제84회 국가공인 자격시험
ERP정보관리사 기출문제 풀이

시행일	2021년 5월 22일
종목	인사1급

DOUZONE

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	1. 다음 중 ERP와 기존의 정보시스템(MIS) 특성 간의 차이점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가? ① 기존 정보시스템의 업무범위는 단위업무이고, ERP는 통합업무를 담당한다. ② 기존 정보시스템의 전산화 형태는 중앙집중식이고, ERP는 분산처리구조이다. ③ 기존 정보시스템은 수평적으로 업무를 처리하고, ERP는 수직적으로 업무를 처리한다. ④ 기존 정보시스템의 데이터베이스 형태는 파일시스템이고, ERP는 관계형 데이터베이스 시스템(RDBMS)이다.
답 안	**③ 기존 정보시스템은 수평적으로 업무를 처리하고, ERP는 수직적으로 업무를 처리한다.**
참고사항	**▣ 기존 정보시스템(MIS)은 수직적으로 업무를 처리하고, ERP는 수평적으로 업무를 처리한다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	2. 다음 [보기]의 괄호 안에 들어갈 용어로 맞는 것은 무엇인가? [보기] 확장된 ERP시스템 내의 ( )모듈은 공급자부터 소비자까지 이어지는 물류, 자재, 제품, 서비스, 정보의 흐름 전반에 걸쳐 계획하고 관리함으로써 수요와 공급의 일치를 최적으로 운영하고 관리하는 활동이다. ① ERP(Enterprise Resource Planning) ② SCM(Supply Chain Management) ③ CRM(Customer Relationship Management) ④ KMS(Knowledge Management System)
답 안	**② SCM(Supply Chain Management)**
참고사항	**▣ 생산과 서비스의 주체들은 공급망의 절감을 위하여 시스템 통합에 의한 실시간 정보동기화와 협업이 절대적으로 중요하다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	3. 다음 [보기]의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 적절한 것은 무엇인가? [보기] ERP시스템 내의 데이터 분석 솔루션인 ( )은(는) 구조화된 데이터(Structured data)와 비구조화된 데이터(Unstructured data)를 동시에 이용하여 과거 데이터에 대한 분석뿐만 아니라 이를 통한 새로운 통찰력 제안과 미래 사업을 위한 시나리오를 제공한다. ① 리포트(Report) ② SQL(Structured Query Language) ③ 비즈니스 애널리틱스(Business Analytics) ④ 대시보드(Dashboard)와 스코어카드(Scorecard)
답 안	**③ 비즈니스 애널리틱스(Business Analytics)**
참고사항	**▣ 구조화된 데이터와 비구조화된 데이터를 동시에 이용하여 과거 분석 및 이를 통한 새로운 제안과 미래 사업을 위한 시나리오를 제공하는 것은 비즈니스 애널리틱스이다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	4. ERP를 성공적으로 도입하기 위한 전략으로 적절하지 않은 것은? ① 최고경영층도 프로젝트에 적극적으로 참여해야 한다. ② 현재의 업무방식만을 그대로 고수해서는 안 된다. ③ 단기간 효과 위주로 구현해야 한다. ④ 프로젝트 멤버는 현업 중심으로 구성해야 한다.
답 안	**③ 단기간 효과 위주로 구현해야 한다.**
참고사항	**▣ ERP의 성공적 도입을 위해서는 단기간의 효과 위주로 구현하지 말아야 한다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	5. ERP의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가? ① 다국적, 다통화, 다언어 지원 ② 실시간 정보처리 체계 구축 ③ 개별 업무 단위로 체계 구축 ④ 선진화된 프로세스의 내장
답 안	**③ 개별 업무 단위로 체계 구축**
참고사항	**▣ ERP시스템의 기능적 특징** **1. 다국적, 다통화, 다언어지원(Global에 대응하는 경영 실현)** **2. 중복업무의 배제 및 실시간(real time) 정보처리 체계 구축** **3. 표준을 지향하는 선진화된 최고의 실용성 수용** **4. 선진비즈니스 프로세스모델에 의한 BPR의 지원** **5. 파라미터설정에 의한 개발효과** **6. 경영정보 제공 및 경영조기경보체계 구축가능** **7. 투명 경영의 수단** **8. 오픈, 멀티벤더 시스템**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	6. 기능적 인적관리의 중 근로조건관리에 해당하지 않는 것은? ① 고용관리 ② 임금관리 ③ 복리후생관리 ④ 산업안전관리
답 안	**① 고용관리**
참고사항	**▣ 노동력관리 - 고용관리와 개발관리 해당** **▣ 근로조건관리 - 임금관리, 복리후생관리, 근로시간관리, 산업안전관리, 보건위생관리 등이 해당한다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	7. 독립된 특정한 목표를 위하여 수행되는 하나의 구체적인 작업 활동을 의미하는 것은? ① 요소 ② 과업 ③ 직무 ④ 직종
답 안	**과업**
참고사항	**▣ 요소 : 관련된 동작, 움직임, 정신적 과정을 따로 분리시켜 분석하지 않고서 작업을 나눌 수 있는 최소단위** **▣ 직무 : 직책이나 직업상의 맡은 바 임무** **▣ 직종 : 동일하거나 유사한 직군들의 집단**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	8. 직무평가의 요소 중 책임요소에 해당되지 않는 것은? ① 관리감독 ② 창의성 ③ 직무개선 ④ 원재료 책임
답 안	창의성
참고사항	▣ 도전성, 창의성, 교육, 경험, 몰입 등은 숙련요소에 해당한다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	9. 직무에 대한 단조로움과 권태감 등을 줄이고 직무만족을 높이며 결근이나 이직을 감소시키기 위한 하나의 해결책으로 작업자의 과업의 수와 다양성을 증가시키는 직무설계방법은? ① 직무순환 ② 직무확대 ③ 직무성과화 ④ 직무충실화
답 안	직무확대
참고사항	▣ 직무순환 : 서로 다른 직무로 순환시킴으로서 근로자가 여러 직무를 이해하도록 하는 직무설계 방법 ▣ 직무충실화 : 직무에 자유 재량권과 책임을 추하하여 과업에 할당하는 방법

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	10. 다음 중 델파이기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? ① 시간이 많이 소요 됨 ② 타인의 영향력을 많이 받음 ③ 응답자에 대한 통제력 결여 ④ 특정문제에 있어서 다수의 전문가들의 의견을 종합
답 안	**② 타인의 영향력을 많이 받음**
참고사항	**▣ 델파이기법 : 특정 문제에 있어 다수의 전문가들의 의견을 종합하여 미래의 상황을 예측하고자 하는 방법이며, 전문가들을 모이게 할 필요 없이 그들의 평가를 끌어낼 수 있고, 타인의 영향력을 받지 않으나, 시간이 많이 소요되며 응답자에 대한 통제력이 결여된다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	11. 다음 인적자원 수요와 공급 중 인력과잉의 해결방안은? ① 아웃소싱 ② 임시직 고용 ③ 직무분할제 ④ 초과근로 활용
답 안	③ 직무분할제
참고사항	▣ 인력과잉의 경우 직무분할제가 해결방안에 해당한다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	12. 다음 중 채용관리의 사회적 차원으로 적절한 것은? ① 종업원의 삶의 질을 향상한다. ② 기업의 인력채용은 고용의 창출이다. ③ 종업원에게 능력발휘의 기회를 제공한다. ④ 능력 있는 종업원의 채용으로 조직의 성과를 높일 수 있다.
답 안	**② 기업의 인력채용은 고용의 창출이다.**
참고사항	**▣ 채용관리** **1. 개인차원 : 종업원에게 능력발휘의 기회를 제공하고, 종업원의 삶의 질을 향상한다.** **2. 조직 차원 : 능력 있는 종업원의 채용으로 조직의 성과를 높일 수 있다.** **3. 사회적 차원 : 고용의 창출이다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	13. 전환배치의 원칙 중 종업원에게 전환배치를 통해 능력을 활용함과 동시에 직원이 학습하고 성장할 수 있도록 해야 하며, 정기적인 배치전환 및 인사이동을 통하여 풍부한 경험을 축적시키고 능력을 개발시켜야 하는 것은? ① 적재적소주의 ② 실력주의 ③ 인재육성주의 ④ 균형주의
답 안	**인재육성주의**
참고사항	**▣ 배치관리란 선발된 근로자의 인적자격과 직무요건을 대응 및 접합 시켜주는 것이다.** **1. 적재적소주의 : 적합한 인재를 적절한 장소에 배치해야 한다.** **2. 실력주의 : 직무수행능력을 기준으로 배치해야 한다.** **3. 균형주의 : 특정 직무나 직종에 편중되지 않게 배치해야 한다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	14. 다음 중 보기가 설명하는 것은?(정답은 한글로) [보기] 다수의 면접자가 한 사람의 피면접자를 두고 집단적으로 면접하면서 그 피면접자가 갖고 있는 자질이나 특징을 평가하는 면접으로 지원자에 대하여 보다 광범위한 조사를 할수 있다는 이점이 있다.
답 안	**패널면접**
참고사항	**▣ 패널면접은 관리직이나 전문직 선발시 많이 활용되는 면접 기법이다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	15. 다음 [보기]가 설명하는 것은? [보 기] 인사고과자가 피고과자와의 인간관계를 고려하여 피고과자의 특성 및 직무 수행 상태를 실제보다 좋게 평가하거나 나쁘게 평가하는 것을 피하여 판단하는 것으로 인하여 평가결과로 평가자들의 성과를 변별할 수 없는 현상이 생긴다. ① 관대화 경향 ② 중심화 경향 ③ 엄격화 경향 ④ 최근화 경향
답 안	**② 중심화 경향**
참고사항	**▣ 관대화 경향 : 고과자가 피고과자를 가능하면 후하게 평가하려는 경향** **▣ 엄격화 경향 : 고과자가 피고과자를 가능하면 가혹하게 평가하여 평가결과의 분포를 평균 이하로 편중하려는 경향** **▣ 최근화 경향 : 평가기간의 전체를 토대로 평가해야 하지만, 최근 실적이나 능력 중심으로 평가하려는 경향**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	16. 관리자층이 직무지식을 습득하는 데 사용되며, 상사로부터 업무에 관한 자세한 사항을 교육받아 관리자의 공석을 대비하는 교육훈련방법으로 옳은 것은? ① 액션러닝 ② 코칭 ③ 대역법 ④ 행동모델링법
답 안	**③ 대역법**
참고사항	**▣ 액션러닝 : 교육훈련의 제3의 물결이라고 할 수 있는 혁신기법** **▣ 코칭 : 일상적인 상급자와 하급자 관계를 인적자원개발로 유도하기 위한 과정** **▣ 행동모델링법 : 관리자 및 일반 종업원에게 어떤 상황에 대해 가장 이상적인 행동을 제시하고 교육 참가자가 이 행동을 이해하고 그대로 모방하게 하는 교육방법**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	17. 다음 중 비자발적 이직에 해당되지 않는 것은 ? ① 휴직 ② 일시해고 ③ 정년퇴직 ④ 명예퇴직
답 안	**① 휴직**
참고사항	**▣ 자발적 이직에는 전직, 휴직, 사직 등이 있다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	18. 다음 중 경력개발의 원칙으로 적절하지 않은 것은? ① 종업원 필요에 맞는 경력경로의 설계 ② 필요한 능력에 대해서 외부 스카웃을 이용함 ③ 종업원의 적성 등을 고려하여 적합한 직무 부여함 ④ 계층적 승진경로를 형성하여 효율적인 승진관리가 이뤄져야함
답 안	**② 필요한 능력에 대해서 외부 스카웃을 이용함**
참고사항	**▣ 경력개발의 원칙에는 적재적소배치의 원칙, 승진경로의 원칙, 후진양성의 원칙, 경력기회개발의 원칙이 있다. 경력개발은 종업원 개인의 경력을 개발하는 활동을 의미하므로, ②은 적절하지 않다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	19. 맥그리거의 XY 이론 중 Y이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? ① 인간은 목표가 공유되면 스스로 열심히 일한다. ② 인간은 게으르고 타율적이다. ③ 경영은 개발 지향적이다. ④ 조직구성원은 상상력, 창의력 등의 잠재력이 존재한다고 본다.
답 안	**② 인간은 게으르고 타율적이다.**
참고사항	**▣ X이론에 의하면 인간은 게으르고 타율적이며, 선천적으로 일을 싫어한다. 따라서 목표를 달성하려면 통제, 감시, 처벌을 가해야 한다고 본다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	20. 인사고과의 구성요건 중에서 기업이 어떤 고과제도를 도입하는 것인지가 중요하며, 실질적으로 비용보다 효익이 더 큰지를 살펴보는 성질에 해당하는 요건은 ?
답 안	**실용성**
참고사항	▣ **인사고과는 그 목적을 달성하기 위해 타당성, 신뢰성, 수용성, 실용성의 네가지 요건을 갖추어야 한다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	21. 다음 중 임금관리의 구성요소로 적합하지 않은 것은? ① 임금수준의 적정성 ② 임금체계의 공정성 ③ 임금형태의 합리성 ④ 임금보상의 주관성
답 안	④ 임금보상의 주관성
참고사항	▣ 임금관리의 구성요소에는 임금수준의 적정성, 임금체계의 공정성, 임금형태의 합리성 등이 있다. 1. 임금수준의 적정성 : 임금수준은 기업, 종업원, 노동시장의 입장에서 적정한 금액으로 결정되어야 한다. 2. 임금체계의 공정성 : 동종업계과 비교가능성, 직급/직종 건 임금차이의 공정성, 임금 인상 및 조정 등의 결정시 공정한 절차에 따라 결정되어야 한다. 3. 임금형태의 합리성 : 종업원의 능률 향상과 고취를 위해 임금 계산과 지불방법에 있어 합리성을 기반으로 해야 한다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	22. 다음 중 임금수준 상한선 요인으로 적합한 것은? ① 종업원생계비 ② 기업지불능력 ③ 노동력 수급관계 ④ 노사교섭력
답 안	② 기업지불능력
참고사항	▣ 임금수준을 결정하는 상한선 요인으로는 기업지불능력이 있다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	23. 다음 중 평균임금 산정요인에 해당하는 것은? ① 해고예고수당 ② 퇴직금 ③ 연장근로가산수당 ④ 연장근로감산수당
답 안	퇴직금
참고사항	▣ 나머지 수당은 통상임금과 평균임금을 기초로 산정하는 수당이다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	24. 다음 [보 기]가 설명하는 것은? [보 기] 종업원의 능력 및 실적을 평가하여 계약에 의하여 연간임금액을 결정하고 이를 매월 분할하여 지급하는 능력 중시형 임금지급체계로서, 미국에서는 일반화된 형태이다. 종업원이 수행한 성과결과에 의하여 임금이 결정되는 성과급의 일종이며, 개인과 회사 간의 개별계약에 의한 개별성과급을 특징으로 한다. ① 임금피크제 ② 월급제 ③ 연봉제 ④ 순응임률제
답 안	③ 연봉제
참고사항	▣ 임금피크제 : 근로자가 일정 연령에 도달한 시점부터 임금을 삭감하는 대신 근로자의 고용을 정년보장 또는 정년 후 고용연장을 하는 제도로, 기업은 인건비 부담을 완화하고 근로자는 고용이 연장된다. ▣ 월급제 : 근무일수와 관계 없이 한 달을 단위로 지급하는 형태이다. ▣ 순응임률제 : 임금산정시 물가변동이나 기업이 처해진 상황에 순응하여 임률을 변동하여 지급하는 제도이다.

