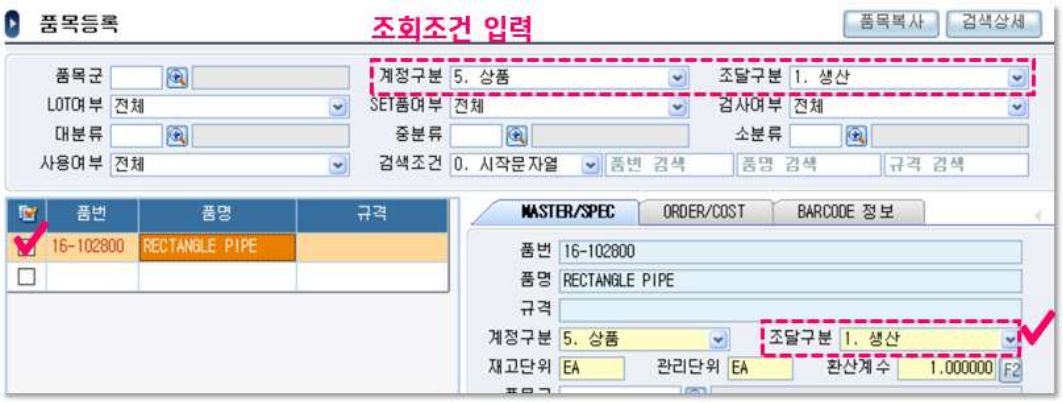
① [16-102800. RECTANGLE PIPE]
② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
③ [85-1020400. POWER TRAIN ASS'Y(MTB)]
④ [88-1001000. PRESS FRAME-W]

정답&해설

정답 1번

[메뉴 경로: 시스템관리>기초정보관리>품목등록]

[품목등록]메뉴에서 품목이 많은 경우에는 전체품목으로 조회하여 일일이 각 품목을 조회하는 것보다는 조회 조건을 입력하여 문제에 제시된 계정구분값과 제시되지 않은 조달구분 값으로 조회합니다.



[계정구분 5.상품], [조달구분 1.생산]으로 조회하면,
[16-102800. RECTANGLE PIPE]은 계정구분 [5. 상품]이지만 조달구분이 [1. 생산]로 되어 있어 [0. 구매]로 변경해야할 품목입니다.

3. (주)한국자전거본사에서 [P100, 제품창고]의 장소를 다음과 같이 구성하였다. 판매 가능한 양품을 판매장소, 진열된 양품이지만 판매하지 않는 진열장소, 판매되어 판매불가하며 배송대기 중인 양품을 대기장소, 불량이 발견되어 판매할 수 없는 불량품을 불량장소로 두었다. 판매가능하면 가용재고여부를 여 아니면 부, 물품이 양품이면 적합여부를 적합, 불량품이면 부적합이라고 한다면, 다음 장소 중 설정이 잘못 된 곳은 어디인가?

① [P101. 판매장소]
② [P102. 진열장소]
③ [P103. 대기장소]
④ [P104. 불량장소]

정답&해설

정답 3번

[메뉴 경로: 시스템관리>기초정보관리>창고/공정(생산)/외주공정등록]

- 판매장소: 판매 가능한 양품 – 양품(적합)+가용재고(여)
- 진열장소: 진열된 양품이지만 판매하지 않는 양품 – 양품(적합)+가용재고(부)
- 대기장소: 판매되어 판매불가 하며 배송대기 중인 양품 – 양품(적합)+가용재고(부)
- 불량장소: 불량이 발견되어 판매할 수 없는 불량품 – 양품(적합)+가용재고(부)



4. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 견적기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

다음 중 [조회조건]의 견적기간 동안 견적등록된 품목이 아닌 것은?

① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
② [31-1010005. 자물쇠]
③ [40-2525000. LEAD FRAME]
④ [56-2500100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME]

정답&해설

정답 2번

[메뉴 경로: 시스템관리>기초정보관리>창고/공정(생산)/외주공정등록]

[견적현황]메뉴에서 견적기간을 입력하고 조회하여 품목을 정렬해보면 확인 가능합니다.



견적일	견적번호	고객명	견적요청자	담당자	NO.	품번	품명
2021/01/01	ES2101000001	(주)대흥정공		김종욱	1	56-2500100	ASSY KEY SWITCH LEADFRAME ✓
2021/01/01	ES2101000001	(주)대흥정공		김종욱	2	56-2600100	ASSY KEY SWITCH LEADFRAME LH
2021/01/03	ES2101000003	(주)하나상사		이종현	1	16-102800	RECTANGLE PIPE
2021/01/03	ES2101000003	(주)하나상사		이종현	2	40-2525000	LEAD FRAME ✓
2021/01/04	ES2101000004	(주)제일물산		박용덕	1	21-1060850	WHEEL FRONT-MTB ✓

5. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10

주문번호 SO2101000001은 견적을 적용받아 주문등록하였다. 적용된 견적번호를 고르시오.

