더존자격시험의 모든 것
http://license.duzontv.com

대한민국 기업에 최적화된 더존 ERP

국가공인 ERP정보관리사

2020 핵심 ERP 프로그램 FAQ

DOUZONE



☞ 잠깐만~~ 핵심 ERP 프로그램을 실행 또는 설치시 자주 문의하는 상담입니다.

핵심 ERP 프로그램을 설치 또는 실행시 오류가 발생하는 경우 간단한 조치로 쉽게 해결할 수 있습니다.

Microsoft SQL 2008 또는 2012 버전을 동시에 설치하지 마시기 바랍니다. 제어판 → 프로그램 추가제거에서 Microsoft SQL 2008 또는 2012 버전 중 하나를 삭제 후 설치하시기 바랍니다.

※ 핵심ERP 프로그램 설치 및 실행시 자주 발생하는 이슈 조치 방법 수록

Case1. 접속정보가 올바르게 설정되어 있지 않습니다.

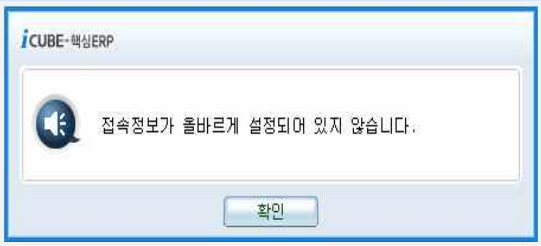
Case2. 서버연결을 실패하였습니다. 서버정보가 맞지 않거나 네트웍 문제일 수 있습니다.

Case3. 사용자정보를 가져오지 못하였습니다. 잠시 후 조회 또는 실행해 주십시오. 동일한 메시지가 계속 발생할 경우 회사 내 네트워크 또는 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

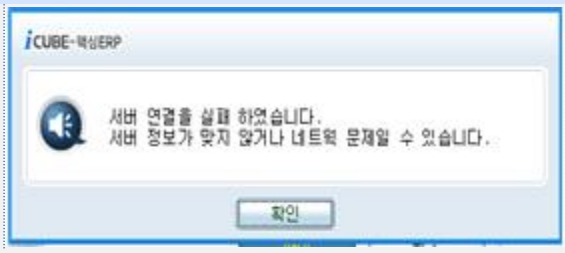
Case4. 파일을 찾을 수 없거나, 초기화 과정 중 오류가 발생하였습니다. 화면 컨트롤 초기화 중 오류가 발생하였습니다.

Case5. 로그인시 파일에 액세스할 수 없거나 메모리 또는 디스크 공간이 부족하여 데이터베이스 DZCORECUBE을(를) 열 수 없습니다. 자세한 사항은 SQL Server 오류 로그를 참조하십시오.

질문 핵심 ERP 프로그램 실행시 "접속정보가 올바르게 설정되어 있지 않습니다." 또는 "서버연결을 실패하였습니다. 서버 정보가 맞지 않거나 네트웍 문제일 수 있습니다."라는 오류가 발생합니다.



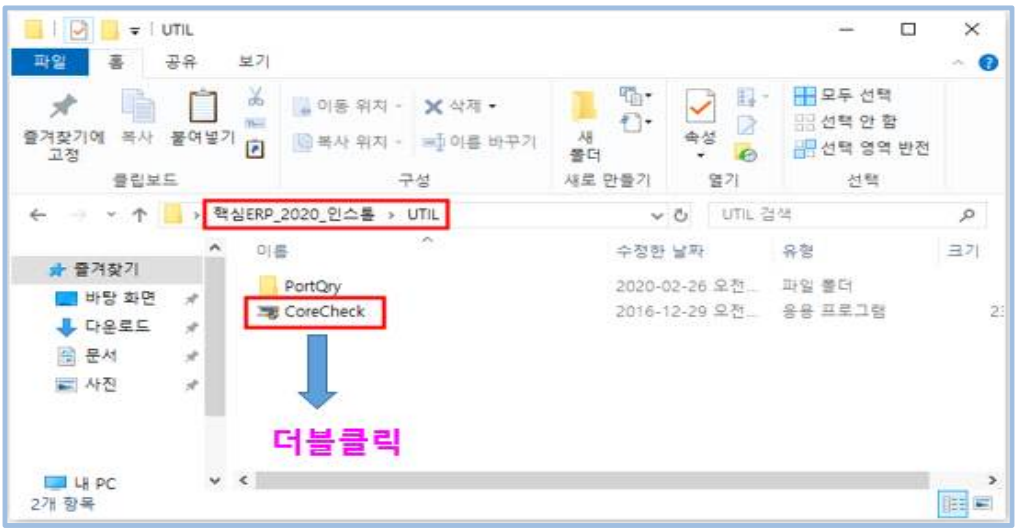
<오류유형1>



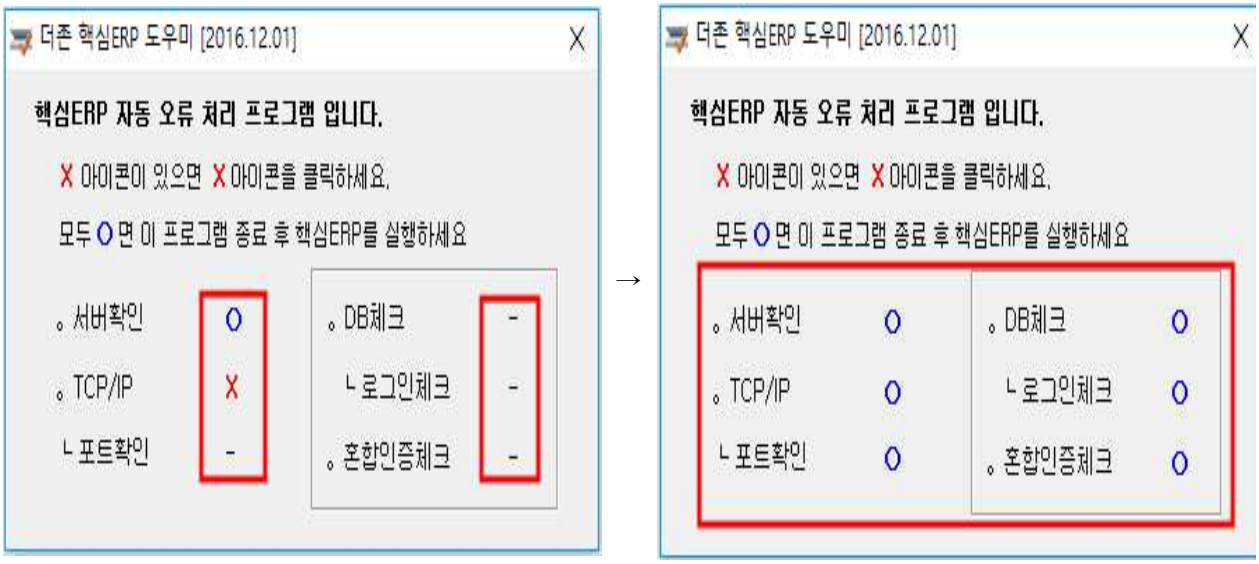
<오류유형2>

답변 PC의 인스턴스명이 인식되지 않거나, SQL SERVER 2008 R2가 중지되어 있거나, 데이터 복구 작업이 되어 있지 않은 경우로 아래 순서대로 작업을 수행합니다.

STEP.1 핵심 ERP 설치프로그램 안에 있는 "CoreCheck.exe"를 더블클릭 합니다.

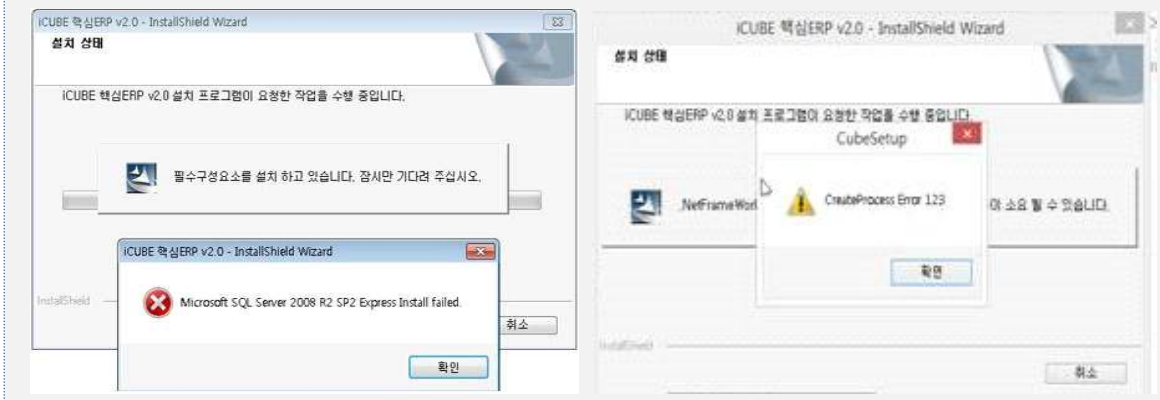


STEP.2 아래 화면과 같이 "X"로 되어 있는 항목을 더블클릭하여 "O"으로 변경합니다.



※ 서버확인, TCP/IP, 포트확인이 O(동그라미)인데 DB체크가 -(하이픈)으로 나오는 경우 SQL 세팅방법을 확인합니다.

질문 핵심 ERP 프로그램 설치시 "Microsoft SQL2008 R2 SP2 Express Install failed." 또는 "Create process Error 123" 이라는 오류가 발생합니다.



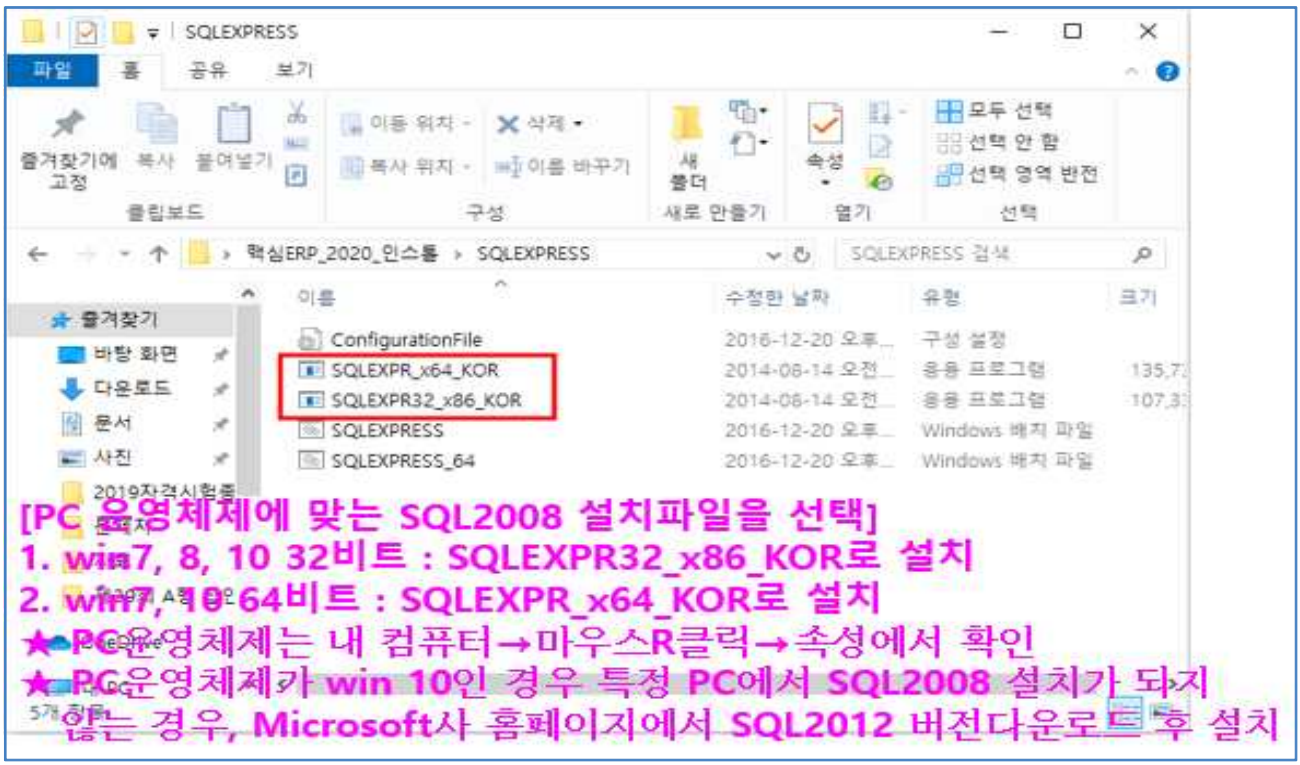
답변

1. SQL을 직접 설치한 후 세팅합니다.

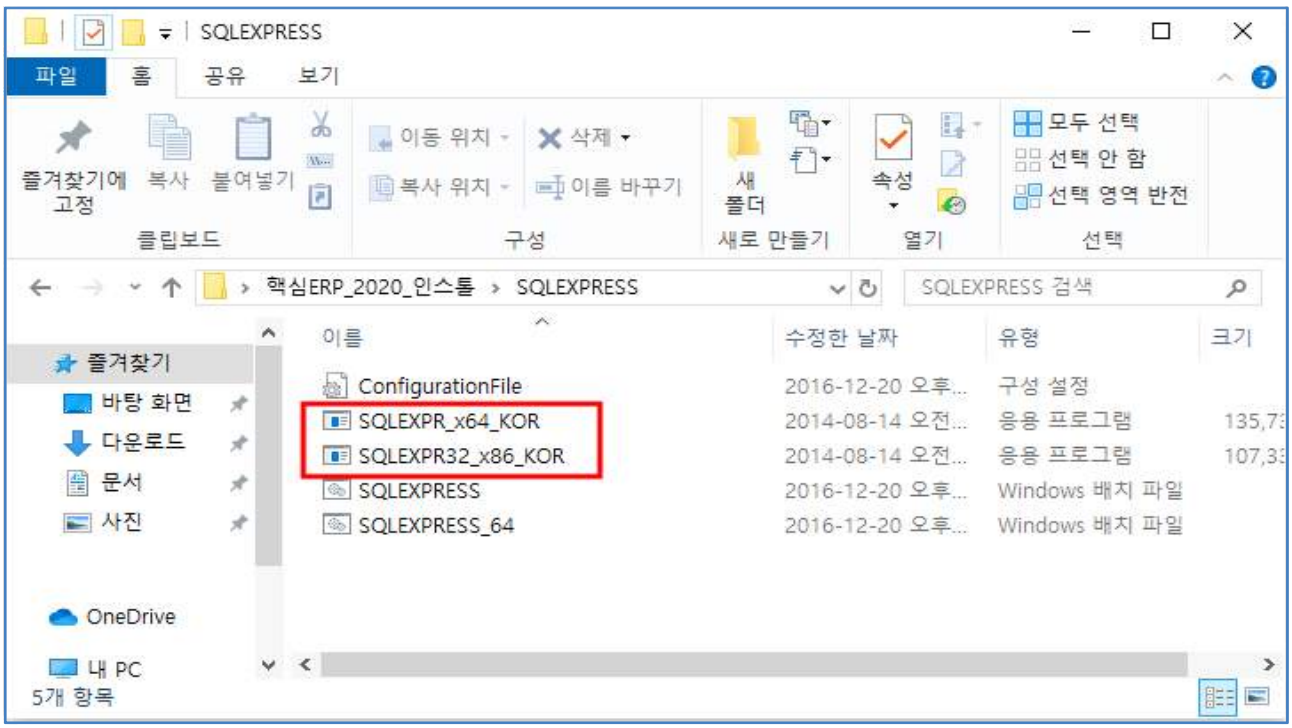
2. 핵심 ERP 프로그램을 설치합니다.

SQL 설치방법

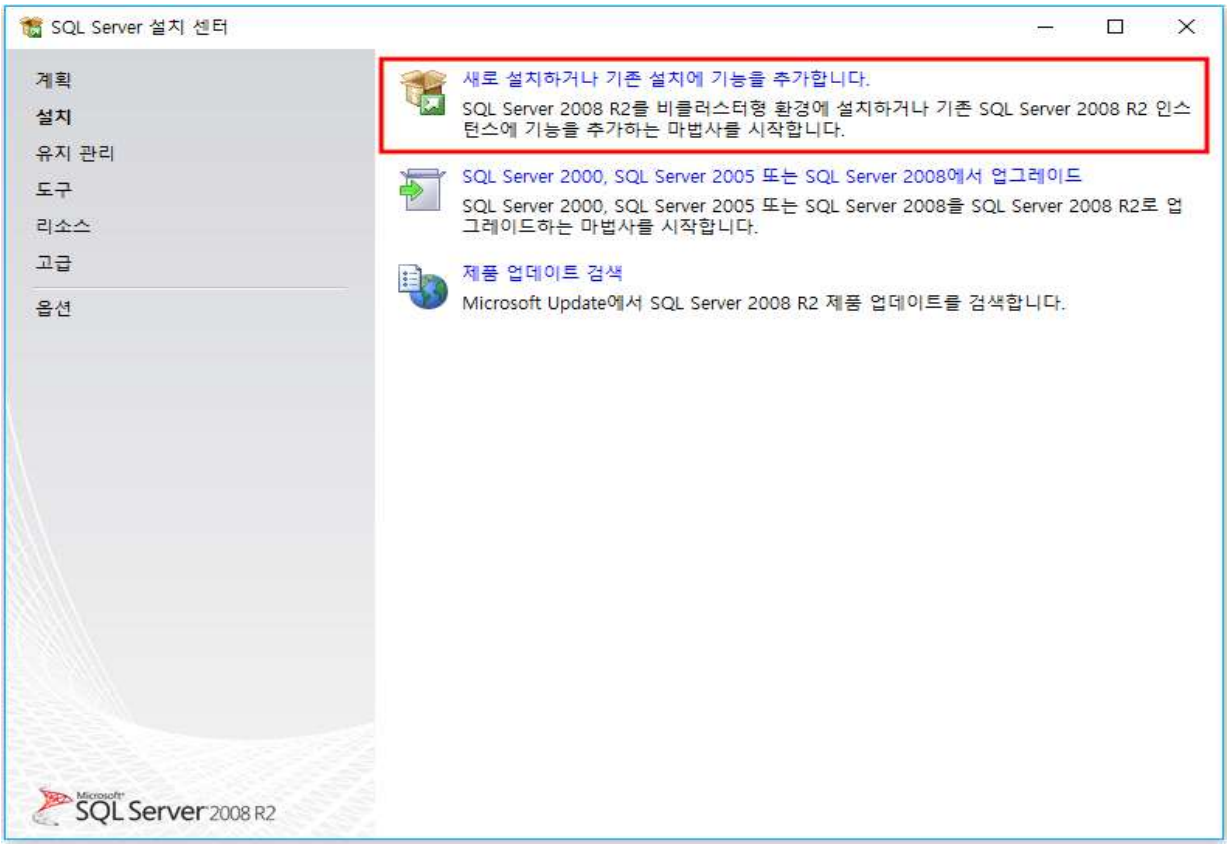
STEP.1 핵심 ERP 프로그램 설치파일 SQLEXPRESS 폴더에서 PC운영체제에 맞는 SQL 파일을 확인합니다.



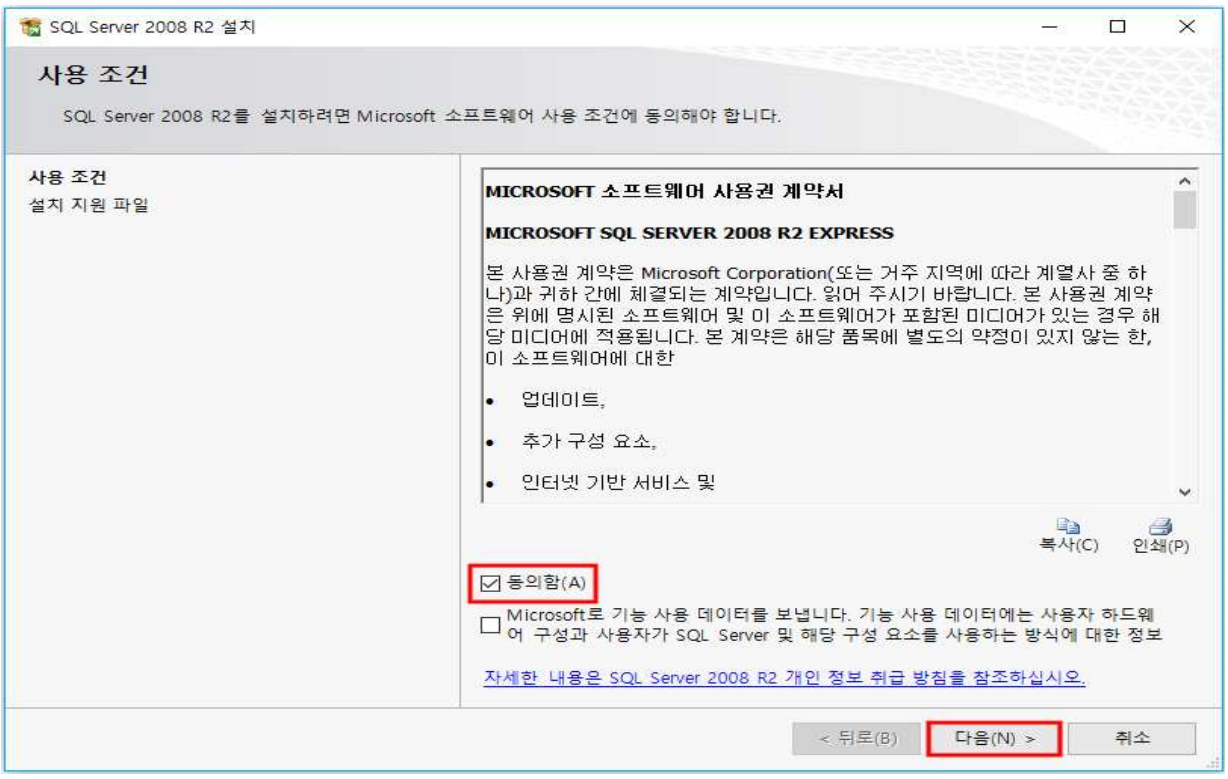
STEP.2 SQL 설치파일을 더블클릭하고 설치를 시작합니다.



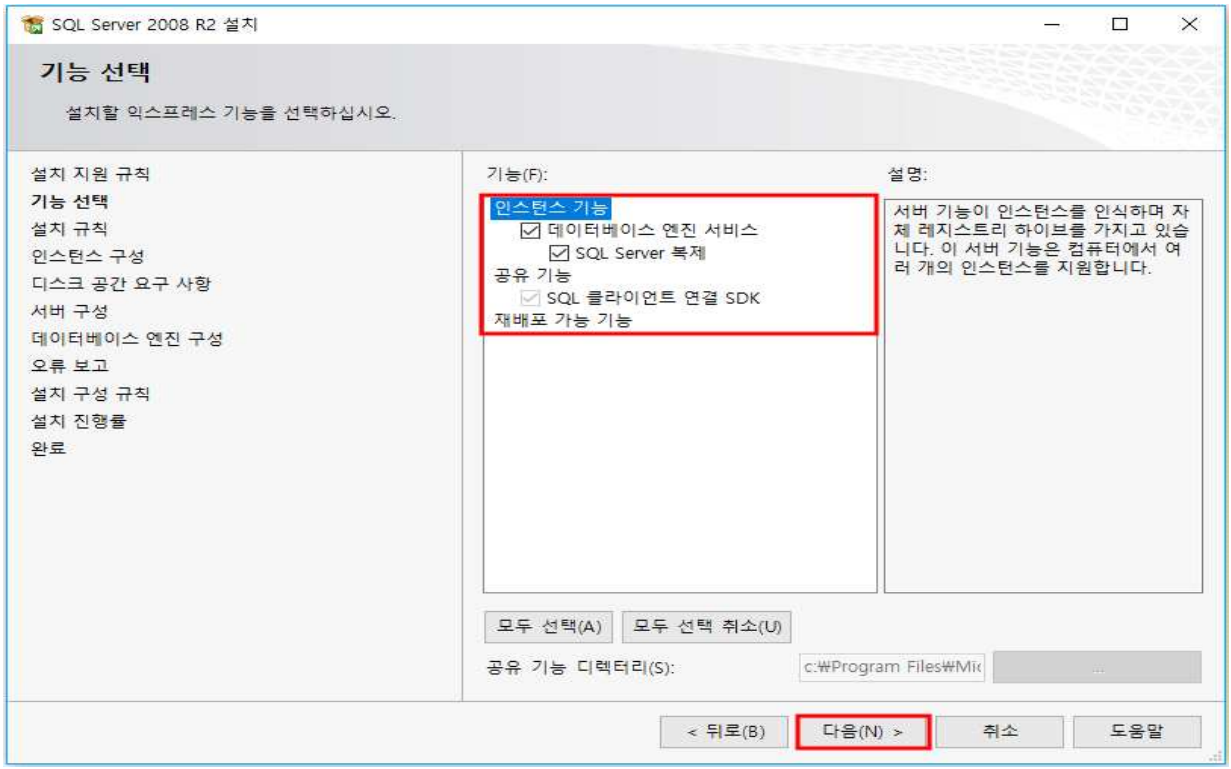
STEP.3 “새로 설치하거나 기존 설치에 기능을 추가합니다.”를 클릭합니다.



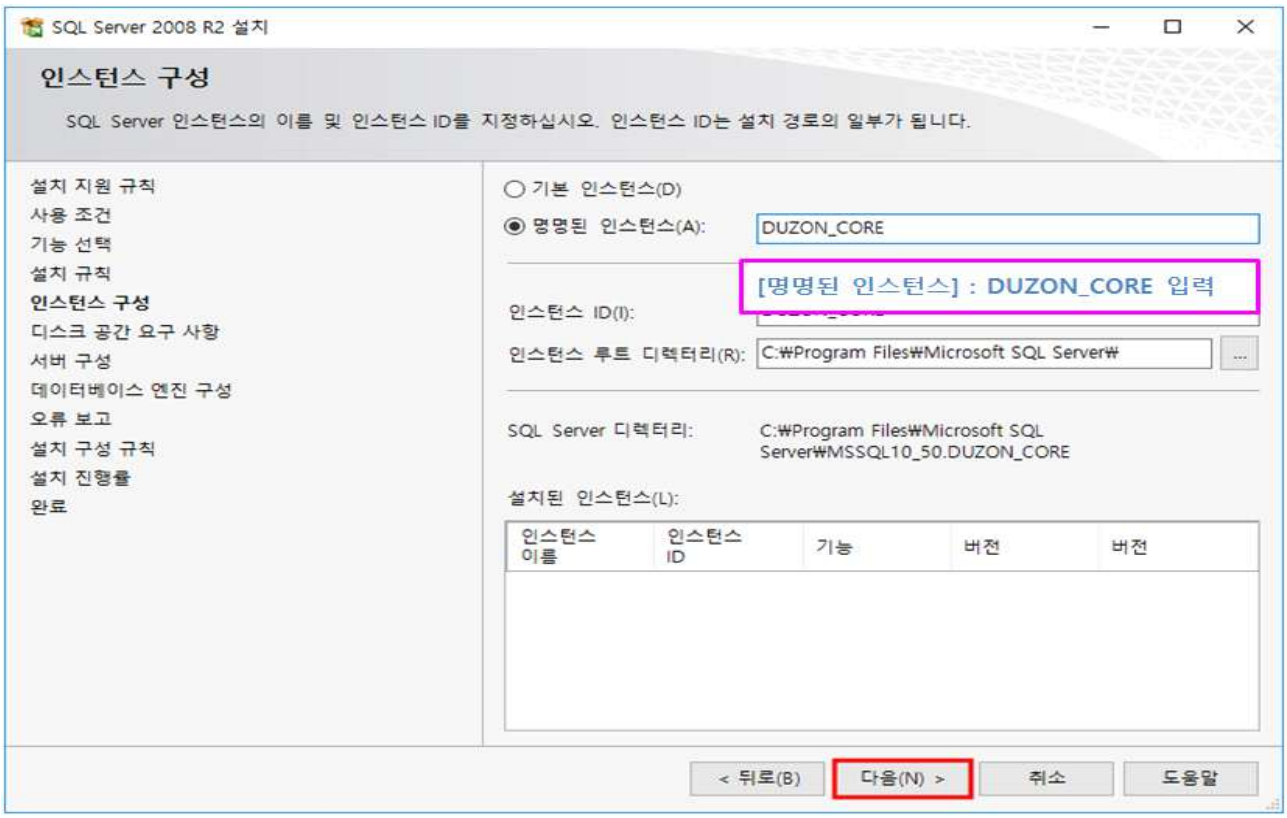
STEP.4 소프트웨어 사용권 계약서에 “동의함(A)” 체크 후 다음을 클릭합니다.