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	25. 다음 중 근로기준법 상의 퇴직금의 지급대상이 아닌 것은? ① 1년 이상 근로한 임시직 ② 1년 이상 근로한 병원 수련의 ③ 1년 이상 근로한 예비군 중대장 ④ 1년 이상 근로한 주식회사 이사
답 안	**④ 1년 이상 근로한 주식회사 이사**
참고사항	**▣ 주식회사의 이사 등 주식회사 임원은 상법에 의해 민법상 위임에 과한 규정을 적용받는 자로 정관 또는 주주총회의 결의로 보수가 결정되므로 근로기준법상 퇴직금 지급대상자가 아니다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	26. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?(정답은 한글로) 근로자가 일정 연령에 도달한 시점부터 임금을 삭감하는 대신 근로자의 고용을 정년보장 또는 정년 후 고용연장을 하는 제도로, 기업은 인건비 부담을 완화하고 근로자는 고용이 연장된다. 정답 : 임금피크제
답 안	**임금피크제**
참고사항	**▣ 임금피크제란, 근로자가 일정 연령에 도달한 시점부터 임금을 삭감하는 대신 근로자의 고용을 정년보장 또는 정년 후 고용연장을 하는 제도로, 기업은 인건비 부담을 완화하고 근로자는 고용이 연장된다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	27. 다음 글은 어떤 용어를 설명하고자 하는 것인가? 종업원을 전인적 인간으로 육체적, 심리적, 정신적 측면에서 균형된 삶을 추구할 수 있도록 지원하는 복리후생제도이다.
답 안	**홀리스틱 복리후생**
참고사항	▣ **복리후생제도에는 카페테리아식 복리후색, 홀리스틱 복리후생, 라이프 사이클 복리후생이 있다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	28. 노동조합의 기능 중 가장 기본적인 기능으로 근로자들의 근로조건을 유지, 개선하는 데 목적을 두고 경제적 이익을 추구하는 것은? ① 경제적 기능 ② 공제적 기능 ③ 정치적 기능 ④ 사회적 기능
답 안	**① 경제적 기능**
참고사항	**▣ 공제적 기능 : 조합원이 노동력을 상실했을 때, 조합원의 생활안정을 위해 준비된 조합기금을 지급하여 상부상조하는 사회보장제도** **▣ 정치·사회적 기능 : 노사 간의 교섭과 분쟁을 조정하고 해결하기 위하여 경제·사회정책에 대하여 근로자의 복지증진을 위한 주장을 관철하기 위한 활동**

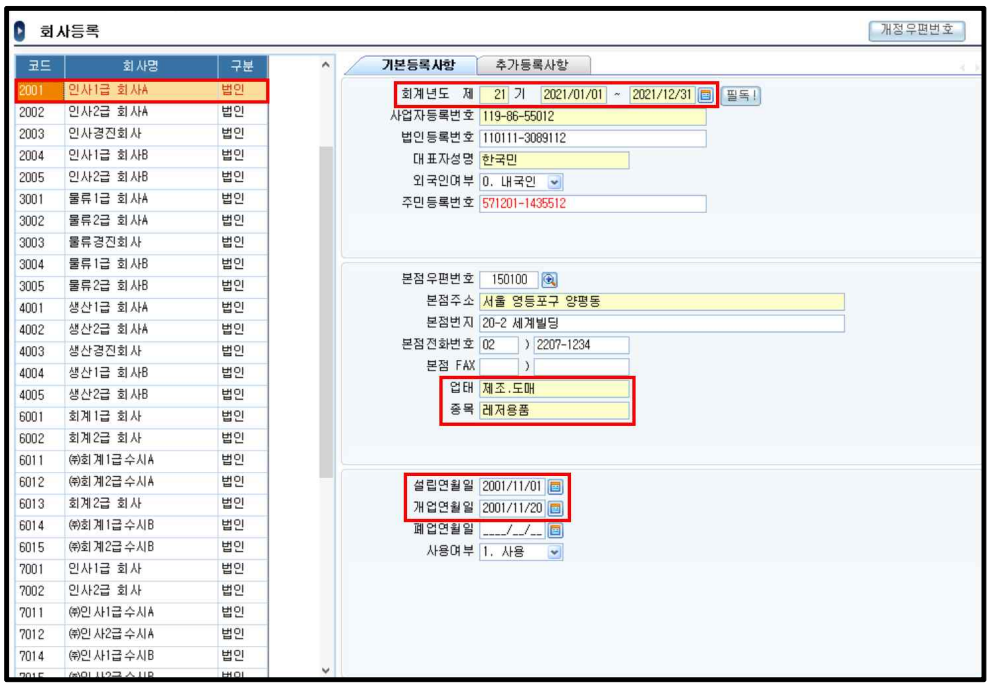
ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	29. 다음 중 상급단체인 산업별 연합단체가 하급단체인 기업별 노조나 기업단위의 노조지부와 공동으로 개별 기업의 사용자와 교섭하는 단체교섭 방식은? ① 통일 교섭 ② 공동 교섭 ③ 기업별 교섭 ④ 대각선 교섭
답 안	**② 공동 교섭**
참고사항	**▣ 통일교섭 : 전국적, 산업별, 직업별 노동조합 대표와 사용자 단체와의 교섭방식** **▣ 기업별교섭 : 특정기업 또는 사업장 단위로 조직된 노동조합의 대표와 기업의 사용자 대표간에 이루어지는 교섭방식** **▣ 대각선교섭 : 전국적, 지역별, 산업별 노동조합의 대표와 개별기업의 사용자 대표간에 이루어지는 교섭방식**

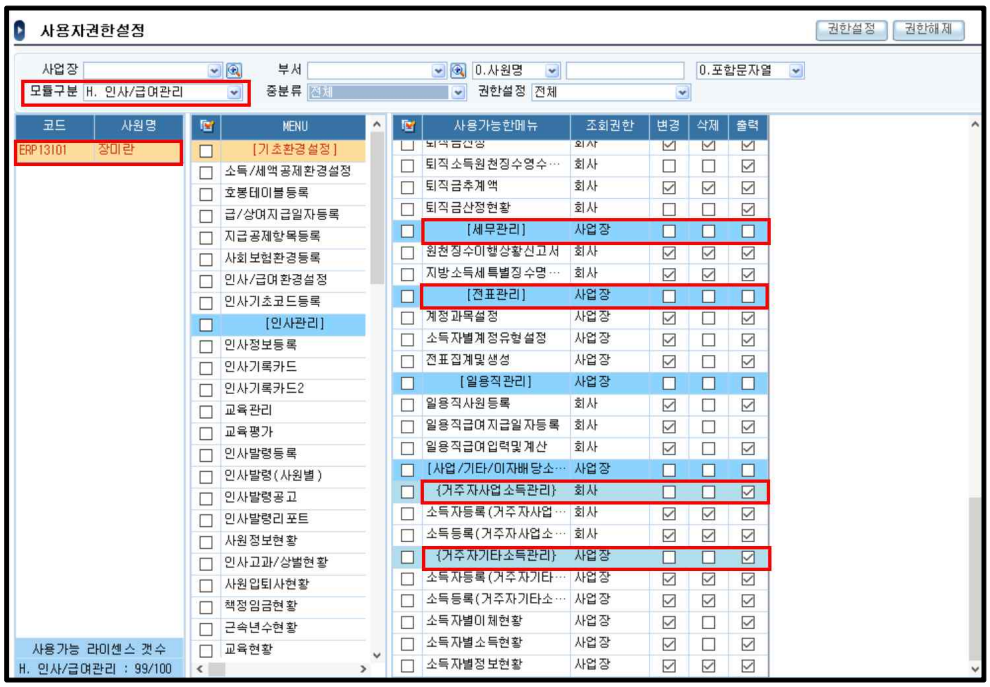
ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	30. 집단적 불매운동을 의미하는 것 중 제품구입 거절, 근로계약 거절 등의 형태는? ① 태업 ② 보이콧 ③ 피케팅 ④ 생산통제
답 안	**② 보이콧**
참고사항	**▣ 근로자 측 쟁의행위에는 파업, 태업, 보이콧, 피케팅, 생산통제, 준법투쟁 등이 있다.**

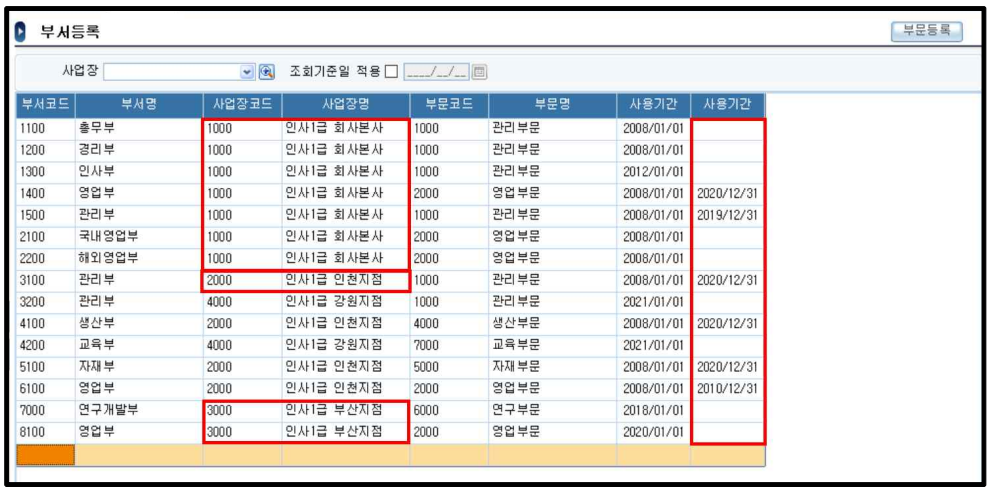
ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	31. 다음 중 근로자들이 경영에 참가하는 자본참가는? ① 이윤분배제도 ② 노사협의제도 ③ 공동결정제도 ④ 종업원지주제도
답 안	**④ 종업원지주제도**
참고사항	**▣ 근로자가 회사의 주식을 취득하여 출자자로 기업 경영에 참여할 수 있다.**

ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	32. 다음 [보 기]가 설명하는 것은? (정답은 한글로) [보 기] ( )근무제는 정보기술을 활용하여 정보, 시간 및 공간의 효율성을 높이기 위해 이동사무실, 재택근무제 등 장소에 구애받지 않고 개개인에게 부여되는 업무를 수행하는 근무형태이다.
답 안	**원격**
참고사항	**▣ 원격근무제는 정보기술을 활용하여 정보, 시간 및 공간의 효율성을 높이기 위해 이동사무실, 재택근무제 등 장소에 구애받지 않고 개개인에게 부여되는 업무를 수행하는 근무형태이다.**

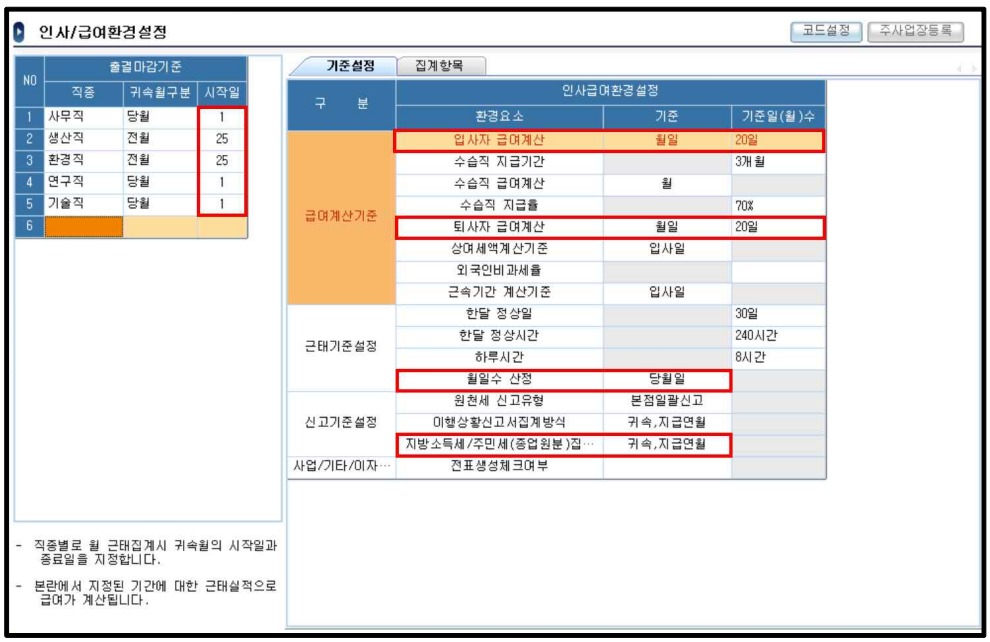
ERP정보관리사 인사1급	이론
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	33. 단체협약의 효력 중 협약 당사자의 권리, 의무에 관한 조항을 의미하는 효력은? 정답 : ( )효력
답 안	채무적 효력
참고사항	▣ 단체협약의 효력에는 규범적 효력, 채무적 효력, 지역적 구속력, 일반적 구속력 등이 있다. 1. 규범적 효력 : 근로자와 사용자 간의 근로관계를 구속하는 효력. 근로자의 처우 및 근로조건에 대한 강제적인 효력 2. 지역적 구속력 : 동일지역, 동종 근로자에 대하여 단체협약의 효력을 적용 3. 일반적 구속력 : 단체협약의 규범적 효력을 동종의 비조합 근로자에 확대 적용하는 사업장 단위의 일반적인 구속력