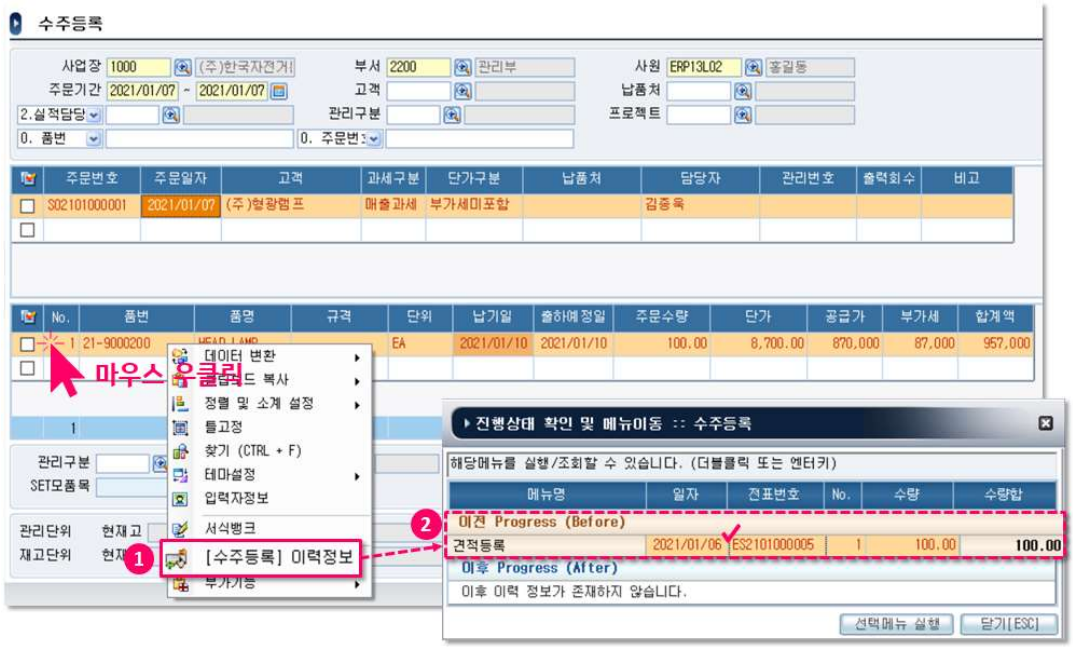
① ES2101000003
② ES2101000004
③ ES2101000005
④ ES2101000006

정답&해설

정답 3번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>수주등록]

[수주등록]메뉴에서 조회조건을 입력 후 조회합니다.
하단 상세 수주 내역에서 마우스 우클릭하여, [수주등록]이력정보메뉴로 들어갑니다.
해당 수주건에 대한 이력정보의 이전 프로세스에서 견적번호를 확인할 수 있습니다.



6. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 출고기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15
- 출고창고 : [P100. 제품창고]
- 주문적용기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15

주문 내역을 출고처리를 하려고 한다. 주문잔량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
② [56-2500100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME]
③ [56-2600100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME LH]
④ [NAX-A400. 싸이클]

정답&해설

정답 4번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>출고처리(국내수주)]

[출고처리(국내수주)]메뉴에서
① 조회조건을 입력합니다. ② [주문출고]탭으로 이동한 후 조회합니다. ③ 상단 [주문적용]버튼을 눌러 [주문적용조회] 메뉴로 이동합니다. ④ 주문일자를 입력하고 조회하면, 주문적용리스트에서 주문단위잔량을 확인하면, [NAX-A400. 싸이클]이 27으로 가장 많습니다.



7. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 마감기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

위 조회기간의 매출마감(국내거래) 내역에 대하여 잘못 설명한 것을 고르시오.