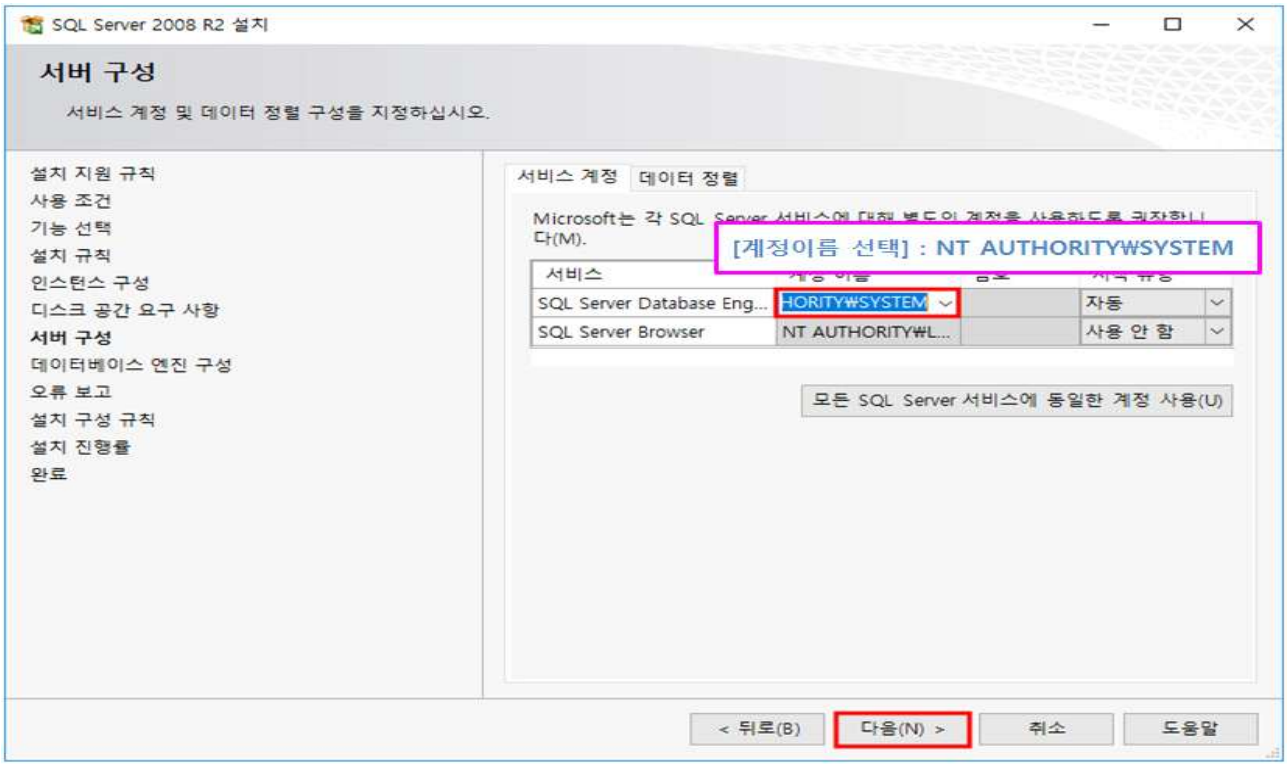
STEP.5 인스턴스 기능 및 공유기능 체크 후 다음을 클릭합니다. (인스턴스 : 고유한 각 서버의 명칭)



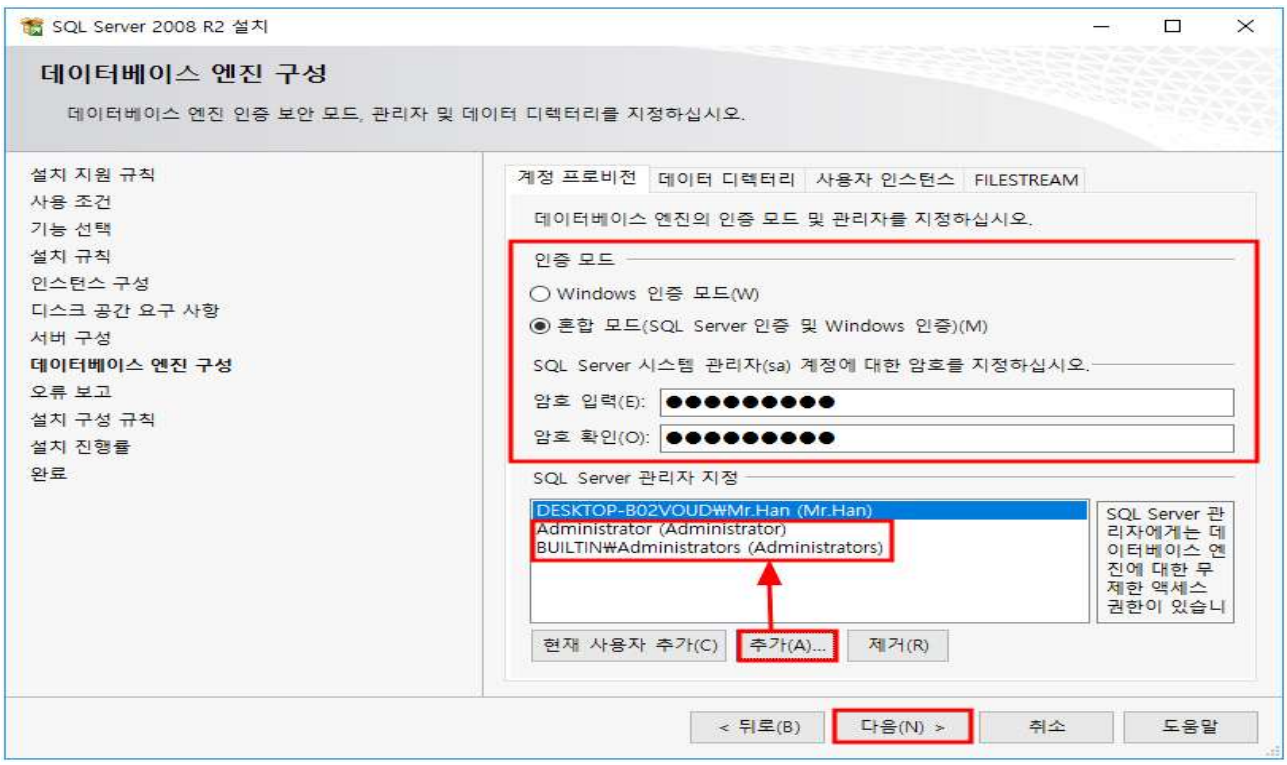
STEP.6 명명된 인스턴스에 DUZON_CORE를 입력 후 다음을 클릭합니다.



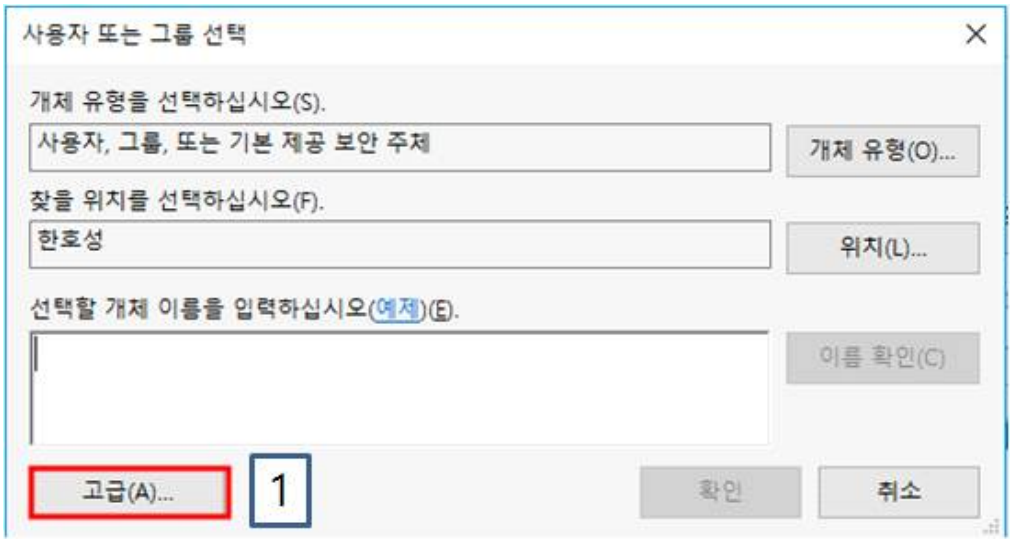
STEP.7 서비스 계정이름을 다음의 NT AUTHORITY 7SYSTEM 선택 후 다음을 클릭합니다.
(SQL2008 서비스의 제어를 Windows의 시스템 관리자 계정으로 관리하겠다는 의미)

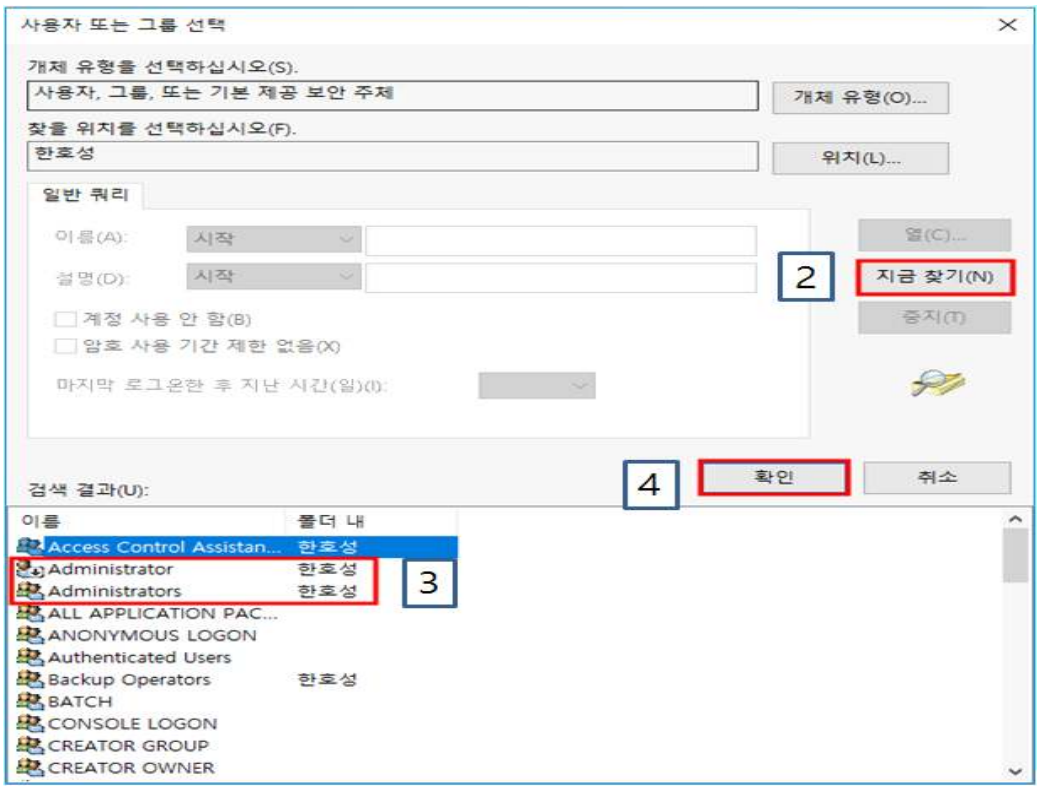


STEP.8 인증모드에서 혼합모드 선택 후 암호는 "ejwhs12#$(더존12#$)"을 입력합니다.
(SQL Server 관리자 지정 부분에 추가버튼을 클릭하여 administrator, administrators를 추가해야 합니다.)



▣ SQL Server 관리자 추가방법





STEP.9 오류보고 창에서 "다음"을 클릭합니다.

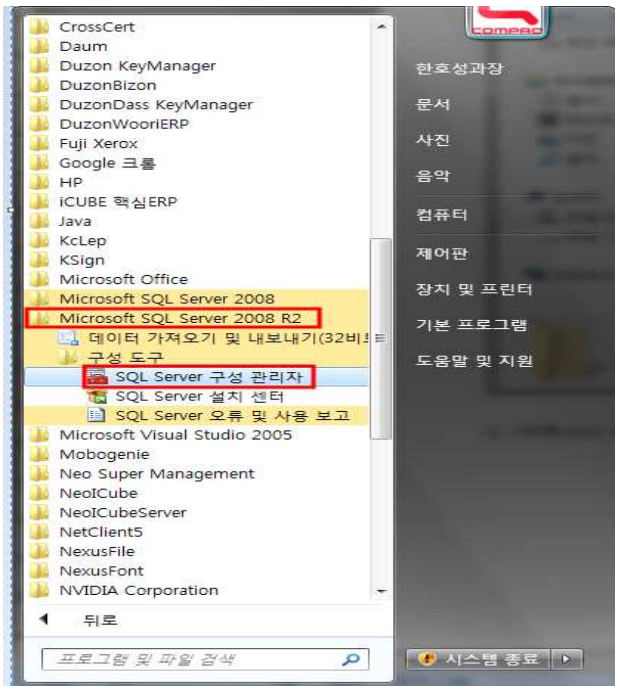


STEP.10 "닫기"를 클릭하면 SQL2008 R2 설치가 완료됩니다.



SQL 세팅방법

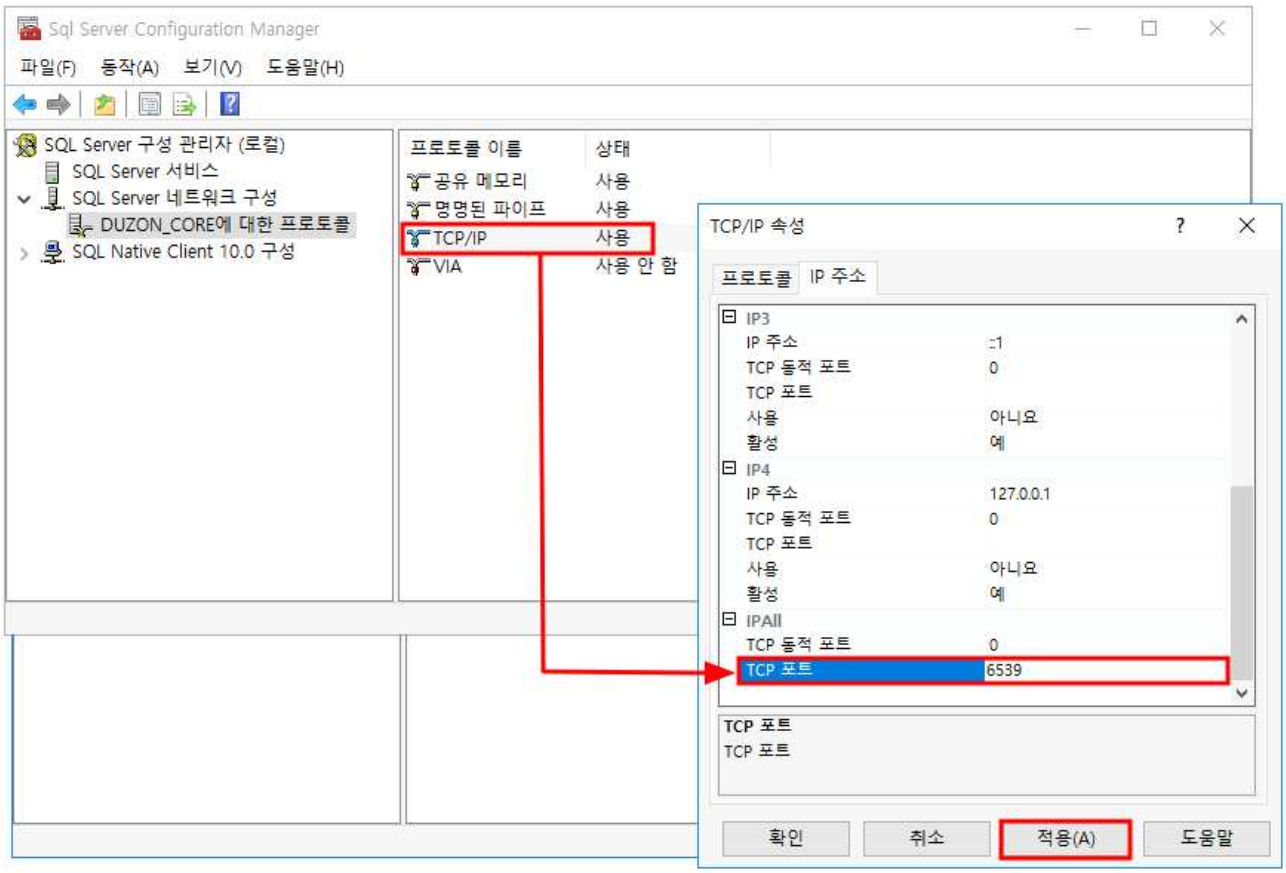
STEP.1 "바탕화면▶시작▶모든프로그램▶Microsoft SQL Server 2008 R2▶구성도구▶SQL SERVER 구성관리자"를 클릭합니다.



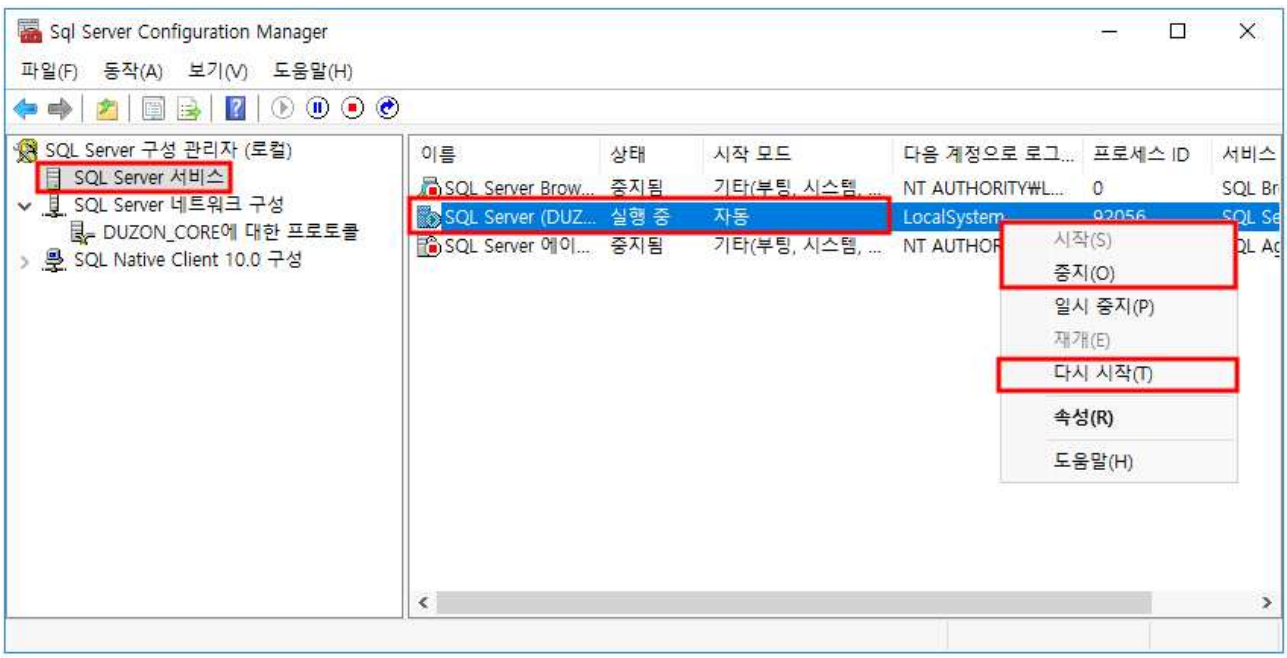
STEP.2 공유메모리, 명명된 파이프, TCP/IP를 사용으로 변경합니다.



STEP.3 TCP/IP IP주소 탭에서 맨 하단 TCP포트에 포트번호 6539를 입력합니다.



STEP.4 SQL Server(DUZON_CORE)를 마우스 R클릭 후 중지 후 실행합니다.(다시 시작해도 무관합니다.)



※ 핵심 ERP 프로그램을 설치합니다.

Contents

1강. 핵심 ERP 프로그램 설치 전 체크사항 1

2020 핵심 ERP 프로그램 설치 PC사양 1

2020 핵심 ERP 프로그램 설치폴더 구조 1

2020 핵심 ERP 프로그램 설치 전 필수점검사항 1

2강. 핵심 ERP 프로그램 설치방법 3

3강. 핵심 ERP 프로그램 로그인 10

2020 핵심 ERP 프로그램 설치 경로 10

2020 핵심 ERP 프로그램 데이터 경로 11

2020 핵심 ERP 실행아이콘 및 명칭 11

2020 핵심 ERP 로그인 12

4강. 핵심 ERP 데이터를 백업(복사)하는 방법 13

Contents

5강. 핵심 ERP 데이터를 프로그램에 가져오는(복원) 방법 15

프로그램 로그인 화면의 DB TOOL을 이용하여 데이터를 가져오는 방법 15

CoreCubeRestore를 이용하여 데이터를 가져오는 방법 17

6강. 핵심 ERP 프로그램 실행시 자주오는 문의사항 19

프로그램 실행시 오류 조치방법 19

프로그램 설치시 오류 조치방법 33

7강. Microsoft SQL SERVER 2008 R2를 직접 설치하는 방법 43

Microsoft SQL SERVER2008 R2를 직접 설치하는 방법 44

Microsoft SQL SERVER2008 R2를 삭제하는 방법 58

8강. Microsoft SQL SERVER 2008 R2 설치/실행시 자주오는 문의 58

제1강 핵심 ERP 프로그램 설치 전 체크사항

▣ 2020 핵심 ERP 프로그램 설치 PC사양

PC 사양	필수설치항목
OS : Windows 7 이상 (Mac OS X, Linux 등 설치 불가) Memory : 3GB 이상 HDD : 10GB 이상 CPU : Intel Core2Duo / i3 1.8Ghz 이상	Microsoft WindowInstaller3.1 Microsoft .Netframework 4.0 Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1이상

※ PC사양을 충족하지 못하는 경우 2020 핵심 ERP 프로그램 설치가 불가능합니다.

▣ 2020 핵심 ERP 프로그램 설치폴더 구조

▤ RequireServer 폴더 : 핵심 ERP 설치시 필요한 필수 구성요소 폴더
(.Netframework 4.0, WindowsInstaller 4.5)
▤ SQLEXPRESS폴더 : Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition폴더
▤ UTIL : CoreCheck.exe 응용프로그램
▤ CoreCube.exe : 핵심 ERP InstallShield 파일
▤ CoreCubeSetup.exe : 핵심 ERP 인스톨 실행 파일

▣ 2020 핵심 ERP 프로그램 설치 전 필수점검사항

■ 하드보안관 종료

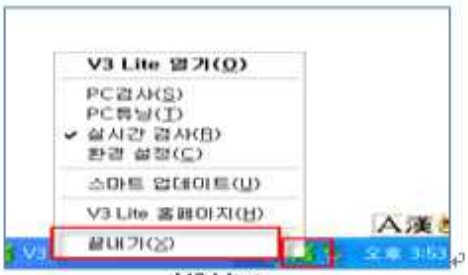
하드보안관이란, 보안에 의해 특정 지정된 프로그램을 제외하고 신규로 설치되는 프로그램을 PC 리부팅시에 삭제하는 프로그램입니다.

■ 바이러스체이서, V3 Lite, 다음클리너, 알약 등 백신프로그램 종료

PC가 낮은 사양이거나 특정 백신프로그램으로 인해 설치시 충돌이 발생할 수 있으므로, 프로그램 설치 전 해당 프로그램들을 종료합니다.



시작>실행>msconfig>시작프로그램에서
VirusChaser 관련항목 체크해제 후 재부팅



<V3 Lite>

아이콘 :

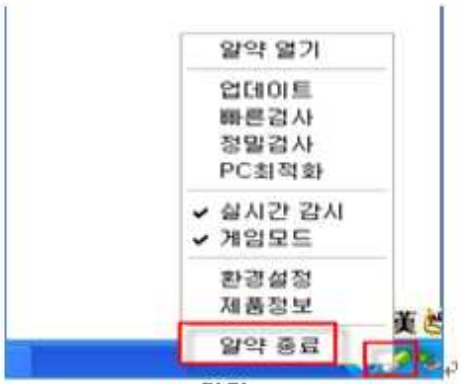
바탕화면 빠른 실행 도구모음에 있는 V3 아이콘
마우스 우클릭 -> 끝내기(X)



<Daum 클리너>

아이콘 :

바탕화면 빠른 실행 도구모음에 있는 Daum 클리너 아이콘 마우스 우클릭 -> 닫기



<알약>

아이콘 :

바탕화면 빠른실행 도구모음에 있는 알약 아이콘
마우스 우클릭 ->알약 종료

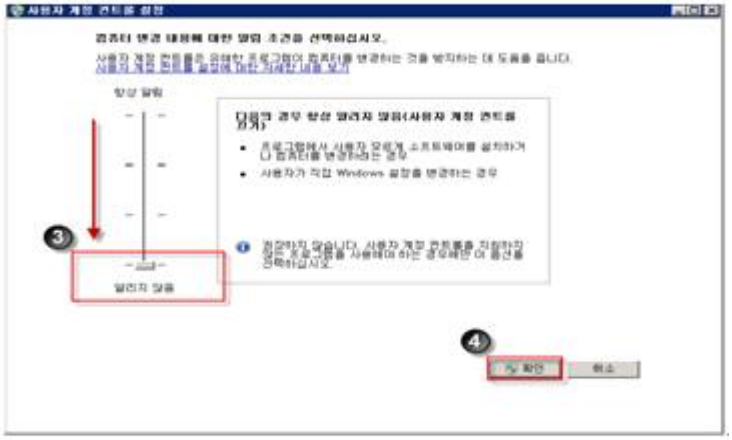
■ PC 운영체제가 Windows Vista 이상(Windows 7, 8, 8.1, 10)인 경우 방화벽 해제

STEP.1 시작>제어판>시스템 및 보안을 클릭하고, 사용자계정 컨트롤 설정 변경을 클릭합니다.