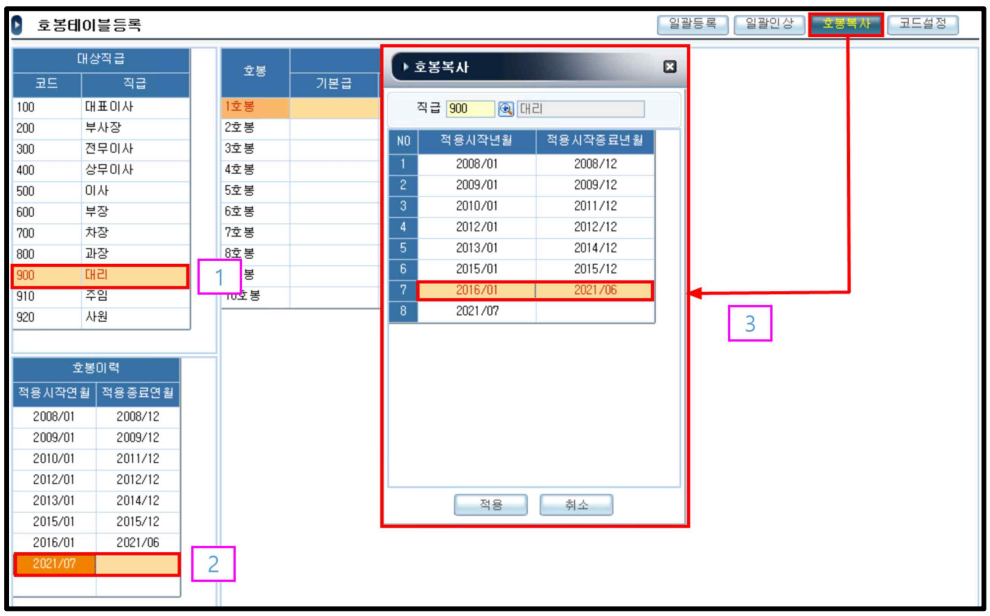
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	1. 당 회사 기초 회사등록 정보를 확인하고, <2001.인사1급 회사A> 회사등록 정보로 알맞은 것은 무엇인가? *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 회사 <종목>은 '제조. 도매' 이다. ② 회사 <업태>는 '레저용품' 이다. ③ 설립 및 개업일은 '2004.11.01.' 이다. ④ 회사 회계연도 <기수>는 '21기' 이다.
답 안	**④ 회사 회계연도 <기수>는 '21기' 이다.** **▣ 메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 회사등록** 
참고사항	▣ 회사의 종목은 '레저용품' 이다. ▣ 회사의 업태는 '제조.도매' 이다. ▣ 설립연월일은 '2001.11.01.' 이고, 개업연월일은 '2001.11.20.' 이다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	2. 당 회사의 사용자 별 권한을 설정을 확인하고, <H.인사/급여관리> 모듈 내 사용가능한 메뉴들에 대해 사용자의 '조회권한'으로 알맞은 것은 무엇인가? *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① [전표관리] 그룹 - '사업장' ② [세무관리] 그룹 - '부서' ③ {거주자사업소득관리} 중간그룹 - '사원' ④ {거주자기타소득관리} 중간그룹 - '회사'
답 안	**① [전표관리] 그룹 - '사업장'** **▣ 메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 사용자권한설정** 
참고사항	**▣ 사용자권한설정 메뉴에서 H.인사/급여관리 모듈을 선택하고, 우측 사용가능한 메뉴의 조회권한을 확인한다.** ② [세무관리] 그룹 - '회사' ③ {거주자사업소득관리} 중간그룹 - '회사' ④ {거주자기타소득관리} 중간그룹 - '사업장'

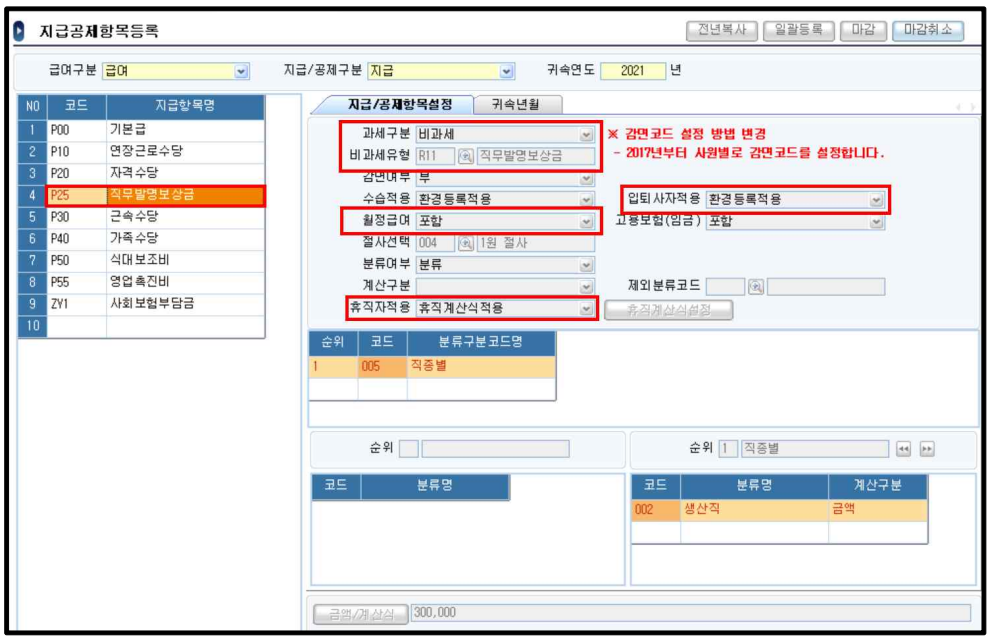
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	3. 당 회사의 기초 부서 등록정보를 확인하고, 다음 중 2021년도 기준 모든 부서의 내역으로 알맞은 것은 무엇인가? * 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오. ① 현재 사용 중인 '3000' 사업장 소속 부서는 총 4개 이다. ② 현재 사용 중인 '1000' 사업장 소속 부서는 총 5개 이다. ③ '3100.관리부'는 '1000' 사업장 소속 '관리부문'으로 관리된다. ④ 모든 부서는 '2008.01.01.' 기준으로 현재까지 사용되고 있다.
답 안	② 현재 사용 중인 '1000' 사업장 소속 부서는 총 5개 이다. ▣ 메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 부서등록 
참고사항	▣ 부서등록 메뉴에서 등록된 부서 정보를 조회하여 내역을 확인한다. ① 현재 사용 중인 '3000' 사업장 소속 부서는 총 2개 이다. ③ '3100.관리부'는 '2000' 사업장 소속 '관리부문'으로 관리된다. ④ 사용기간을 확인하면 일부 부서는 '2008.01.01.' 기준으로 현재까지 사용되고 있지 않다.

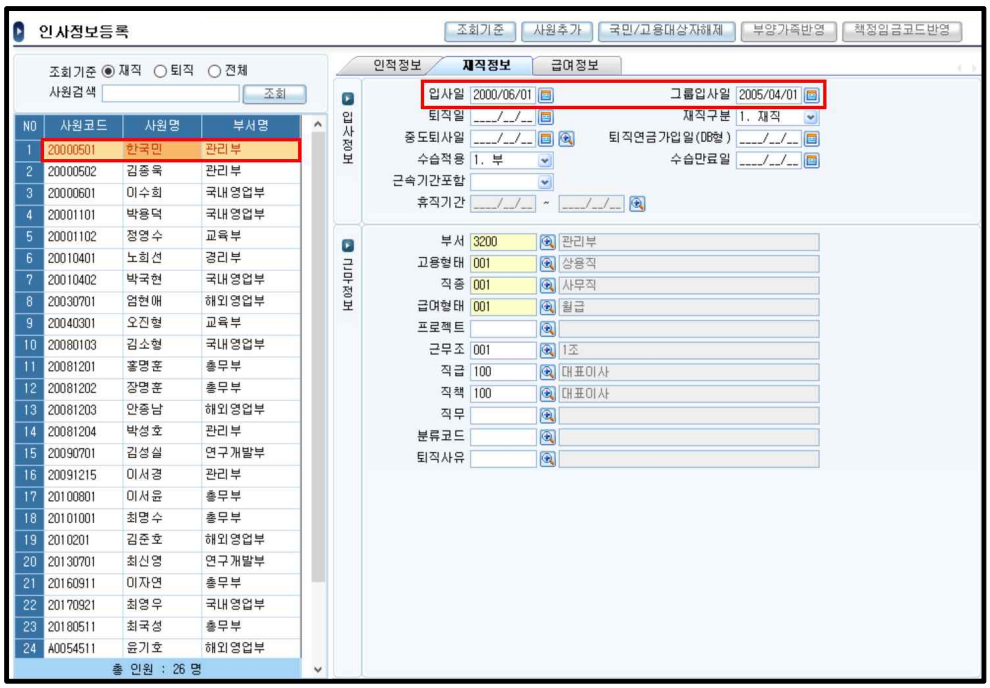
부서코드	부서명	사업장코드	사업장명	부문코드	부문명	사용기간	사용기간
1100	총무부	1000	인사1급 회사본사	1000	관리부문	2008/01/01	
1200	경리부	1000	인사1급 회사본사	1000	관리부문	2008/01/01	
1300	인사부	1000	인사1급 회사본사	1000	관리부문	2012/01/01	
1400	영업부	1000	인사1급 회사본사	2000	영업부문	2008/01/01	2020/12/31
1500	관리부	1000	인사1급 회사본사	1000	관리부문	2008/01/01	2019/12/31
2100	국내영업부	1000	인사1급 회사본사	2000	영업부문	2008/01/01	
2200	해외영업부	1000	인사1급 회사본사	2000	영업부문	2008/01/01	
3100	관리부	2000	인사1급 인천지점	1000	관리부문	2008/01/01	2020/12/31
3200	관리부	4000	인사1급 강원지점	1000	관리부문	2021/01/01	
4100	생산부	2000	인사1급 인천지점	4000	생산부문	2008/01/01	2020/12/31
4200	교육부	4000	인사1급 강원지점	7000	교육부문	2021/01/01	
5100	자재부	2000	인사1급 인천지점	5000	자재부문	2008/01/01	2020/12/31
6100	영업부	2000	인사1급 인천지점	2000	영업부문	2008/01/01	2010/12/31
7000	연구개발부	3000	인사1급 부산지점	6000	연구부문	2018/01/01	
8100	영업부	3000	인사1급 부산지점	2000	영업부문	2020/01/01	

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	**NEO-iCUBE(Ver2021)**
문 제	4. 당 회사의 인사 담당자가 변경되었다. 기존 인사/급여 기준설정을 확인하고, 관련 설명으로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다. *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 월일수 산정 시, 한달 정상일수 30일을 기준으로 한다. ② 직종 별 <출결마감기준> 기준은 당월 1일로 동일하다. ③ 입사자 및 퇴사자의 경우 급여 계산 시, 근무한 일 수 상관없이 월정액을 지급한다. ④ 지방소득세특별징수명세/납부서 집계 시, '귀속,지급연월' 기준에 일치하는 소득 데이터를 집계한다.
답 안	**④ 지방소득세특별징수명세/납부서 집계 시, '귀속,지급연월' 기준에 일치하는 소득 데이터를 집계한다.** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 인사/급여환경설정** 
참고사항	▣ 월일수 산정 시, 귀속 당월의 실제 일수를 기준으로 한다. ▣ 직종 별 <출결마감기준> 기준은 각각 다르게 설정하여 사용한다. ▣ 급여계산 시, 입사자와 퇴사자는 기준일수를 초과하면 월정액을 지급하며, 기준일수 이하면 근무한 일수에 따라 일할 계산하여 지급한다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	5. 당 회사는 2021년 07월 [900.대리] 직급의 호봉을 아래 [보기]와 같이 일괄 반영하고자 한다. [900.대리] 직급의 호봉등록을 완료하고, <7호봉> 기준의 '호봉합계'는 얼마인가? [보기] 1. [900.대리] 직급의 '2016.01' 호봉이력 기준 적용 2. '기 본 급' 호봉테이블 : 10% 정률인상 적용 3. '급호수당' 호봉테이블 : 10% 정률인상 적용 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 2,760,000원 ② 2,926,000원 ③ 3,082,200원 ④ 3,157,000원
답 안	**② 2,926,000원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 호봉테이블등록(호봉복사)** 

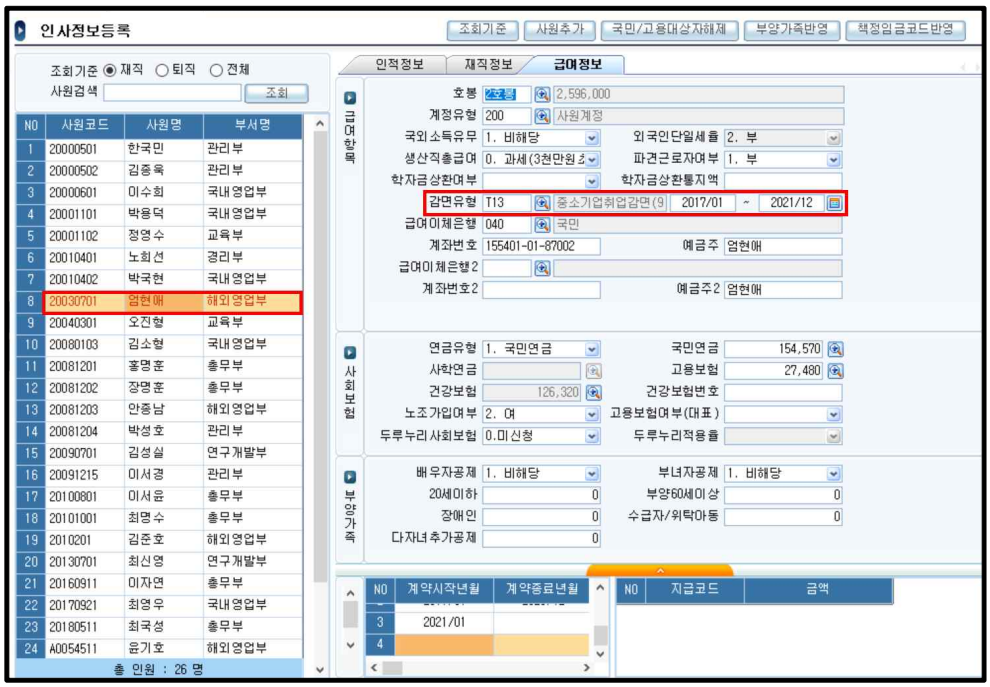
답 안	② 2,926,000원 ▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 호봉테이블등록(일괄인상)  ▣ 메뉴위치(3) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 호봉테이블등록(호봉합계) 
참고사항	▣ 대상직급에서 대리를 선택하고, 호봉이력에 적용시작연월을 입력한다. ▣ 툴바의 호봉복사를 클릭해서 적용시작연월 2016/01을 선택한다. ▣ 툴바의 일괄인상에서 기본급, 급호수당의 정률을 입력하고, 정률적용을 클릭해서 7호봉 합계를 확인한다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	6. 당 회사 2021년도 귀속 <P25.직무발명보상금> 급여 지급항목에 대한 지급설정으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다. *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① '입퇴사자'에 대해서는 [인사/급여환경설정]의 환경설정에 따라 지급한다. ② 휴직자에 대해서는 별도의 휴직계산식 기준을 적용하여 지급한다. ③ '과세' 지급항목으로, '감면적용' 대상 지급항목이다. ④ '야간근로수당' 비과세 적용 기준요건인 '월정급여'에 포함되는 지급항목이다.
답 안	**③ '과세' 지급항목으로, '감면적용' 대상 지급항목이다.** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 지급공제항목등록** 
참고사항	**▣ 비과세 항목으로, '감면여부 미적용' 대상 지급항목이다.**