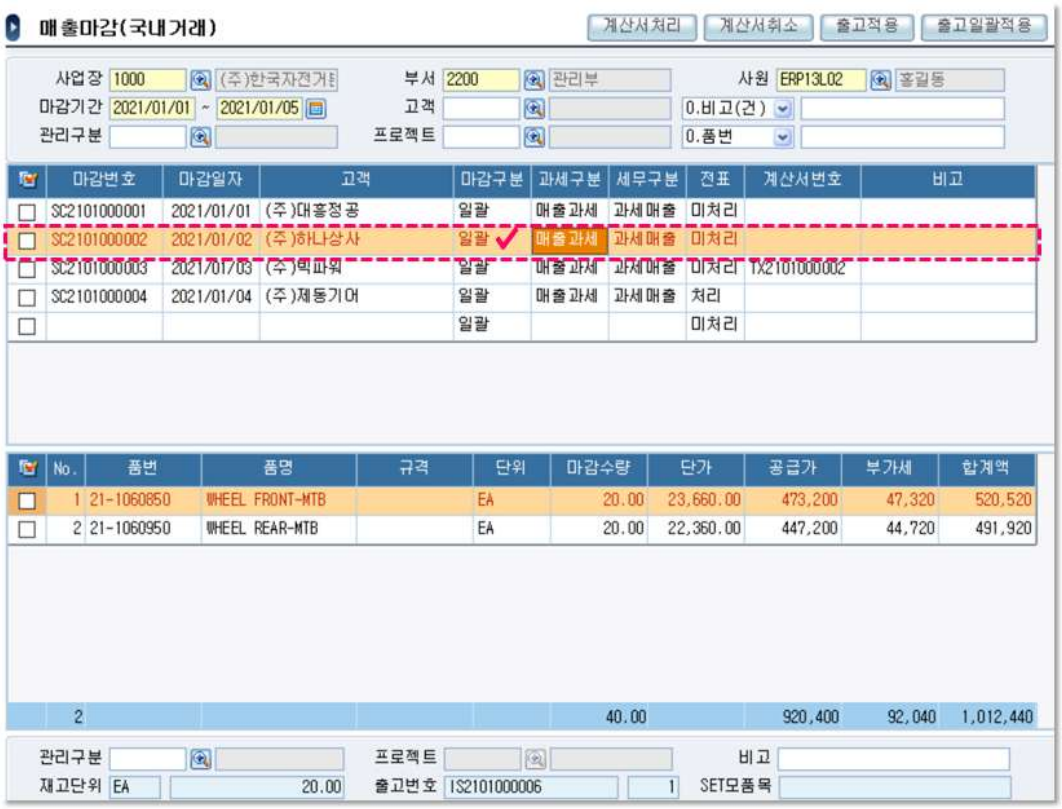
① 마감번호[SC2101000001]는 수량을 변경할 수 있다.
② 마감번호[SC2101000002]는 건별 마감되어 수량을 수정할 수 없다.
③ 마감번호[SC2101000003]는 계산서처리되어 수량을 수정할 수 없다.
④ 마감번호[SC2101000004]는 전표처리되어 수량을 수정할 수 없다.

정답&해설

정답 2번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>매출마감(국내거래)]
[매출마감(국내거래)]메뉴에서 조회조건을 입력하고 매출마감내역을 조회합니다.

② 마감번호[SC2101000002]는 건별 마감되어 수량을 수정할 수 없다.(X) : 일괄마감이며, 전표처리, 계산서처리되어 있지 않아서 수량을 수정 가능합니다.



8. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 수금기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/01

조회기간의 수금 내역 중 선수금 정리금액이 가장 큰 수금 건을 고르시오.

① RC2101000001
② RC2101000002
③ RC2101000003
④ RC2101000004

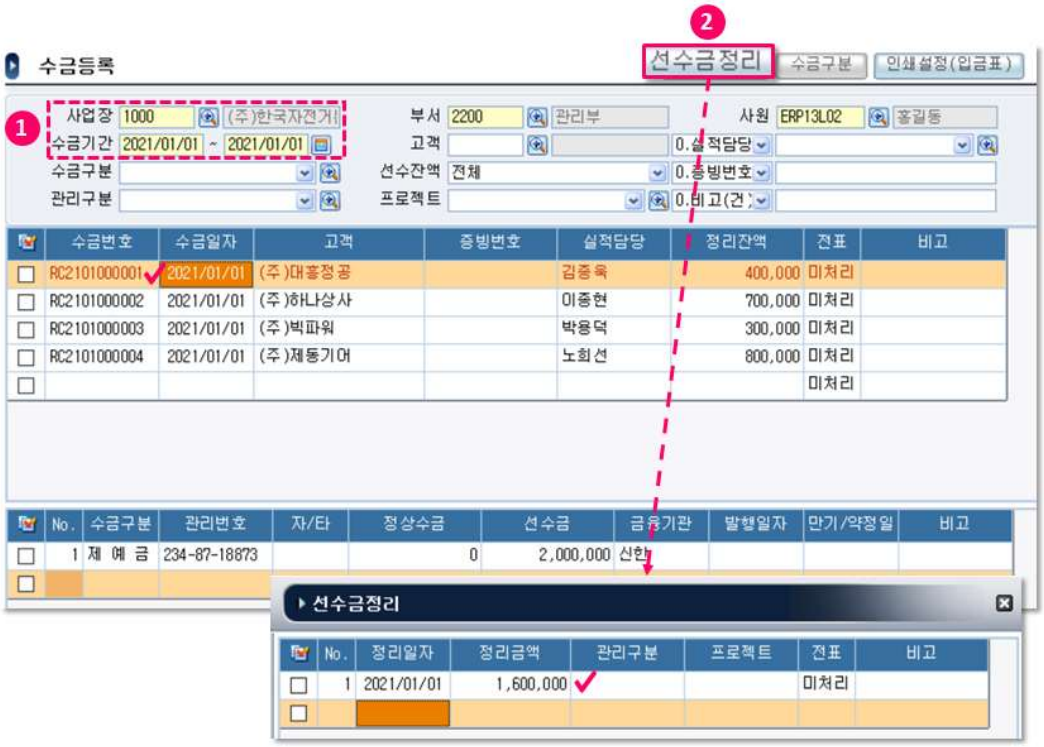
정답&해설

정답 1번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>수금등록]