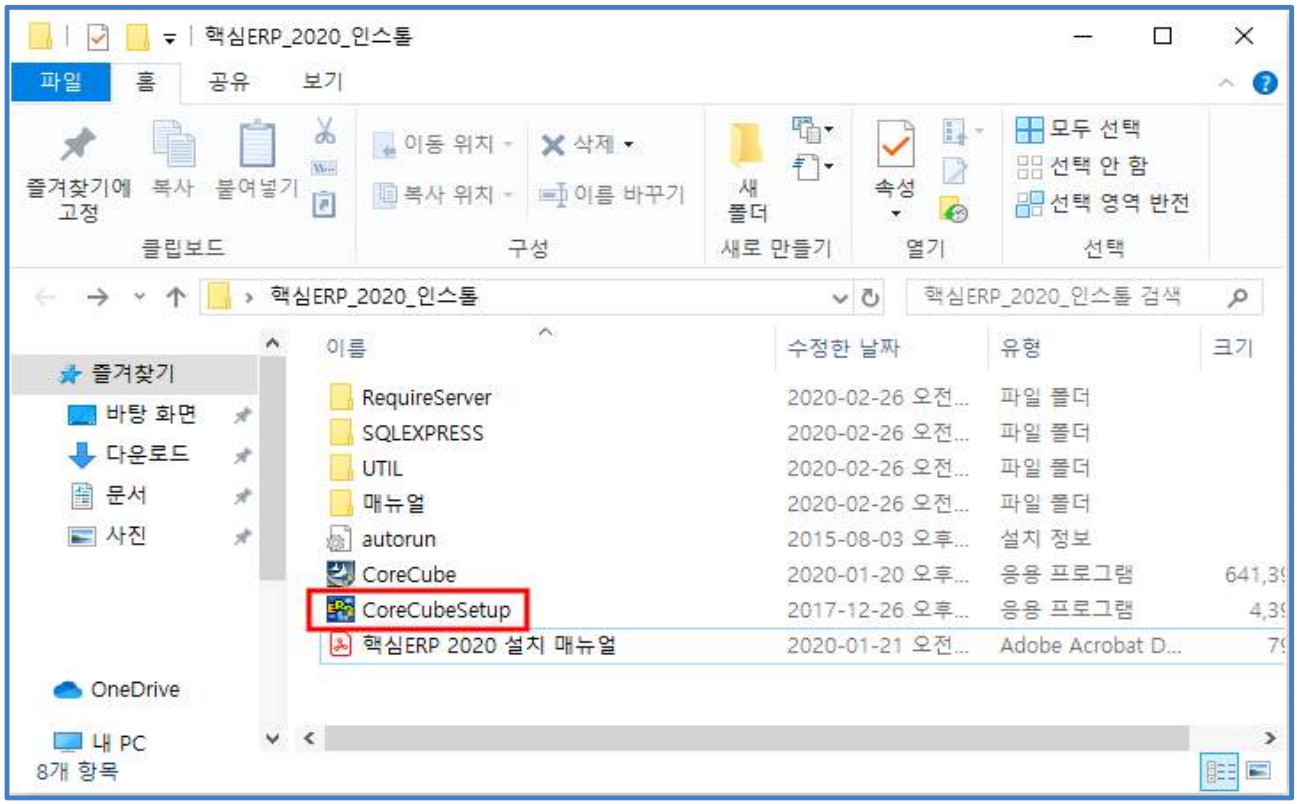
STEP.2 사용자계정 컨트롤을 가장 최하 단계로 변경합니다.



STEP.3 PC를 재부팅합니다.

제2강 핵심 ERP 프로그램 설치방법

STEP.1 CoreCubeSetup.exe 파일을 더블클릭하면 핵심 ERP 프로그램 설치를 진행합니다.



STEP.2 아래와 같이 [iCUBE-핵심 ERP 설치 전 사양체크] 화면이 실행됩니다.



▤ 4단계에 걸쳐 컴퓨터의 사양을 체크하여 핵심 ERP 설치 가능여부를 체크합니다.

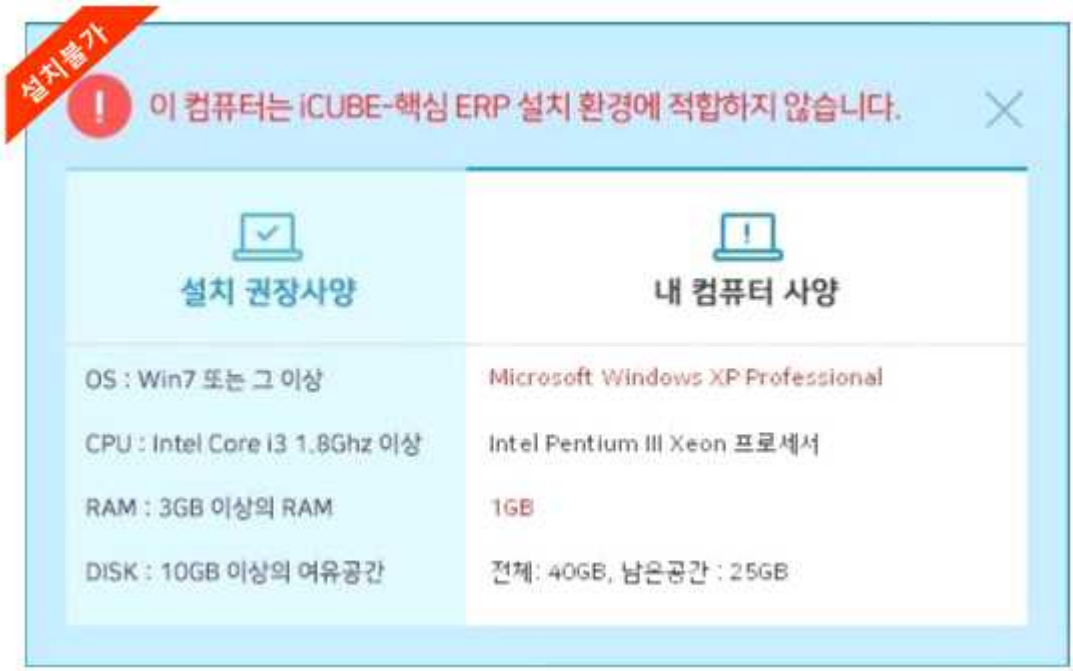
◉ 1단계 : 현재 컴퓨터의 OS 체크
◉ 2단계 : 현재 컴퓨터의 CPU 체크
◉ 3단계 : 현재 컴퓨터의 MEMORY 용량 체크
◉ 4단계 : 현재 컴퓨터의 DISK 남은 용량 체크

※ 위의 4단계를 모두 충족하지 못하는 PC의 경우 핵심 ERP 설치를 진행할 수 없습니다.

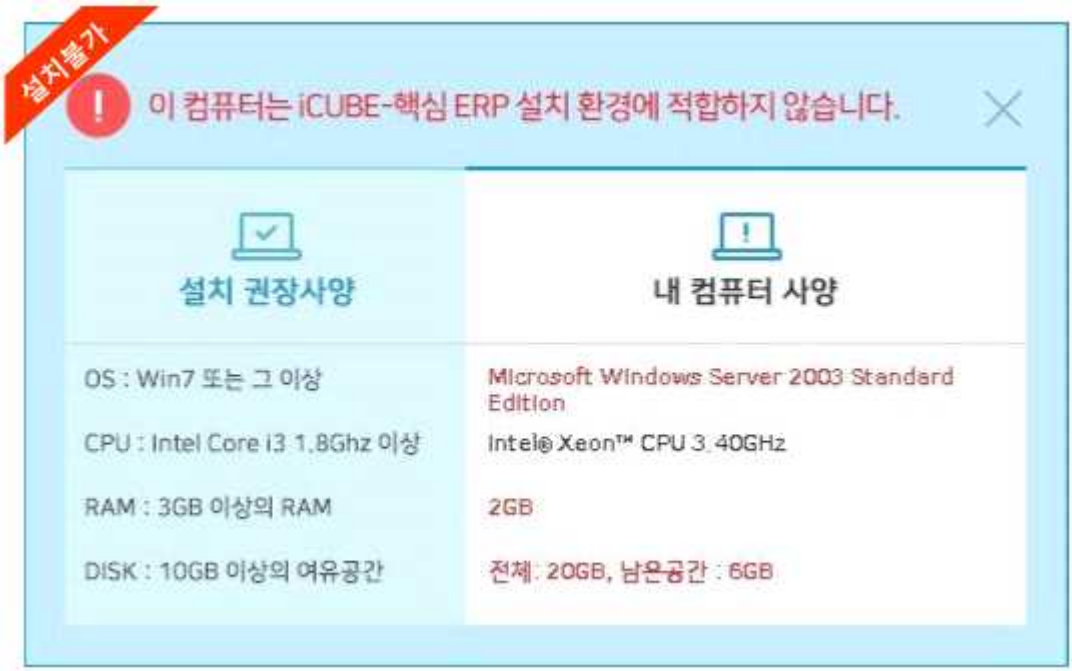
<핵심 ERP 설치환경이 적합하지 않은 경우>



[상세내용] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 원인을 확인할 수 있습니다.
[새로고침] 버튼을 클릭하면 사양 체크를 다시 진행할 수 있습니다.



[윈도우XP] / [메모리 1GB] 환경으로 핵심 ERP 설치를 진행할 수 없습니다.



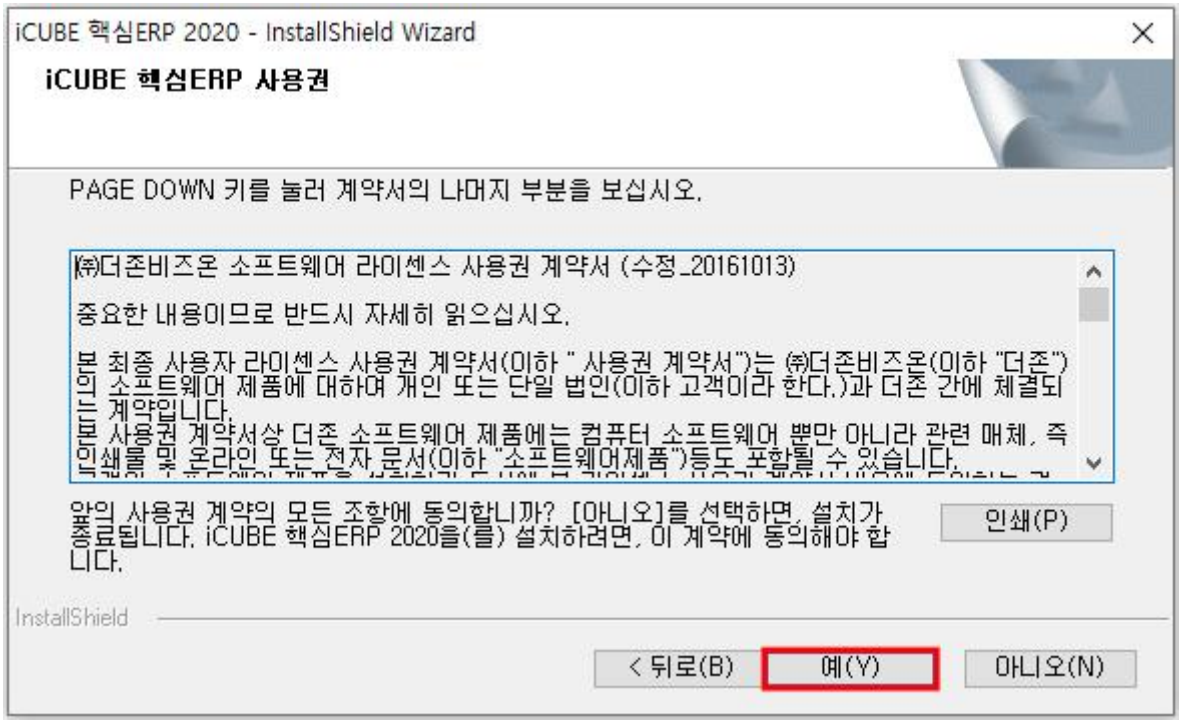
[Server 2003], [메모리 2GB], [디스크 여유 공간 6GB] 환경 핵심 ERP 설치를 진행할 수 없습니다.

<핵심 ERP 설치환경이 적합한 경우>

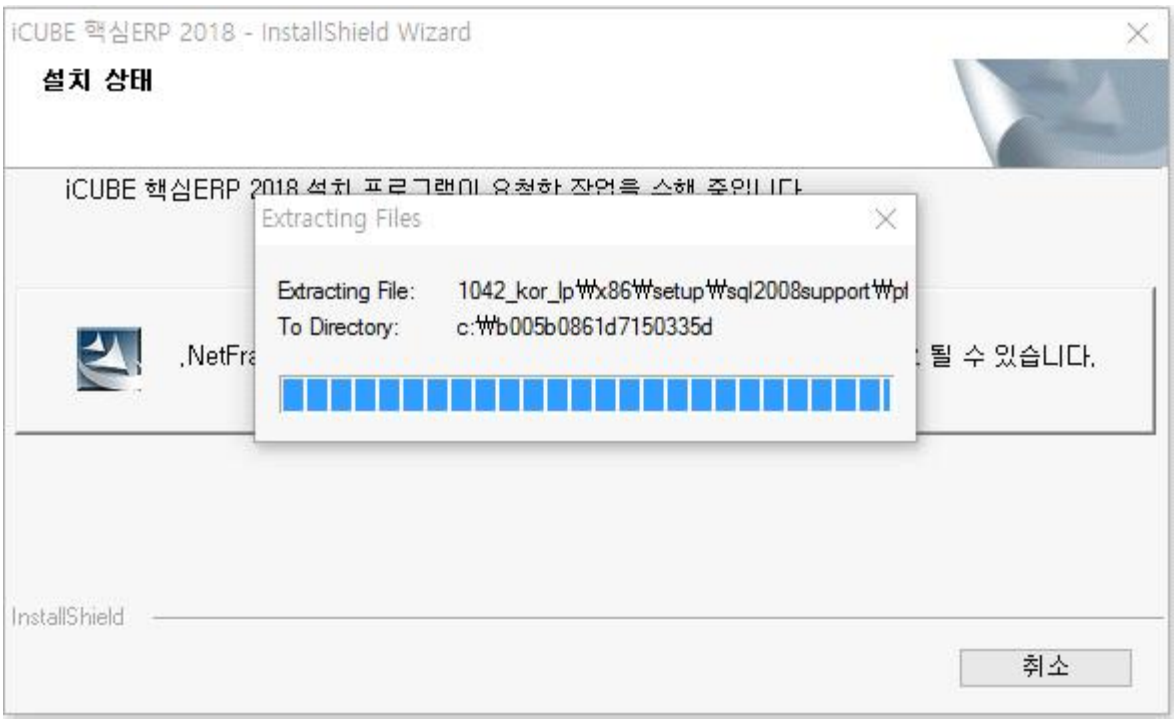
설치 전 사양체크를 모두 만족하는 경우 아래의 핵심 ERP 인스톨을 클릭합니다.

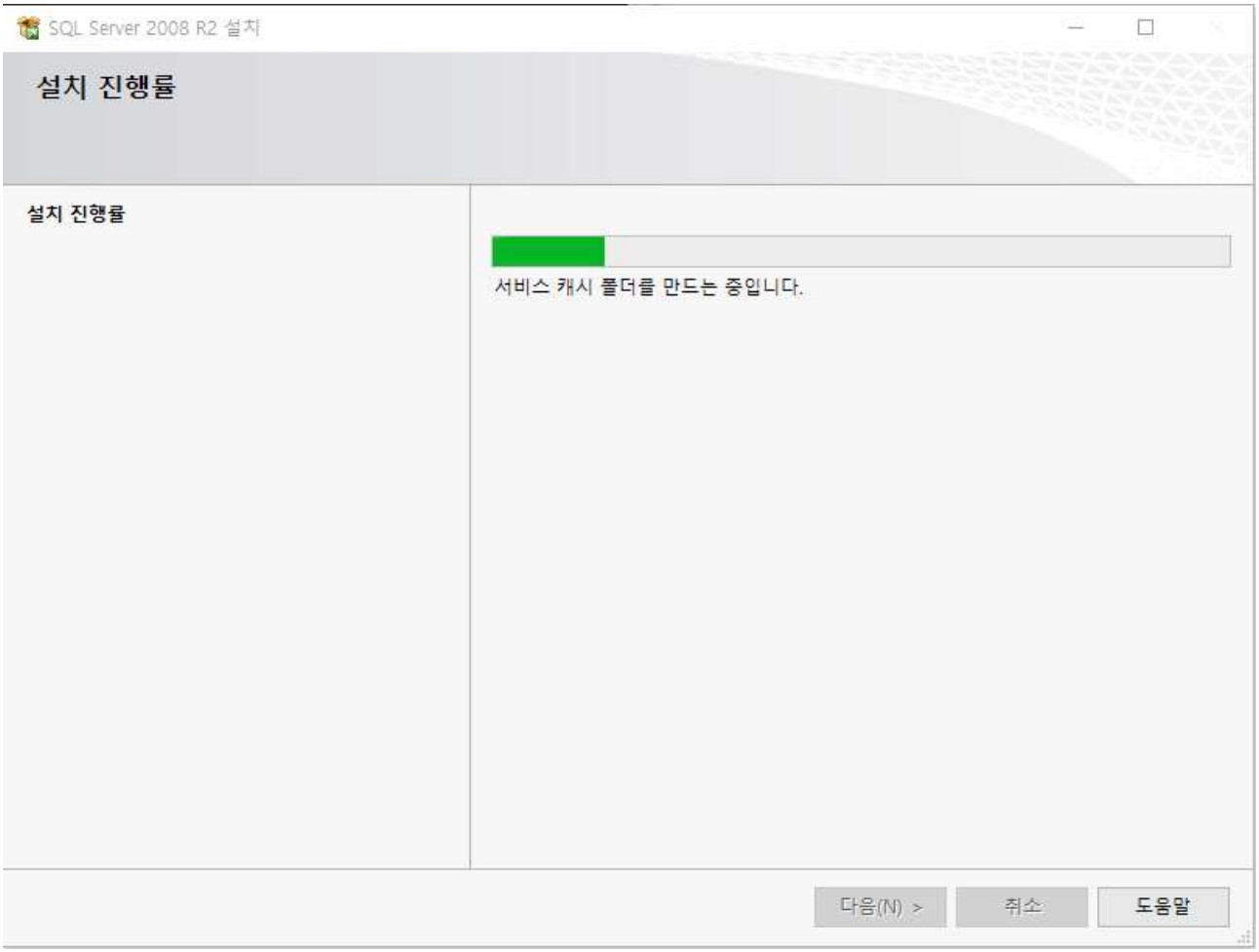


STEP.3 iCUBE 핵심 ERP 사용권을 확인한 후 "예(Y)" 버튼을 클릭합니다.

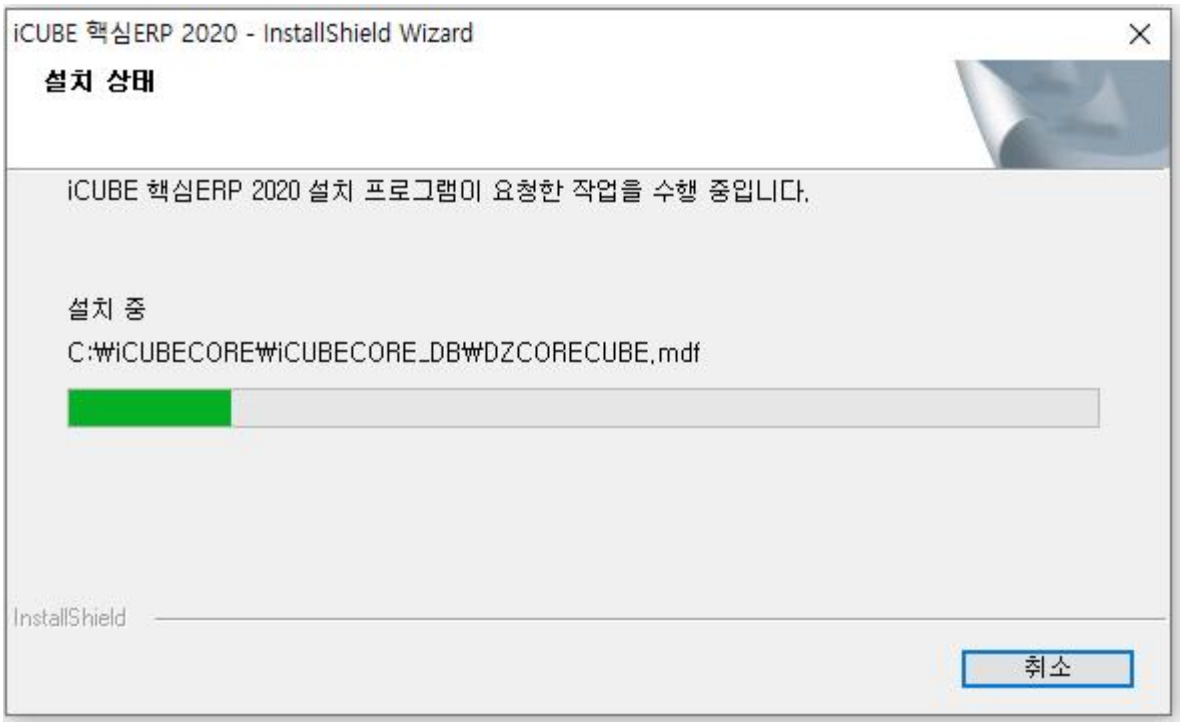


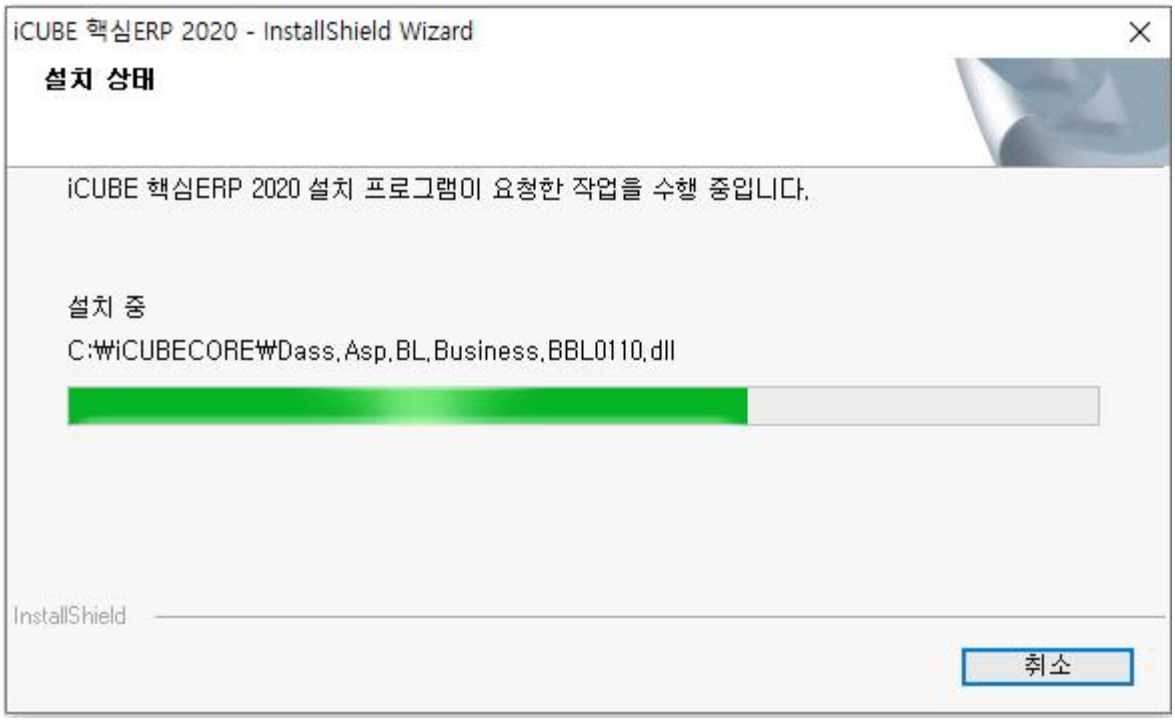
STEP.4 SQL Server 2008 R2 설치파일의 압축이 자동으로 해제되고,
SQL Server 2008 R2가 자동으로 설치됩니다.
(이미 SQL Server 2008 R2 버전이 설치되어 있는 경우 이 과정은 생략됩니다.)



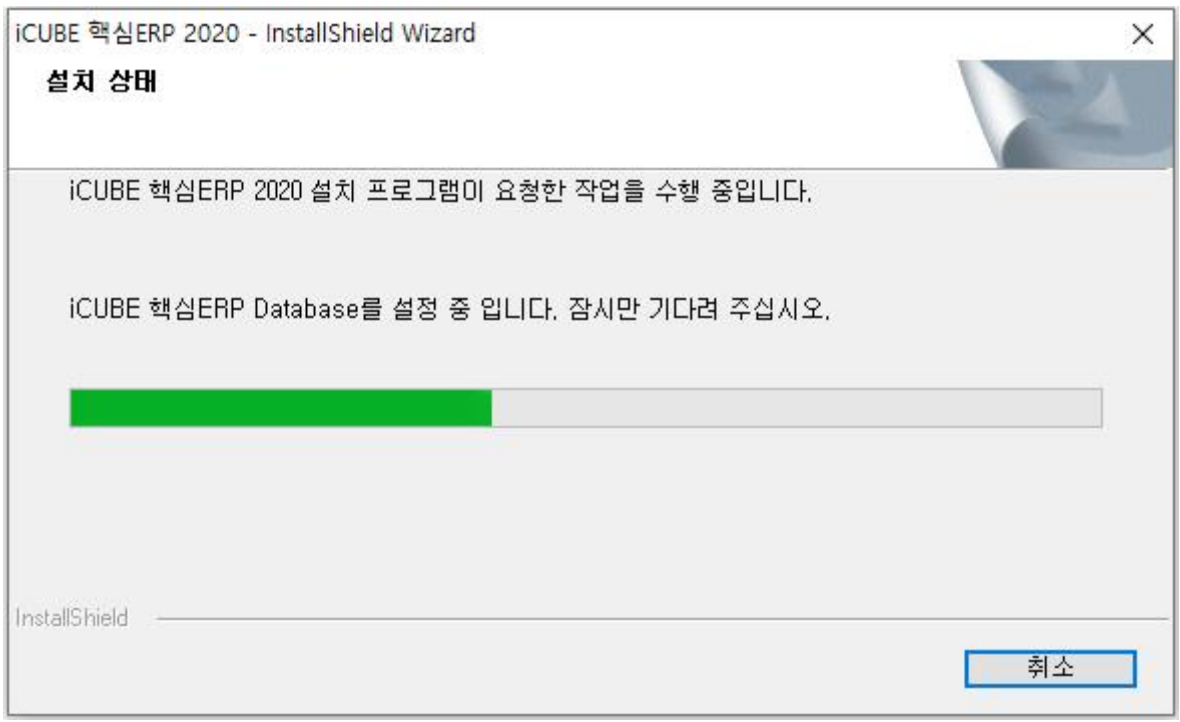


STEP.5 핵심 ERP 데이터베이스 파일 및 실행파일이 설치됩니다.





STEP.6 데이터베이스 복사가 완료되면 엔진에 연결하는 작업을 수행합니다.

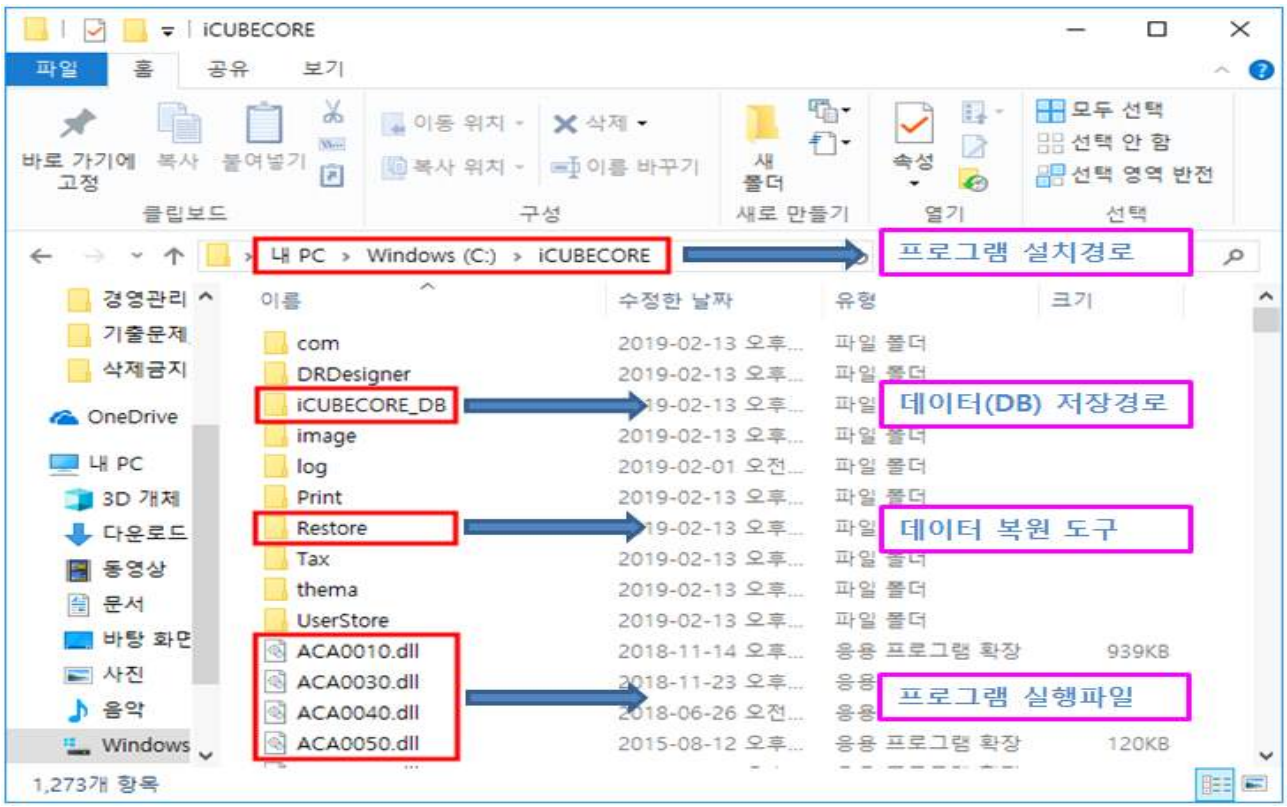


STEP.7 "완료"버튼을 클릭하면 설치가 완료됩니다.