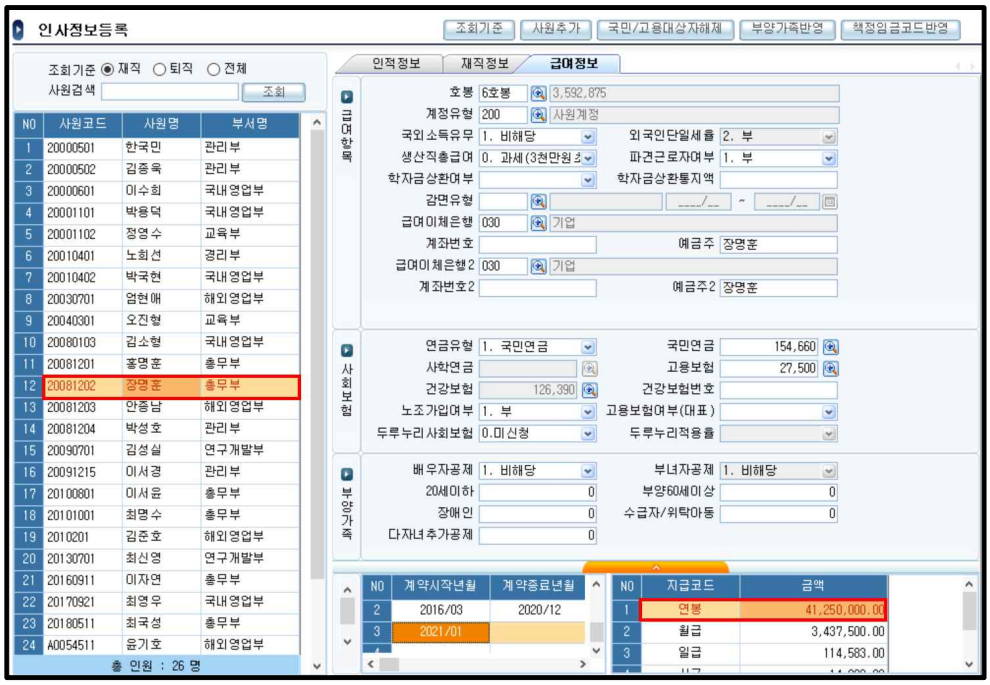
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	7. 당 회사의 인사정보를 확인하고 관련된 설명으로 알맞은 것은 무엇인가? *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① [20000501.한국민] 사원의 입사일과 그룹입사일은 동일하다. ② [20030701.엄현애] 사원은 2021/12까지 'T12' 감면소득자이다. ③ [20081202.장명훈] 사원의 현재 연봉은 이 전 책정된 연봉보다 3,350,000원 올랐다. ④ [20130701.최신영] 사원은 노조에 미가입이 되어있으며, '생산직비과세'에 해당하는 않는 사원이다.
답 안	**④ [20130701.최신영] 사원은 노조에 미가입이 되어있으며, '생산직비과세'에 해당하는 않는 사원이다.** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록(한국민 재직정보)** 

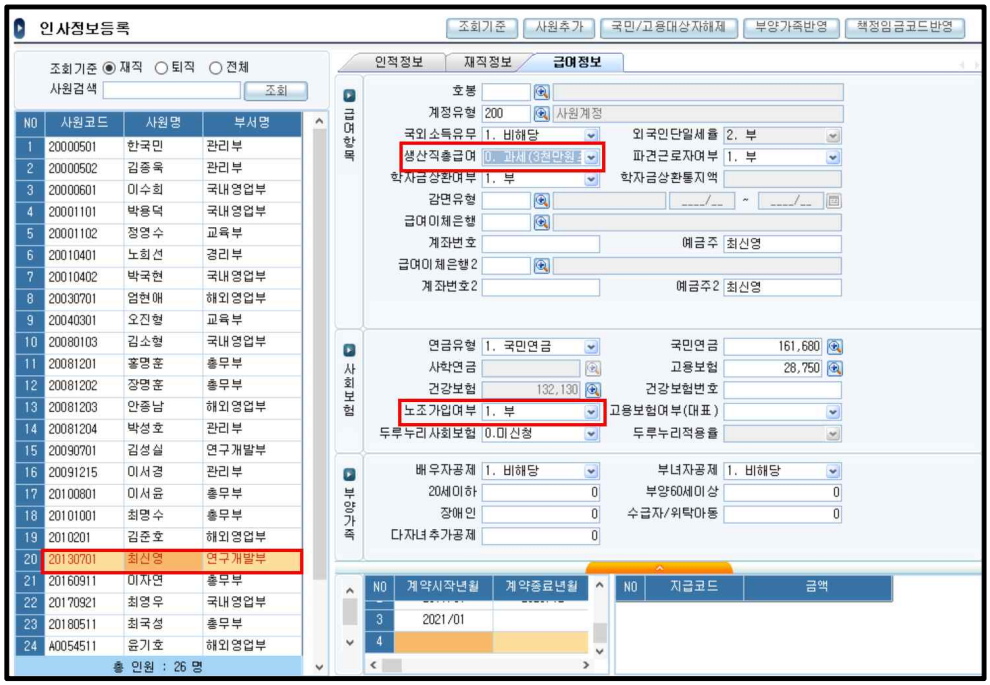
답 안

▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록(엄현애 급여정보)

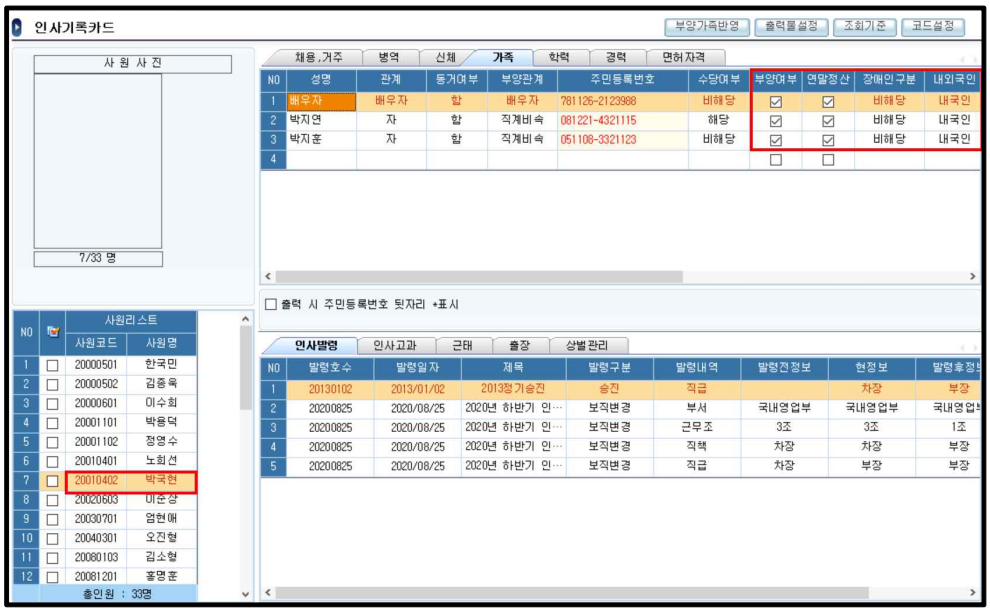


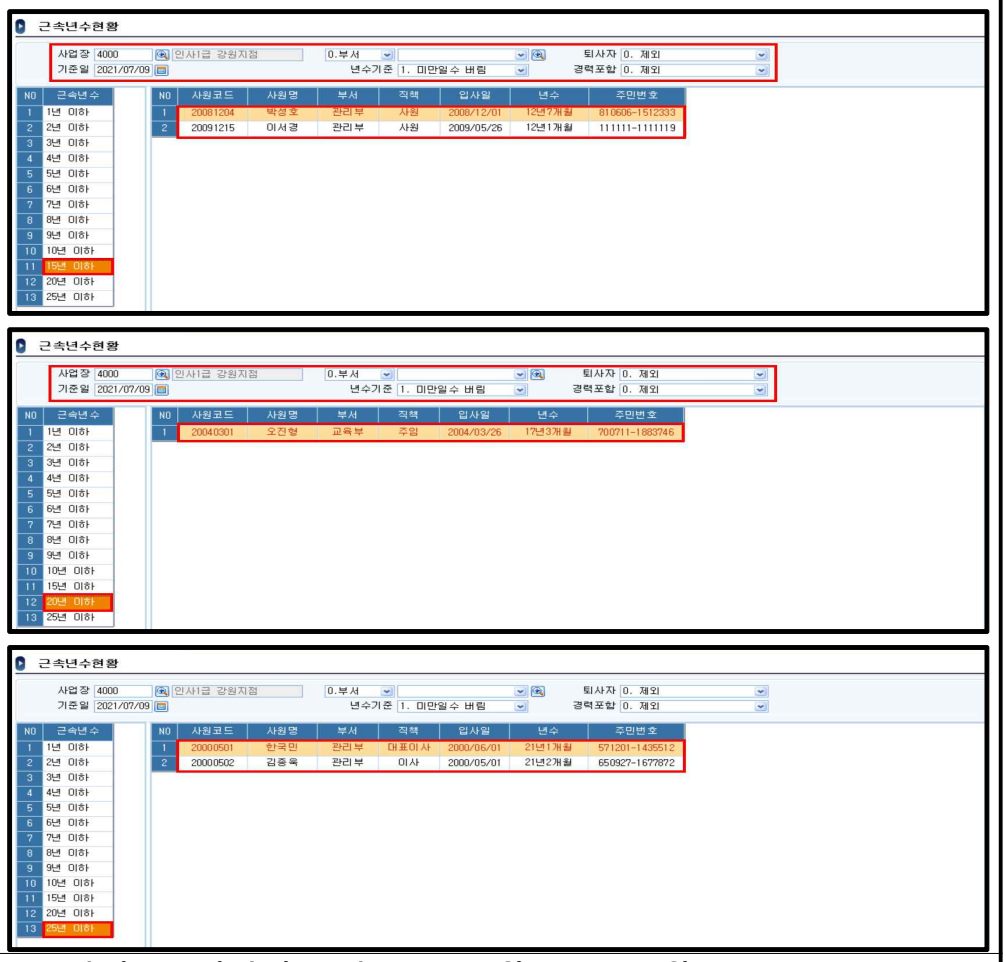
▣ 메뉴위치(3) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록(장명훈 급여정보)



답 안	▣ 메뉴위치(4) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록(최신영 급여정보) 
참고사항	▣ 20000501.한국민 사원의 입사일은 2000/06/01 이고, 그룹입사일은 2005/04/01 이다. ▣ 20030701.엄현애 사원은 2021/12까지 'T13' 감면소득자이다. ▣ 20081202.장명훈 사원의 현재 연봉은 이 전 책정된 연봉보다 3,250,000원 올랐다.(CTRL+F3으로 책정임금 조회)

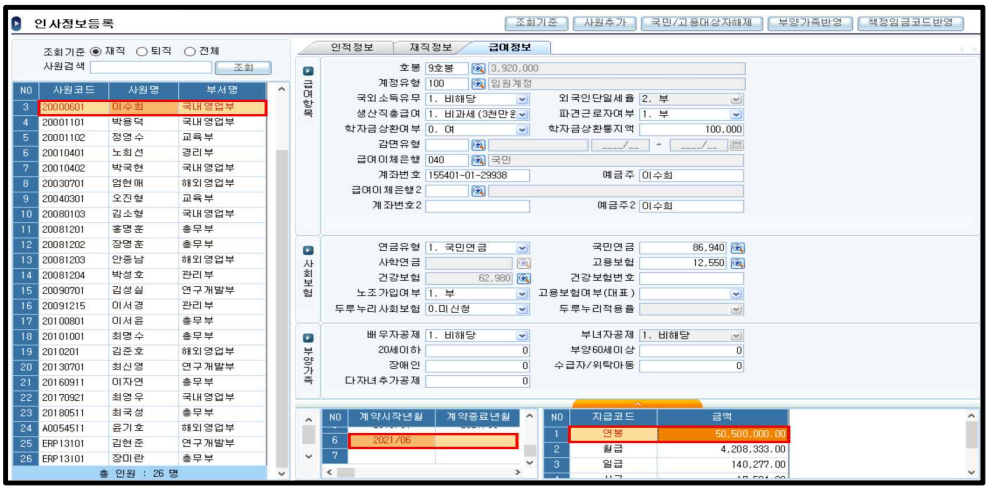
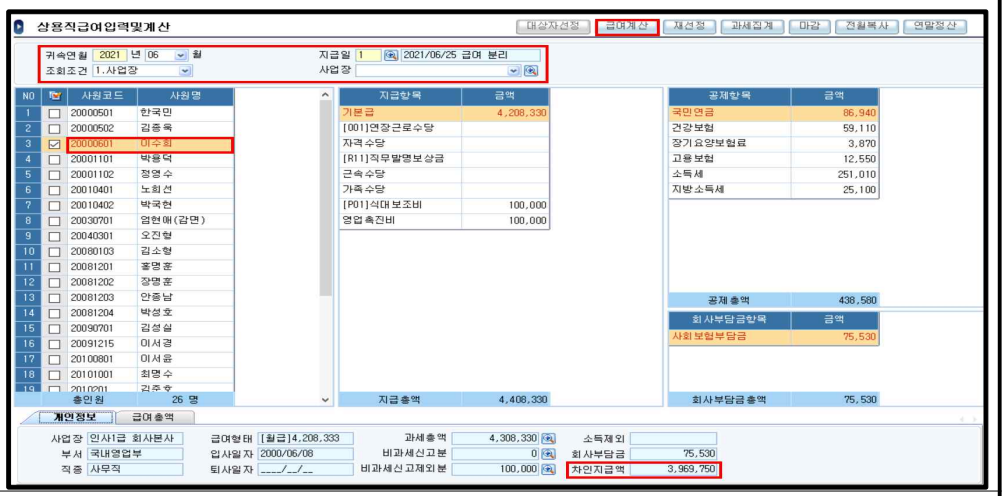
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	8. 당 회사의 기초코드를 확인하고, '일용직사원등록' 메뉴에서 조회되는 <고용구분>으로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 모든 정보는 프로그램 입력 기준을 따른다. *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 관리직 ② 환경직 ③ 상용직 ④ 파견직
답 안	**② 환경직** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 인사기초코드등록** 
참고사항	**▣ 비고 값에 따라, 인사정보등록 및 일용직사원등록 으로 구분되어 사용된다.** **▪ 비고 값 '0' - 일용직사원등록 조회반영** **▪ 비고 값 '1' - 인사정보등록 조회반영**