[수금등록]메뉴에서 ① 조회조건을 입력하고 조회합니다. ② 수금번호를 각 선택하고 상단 [선수금정리] 버튼을 눌러 선수금정리금액을 확인합니다.

① RC2101000001: 1,600,000원
② RC2101000002: 800,000원
③ RC2101000003: 700,000원
④ RC2101000004: 1,200,000원



9. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

조회기간의 주문 내역 중 재고부족 사유로 주문 마감된 내역의 주문 번호는 무엇인가?

① SO2101000005
② SO2101000006
③ SO2101000007
④ SO2101000008

정답&해설

정답 2번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>수주마감처리]

[수주마감처리]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
각 주문별로 마감여부와 마감사유를 확인 가능합니다.

① SO2101000005 : 마감안됨



② SO2101000006 : 마감사유 재고부족



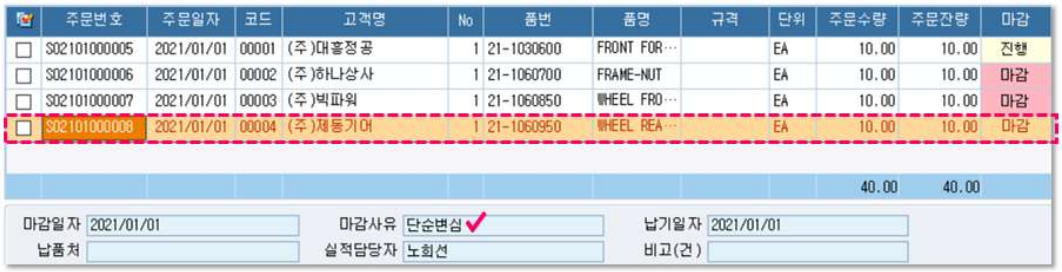
③ SO2101000007 : 마감사유 품목변경



주문번호	주문일자	코드	고객명	No	품번	품명	규격	단위	주문수량	주문잔량	마감
SO2101000005	2021/01/01	00001	(주)대흥정공	1	21-1030600	FRONT FOR…		EA	10.00	10.00	진행
SO2101000006	2021/01/01	00002	(주)하나상사	1	21-1060700	FRAME-NUT		EA	10.00	10.00	마감
SO2101000007	2021/01/01	00003	(주)빅파워	1	21-1060850	WHEEL FRO…		EA	10.00	10.00	마감
SO2101000008	2021/01/01	00004	(주)제동기어	1	21-1060950	WHEEL REA…		EA	10.00	10.00	마감
									40.00	40.00	

마감일자 2021/01/01 마감사유 품목변경 납기일자 2021/01/01
납품처 실적담당자 박용덕 비고(건)

④ SO2101000008 : 마감사유 단순변심



주문번호	주문일자	코드	고객명	No	품번	품명	규격	단위	주문수량	주문잔량	마감
SO2101000005	2021/01/01	00001	(주)대흥정공	1	21-1030600	FRONT FOR…		EA	10.00	10.00	진행
SO2101000006	2021/01/01	00002	(주)하나상사	1	21-1060700	FRAME-NUT		EA	10.00	10.00	마감
SO2101000007	2021/01/01	00003	(주)빅파워	1	21-1060850	WHEEL FRO…		EA	10.00	10.00	마감
SO2101000008	2021/01/01	00004	(주)제동기어	1	21-1060950	WHEEL REA…		EA	10.00	10.00	마감
									40.00	40.00	

마감일자 2021/01/01 마감사유 단순변심 납기일자 2021/01/01
납품처 실적담당자 노희선 비고(건)

DOUZONE

10. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10

매출마감 SC2101000005를 회계전표처리를 하였다. 전표에 대하여 잘못 설명한 것은?

① 부가세예수금으로 분개된 금액은 494,200 원이다.
② 대체차변은 계정과목 [10800. 외상매출금]으로 분개되었다.
③ 대체대변 중 상품 매출은 [40100. 상품매출]으로 분개되었다.
④ 적요명이 외상매출금 증가(상품)인 대체차변의 금액은 840,000원이다.