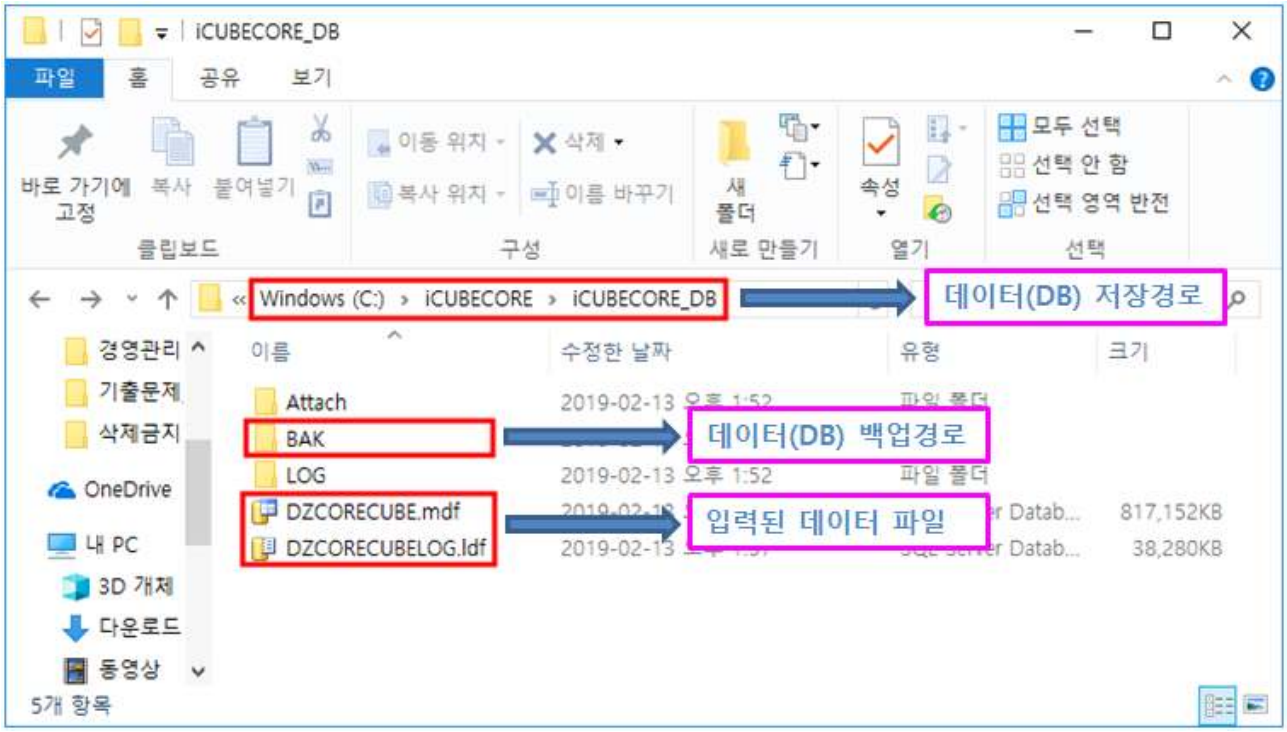


제3강 핵심 ERP 프로그램 로그인

▣ 2020 핵심 ERP 프로그램 설치 경로



▣ 2020 핵심 ERP 프로그램 데이터(DB) 경로



▣ 2020 핵심 ERP 실행아이콘 및 명칭

실행아이콘	명 칭
	iCUBE 핵심 ERP 2020

▣ 2020 핵심 ERP 로그인

STEP.1 실행아이콘을 클릭한 다음 로그인 화면에서 다음과 같이 입력하고 "로그인" 버튼을 클릭합니다.



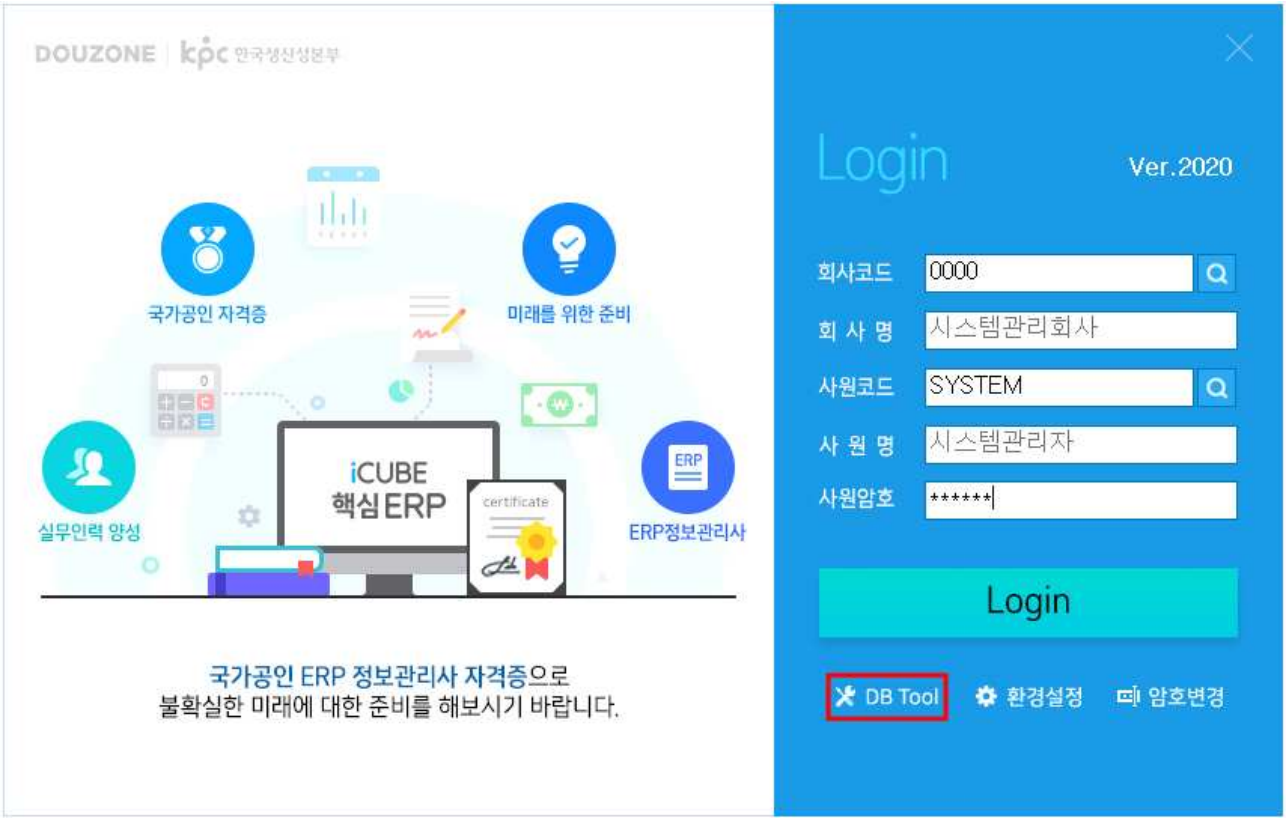
STEP.2 "로그인" 버튼을 클릭하면 아래와 같이 핵심 ERP 메인화면이 실행됩니다.



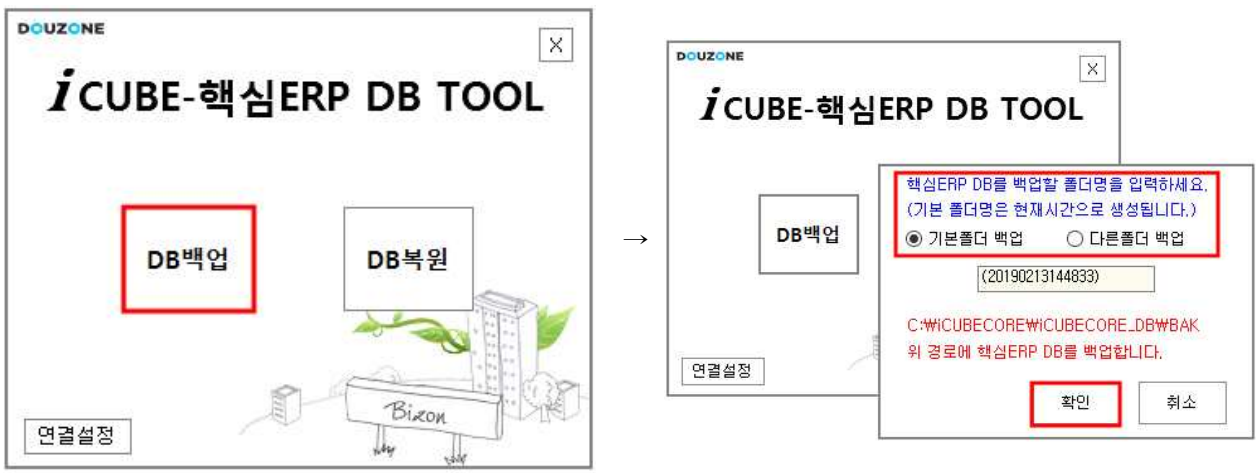
제4강 핵심 ERP 데이터를 백업(복사)하는 방법

프로그램 로그인 화면의 DB TOOL을 이용하여 백업하는 방법

▣ 로그인 화면에서 "DB TOOL"을 클릭합니다.

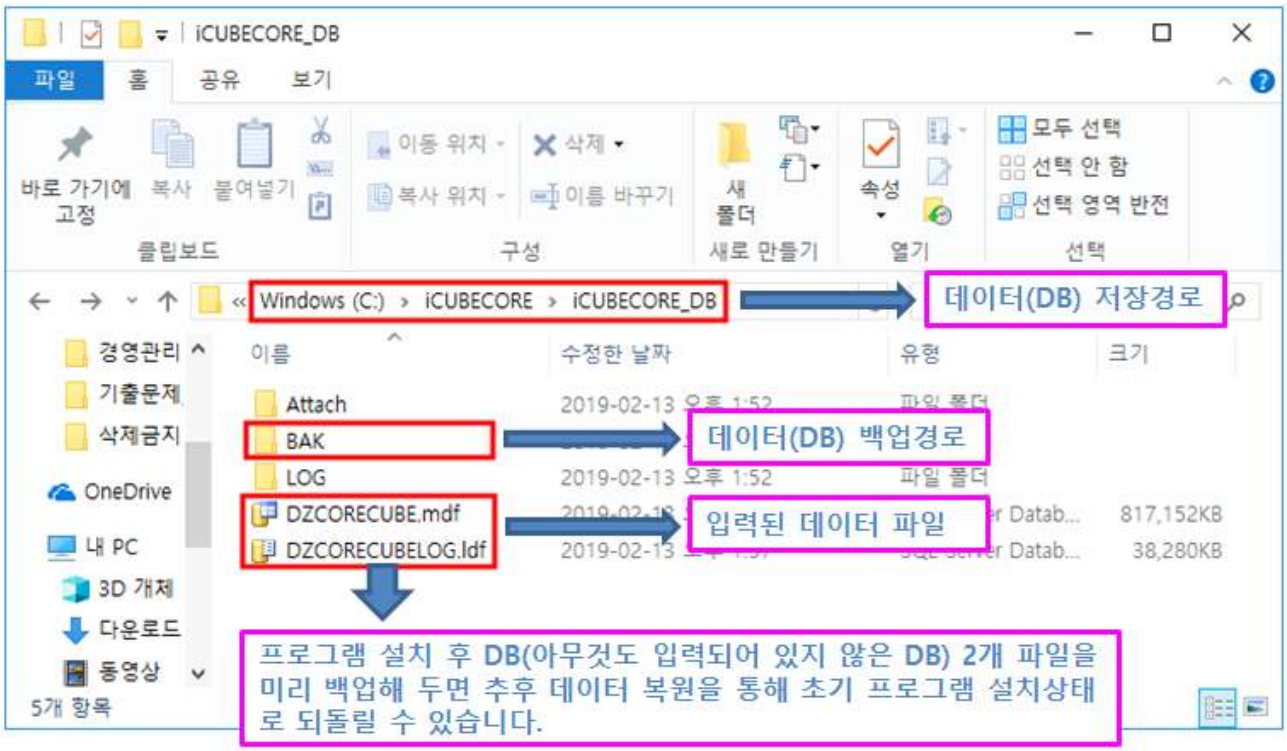


▣ DB TOOL 화면에서 DB백업을 클릭하고, 백업경로와 폴더명을 지정한 다음 확인을 클릭합니다.



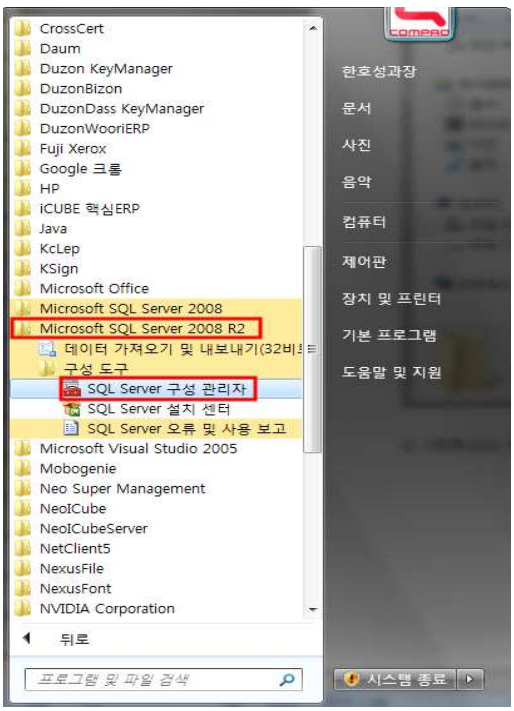
PC에 저장된 데이터를 백업하는 방법

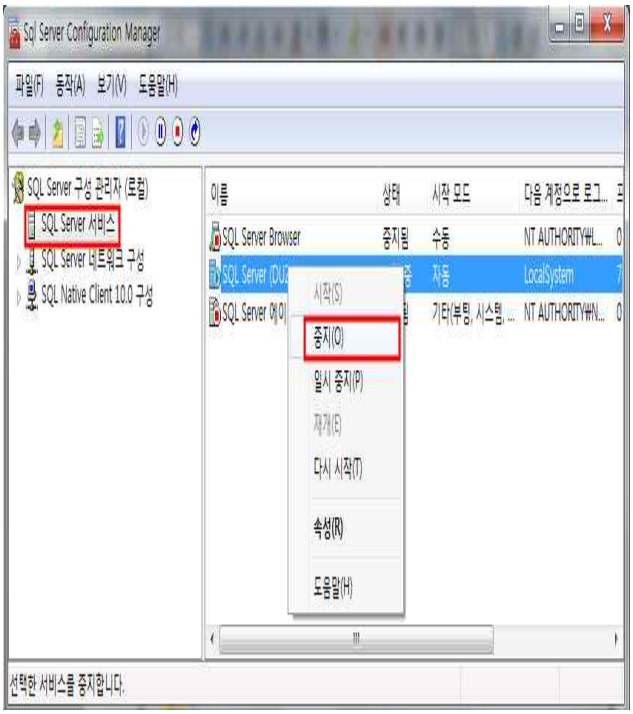
▣ 하단 캡쳐 화면과 같이 iCUBECORE_DB 폴더안에 DZCORECUBE.mdf, DZCORECUBELOG.ldf 파일 2개를 복사 후 USB나 다른 저장장치에 붙여넣기 합니다.



▣ **데이터를 복사하는 과정에서 오류가 발생하는 경우는 다음과 같이 조치합니다.**

바탕화면>시작>SQL Server 구성관리자>SQL Server(DUZON_CORE)를 R클릭하여 중지한 다음 복사를 진행합니다. (※ 데이터 복원시에는 "실행" 상태로 변경 후 작업합니다.)

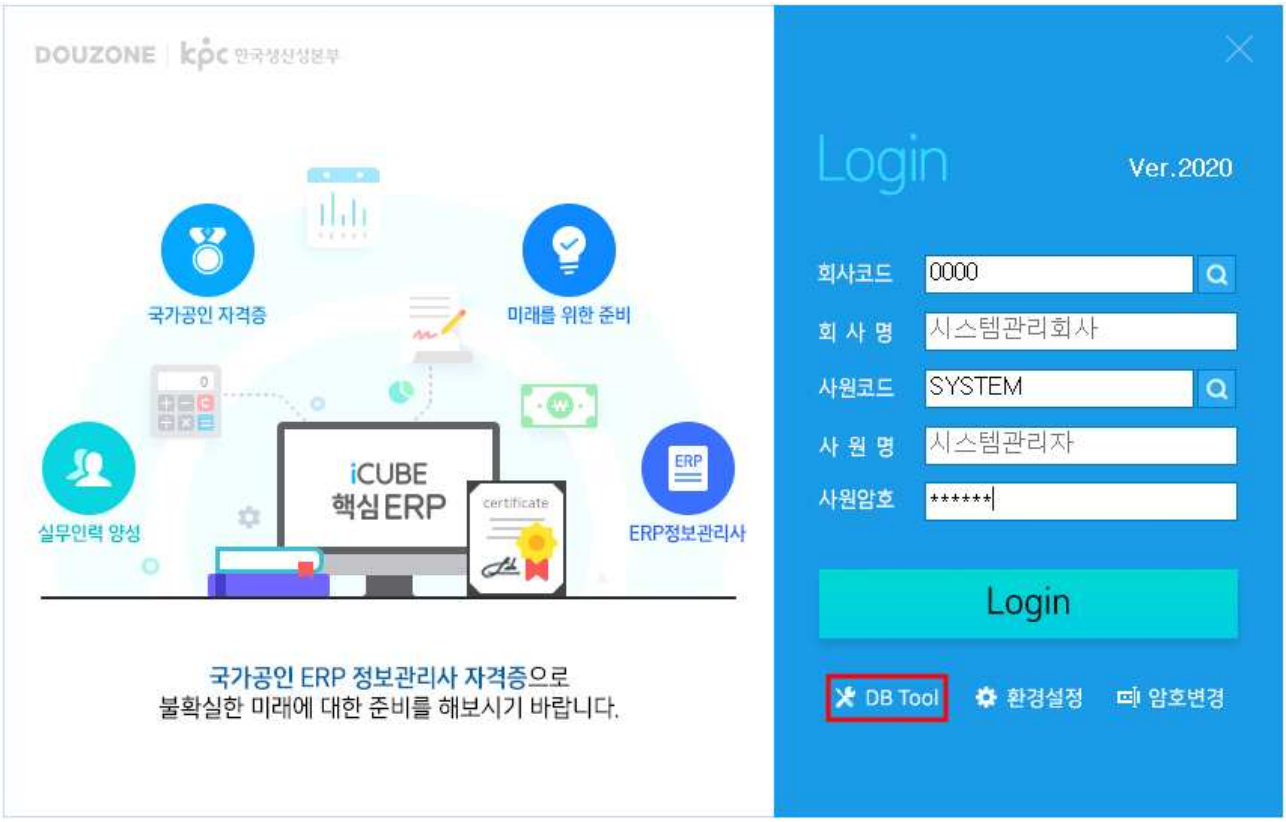




제5강 핵심 ERP 데이터를 프로그램으로 가져오는(복원) 방법

프로그램 로그인 화면의 DB TOOL을 이용하여 데이터를 가져오는 방법

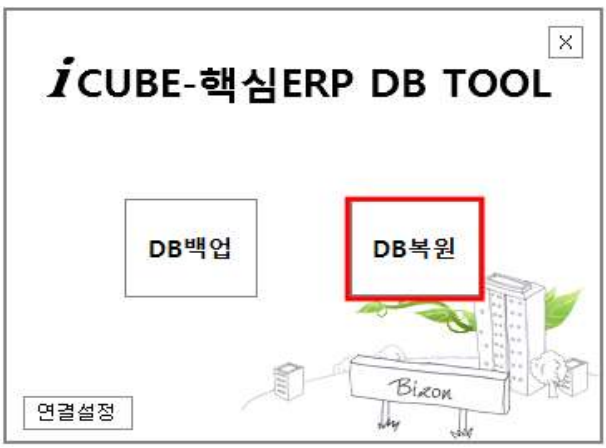
STEP.1 로그인 화면에서 "DB TOOL"을 클릭합니다.

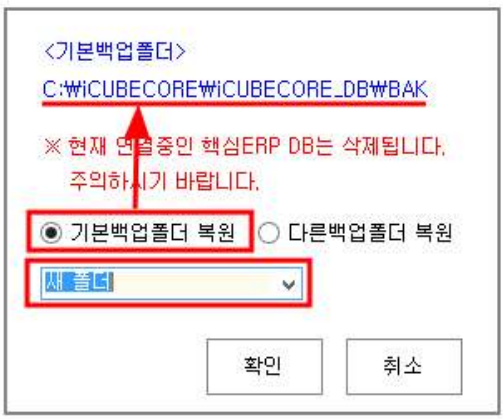


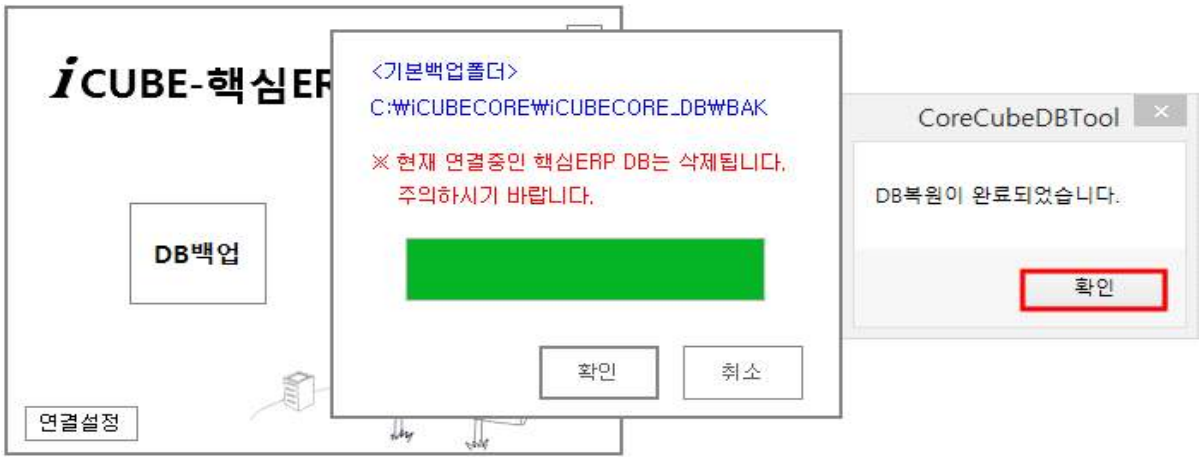
STEP.2 iCUBE-핵심 ERP DB TOOL에서 "DB복원"을 클릭하고 복원방법을 선택합니다.

■ 기본 백업폴더 복원 : C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB_BAK에 복원할 데이터가 있는 경우 선택

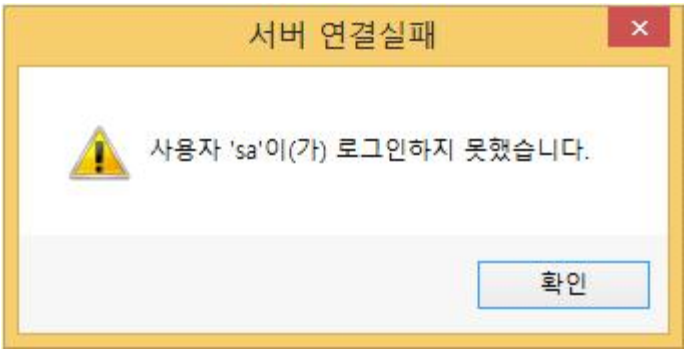
■ 다른 백업폴더 복원 : 복원할 데이터가 기본 백업폴더 경로에 없을 경우 선택

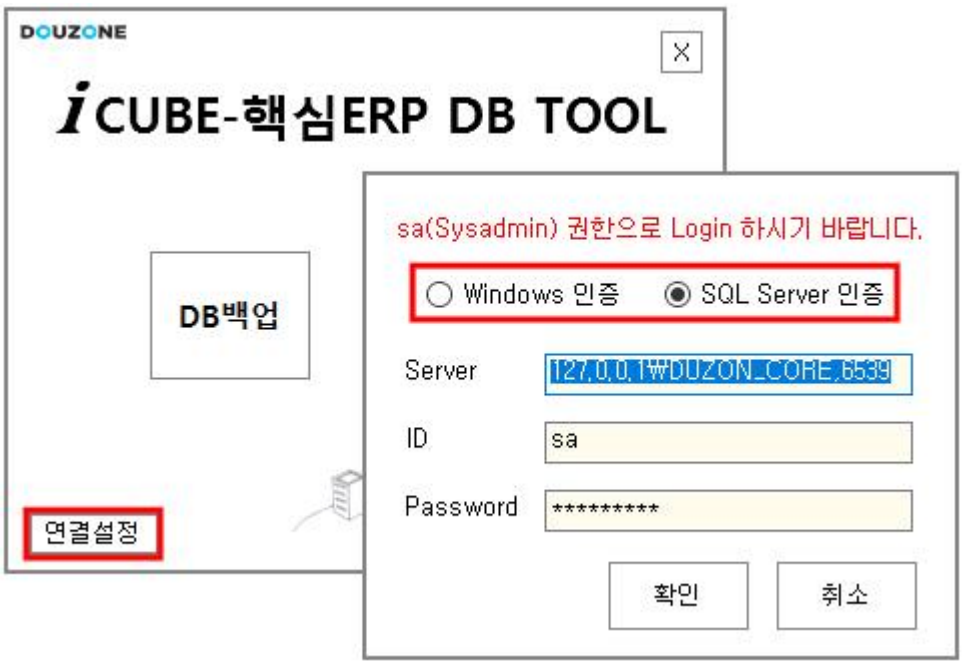






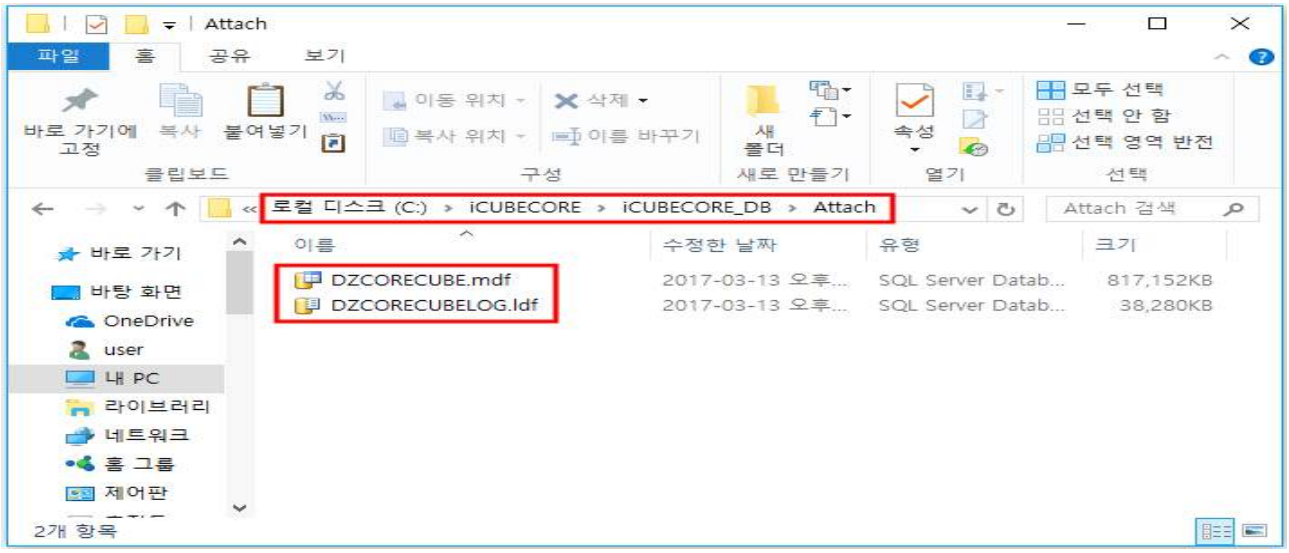
STEP.3 아래 화면과 같이 서버연결 실패 "사용자 sa이(가) 로그인하지 못했습니다"라는 오류 발생시 연결 설정을 변경합니다.