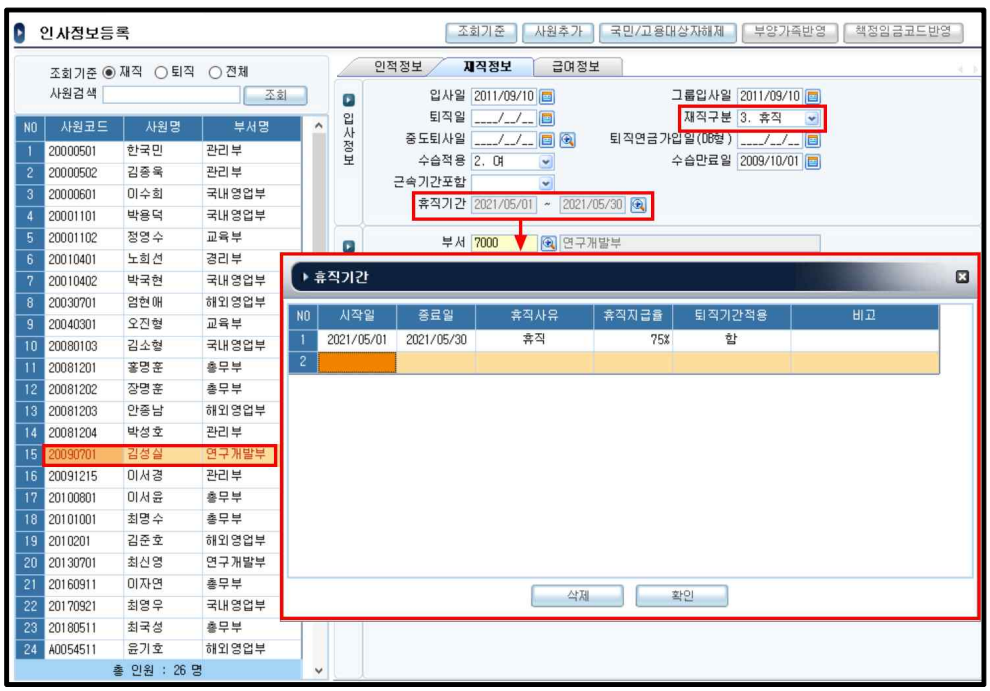
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	9. 당 회사 '20010402 박국현' 사원에 대해 <가족> 정보를 확인하고, 등록정보에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 모든 가족은 연말정산 공제 대상자이다. ② 모든 가족은 실제 부양가족에 해당한다. ③ 부양가족 중 연말정산 '장애인공제' 적용 대상자가 존재한다. ④ 모든 가족은 내국인 부양가족에 해당한다.
답 안	**③ 부양가족 중 연말정산 '장애인공제' 적용 대상자가 존재한다.** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사기록카드** 
참고사항	**▣ 인사기록카드 가족 탭에서 부양여부, 연말정산, 장애인구분, 내외국인 여부정보를 확인한다. 박국현 사원의 장애인 공제 적용 대상자는 존재하지 않는다.**

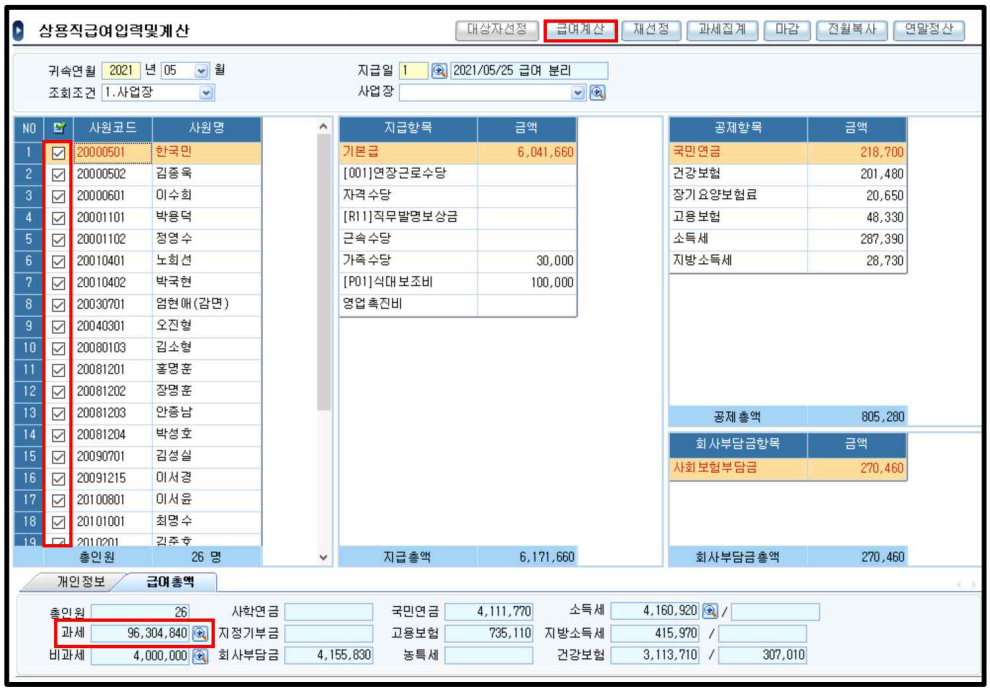
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	10. 당 회사는 <인사1급 강원지점> 사업장에 대해 '2021년 07월 09일' 기준으로 장기 근속자에게 <근속수당>을 지급하기로 하였다. 아래 [보기]를 기준으로 근속수당을 지급 시, 총 '지급액'은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외하며, 미만일수는 버리고, 경력은 제외한다. [보기] 1. 근속년수 10년 초과 : 100,000원 2. 근속년수 15년 초과 : 200,000원 3. 근속년수 20년 초과 : 300,000원 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 900,000원 ② 1,000,000원 ③ 1,300,000원 ④ 2,200,000원
답 안	**② 1,000,000원** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사기록카드** 
참고사항	**▣ 근속년수 10년 초과 : 2명 * 100,000원 = 200,000원** **▣ 근속년수 15년 초과 : 1명 * 200,000원 = 200,000원** **▣ 근속년수 20년 초과 : 2명 * 300,000원 = 600,000원**

<table>
<tr><th colspan="2">ERP정보관리사 인사1급</th><th>실무</th></tr>
<tr><td>수험용 프로그램</td><td colspan="2">NEO-iCUBE(Ver2021)</td></tr>
<tr><td>문 제</td><td colspan="2">11. 당 회사 '20000601 이수희' 사원에 대한 <책정임금>을 아래 [보기]와 같이 재계약 하고자 한다. '20000601 이수희' 사원의 <책정임금>을 새로 등록하고, 2021년 06월 귀속 <급여>구분의 급여계산 시, '실지급액'은 얼마인가?
단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

[보기]
1. 계약시작년월 : 2021/06
2. 연봉 : 50,500,000원
* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

① 3,969,750원 ② 4,208,330원 ③ 4,308,330원 ④ 4,408,750원</td></tr>
<tr><td>답 안</td><td colspan="2">① 3,969,750원
▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록

▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 상용직급여입력 및 계산
</td></tr>
<tr><td>참고사항</td><td colspan="2">▣ 인사정보등록 메뉴의 책정임금란에 계약시작년월을 입력한 후 연봉을 입력한다.(책정임금 활성화 : CTRL+F3)
▣ 상용직급여입력 및 계산 메뉴에서 급여계산 후 차인지급액을 확인한다.</td></tr>
</table>

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	12. 당 회사의 2021년 5월 귀속 급여(지급일자 : 2021/05/25)에 해당하는 대상자 중 [20090701.김성실] 사원이 개인적인 사유로 휴직을 신청하였다. [20090701.김성실] 사원의 휴직 내역을 아래 [보기]와 같이 등록한 뒤 모든 지급 대상자를 급여 계산 할 때, '과세' 총액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다. [보기] 1. 시작일, 종료일 : 2021/05/01, 2021/05/30 2. 휴직사유 : [100.휴직] 3. 휴직지급율 : 75% 4. 퇴직기간적용 : 함 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 94,372,060원 ② 95,045,770원 ③ 96,304,840원 ④ 97,205,880원
답 안	**③ 96,304,840원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록** 

답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 상용직급여입력 및 계산 
참고사항	▣ 문제에서 제시한 조건에 따라 인사정보등록 메뉴의 재직정보 탭에서 재직구분은 휴직을 선택하고, 휴직기간을 설정한다. ▣ 상용직급여입력 및 계산 메뉴에서 2021년 5월 귀속의 급여 데이터를 조회한 뒤, '급여계산'을 한다. ▣ 상용직급여입력 및 계산 메뉴 하단의 급여총액 탭에서 '과세' 총액을 확인한다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)

문 제

13. 당 회사의 <1100.총무부> 기준 2021년 04월 귀속 '급상여' 소득에 대한 이체정보를 확인하고자 한다. 각 은행별 실제 지급한 이체 금액으로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외한다.

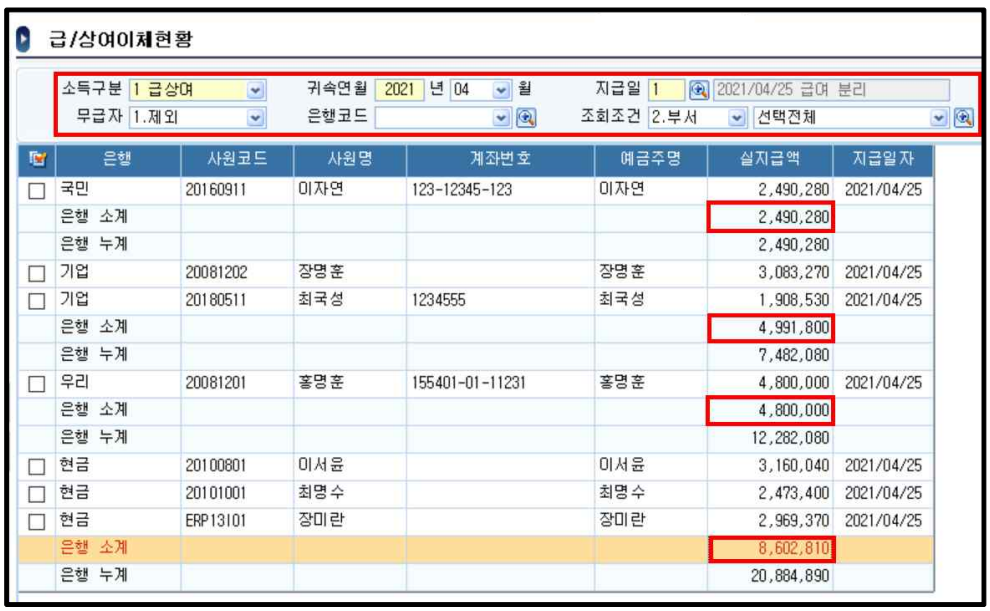
*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 국민 : 2,490,300원
② 기업 : 4,991,800원
③ 우리 : 8,702,900원
④ 현금 : 20,884,890원

답 안

② 기업 : 4,991,800원

▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 급/상여이체현황



급/상여이체현황

소득구분 1 급상여 | 귀속연월 2021 년 04 월 | 지급일 1 2021/04/25 급여 분리
무급자 1.제외 | 은행코드 | 조회조건 2.부서 선택전체

은행	사원코드	사원명	계좌번호	예금주명	실지급액	지급일자
국민	20160911	이자연	123-12345-123	이자연	2,490,280	2021/04/25
은행 소계					2,490,280	
은행 누계					2,490,280	
기업	20081202	장명훈		장명훈	3,083,270	2021/04/25
기업	20180511	최국성	1234555	최국성	1,908,530	2021/04/25
은행 소계					4,991,800	
은행 누계					7,482,080	
우리	20081201	홍명훈	155401-01-11231	홍명훈	4,800,000	2021/04/25
은행 소계					4,800,000	
은행 누계					12,282,080	
현금	20100801	이서윤		이서윤	3,160,040	2021/04/25
현금	20101001	최명수		최명수	2,473,400	2021/04/25
현금	ERP13101	장미란		장미란	2,969,370	2021/04/25
은행 소계					8,602,810	
은행 누계					20,884,890	

참고사항

▣ 은행별 이체금액 :
① 국민 : 2,490,280원 ③ 우리 : 4,800,000원 ④ 현금 : 8,602,810원

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)

문 제

14. 당 회사는 2021년 귀속 <급여> 지급구분에 대해 항목 별로 현황을 확인하고자 한다. 2021년 1분기(2021.01.~2021.03.) 동안 <인사1급 회사본사> 사업장에 대해 <근무조> 기준으로 '1조' 와 '2조'의 <소득세>는 각각 얼마인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 1조 : 312,600원 / 2조 : 1,217,200원
② 1조 : 312,600원 / 2조 : 1,250,220원
③ 1조 : 416,800원 / 2조 : 1,217,200원
④ 1조 : 428,920원 / 2조 : 1,250,220원

답 안

④ 1조 : 428,920원 / 2조 : 1,250,220원

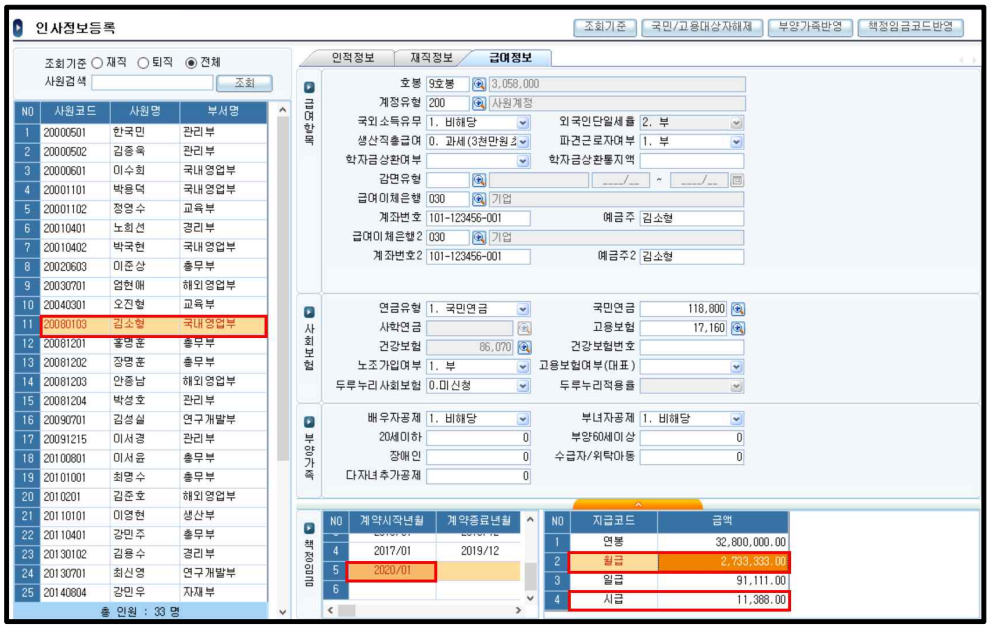
▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 항목별급상여지급현황