정답&해설

정답 4번

[메뉴 경로: 영업관리>영업관리>회계처리(매출마감)]

[회계처림(매출마감)]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회하여 매출마감 회계처리를 확인합니다.

④ 적요명이 외상매출금 증가(상품)인 대체차변의 금액은 2,530,000원입니다.



11. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 조회기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/10
- 조회기준 : 0. 국내(출고기준)
- 미수기준 : 0. 발생기준

조회기간 동안 채권의 잔액이 가장 적은 거래처는 어디인가?

① [00001. (주)대흥정공]
② [00002. (주)하나상사]
③ [00003. (주)빅파워]
④ [00004. (주)영동바이크]

정답&해설

정답 2번

[메뉴 경로: 영업관리>영업현황>미수채권집계]

[미수채권집계]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
각 고객 별 미수채권 잔액을 비교하면, [00002. (주)하나상사]의 미수채권 잔액이 -487,560원으로 가장 적습니다.



고객코드	고객명	전기(월)이월	당기발생	당기수금	잔액	어음잔액
00001	(주)대흥정공	0	8,549,200	2,000,000	6,549,200	0
00002	(주)하나상사	0	1,012,440	1,500,000	-487,560	0
00003	(주)빅파워	0	2,070,640	1,000,000	1,070,640	0
00004	(주)제동기어	0	6,019,200	2,000,000	4,019,200	0
00009	(주)영동바이크	0	5,436,200	0	5,436,200	0
		0	23,087,680	6,500,000	16,587,680	0

12. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 요청일자 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

품목의 주거래처와 청구요청된 주거래처를 변경한 품목은 무엇인가?

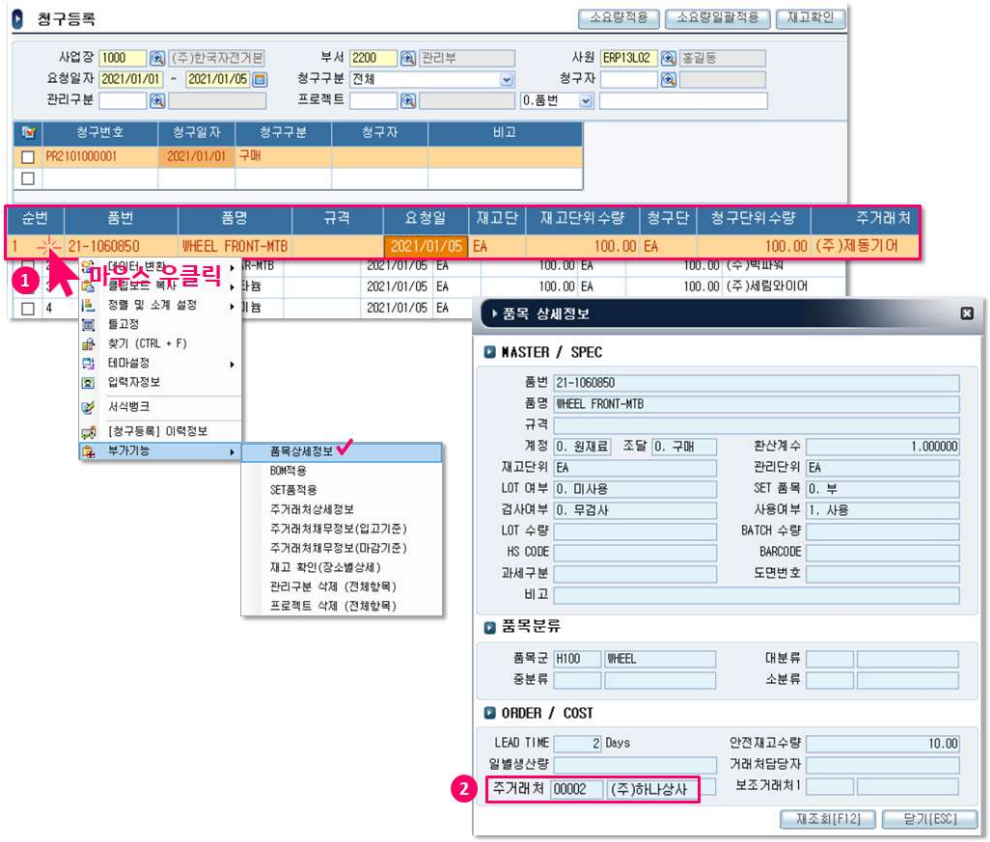
① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
② [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
③ [21-1070700. FRAME-티타늄]
④ [21-1080800. FRAME-알미늄]

정답&해설

정답 1번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>청구등록]

[청구등록]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
하단 청구내역에서 ① 각 품목별로 마우스 우클릭하여 [부가기능>품목상세정보]메뉴를 클릭합니다.
②[품목상세정보]메뉴에서 품목의 주거래처를 확인 가능합니다.