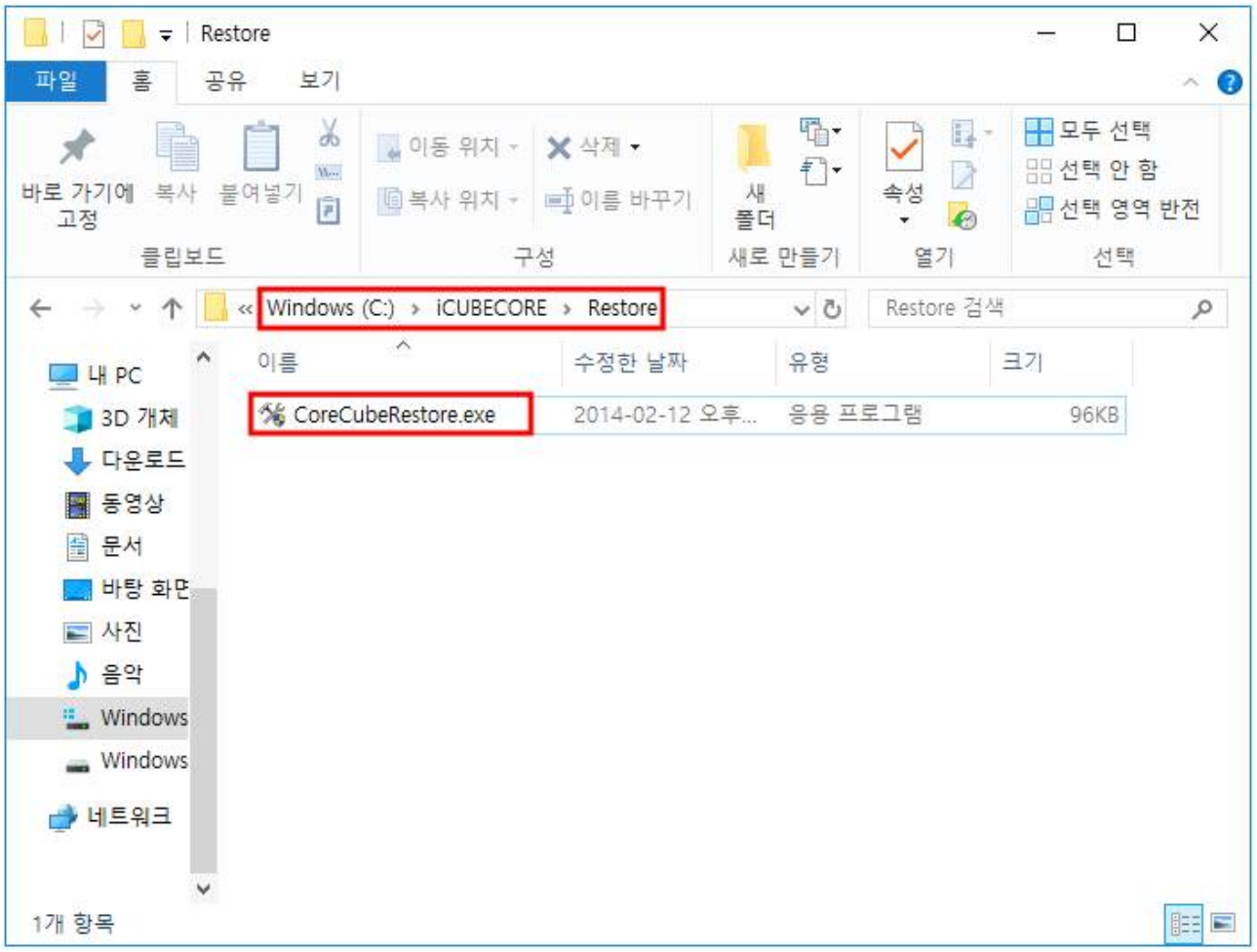


CoreCubeRestore를 이용하여 데이터를 가져오는 방법

STEP.1 프로그램으로 가져오고자 하는 2개의 파일(DZCORECUBE.mdf, DZCORECUBELOG.ldf)을 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB₩Attach 폴더에 붙여넣기 합니다.



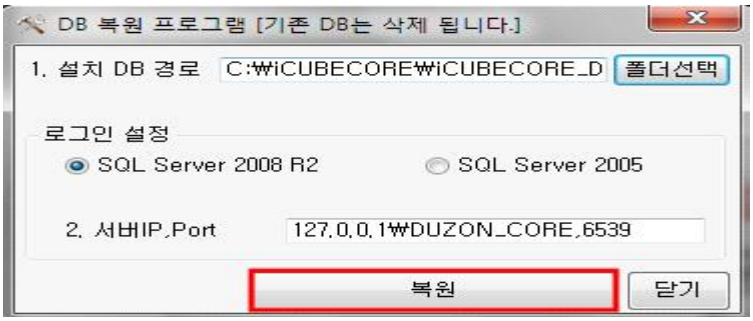
STEP.2 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩Restore 폴더에 있는 CoreCubeRestore.exe 파일을 클릭합니다.



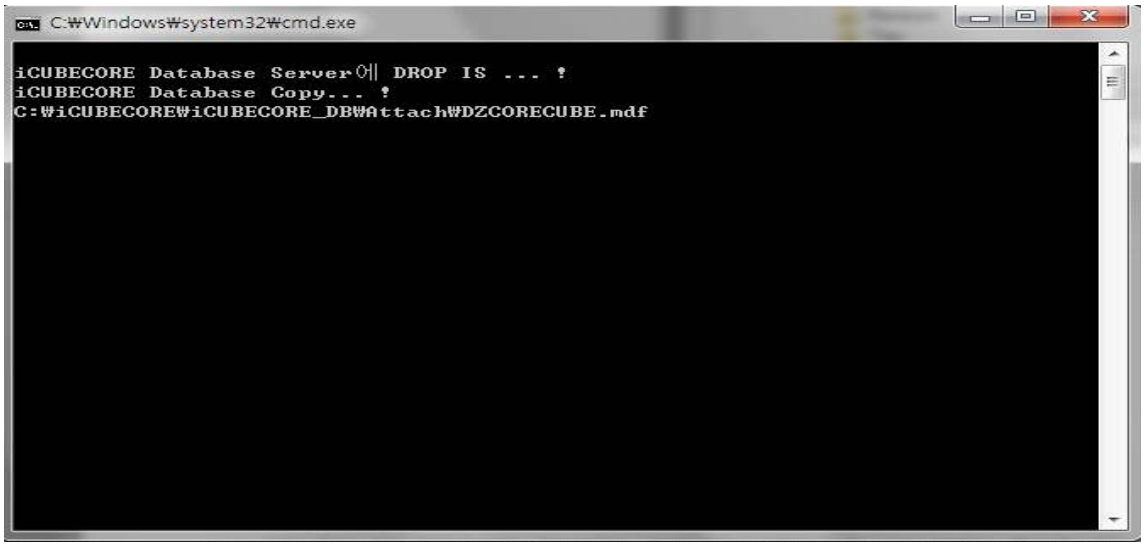
STEP.3 폴더선택에서 설치 DB 경로를 아래와 같이 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB으로 지정합니다.



STEP.4 복원을 클릭합니다.



STEP.5 아래와 같이 데이터 복원작업이 진행되고, 복원작업이 완료되면 아래 화면은 자동으로 종료됩니다.

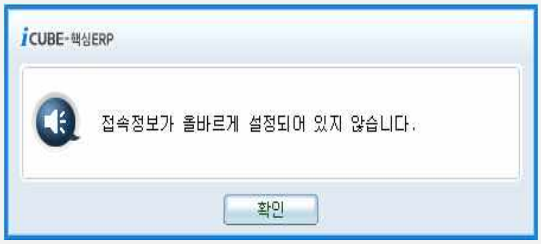


STEP.6 데이터 복원작업이 완료되면 핵심 ERP 프로그램을 로그인한 후 복원된 DB를 확인합니다.

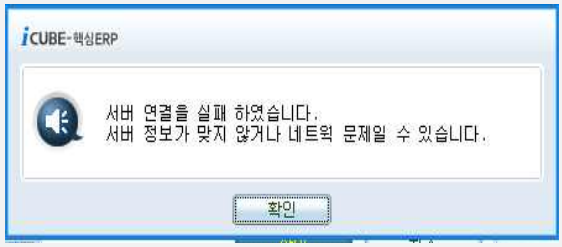
제6강 핵심 ERP 프로그램 실행시 자주오는 문의사항

프로그램 실행오류

질문 핵심 ERP 프로그램 실행시 “접속정보가 올바르게 설정되어 있지 않습니다.” 또는 “서버연결을 실패하였습니다. 서버 정보가 맞지 않거나 네트웍 문제일 수 있습니다.”라는 오류가 발생합니다.



<오류유형1>

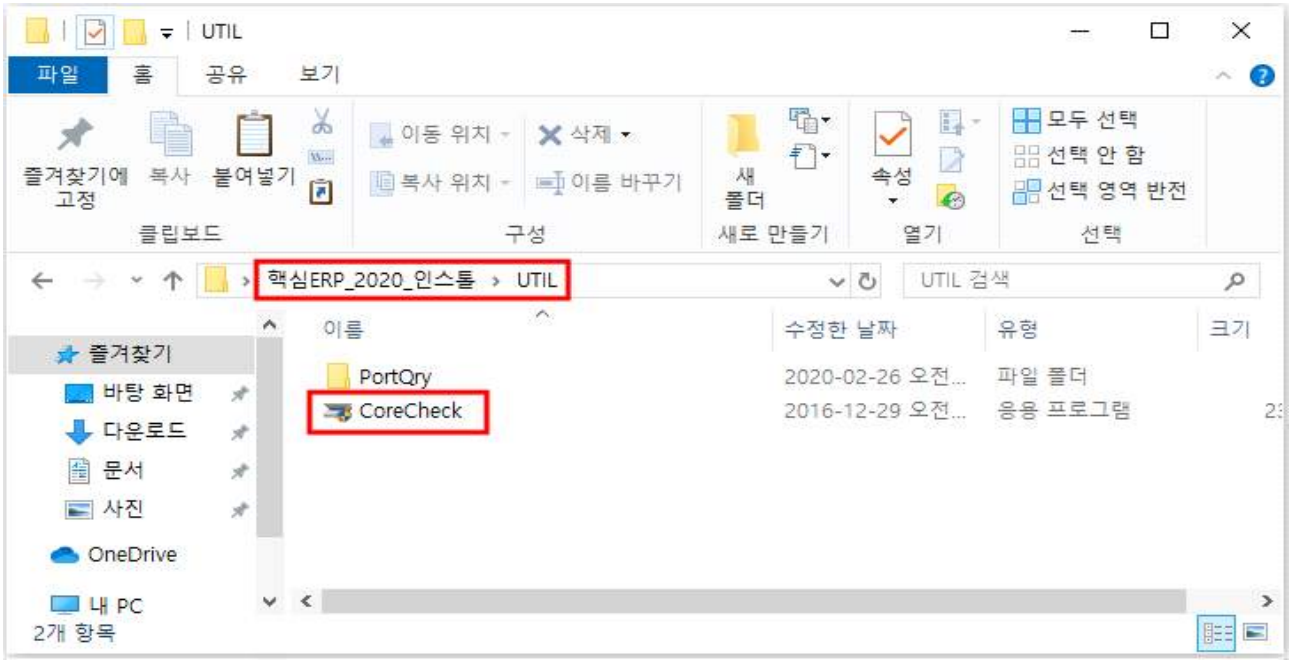


<오류유형2>

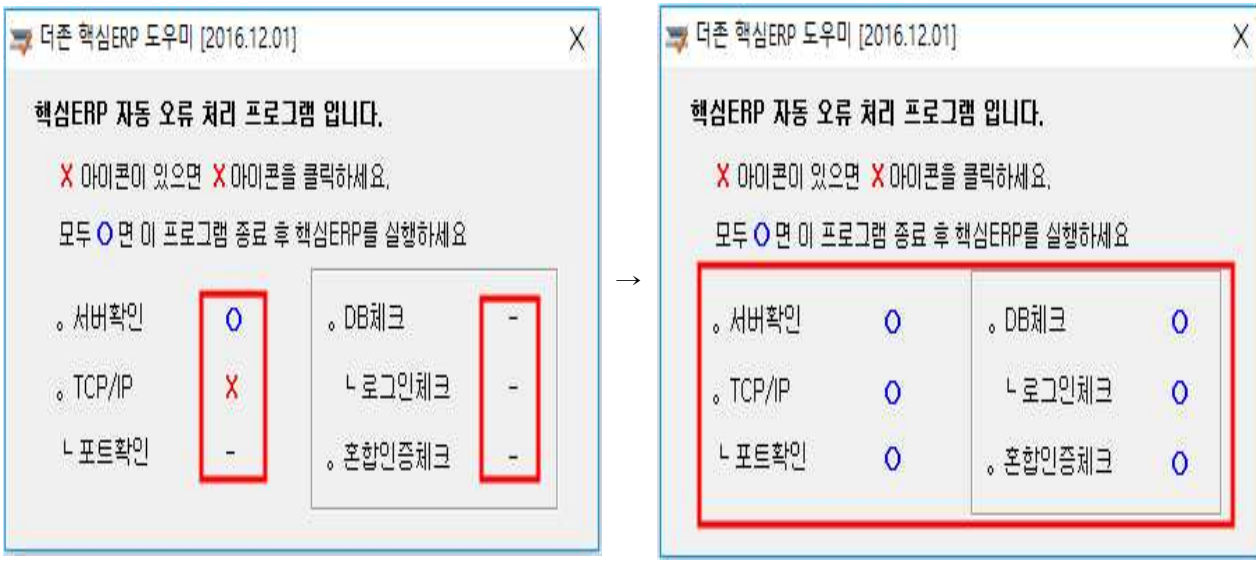
답변 PC의 인스턴스명이 인식되지 않거나, SQL SERVER 2008 R2가 중지되어 있거나, 데이터 복구 작업이 되어 있지 않은 경우로 아래 순서대로 작업을 수행합니다.

■ CoreCheck.exe 파일이 있는 경우

STEP.1 핵심 ERP 설치프로그램 안에 있는 “CoreCheck.exe”를 더블클릭 합니다.

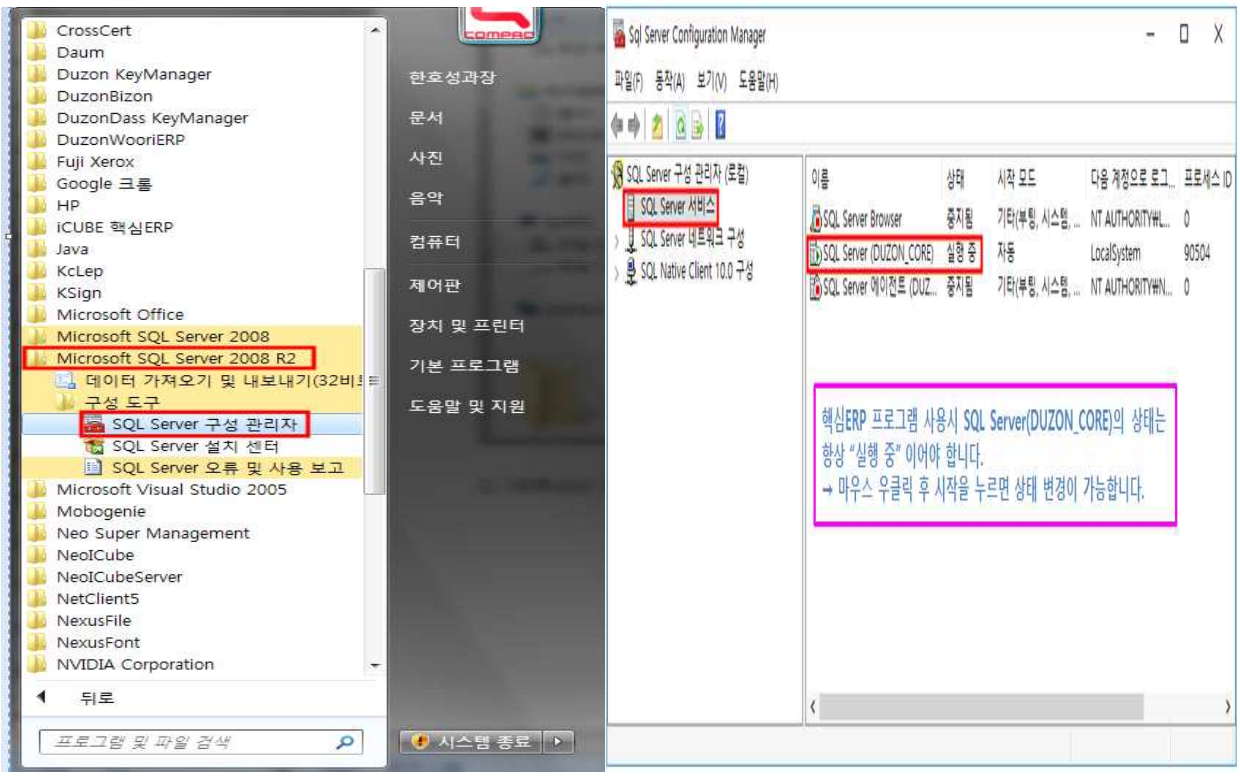


STEP.2 아래 화면과 같이 "X"로 되어 있는 항목을 더블클릭하여 "O"으로 변경합니다.



■ CoreCheck.exe 파일이 없는 경우

STEP.1 SQL SERVER 2008 R2의 상태가 "실행중"인지 확인합니다.

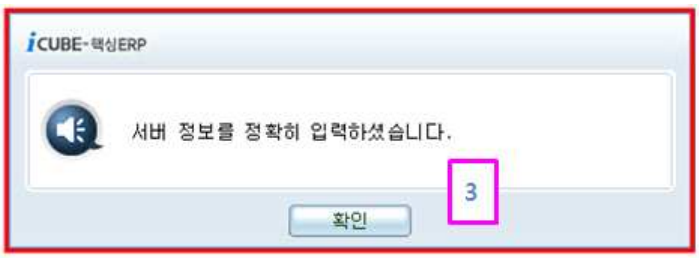


STEP.2 로그인 화면의 환경설정▶변경하기를 클릭합니다.



STEP.3 DataBase IP에 127.0.0.1 또는 localhost, 컴퓨터 이름을 입력하고, 연결상태를 확인합니다.
"서버 정보를 정확히 입력하셨습니다."라는 메시지가 나오면 핵심 ERP 프로그램 로그인이 가능한 상태이고, 그렇지 않은 경우는 아래 순서대로 작업을 수행하여 연결 유무를 확인합니다.

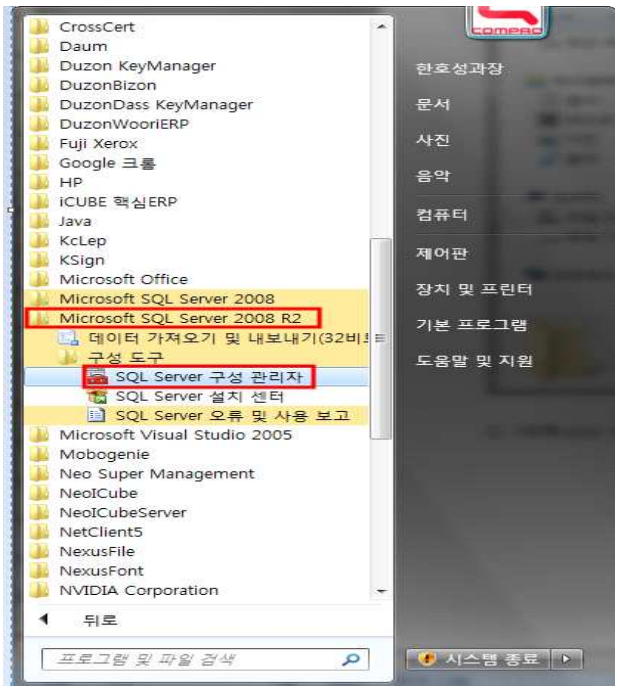




STEP.4 위의 방법으로도 동일한 오류가 발생하는 경우 SQL SERVER 세팅을 확인합니다.

SQL 세팅방법

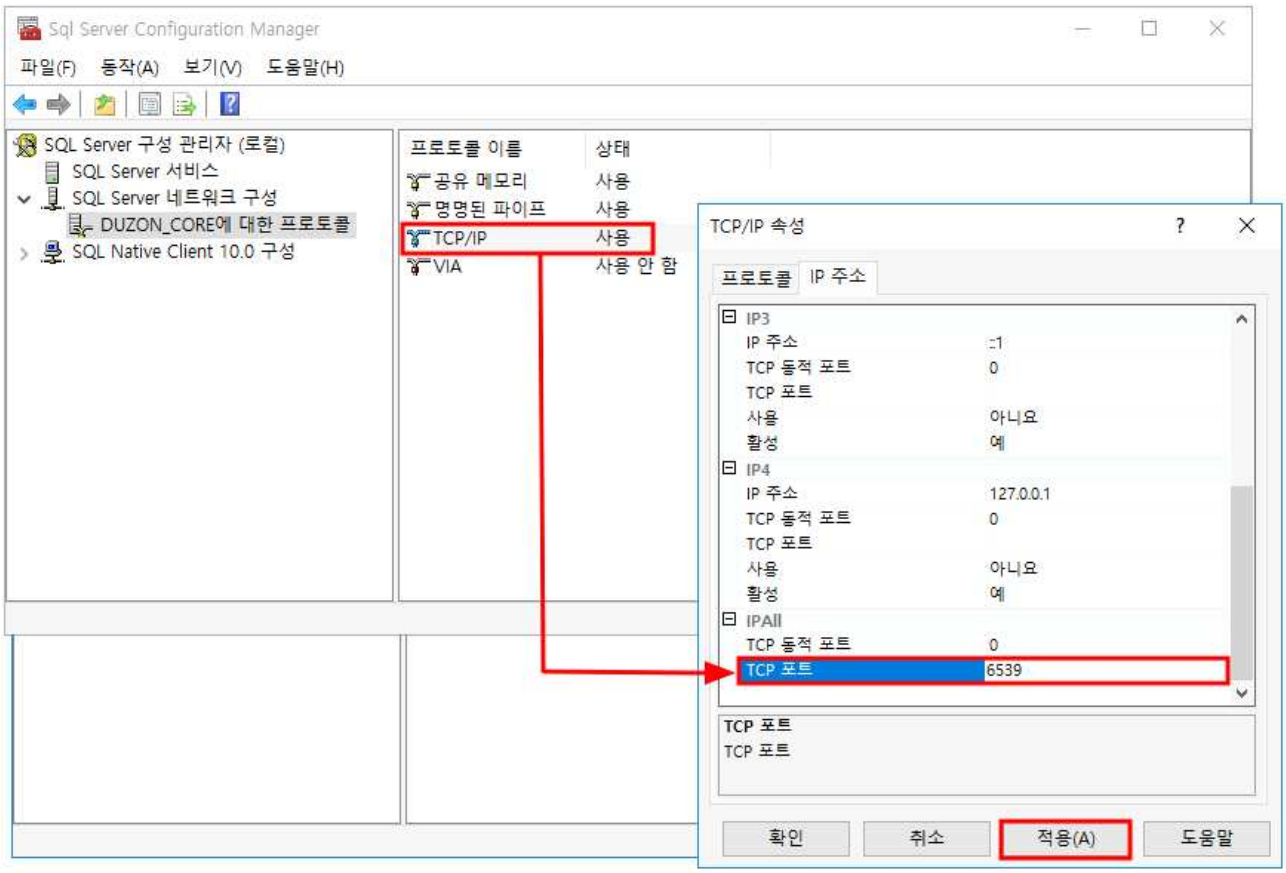
STEP.1 "바탕화면▶시작▶모든프로그램▶Microsoft SQL Server 2008 R2▶구성도구▶SQL SERVER 구성관리자"를 클릭합니다.



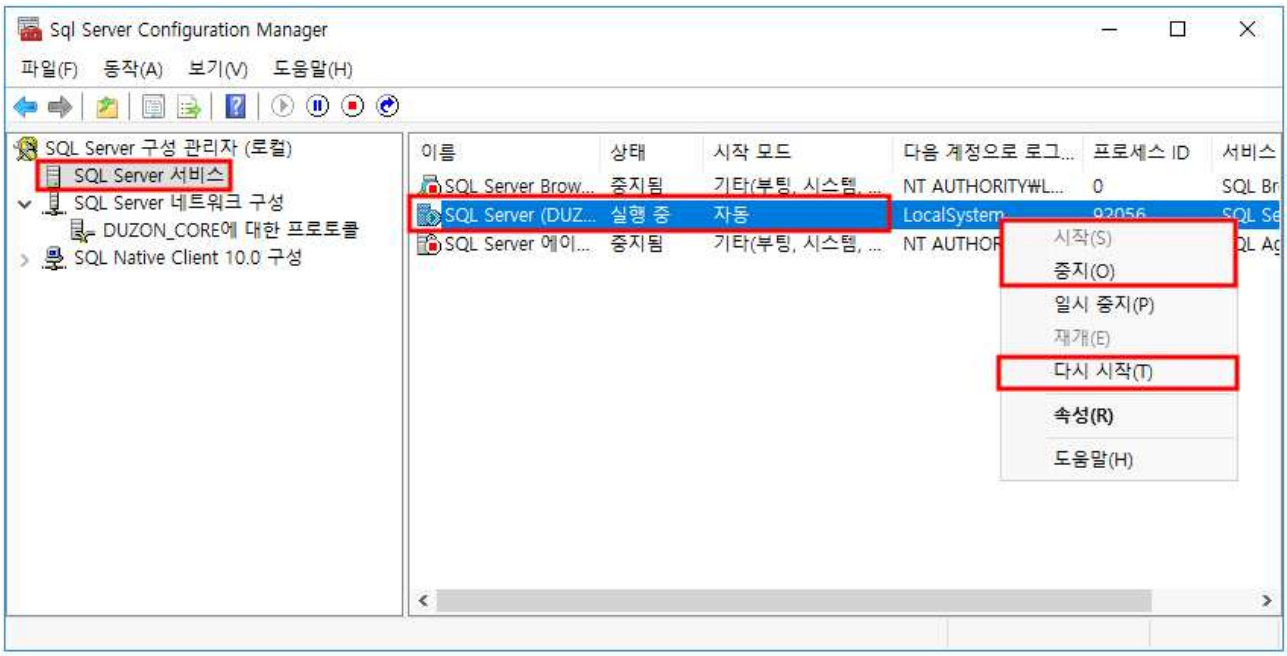
STEP.2 공유메모리, 명명된 파이프, TCP/IP를 사용으로 변경합니다.



STEP.3 TCP/IP IP주소 탭에서 맨 하단 TCP포트에 포트번호 6539를 입력합니다.