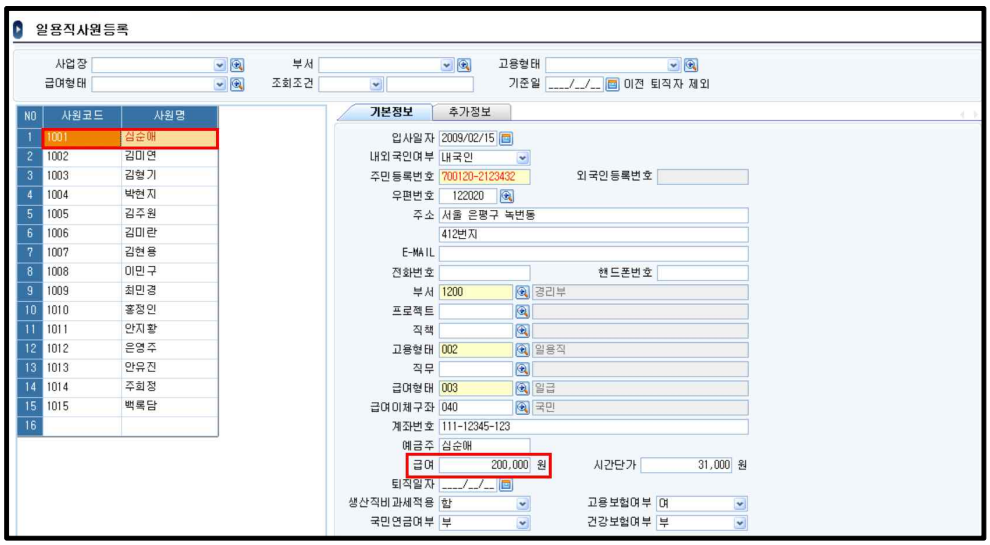
항목	합계	미분류	1조	2조	3조
기본급	228,648,360	123,428,480	23,733,320	37,086,600	44,399,960
연장근로수당	800,000		400,000		400,000
자격수당	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
직무발명보상금	2,400,000		1,200,000		1,200,000
근속수당					
가족수당	240,000	120,000	120,000		
식대보조비	6,800,000	3,600,000	800,000	1,200,000	1,200,000
영업촉진비	4,400,000	2,400,000	800,000	400,000	800,000
사회보험부담금	9,397,490	5,203,780	875,480	1,419,420	1,898,810
지급합계	244,088,360	129,748,480	27,253,320	38,886,600	48,199,960
합계	253,485,850	134,952,260	28,128,800	40,306,020	50,098,770
국민연금	9,983,160	5,397,920	1,051,200	1,536,440	1,997,600
건강보험	7,393,320	4,080,320	714,800	1,117,520	1,480,680
고용보험	1,294,770	718,380	113,880	196,140	266,370
장기요양보험료	709,400	405,080	46,800	105,760	151,760
소득세	9,627,970	5,781,740	428,920	1,250,220	2,167,090
지방소득세	962,450	578,010	42,850	124,940	216,650
공제합계	29,971,070	16,961,450	2,398,450	4,331,020	6,280,150
차인지급액	214,117,290	112,787,030	24,854,870	34,555,580	41,919,810
인원	17	9	2	3	3

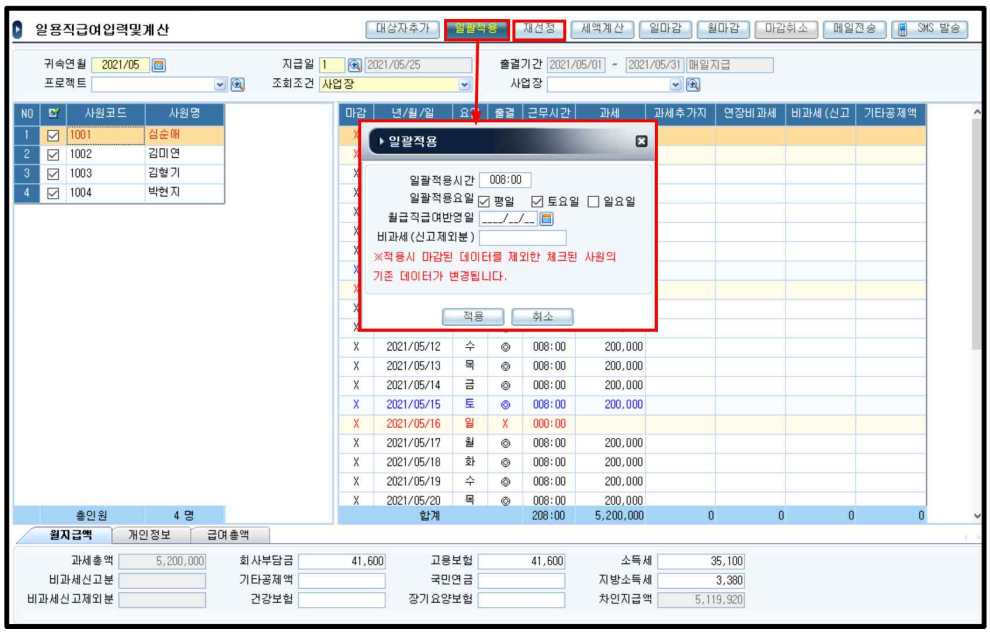
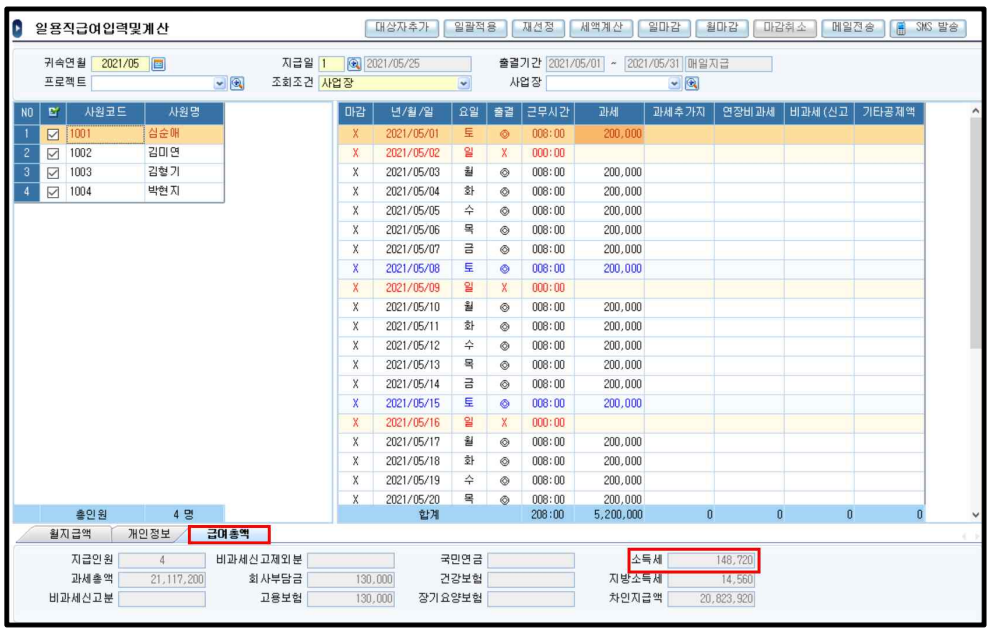
참고사항

▣ 항목별 급상여지급현황 메뉴에서는 부서별, 직종별, 기간별, 근무조별로 급/상여 지급현황을 확인할 수 있다.

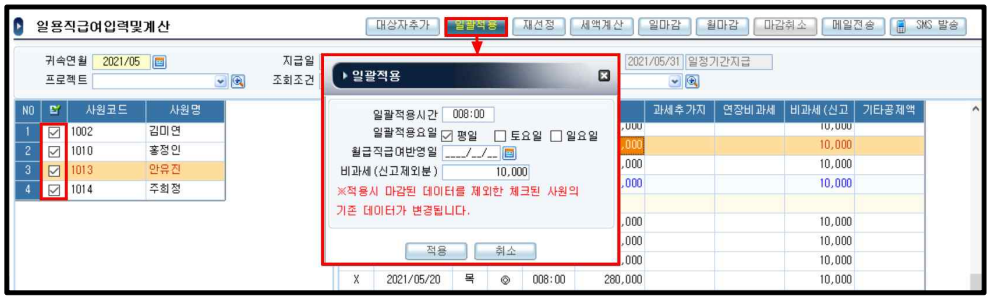
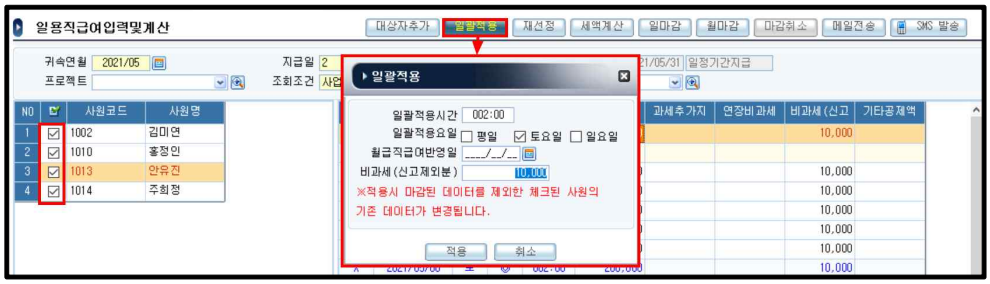
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	15. 당 회사는 사원별 근태 '지각/조퇴/외출'에 따른 해당 시간만큼 기본급에서 차감하고 있다. 2021년 5월 귀속 <급여> 근태내역을 확인하고, 아래 [보기]의 계산식을 이용하여 '20080103 김소형' 사원의 '기본급'을 계산하면 얼마인가? 단, 프로그램에 등록된 기준을 그대로 적용하며, 소수점 금액은 절사한다. [보기] 1. 기본급 = 책정임금 월급 - {(지각시간 + 조퇴시간 + 외출시간) * 책정임금 시급} *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 2,611,110원 ② 2,627,775원 ③ 2,687,781원 ④ 2,704,441원
답 안	**③ 2,687,781원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록** 

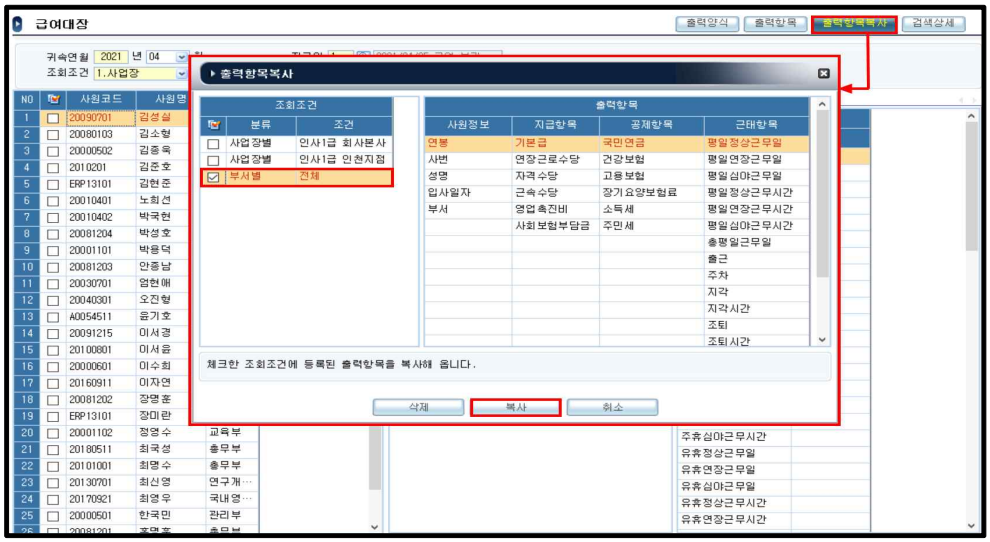
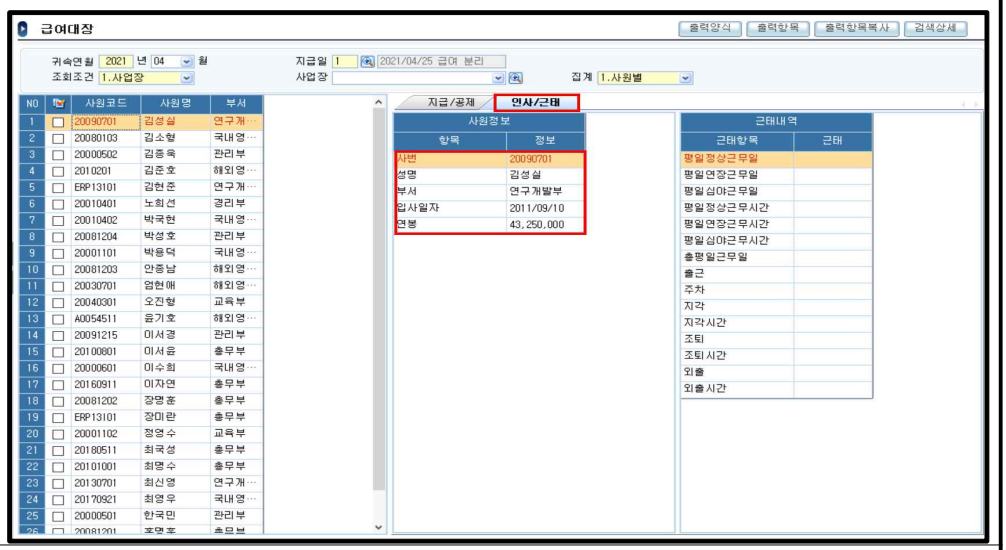
답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 근태결과입력 
참고사항	▣ 기본급 = 책정임금 월급 - {(지각시간 + 조퇴시간 + 외출시간) * 책정임금 시급} 2,733,333 - (4시간 * 11,388) = 2,687,781