[21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]의 주거래처는 [00002. (주)하나상사]이고,
청구요청된 주거래처는 (주)제동기어입니다.

13. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

다음 중 고객의 주문에 의해 등록된 발주번호는?

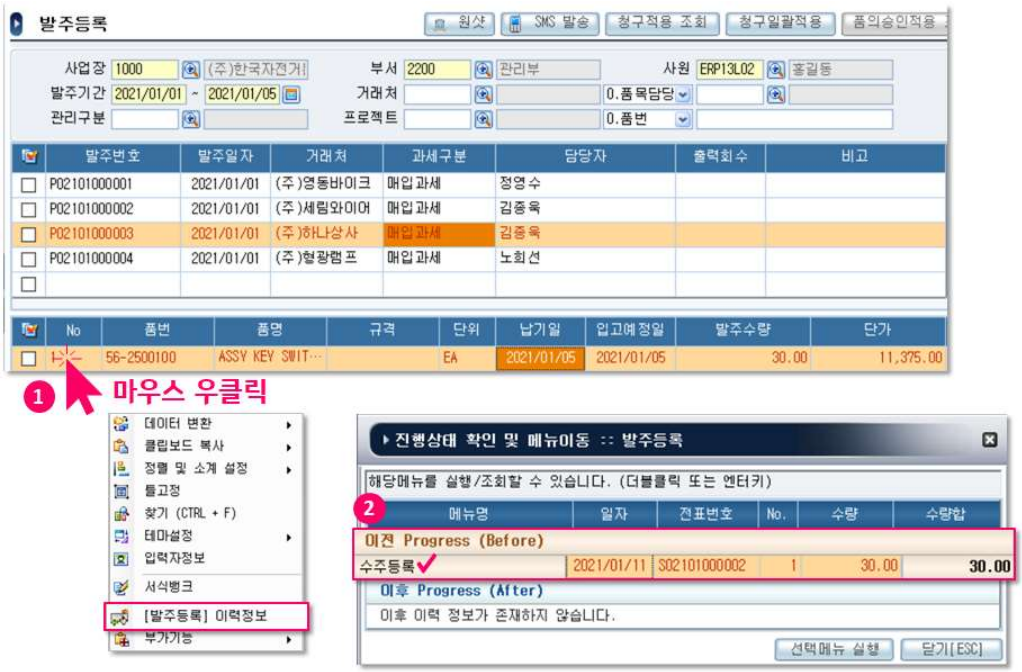
① PO2101000001
② PO2101000002
③ PO2101000003
④ PO2101000004

정답&해설

정답 3

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>발주등록]

[발주등록]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
① 각 발주별 하단 품명에 마우스 우클릭하여 [발주등록]이력정보 메뉴를 클릭합니다.
② [발주등록]이력정보에서 이전 프로세스에서 이전 프로세스를 확인할 수 있습니다.



PO2101000003(주)하나상사의 발주는 품목의 발주등록 이력정보에서 이전 프로세스는 수주등록에서 등록된 것을 확인 가능합니다. 수주등록은 고객으로부터 주문받은 내역이므로 해당 발주건이 고객의 주문에 의해 발주된 건입니다.

14. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 계획기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05
- 계획구분 : [0. 판매계획]

다음 중 주계획작성된 품목 중 계획수량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

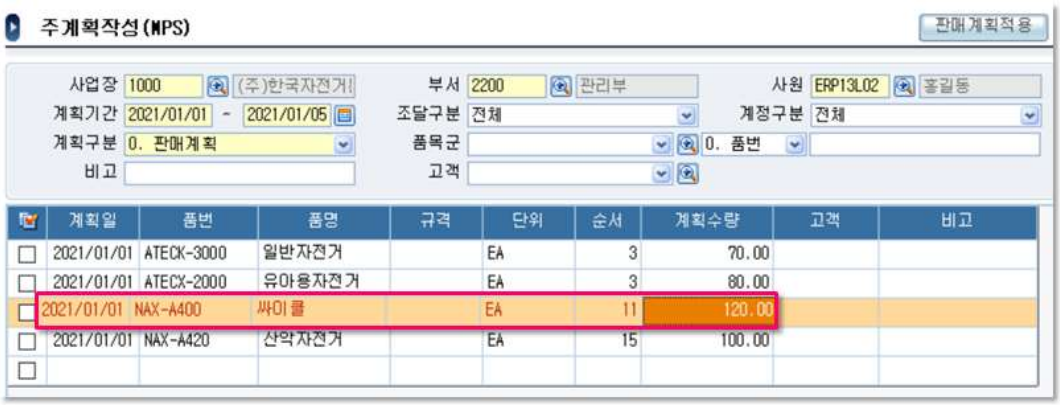
① [ATECK-3000. 일반자전거]
② [ATECX-2000. 유아용자전거]
③ [NAX-A400. 싸이클]
④ [NAX-A420. 산악자전거]

정답&해설

정답 3번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>주계획작성(MPS)]

[주계획작성]메뉴에서 조회조건을 입력하여 조회합니다.
[NAX-A420. 산악자전거] 계획수량이 120 으로 가장 큽니다.



15. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10
- 입고창고 : [P100. 제품창고]
- 발주기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10

발주내역을 활용하고 입고처리를 하려고 한다. 발주잔량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

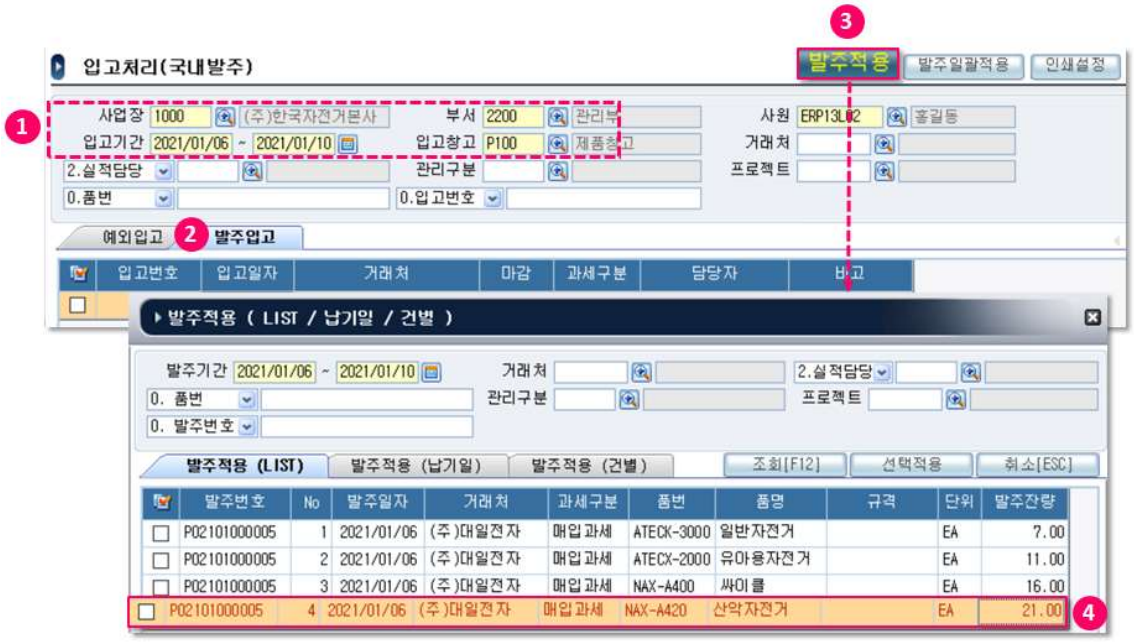
① [ATECK-3000. 일반자전거]
② [ATECX-2000. 유아용자전거]
③ [NAX-A400. 싸이클]
④ [NAX-A420. 산악자전거]

정답&해설

정답 4번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>입고처리(국내발주)]

[입고처리(국내발주)]메뉴에서
① 조회조건을 입력합니다. ② [발주입고]탭으로 이동한 후 조회합니다. ③ 상단 [발주적용]버튼을 눌러 [발주적용] 메뉴로 이동합니다. ④ 발주기간을 입력하고 조회하면, 발주적용리스트에서 발주잔량을 확인하면, [NAX-A420. 산악자전거]가 21로 가장 많습니다.



16. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15

발주기간 동안 품목이 변경되어 마감된 발주번호는 무엇인가?

① PO2101000006
② PO2101000007
③ PO2101000008
④ PO2101000009

정답&해설

정답 3번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>발주마감처리]

[발주마감처리]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
하단 발주 내역 중에 마감상태인 발주건을 클릭하면, 하단 마감사유 상태값은 조회 가능합니다.

PO2101000008 발주건은 마감 상태이며, 마감사유가 품목변경임을 확인 할 수 있습니다.



17. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15
- 입고창고 : [P100. 제품창고]

입고번호 RV2101000003의 매입마감된 일자는 며칠인가?