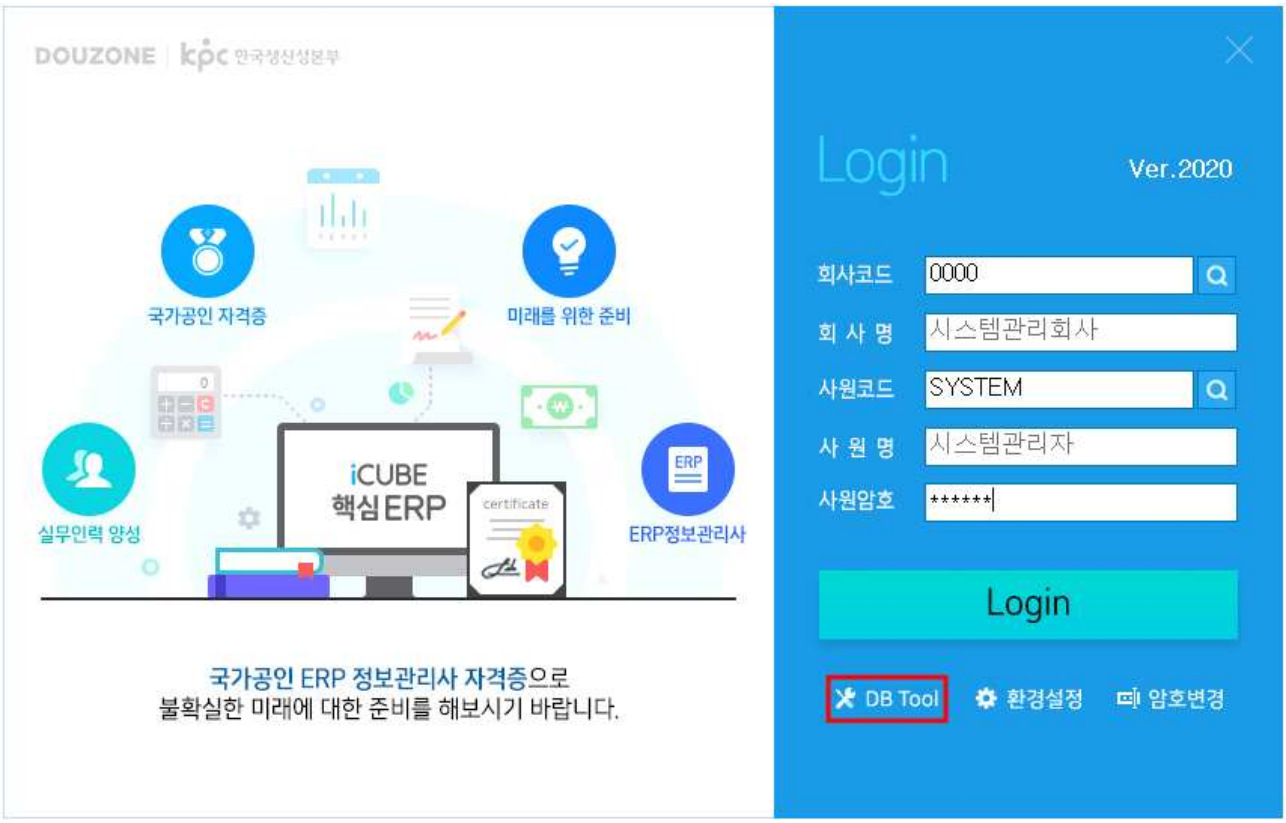
STEP.4 SQL Server(DUZON_CORE)를 마우스 R클릭 후 중지 후 실행합니다.(다시 시작해도 무관합니다.)



STEP.5 **핵심 ERP 데이터 복원작업을 수행합니다.**

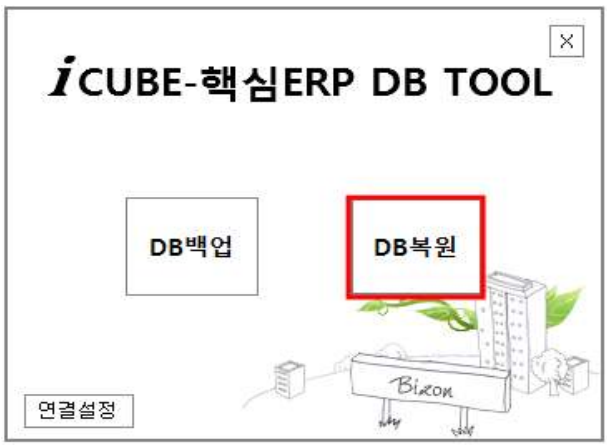
프로그램 로그인 화면의 DB TOOL을 이용하여 데이터를 가져오는 방법

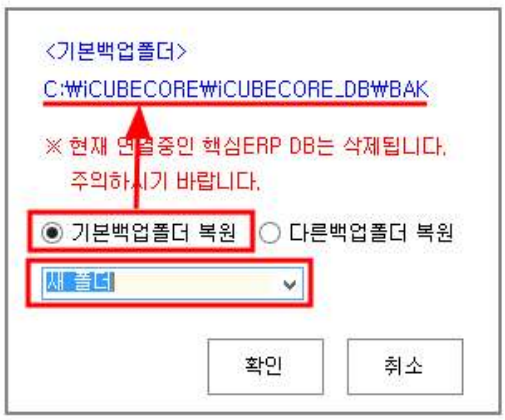
STEP.1 로그인 화면에서 "DB TOOL"을 클릭합니다.

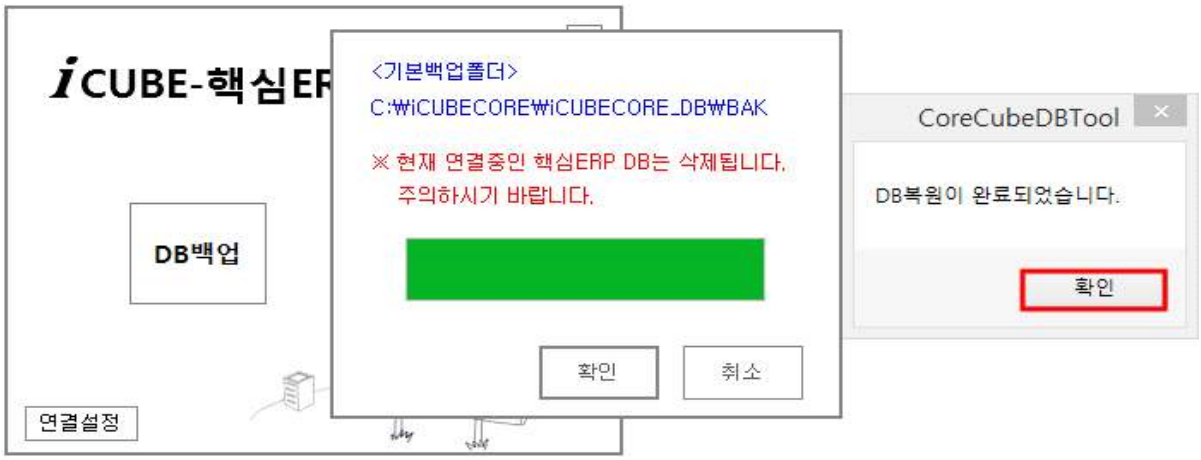


STEP.2 iCUBE-핵심 ERP DB TOOL에서 "DB복원"을 클릭하고 복원방법을 선택합니다.

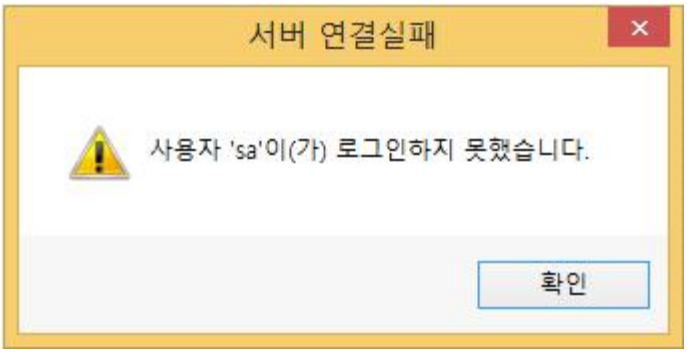
- 기본 백업폴더 복원 : C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB_BAK에 복원할 데이터가 있는 경우 선택
- 다른 백업폴더 복원 : 복원할 데이터가 기본 백업폴더 경로에 없을 경우 선택

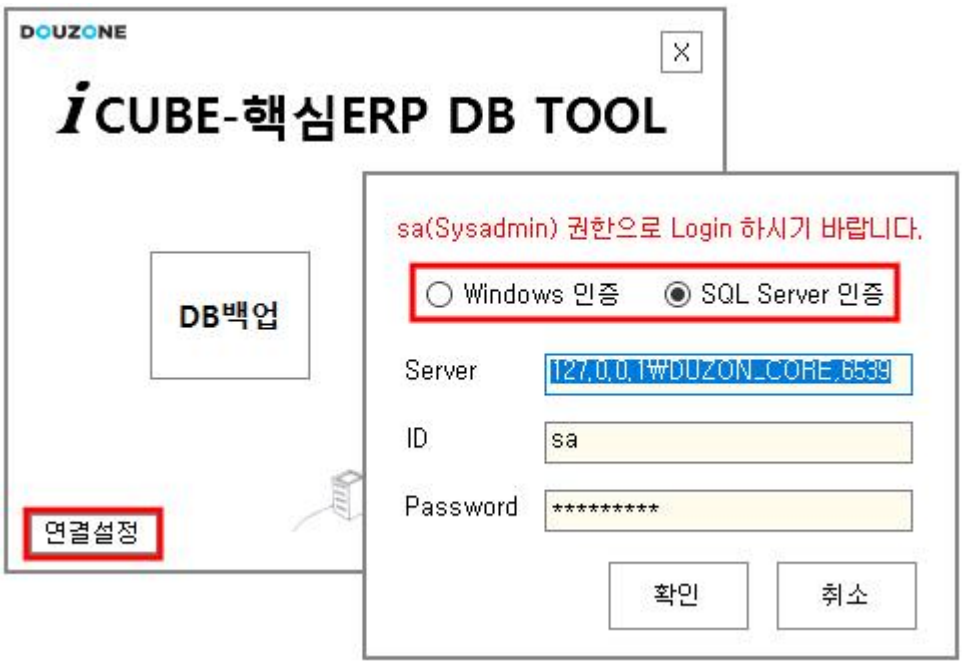






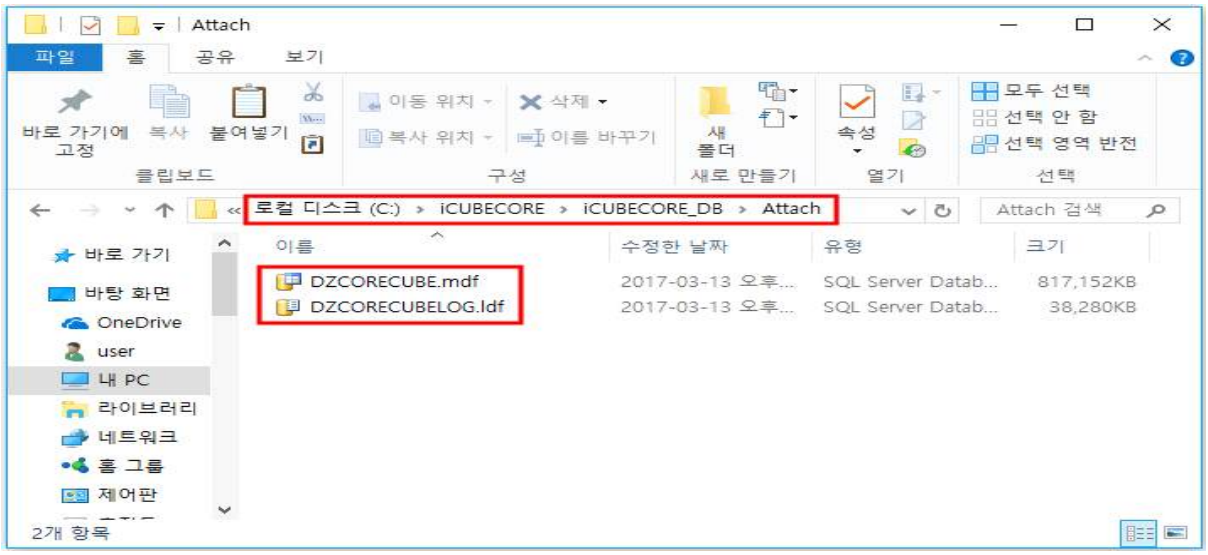
STEP.3 아래 화면과 같이 서버연결 실패 “사용자 sa이(가) 로그인하지 못했습니다”라는 오류 발생시 연결 설정을 변경합니다.



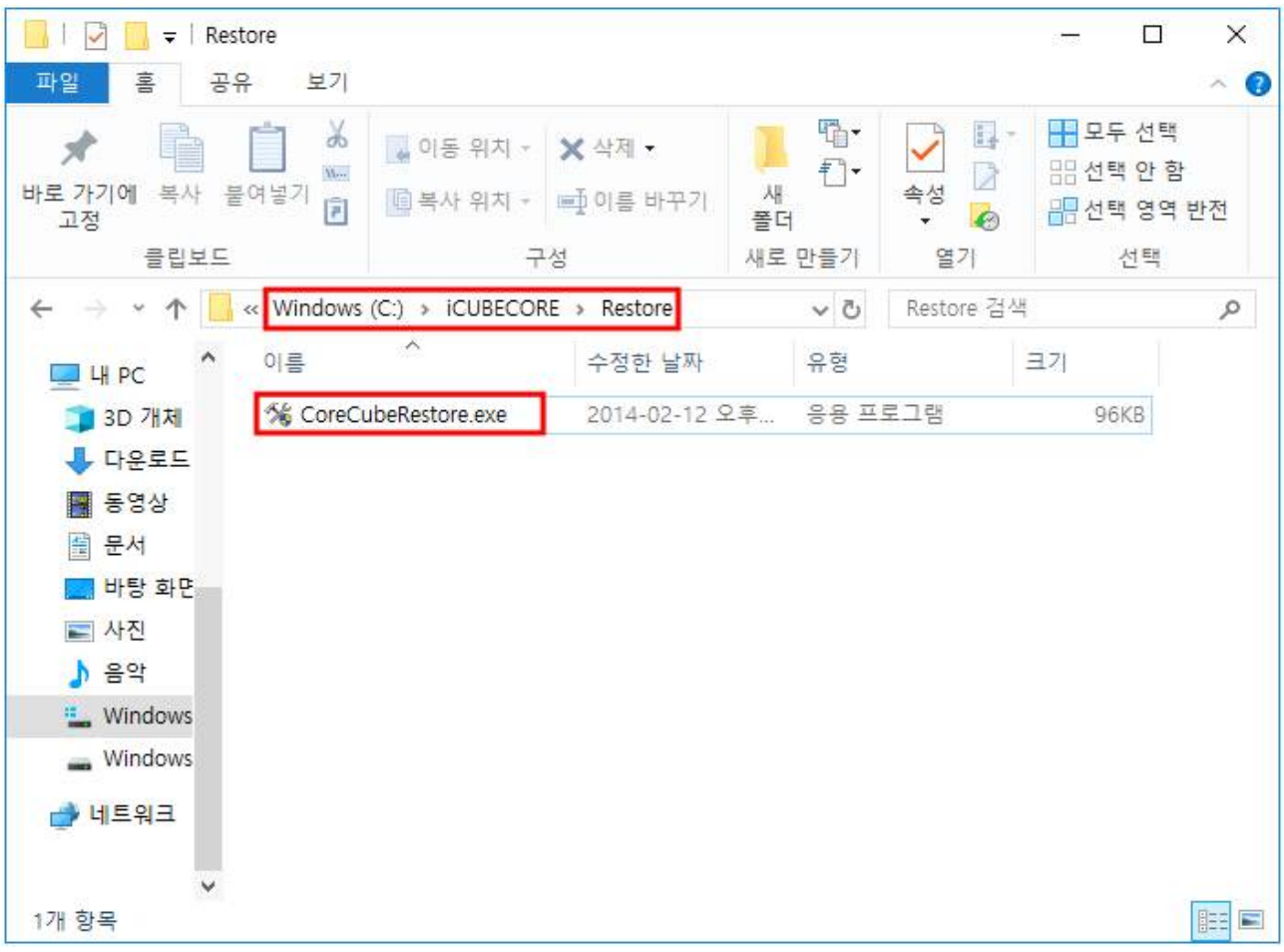


CoreCubeRestore를 이용하여 데이터를 가져오는 방법

STEP.1 프로그램으로 가져오고자 하는 2개의 파일(DZCORECUBE.mdf, DZCORECUBELOG.ldf)을 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB₩Attach 폴더에 붙여넣기 합니다.



STEP.2 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩Restore 폴더에 있는 CoreCubeRestore.exe 파일을 클릭합니다.



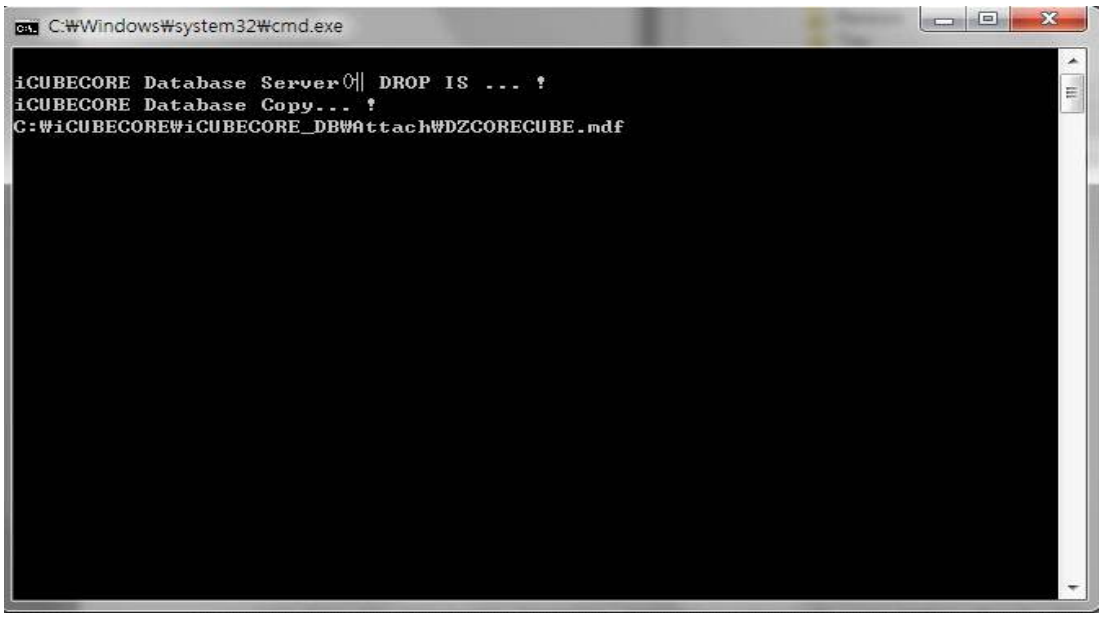
STEP.3 폴더선택에서 설치 DB 경로를 아래와 같이 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB으로 지정합니다.



STEP.4 복원을 클릭합니다.



STEP.5 아래와 같이 데이터 복원작업이 진행되고, 복원작업이 완료되면 아래 화면은 자동 종료됩니다.



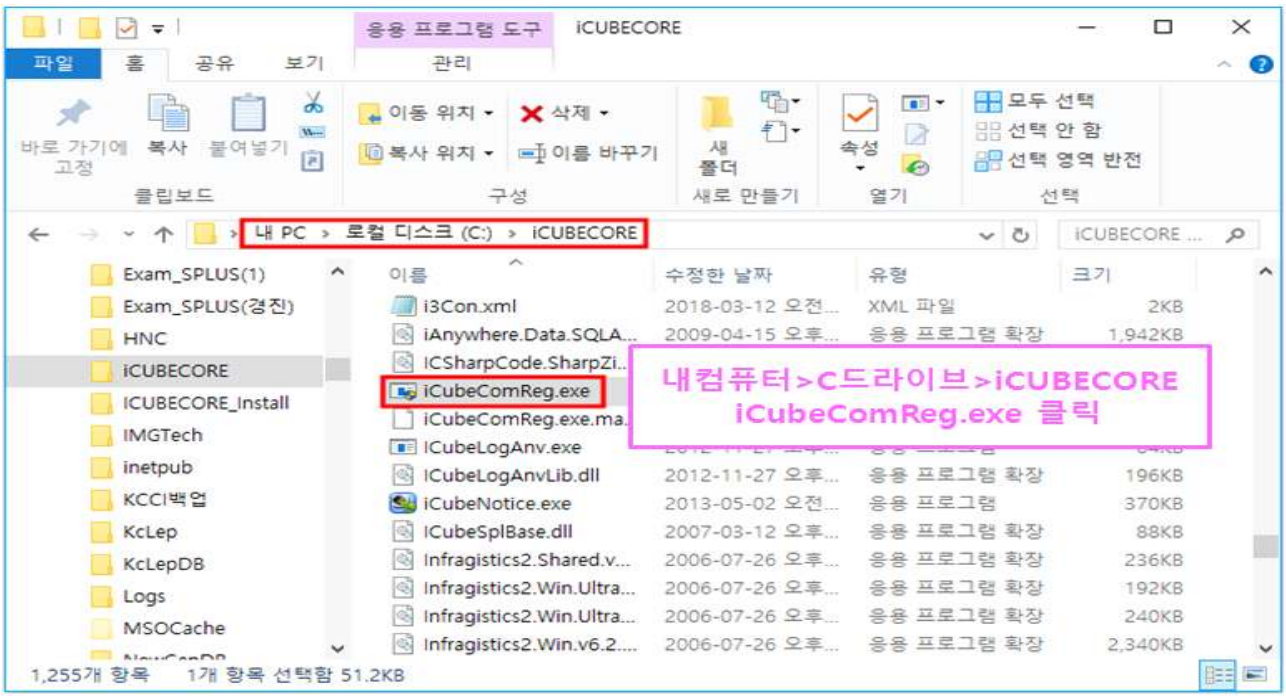
STEP.6 데이터 복원작업이 완료되면 핵심 ERP 프로그램을 로그인한 다음 복원된 DB를 확인합니다.

질문 핵심 ERP 프로그램 실행시 “서버 정보를 읽어오지 못하였습니다. COM 컴포넌트를 다시 등록해 보신 후 실행해 보시기 바랍니다.” 라는 오류가 발생합니다.



답변 핵심 ERP 데이터가 SQL엔진에 연결되어 있지 않거나 프로그램 오류발생시 발생하는 현상입니다.

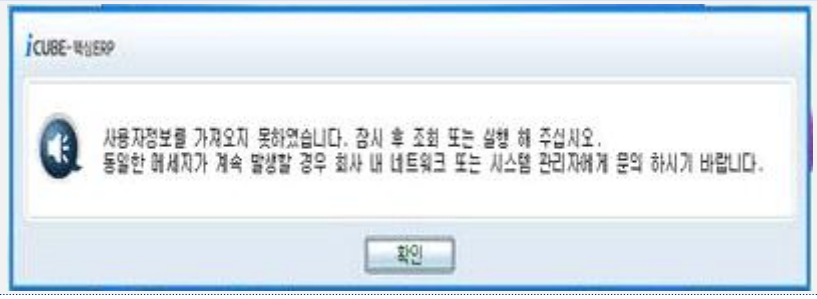
STEP.1 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩iCubeComReg.exe을 실행하여 COM 등록(Registry) 후 재실행합니다.



STEP.2 하단에 등록 되지 않는 파일이 나오는 경우 핵심 ERP가 정상으로 실행되는 자리에서 해당 파일을 복사한 다음 오류가 발생하는 자리의 동일한 경로에 붙여넣기 합니다.

(iCubeComReg>View Com List>Registry를 클릭시 오류가 발생하는 경우 내컴퓨터의 C:₩iCUBECORE₩com₩common 폴더에서 RegisterCom.exe를 클릭하고, Com등록하기를 클릭합니다.)

질문 핵심 ERP 프로그램 실행시 “사용자정보를 가져오지 못하였습니다. 잠시 후 조회 또는 실행해 주십시오. 동일한 메시지가 계속 발생할 경우 회사 내 네트워크 또는 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.” 라는 오류가 발생합니다.

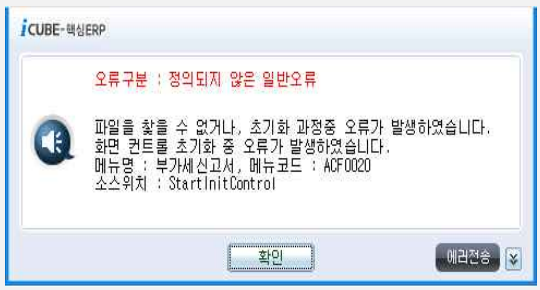


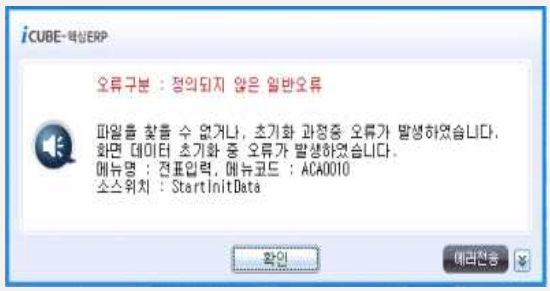
답변 2020 핵심 ERP 프로그램이 설치된 상태에서 이전년도의 프로그램에서 작업한 데이터를 복구한 경우입니다. 세법개정으로 프로그램이 업데이트 되었기 때문에 2020년 핵심 ERP 프로그램에 데이터를 가져오기 위해서는 2020년도의 프로그램에서 작업한 데이터만 가져올 수 있습니다.

구분	2020버전의 2020년 데이터	2019버전 이전의 데이터 (기출문제 포함)
2020년 핵심ERP프로그램 설치	데이터 가져오기 가능	데이터 가져오기 불가능

※ 2019년도 기출문제를 학습하기 위해서는 2019년 핵심ERP프로그램이 설치되어 있어야 합니다.
(2019년도 3회차 시험부터 2020년도 2회차 시험까지는 2019년 프로그램으로 설치)

질문 부가가치세 신고서, 전표입력 등의 메뉴 실행시 다음과 같은 오류가 발생합니다.
“파일을 찾을 수 없거나, 초기화 과정 중 오류가 발생하였습니다. 화면 컨트롤 초기화 중 오류가 발생하였습니다.
메뉴명 : 부가세신고서, 메뉴코드 : ACF0020, 소스위치 : StartInitControl





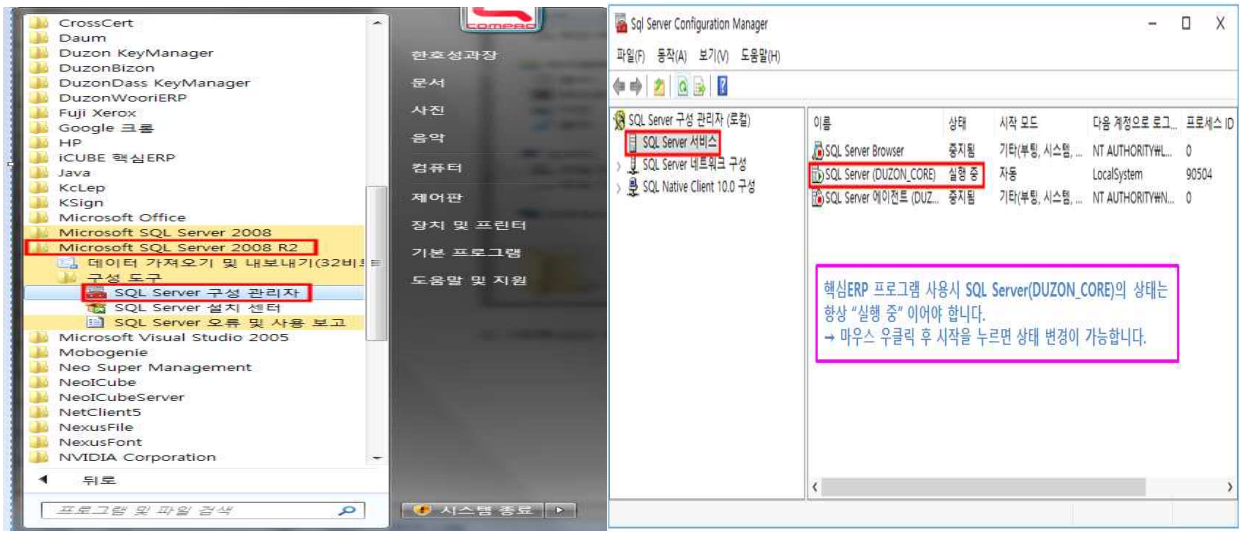
답변 2020 핵심 ERP 프로그램이 설치된 상태에서 이전년도의 프로그램에서 작업한 데이터를 복구한 경우입니다. 세법개정으로 프로그램이 업데이트 되었기 때문에 2020년 핵심 ERP 프로그램에 데이터를 가져오기 위해서는 2020년도의 프로그램에서 작업한 데이터만 가져올 수 있습니다.