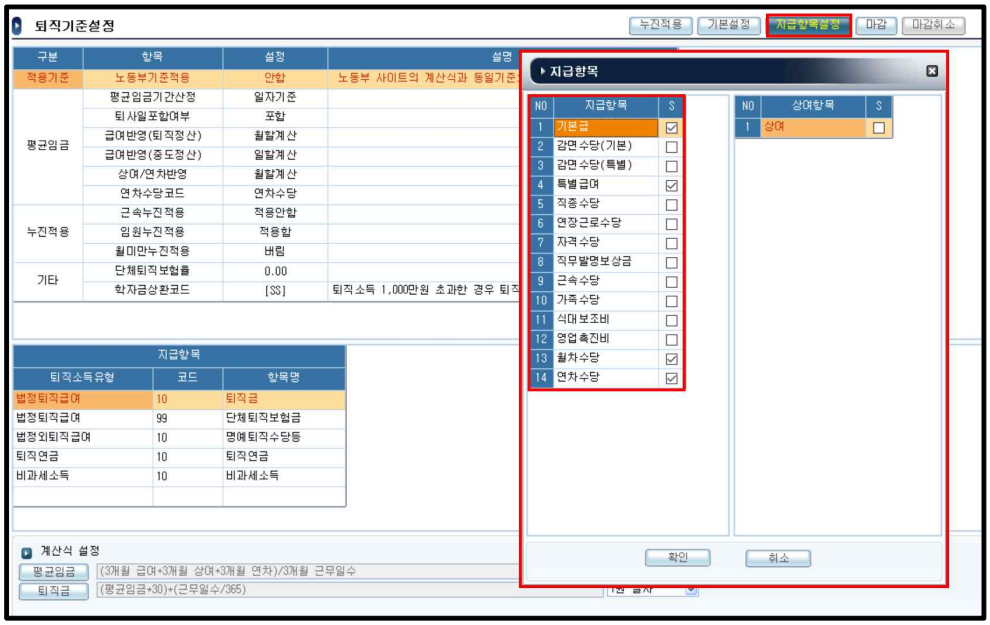
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	16. 당 회사는 일용직 사원에 대해 지급형태를 구분하여 급여를 지급한다. 아래 [보기] 기준으로 [1001.심순애] 일용직 사원의 정보를 직접 변경하고 2021년 05월 귀속 일용직 급여 계산 시, 대상자들의 원천징수 소득세는 모두 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다. [보기] 1. '심순애' 일용직 사원 급여금액 '200,000원' 변경 (일급 기준) 2. 지급형태 : 매일지급 3. 평일/토요일 8시간 근무 가정 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 50,830원 ② 130,410원 ③ 148,720원 ④ 155,250원
답 안	**③ 148,720원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직사원등록** 

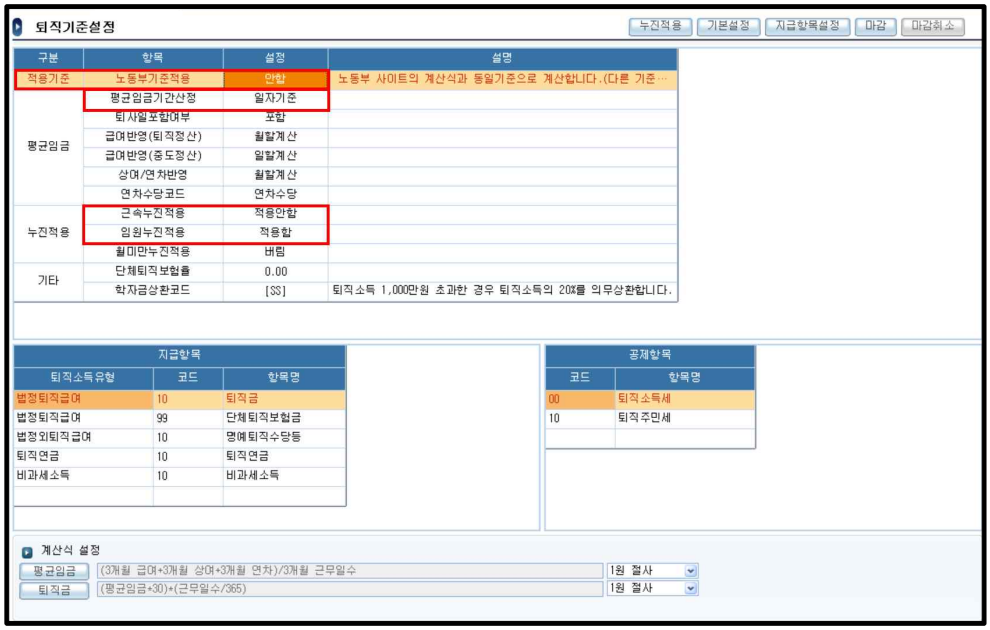
답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산  
참고사항	▣ 일용직사원등록 메뉴에서 심순애 사원의 급여를 200,000원으로 입력한다. ▣ 일용직급여입력 및 계산 메뉴에서 재선정을 클릭해서 일용직사원등록 메뉴에서 변경된 인적정보를 반영한다. ▣ 일용직급여입력및계산 메뉴에서 일괄적용을 클릭해서 일괄적용시간, 일괄적용요일을 입력하고 적용을 클릭한다. 급여총액 탭에서 소득세를 확인한다.

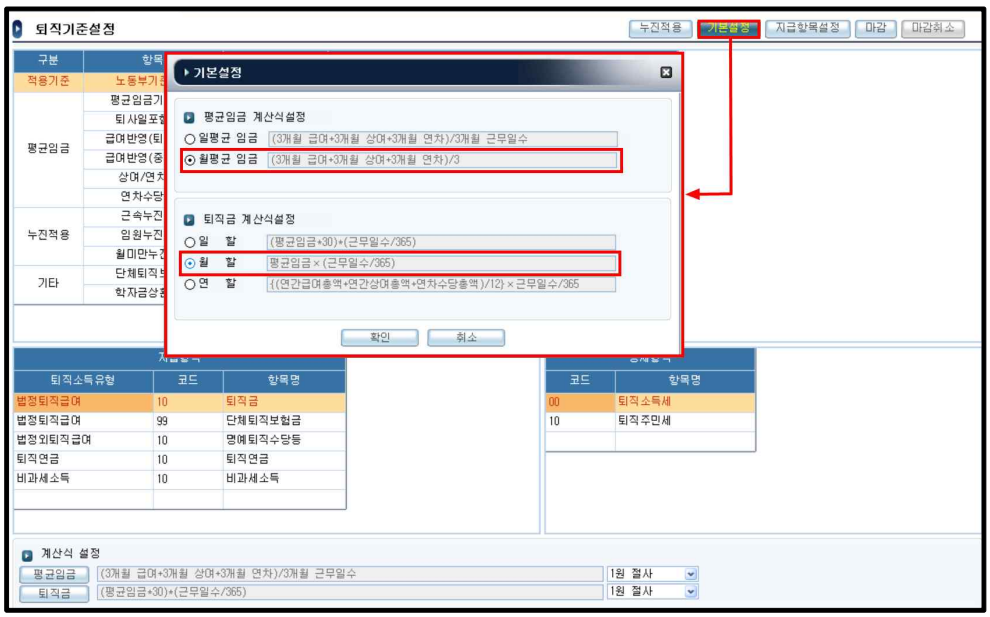
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	17. 당 회사는 일용직 사원에 대해 사원 별 지급형태를 구분하여 일용직 급여를 지급하고 있다. 아래 [보기]를 확인하여 2021년 5월 귀속 지급일 중 '일정기간지급' 대상자를 직접 반영 후 급여계산 할 때, 해당 지급일의 급여내역에 대해 바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준대로 확인한다. [보기] 1. 지급형태 : '일정기간지급' 지급일 2. 지급 대상자 : '일급직'인 '총무부' 사원 3. 평일 8 시간 근무, 토요일 2시간 근무 4. 비과세 적용 10,000원(평일, 토요일 모두 적용) *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 원천징수한 소득세가 가장 많은 사원은 [1013.안유진] 사원이며, 91,260원을 원천징수 했다. ② 해당 지급일자의 지급인원은 총 5명이며, 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다. ③ 해당 귀속의 지급일자에 실제 지급된 금액은 총 21,513,100원 이다. ④ 해당 귀속의 지급일자에 대상자들의 총 근무시간은 178시간 이다.
답 안	**② 해당 지급일자의 지급인원은 총 5명이며, 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다.** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여지급일자등록** 

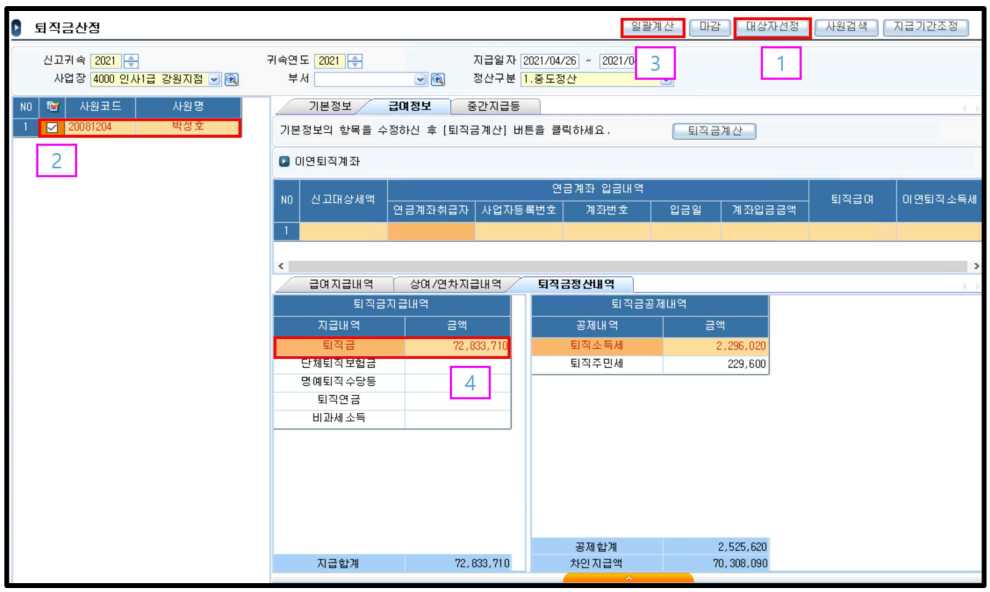
답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산 (일괄적용 → 평일, 토요일)   ▣ 메뉴위치(3) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산 (데이터 조회) 
참고사항	▣ 일용직급여지급일자등록 메뉴에서 총무부, 일급에 해당하는 일용직 급여 대상자를 선정한다. ▣ 일용직급여입력및계산 메뉴에서 일괄적용을 클릭해서 평일과 토요일 각각 일괄적용시간, 일괄적용요일을 입력하고 적용을 클릭한다. 월지급액, 개인정보, 급여총액 탭에서 데이터를 확인한다. ▣ 해당 지급일자의 지급인원은 총 4명이며, 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다.

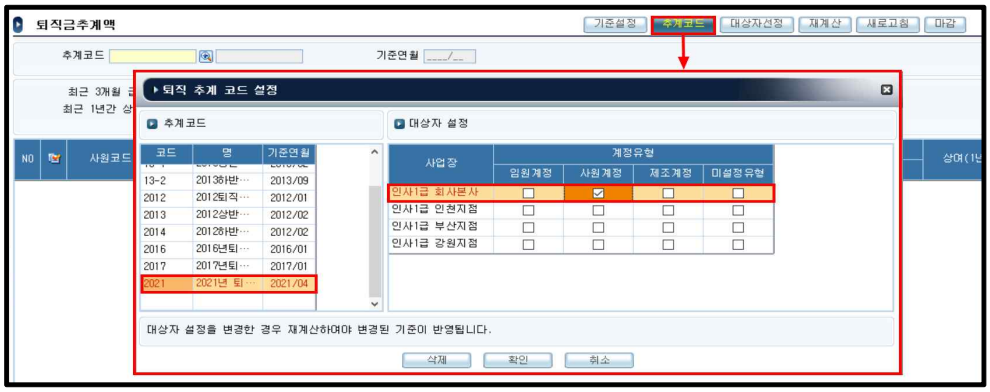
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	18. 당 회사는 전체 사업장 기준 2021년 04월 귀속 급여 데이터의 대장을 확인하고자 한다. 아래 [보기]를 기준으로 출력항목 적용하면 출력물 인쇄 시, '인사(사원)정보' 출력항목으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? [보기] 1. <부서별 전체> 기준으로 반영 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 사번 ② 성명 ③ 연봉 ④ 직급
답 안	**④ 직급** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 급여대장**  
참고사항	**▣ 툴바의 출력항목복사를 클릭해서 조회조건을 '부서별/전체'를 선택하고 적용한 다음 인사/근태 탭에서 확인한다.**

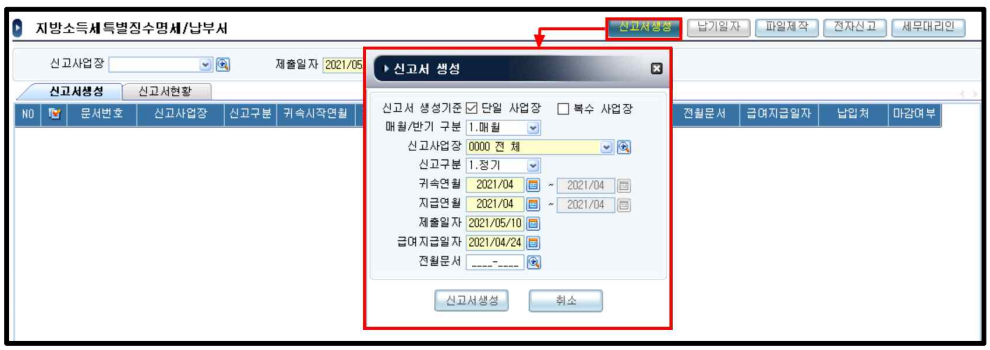
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	19. 당 회사 인사 담당자가 변경되었다. 퇴직금 산정을 위한 기준 설정을 확인하고, 그 내역에 대해 바르게 이해하고 있는 것은 무엇인가? *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 퇴직금 계산 시, 사용되는 급여 지급항목은 '기본급' , '특별급여', '월차수당', '연차수당' 이다. ② 퇴직금 계산 시, 환경설정을 따르지 않고 '노동부기준'에 따라 계산된다. ③ 퇴직금 계산 시, 평균임금기간을 산정하기 위한 기준은 '출결마감일기준'이다. ④ 퇴직금 계산 시, '근속년수'와 '임원'에 따른 퇴직금 누진계산을 적용하지 않고 있다.
답 안	**① 퇴직금 계산 시, 사용되는 급여 지급항목은 '기본급' , '특별급여', '월차수당', '연차수당' 이다.** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직기준설정(지급항목설정)** 

답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직기준설정 
참고사항	▣ 퇴직금 계산 시, '노동부기준'을 따르지 않고 환경설정에 따라 계산된다. ▣ 퇴직금 계산 시, 평균임금기간을 산정하기 위한 기준은 '일자기준'이다. ▣ 퇴직금 계산 시, '근속년수'와 '임원'에 따른 임원누진계산을 적용하고 있다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	20. 당 회사 '인사1급 강원지점' [20081204.박성호] 사원이 2021년 4월 26일자로 중도정산을 신청하였다. 아래 [보기] 기준으로 계산식을 변경하고 퇴직정산 작업 진행 시, [20081204.박성호] 사원의 '퇴직금'은 얼마인가? 단, 그 외 퇴직금 계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 따른다. [보기] 1. 계산식 변경 평균임금계산 : '월평균' 퇴직금계산 : '월할' 2. 지급/퇴직/신청일자 : 2021.04.26. *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 71,246,190원 ② 72,833,710원 ③ 73,346,290원 ④ 74,346,290원
답 안	**② 72,833,710원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직기준설정** 

답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직금산정 
참고사항	▣ 퇴직기준설정 메뉴에서 툴바의 기본설정을 클릭한 다음 평균임금은 월평균 임금, 퇴직금 계산식은 월할로 설정한다. ▣ 퇴직금산정 메뉴에서 대상자를 선정한 후 일할계산을 클릭해서 퇴직금을 계산한다.