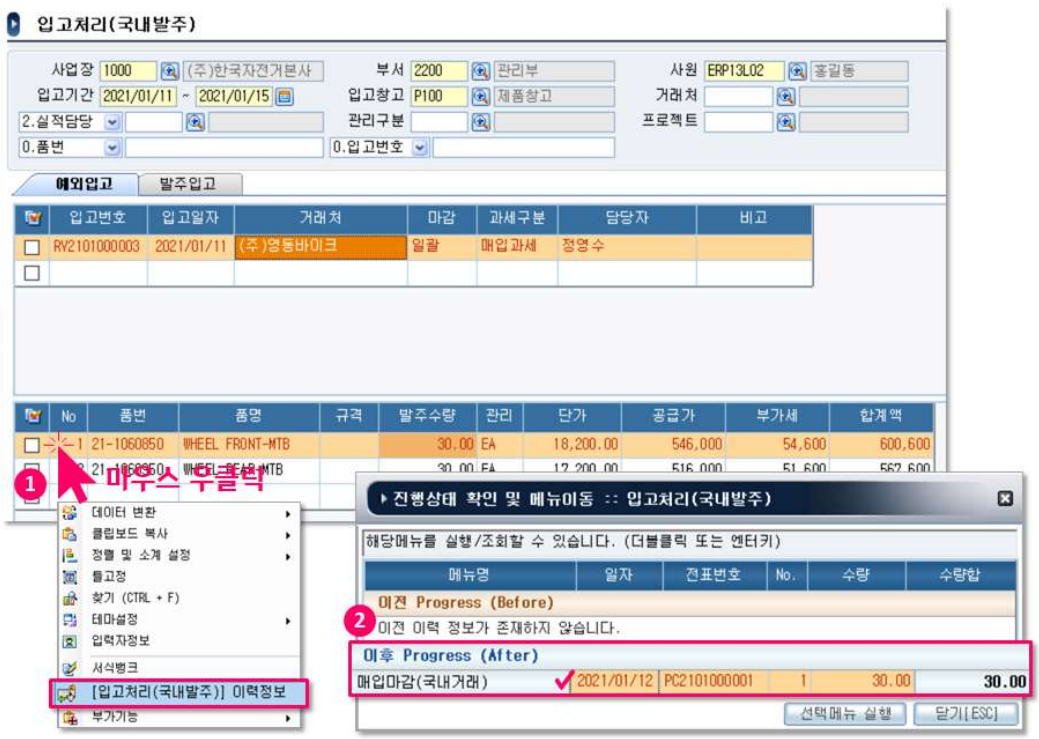
① 2021년 1월 11일
② 2021년 1월 12일
③ 2021년 1월 13일
④ 2021년 1월 14일

정답&해설

정답 2번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>구매관리>입고처리(국내발주)]

[입고처리(국내발주)]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다.
① 입고번호 RV2101000003의 하단 품목에서 마우스 우클릭합니다.
② 입고처리(국내발주)이력정보 메뉴에서 입고처리 이후 프로세스에서 매입마감일자를 확인 가능합니다.



18. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 내 역 : 2021년 1월 1일에 상품창고/상품장소에 있는
  [ATECK-3000. 일반자전거]을 실손처리한다.

다음 중 [조회조건]의 내역을 ERP에 등록한 수불메뉴와 수불번호을 고르시오.

① 기초재고/재고조정등록 : IA2101000001
② 기초재고/재고조정등록 : IA2101000002
③ 기초재고/재고조정등록 : IA2101000003
④ 재고이동등록(창고) : MV2101000001

정답&해설

정답 3번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>재고관리>기초재고/재고조정등록]

상품창고/상품장소에 있는 [ATECK-3000. 일반자전거]을 실손처리하기 위해서는 재고감소가 되어야합니다. 재고감소가 이루어지기 위해서는 [기초재고/재고조정등록]에서 출고조정 수불에 해당합니다.



19. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
입고기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05
입고창고 : [P100. 제품창고] 입고장소 : [P101. 판매장소]
출고창고 : [P100. 제품창고] 출고장소 : [P101. 판매장소]
조정일자 : 2021년 1월 5일
SET모품목 : [TK-201. 가족하이킹세트]
입고조정수 : 10

SET품 수불조정내역 중 출고조정수량이 가장 큰 구성 품목은 무엇인가?

① [ATECK-3000. 일반자전거]
② [ATECX-2000. 유아용자전거]
③ [31-1010003. 바구니]
④ [31-1010005. 자물쇠]

정답&해설

정답 4번

[메뉴 경로: 구매/자재관리>재고관리>SET품 수불조정등록]

[SET품 수불조정등록]메뉴에서 조회조건을 입력하고 조회합니다. 하단 품목 내역에서 각 품목별 출고조정수량을 확인 가능합니다. [31-1010005. 자물쇠]의 출고조정수량이 30으로 가장 많습니다.



20. (주)한국자전거본사의 재고평가방법은 무엇인가?

① 선입선출
② 총평균
③ 이동평균
④ 후입선출

정답&해설

정답 1번

[메뉴 경로: 시스템관리>마감/데이타관리>자재마감/통제등록]

[자재마감/통제등록]메뉴에서 재고평가방법을 확인할 수 있습니다.
(주)한국자전거본사의 재고자산평가방법은 선입선출법입니다.