구분	2020버전의 2020년 데이터	2019버전 이전의 데이터 (기출문제 포함)
2020년 핵심ERP프로그램 설치	데이터 가져오기 가능	데이터 가져오기 불가능

※ 2019년도 기출문제를 학습하기 위해서는 2019년 핵심ERP프로그램이 설치되어 있어야 합니다.
(2019년도 3회차 시험부터 2020년도 2회차 시험까지는 2019년 프로그램으로 설치)

질문 핵심 ERP 로그인시 '일시적으로 네트워크 또는 시스템 장애가 발생하였습니다. 잠시 후 조회 또는 실행해 주십시오. 동일한 메세지가 계속 발생할 경우 회사 내 네트워크 또는 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다. ' 라는 오류가 발생 합니다.

답변 SQL SERVER 2008 R2가 중지되어 있는 경우 발생하는 현상입니다.



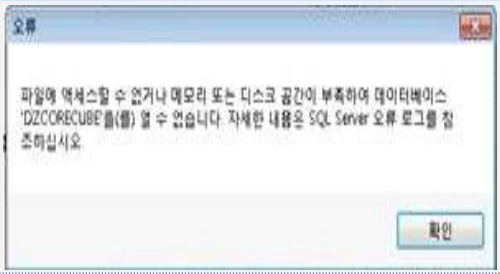
질문 로그인 화면에서 '0000' 회사코드 입력이나 회사코드 코드도움을 클릭하면 '로그인에서 요청한 데이터베이스 "DZCORECUBE"을(를) 열 수 없습니다. 로그인이 실패했습니다. 사용자 'CORECUBE'이(가) 로그인하지 못했습니다.' 라는 오류가 발생합니다.

답변 핵심 ERP 데이터가 SQL엔진에 연결되어 있지 않거나 프로그램 오류시 발생하는 현상입니다.

STEP.1 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB 폴더에 DZCORECUBE.mdf, DZCORECUBELOG.ldf 파일이 있는지 확인합니다. 데이터파일이 있다면 데이터 복원작업을 진행하고, 데이터 파일이 없는 경우 프로그램을 다시 설치해야 합니다.

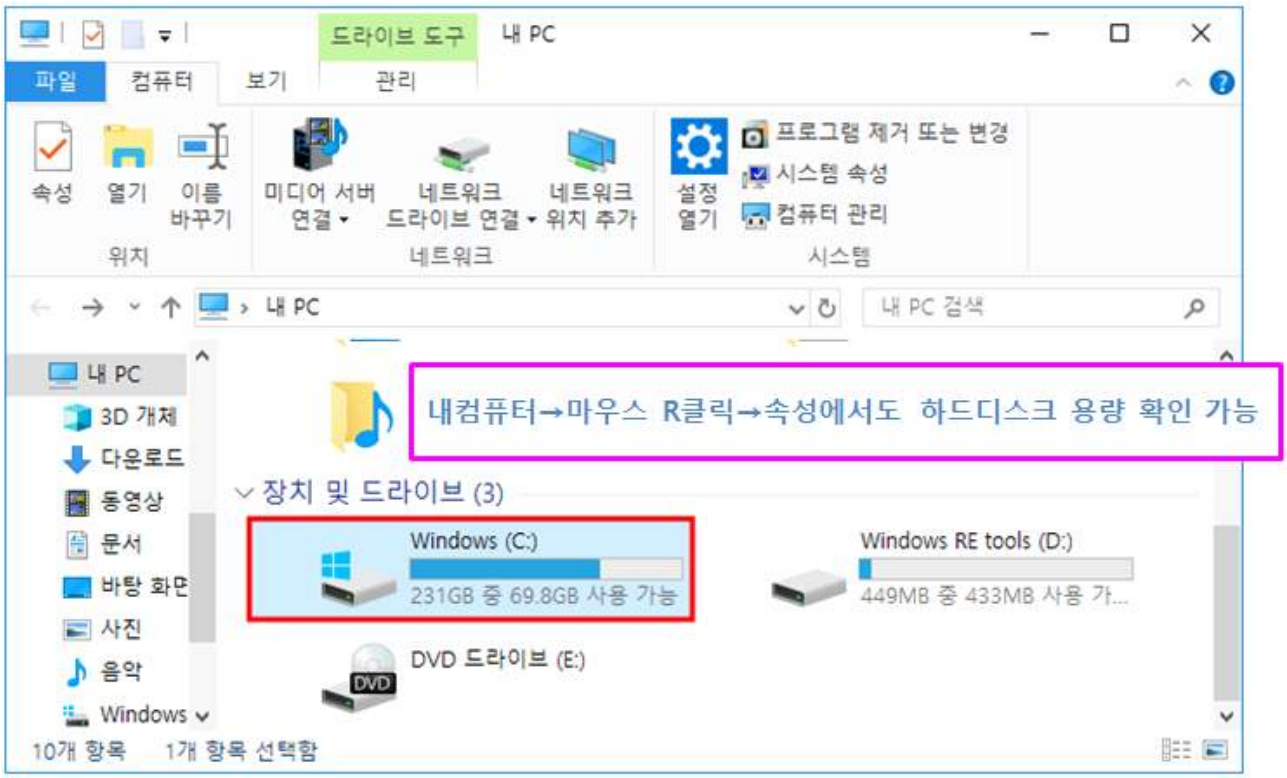
STEP.2 데이터파일이 있는 경우 로그인 화면에서 "DB TOOL"이나 C:₩iCUBECORE₩Restore 폴더에 있는 CoreCubeRestore.exe 파일을 클릭하여 데이터 복원작업을 진행합니다.

질문 핵심 ERP 프로그램 로그인시 파일에 액세스할 수 없거나 메모리 또는 디스크 공간이 부족하여 데이터베이스 "DZCORECUBE"을(를) 열 수 없습니다. 자세한 사항은 SQL Server 오류 로그를 참조하십시오." 라는 오류가 발생합니다.

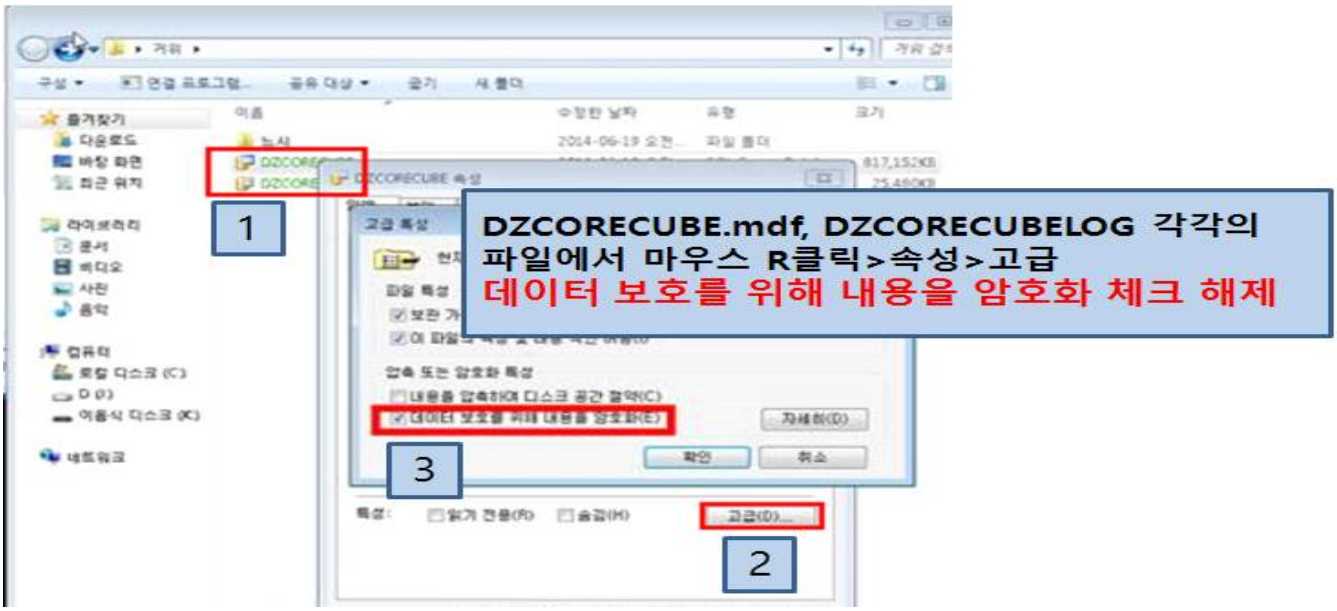


답변 하드디스크 저장공간이 부족하거나 데이터 파일에 보호속성이 걸려 있는 경우 발생합니다.

STEP.1 내컴퓨터 핵심 ERP가 설치된 드라이브에 디스크 저장 공간이 충분한지 확인합니다.

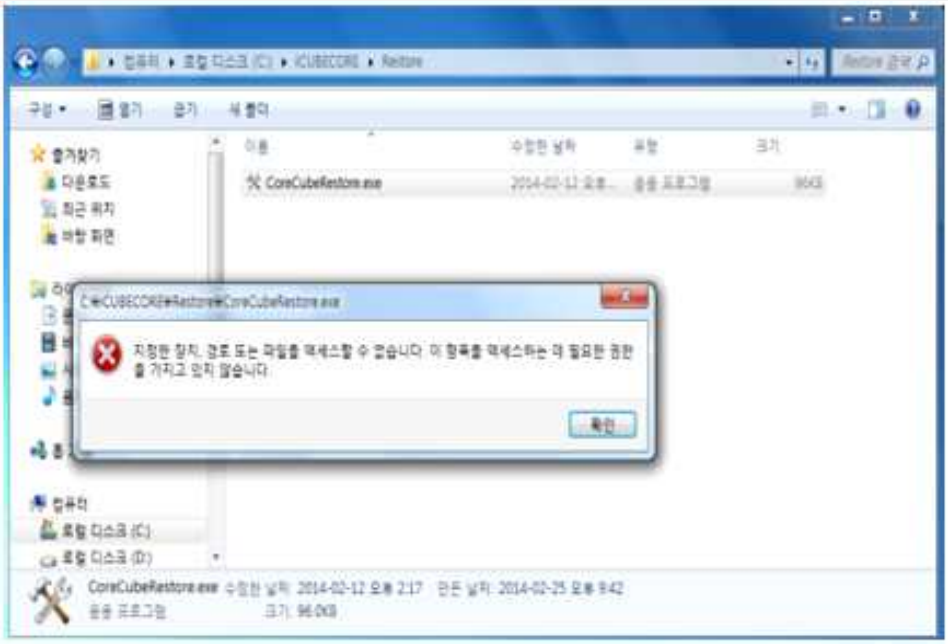


STEP.2 디스크 저장 공간이 충분하다면 파일에 보호속성이 걸려 있는지 확인합니다. 보호속성이 걸려 있는 파일은 파일 색상이 녹색으로 되어 있는 경우입니다. 보호속성을 해제하는 방법은 아래와 같습니다.



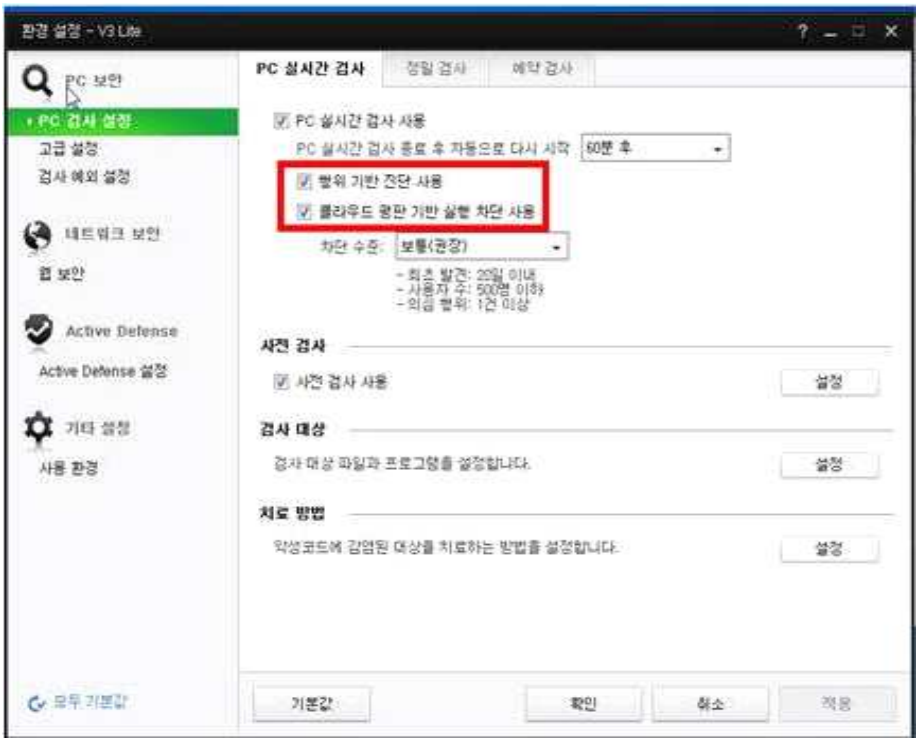
질문

CoreCubeRestore를 이용하여 데이터 복원시
"지정한 장치, 경로 또는 파일을 액세스할 수 없습니다. 이 항목을 액세스하는 데 필요한 권한을 가지고 있지 않습니다."라는 오류가 발생합니다.



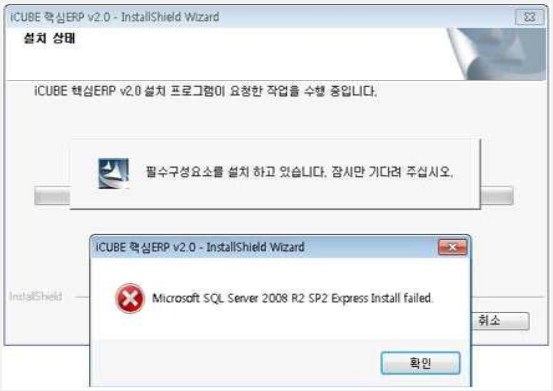
답변

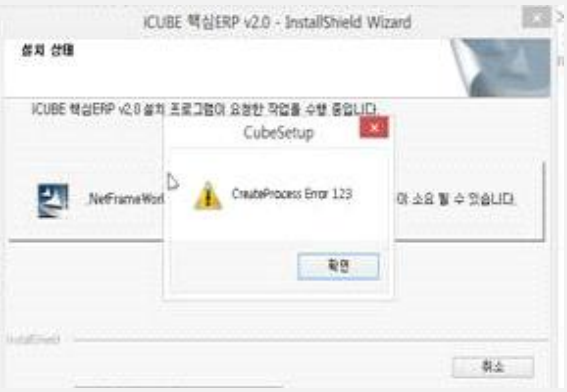
V3 등의 백신에서 막는 경우 발생하는 현상입니다. 아래 화면처럼 체크부분을 해제해야 합니다.



프로그램 설치오류

질문 핵심 ERP 프로그램 설치시 "Microsoft SQL2008 R2 SP2 Express Install failed." 또는 "Create process Error 123" 이라는 오류가 발생합니다.





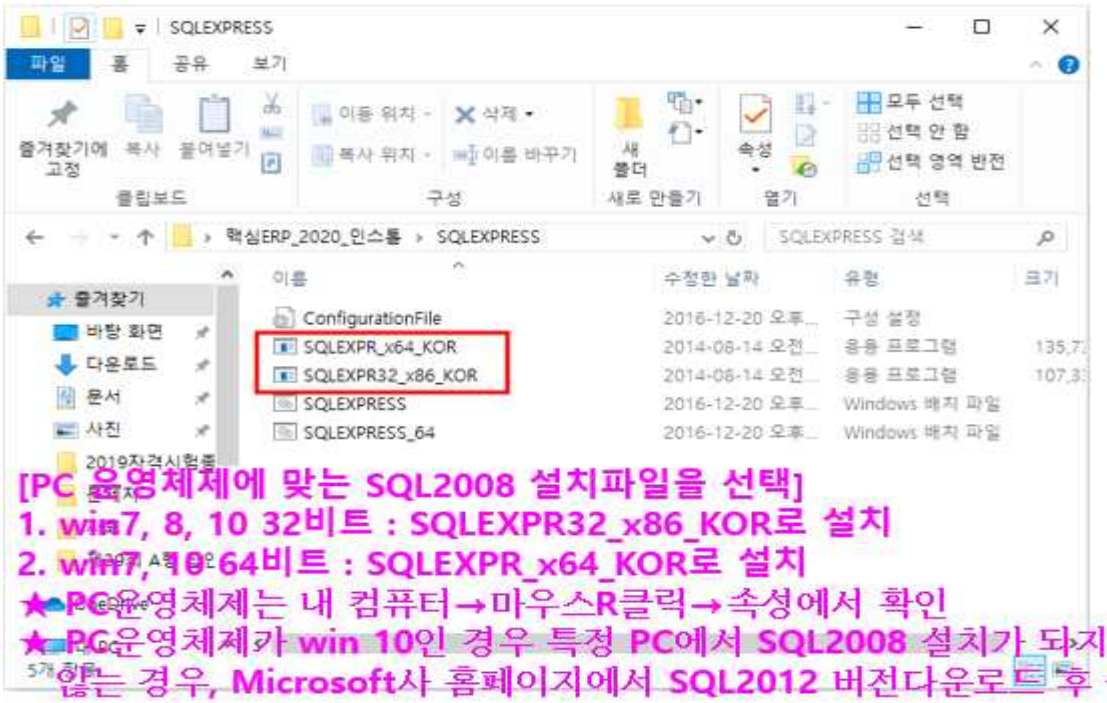
답변

1. SQL을 직접 설치한 후 세팅합니다.

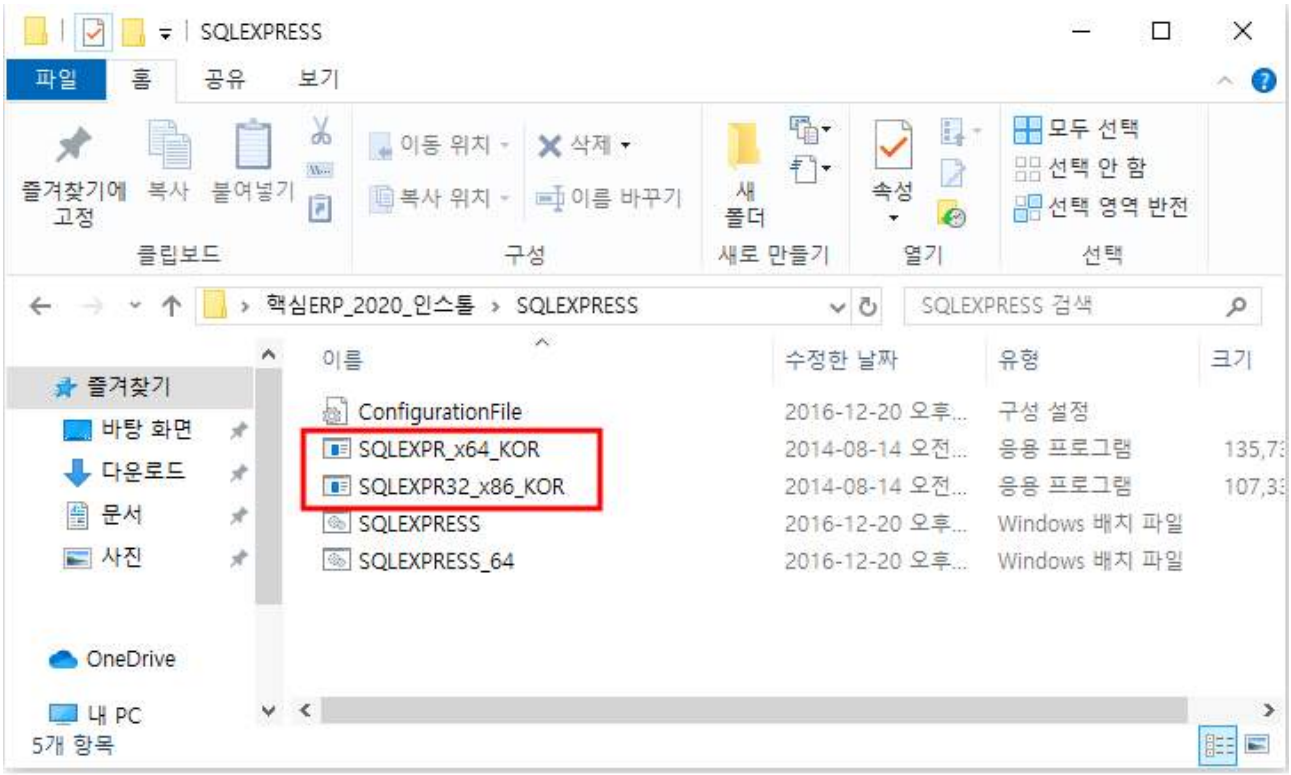
2. 핵심 ERP 프로그램을 설치합니다.

SQL 설치방법

STEP.1 핵심 ERP 프로그램 설치파일 SQLEXPRESS 폴더에서 PC운영체제에 맞는 SQL 파일을 확인합니다.



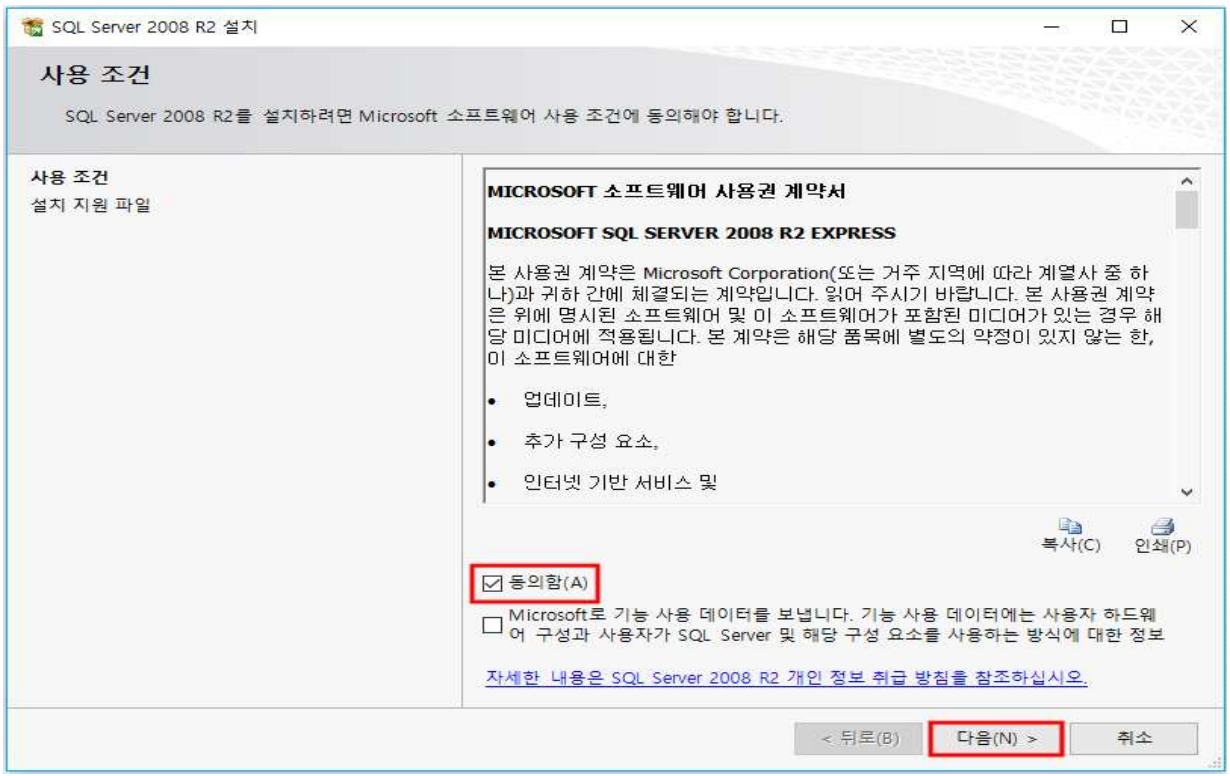
STEP.2 SQL 설치파일을 더블클릭하고 설치를 시작합니다.



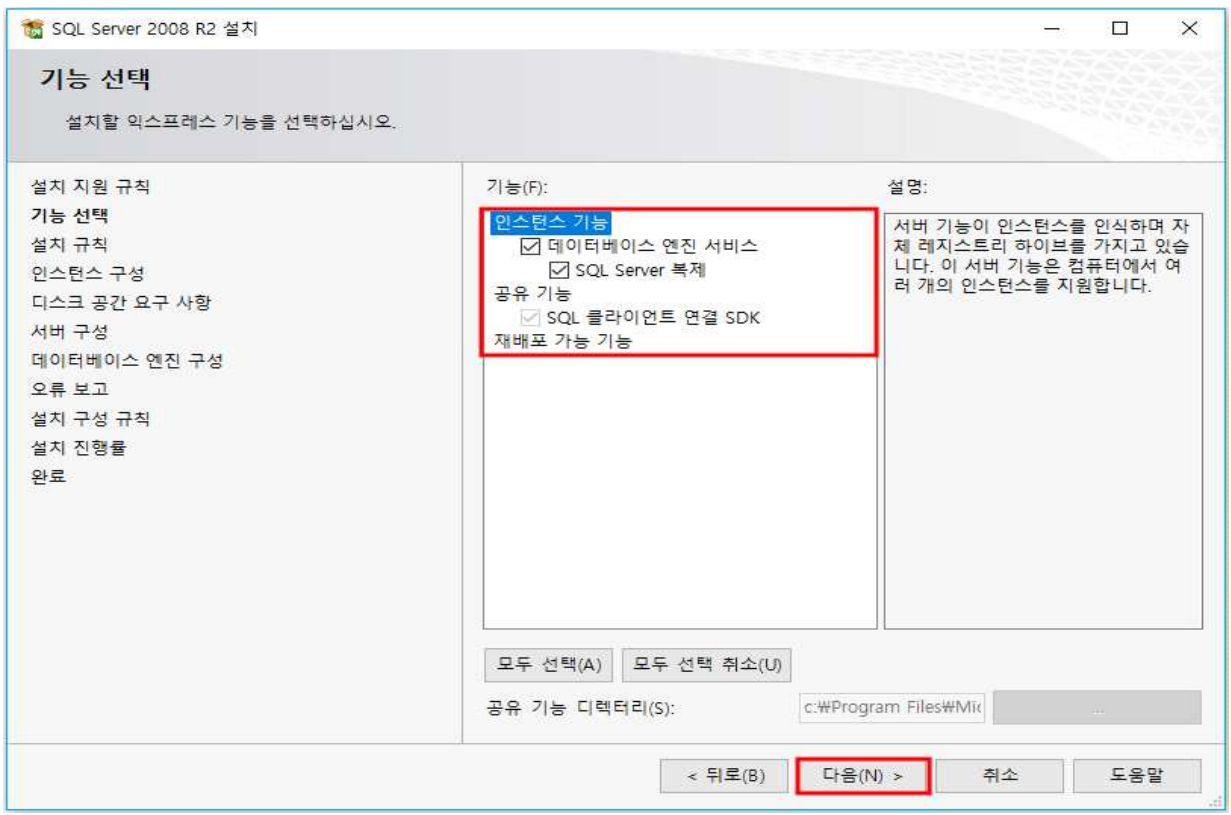
STEP.3 "새로 설치하거나 기존 설치에 기능을 추가합니다."를 클릭합니다.