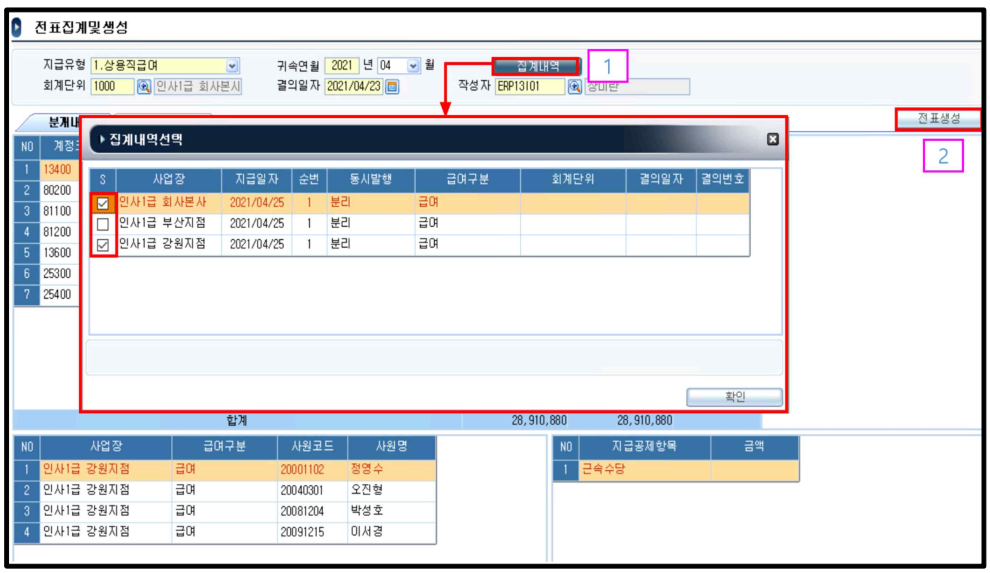
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	21. 당 회사는 퇴직추계총액 기준으로 30% 만큼 '퇴직급여충당부채'를 설정하고자 한다. 아래 [보기]를 기준으로 퇴직금추계코드의 대상자를 직접 등록하고, 회사에서 설정한 '퇴직급여충당부채'를 계산하면 얼마인가? 단, 전기 퇴직급여 충당부채 잔액은 없는 것으로 가정하며, 원단위는 절사한다. [보기] 1. 기준연월 : 2021년 04월 2. 대상 사업장 : 인사1급 회사본사 3. 대상자 : 사원계정 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 208,583,640원 ② 208,683,640원 ③ 256,715,840원 ④ 256,715,850원
답 안	**① 208,583,640원** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직금추계액**  
참고사항	**▣ 695,278,830 * 30% = 208,583,649 (208,583,640)**

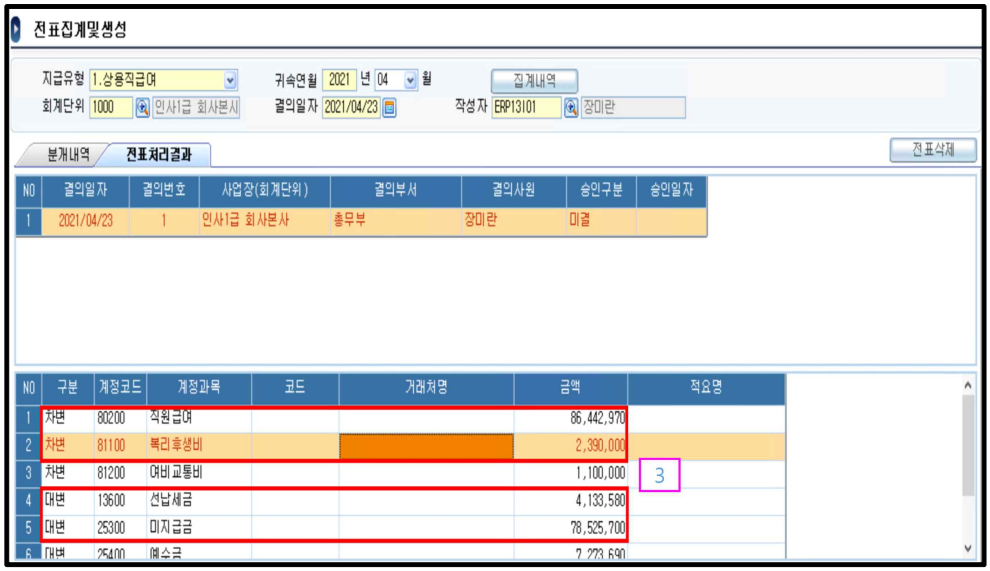
ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	22. 아래 [보기]를 기준으로 당 회사의 지방소득세특별징수명세 신고서를 생성했을 때, <근로소득>의 소득자별 '과세표준'과 '산출세액'이 올바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 신고서 생성기준은 '단일 사업장' 기준이며 [인사급여환경설정]은 프로그램 기준을 따른다. [보기] 1. 매월 신고 2. 신고사업장 : [0000.전체] 3. 신고구분 : 1.정기 4. 귀속연월 : 2021년 04월 5. 지급연월 : 2021년 04월 6. 제출일자 : 2021년 05월 10일 7. 급여지급일자 : 2021년 04월 24일 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① [20130701.최신영] - 과세표준 : 152,000원 / 산출세액 : 15,200원 ② [20000601.이수희] - 과세표준 : 63,880원 / 산출세액 : 6,380원 ③ [20081202.장명훈] - 과세표준 : 115,320원 / 산출세액 : 11,530원 ④ [20081201.홍명훈] - 과세표준 : 449,350원 / 산출세액 : 44,930원
답 안	**③ [20081202.장명훈] - 과세표준 : 115,320원 / 산출세액 : 11,530원** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 세무관리 → 지방소득세특별징수명세/납부서** 

답 안	▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 세무관리 → 지방소득세특별징수명세/납부서 
참고사항	▣ 툴바의 신고서를 생성한 다음 징수 및 조정명세서에서 소득자별 과세표준과 산출세액을 확인한다. ③ [20081202.장명훈] - 과세표준 : 132,440원 / 산출세액 : 13,240원

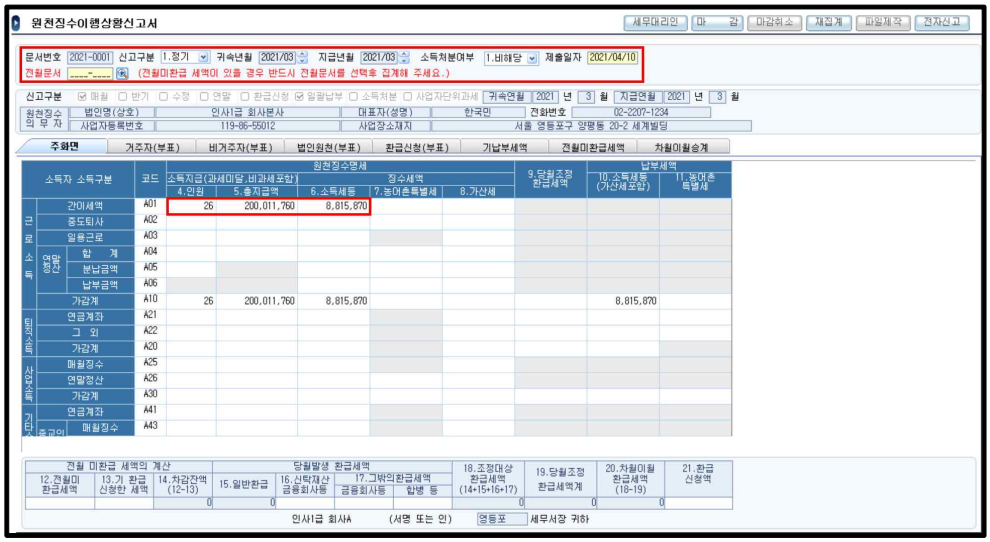
NO	사원코드	성명	주민등록번호	과세표준	산출세액	조정액(환부액)	납부액	비고
5	ERP13101	김연준	750501-2523121	192,270	19,220		19,220	
6	20010401	노희선	591109-2199374	95,760	9,570		9,570	
7	20010402	박국현	740727-1882742	119,660	11,960		11,960	
8	20081204	박성호	810606-1512333	277,840	27,780		27,780	
9	20001101	박용덕	750912-1288374	297,170	29,710		29,710	
10	20081203	안중남	801121-1522213	229,650	22,960		22,960	
11	20030701	엄현애	780521-2883746	146,270	14,620		14,620	
12	20040301	오진형	700711-1883746	27,510	2,750		2,750	
13	A0054511	윤기호	770202-1111118	152,000	15,200		15,200	
14	20091215	이서경	111111-1111119	213,630	21,360		21,360	
15	20100801	이서윤	801212-1512322	144,660	14,460		14,460	
16	20000601	이수희	590108-1936485	63,880	6,380		6,380	
17	20160911	이자연	901211-2123556	57,890	5,780		5,780	
18	20081202	장명훈	700112-1123211	132,440	13,240		13,240	
19	ERP13101	장미란	780101-1111123	115,320	11,530		11,530	
20	20001102	정영수	770728-1772834	127,550	12,750		12,750	
21	20180511	최국성	880415-1345321	19,520	1,950		1,950	
22	20101001	최명수	781115-1656666	54,470	5,440		5,440	
23	20130701	최신영	871212-2123111	152,000	15,200		15,200	
24	20170921	최영우	810511-1655321	21,490	2,140		2,140	
25	20000501	한국민	571201-1435512	287,390	28,730		28,730	
26	20081201	홍명훈	710501-1231211	449,350	44,930		44,930	
27								
				4,256,610	425,540		425,540	

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	23. 당 회사는 [상용직급여]에 대해 전표집계 및 생성 작업을 진행하고 있다. 전표집계를 위한 [사원계정] 상용직 급여 지급항목 별 계정과목 설정을 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 모든 정보는 프로그램에 입력된 기준으로 확인한다. *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 근속수당 - [13400.가지급금] ② 식대보조비 - [81100.복리후생비] ③ 기본급 - [80200.직원급여] ④ 연차수당 - [13400.가지급금]
답 안	**④ 연차수당 - [13400.가지급금]** **▣ 메뉴위치 : 인사/급여관리 → 전표관리 → 계정과목설정** 
참고사항	**▣ 계정유형 선택 후 툴바의 계정집계를 클릭한다.**

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	24. 아래 [보기]를 기준으로 2021년 04월 귀속의 전표를 생성하고, 전표처리결과 계정과목별 금액을 확인 시 알맞은 것은 무엇인가? [보기] 1. 지급유형 : 상용직급여 2. 회계단위 : [1000.인사1급 회사본사] 3. 결의일자 : 2021/04/23 4. 작성자 : [ERP13I01.장미란] 5. 집계사업장 : [1000.인사1급 회사본사], [4000.인사1급 강원지점] *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 선납세금 : 4,133,580원 ② 복리후생비 : 2,660,000원 ③ 직원급여 : 78,084,910원 ④ 미지급금 : 69,236,690원
답 안	**① 선납세금 : 4,133,580원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 전표관리 → 전표집계 및 생성(분개내역)** 

답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 전표관리 → 전표집계 및 생성(전표처리결과) 
참고사항	▣ 분개내역 탭에서 집계내역을 클릭한 다음 집계할 사업장을 선택하고 전표 생성을 클릭한다. ▣ 전표처리결과 탭에서는 분개되는 내역을 확인할 수 있으며, 미결 전표는 전표삭제가 가능하다. 단, 승인된 전표는 전표승인해제 메뉴에서 승인해제 후 전표삭제가 가능하다.

ERP정보관리사 인사1급	실무
수험용 프로그램	NEO-iCUBE(Ver2021)
문 제	25. 당 회사의 '원천징수이행상황신고서' 집계 방법이 아래 [보기]와 같이 변경되었다. 직접 환경설정 기준을 변경하고 2021년 3월 귀속 <인사1급 회사본사> 원천징수이행상황신고서를 작성하면, <근로소득>구분에 대한 '총지급액'과 '총소득세액'은 얼마인가? 단, 신고구분은 '정기'이며, 소득처분여부는 '1.비해당'으로 설정한다. [보기] 1. 이행상황신고서집계방식 : '지급연월' 2. 신고서 생성 기준 : 귀속 2021.03월 / 지급 2021.03월 3. 일반 데이터반영 : 매월 징수분(전체) 4. 연말정산 소득세/농특세 반영 : 미적용 *** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.** ① 총지급액 : 98,705,880원 / 총소득세액: 4,256,610원 ② 총지급액 : 197,411,760원 / 총소득세액: 8,513,220원 ③ 총지급액 : 200,011,760원 / 총소득세액 : 8,815,870원 ④ 총지급액 : 202,611,760원 / 총소득세액: 9,118,520원
답 안	**③ 총지급액 : 200,011,760원 / 총소득세액 : 8,815,870원** **▣ 메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 인사/급여환경설정** 

답 안	▣ 메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 세무관리 → 원천징수이행상황신고서 
참고사항	▣ 인사/급여환경설정 메뉴에서 이행상황신고서집계방식을 지급연월로 수정한다. ▣ 원천징수이행상황신고서 메뉴에서 신고서추가를 클릭해서 귀속년월, 지급년월을 입력하고 신고서를 생성한다.