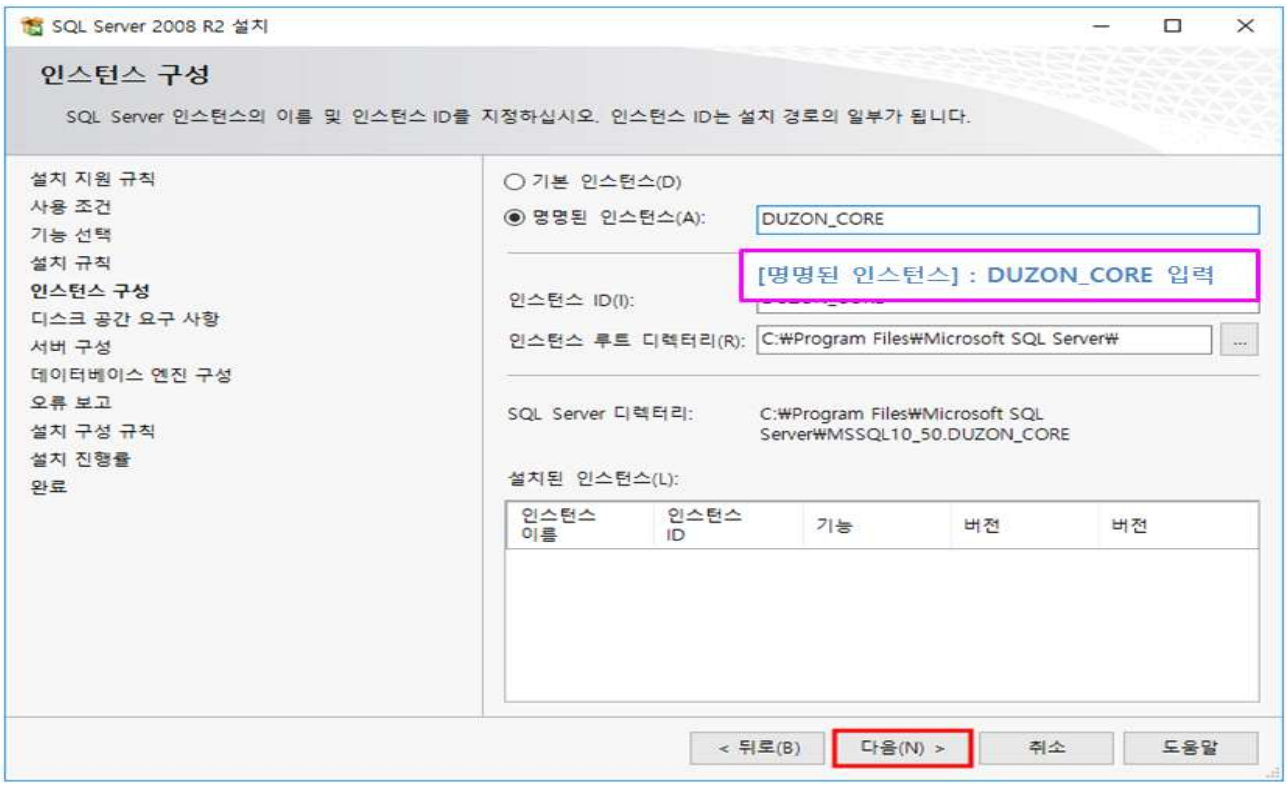
STEP.4 소프트웨어 사용권 계약서에 "동의함(A)" 체크 후 다음을 클릭합니다.



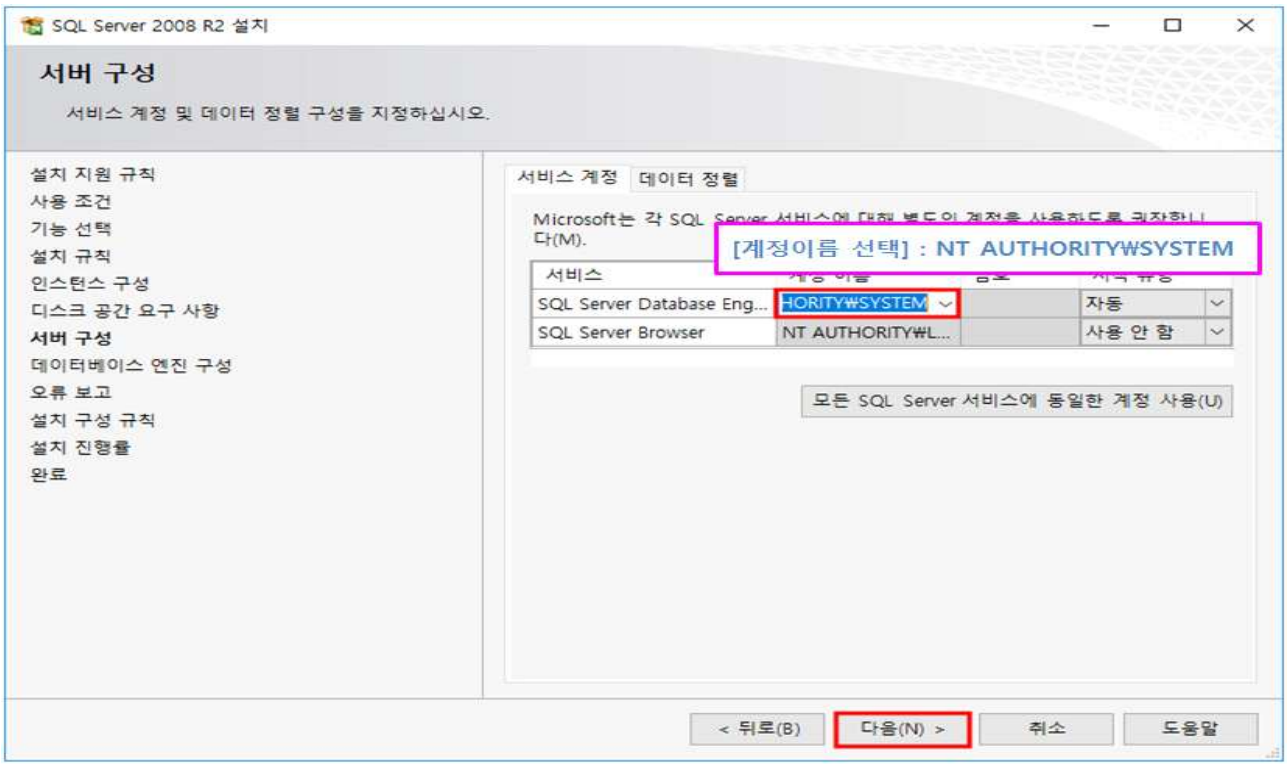
STEP.5 인스턴스 기능 및 공유기능 체크 후 다음을 클릭합니다. (인스턴스 : 고유한 각 서버의 명칭)



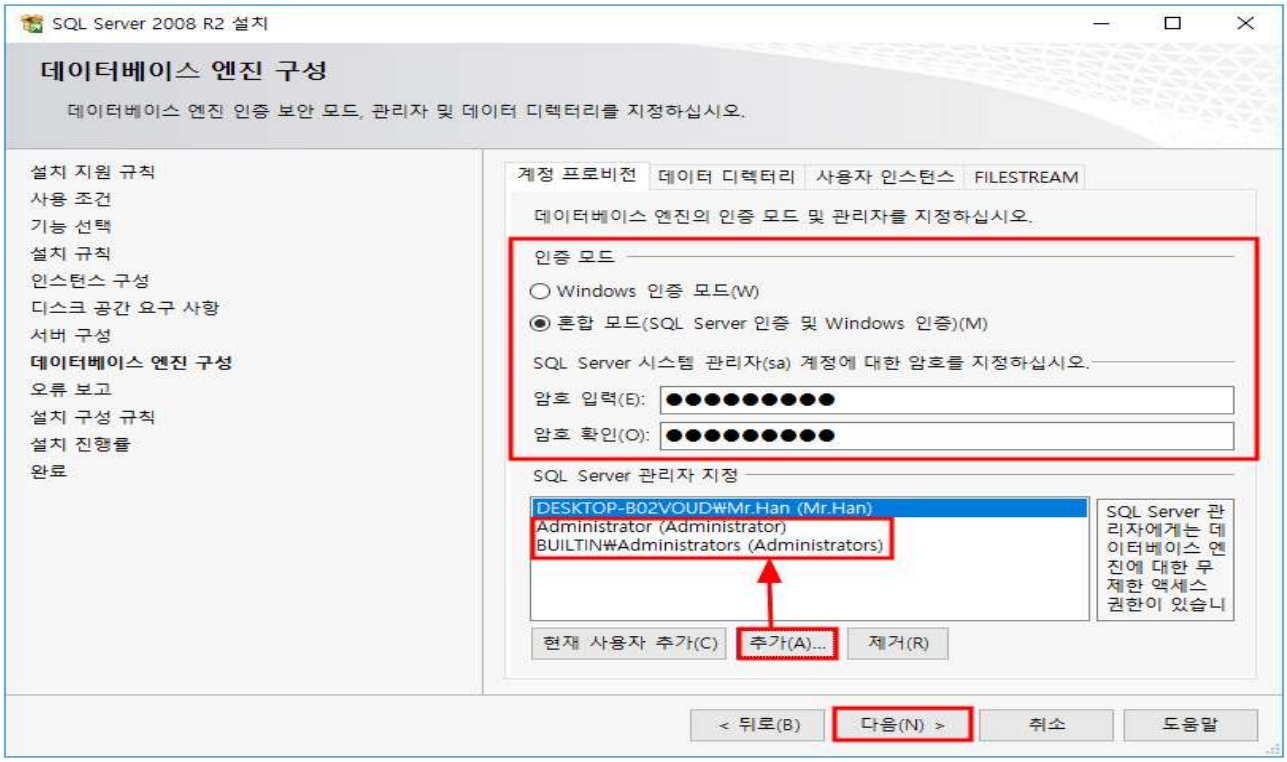
STEP.6 명명된 인스턴스에 DUZON_CORE를 입력 후 다음을 클릭합니다.



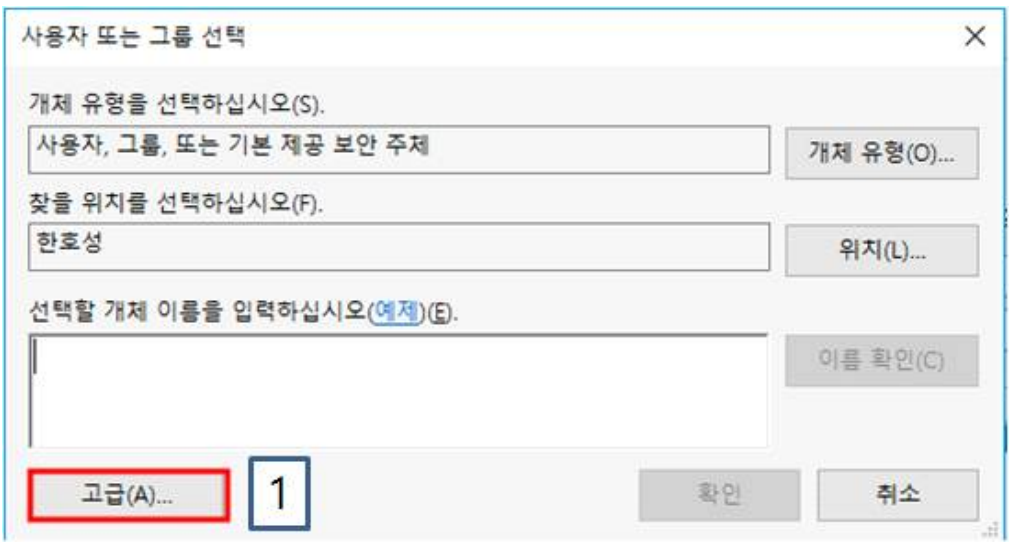
STEP.7 서비스 계정이름을 다음의 NT AUTHORITY ₩SYSTEM 선택 후 다음을 클릭합니다.
(SQL2008 서비스의 제어를 Windows의 시스템 관리자 계정으로 관리하겠다는 의미)

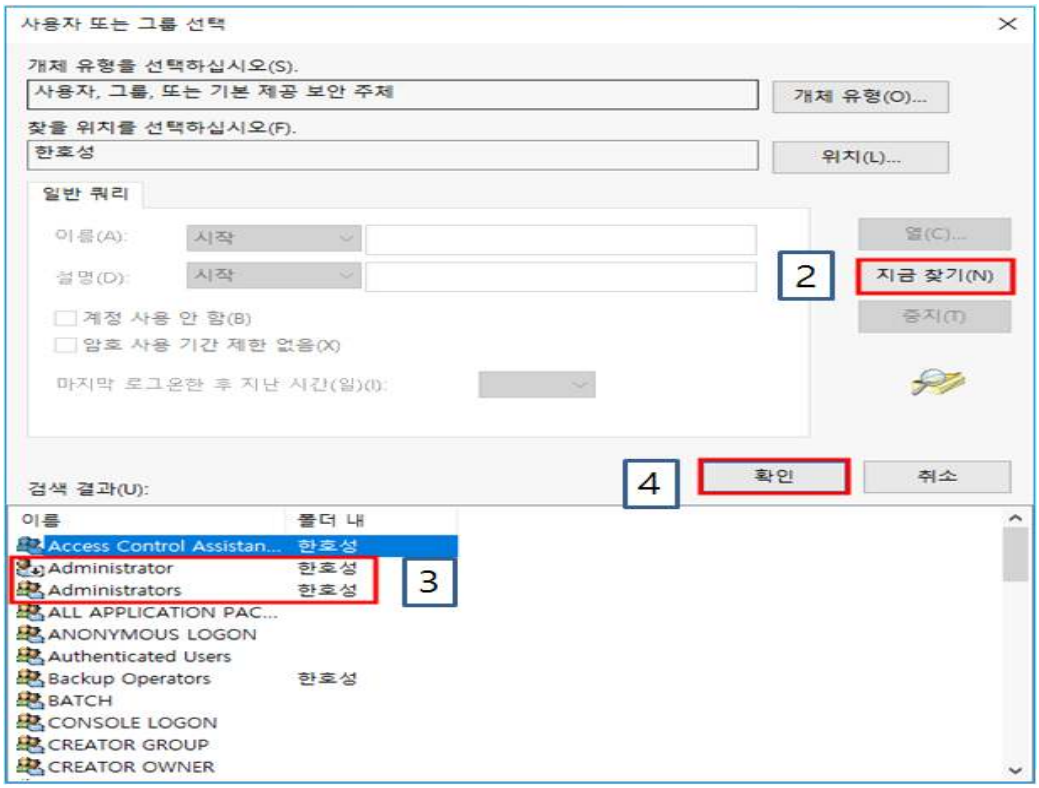


STEP.8 인증모드에서 혼합모드 선택 후 암호는 ejwhs12#$(더존12#$)을 입력합니다.
(SQL Server 관리자 지정 부분에 추가버튼을 클릭하여 administrator, administrators를 추가해야 합니다.)



▣ SQL Server 관리자 추가방법

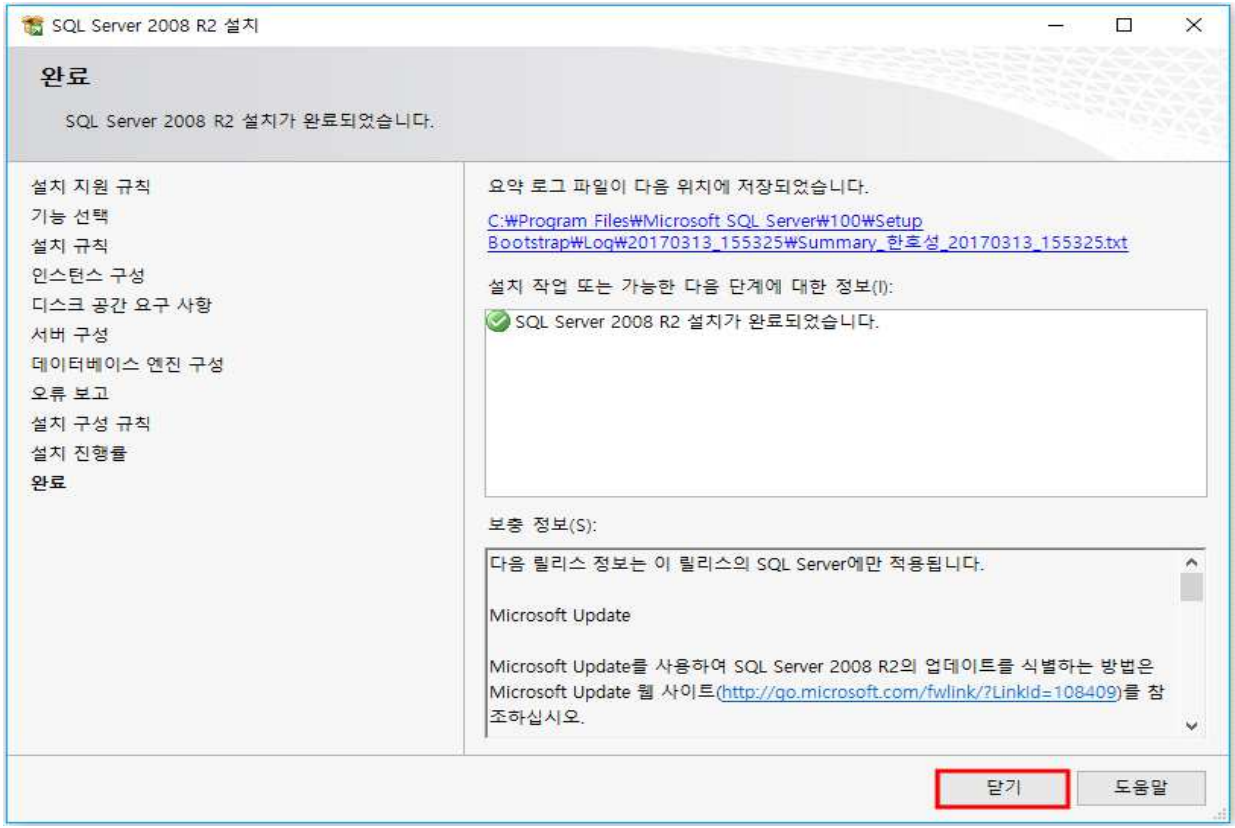




STEP.9 오류보고 창에서 "다음"을 클릭합니다.

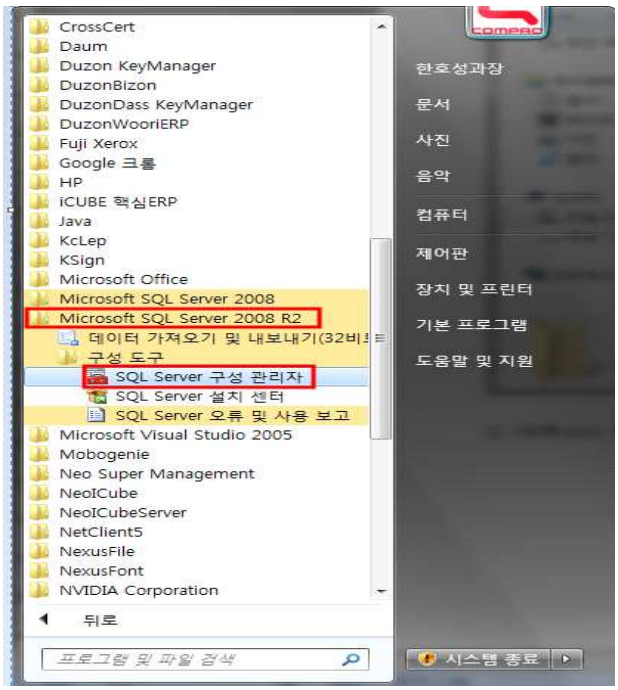


STEP.10 "닫기"를 클릭하면 SQL2008 R2 설치가 완료됩니다.



SQL 세팅방법

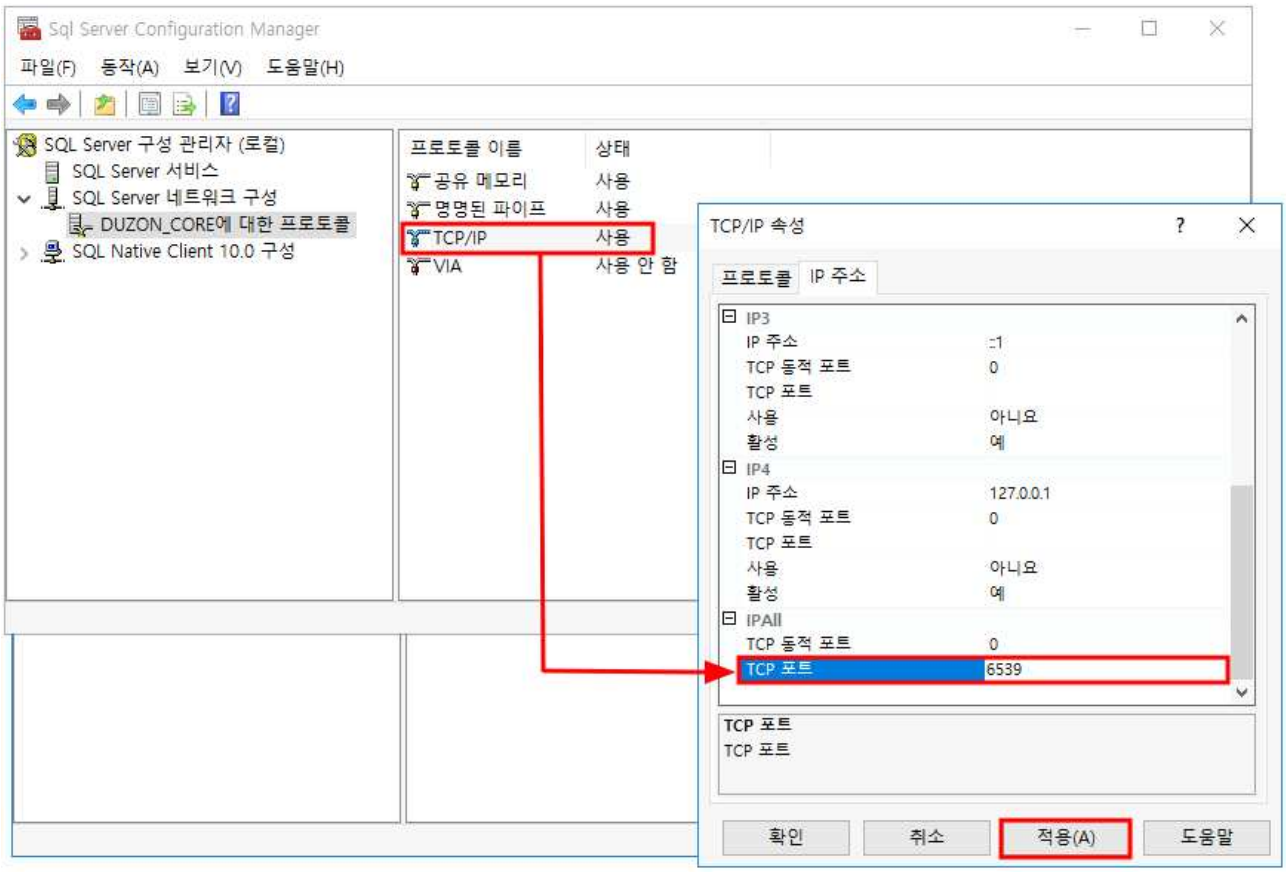
STEP.1 "바탕화면▶시작▶모든프로그램▶Microsoft SQL Server 2008 R2▶구성도구▶SQL SERVER 구성관리자"를 클릭합니다.



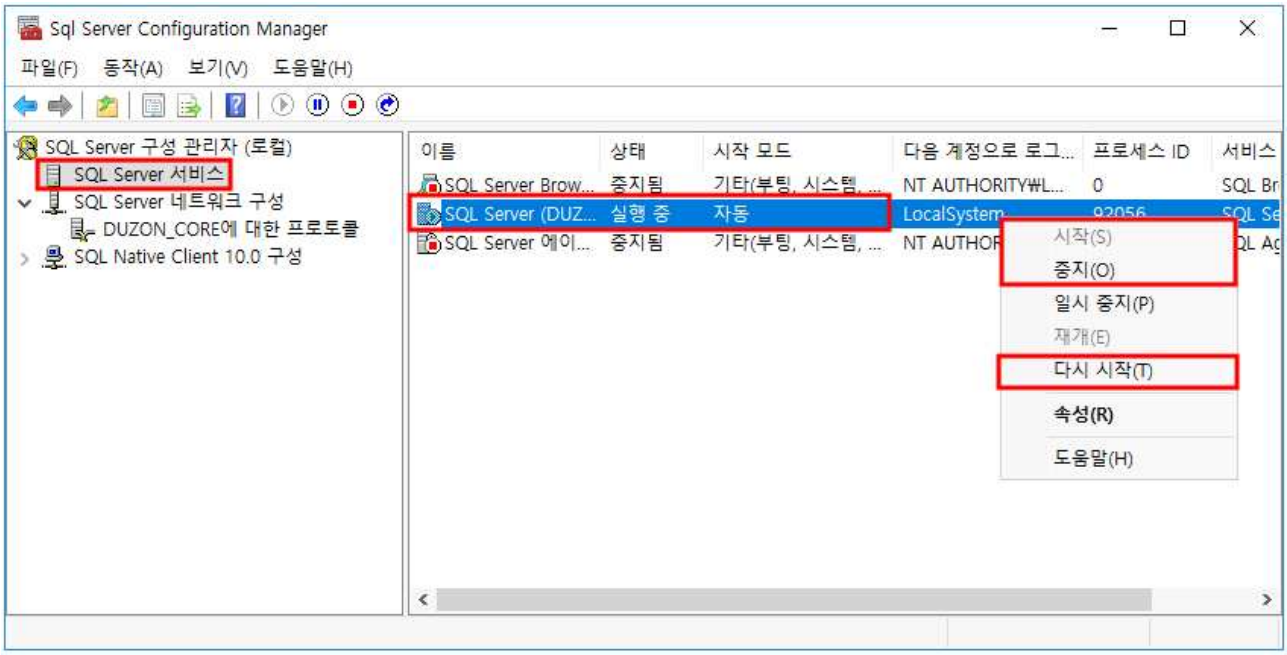
STEP.2 공유메모리, 명명된 파이프, TCP/IP를 사용으로 변경합니다.



STEP.3 TCP/IP IP주소 탭에서 맨 하단 TCP포트에 포트번호 6539를 입력합니다.



STEP.4 SQL Server(DUZON_CORE)를 마우스 R클릭 후 중지 후 실행합니다.(다시 시작해도 무관합니다.)



※ 핵심 ERP 프로그램을 설치합니다.

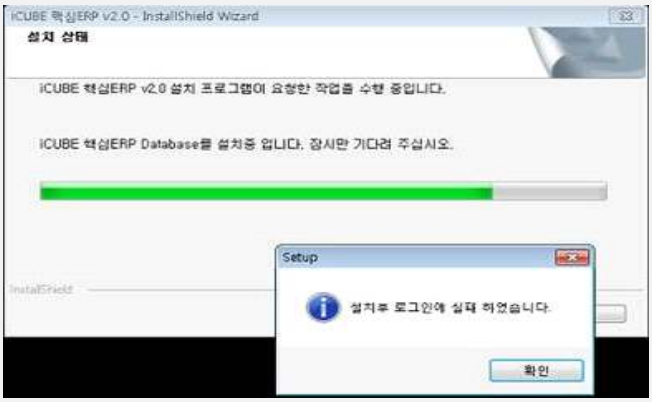
STEP.5 핵심 ERP 프로그램 설치가 완료되면 프로그램을 로그인한 다음 복원된 DB를 확인합니다.

※ 위의 작업을 수행했는데도 동일한 오류가 발생하는 경우

내컴퓨터 C:₩iCUBECORE에서 iCubeComReg>View Com List>Registry를 클릭하여 하단에 등록 되지 않는 파일이 나오는 경우 핵심 ERP가 정상으로 실행되는 자리에서 해당 파일을 복사한 다음 오류가 발생하는 자리의 동일한 경로에 붙여넣기 합니다.

(iCubeComReg>View Com List>Registry를 클릭시 오류가 발생하는 경우 내컴퓨터의 C:₩iCUBECORE₩com₩common 폴더에서 RegisterCom.exe를 클릭하고, Com등록하기를 클릭합니다.)

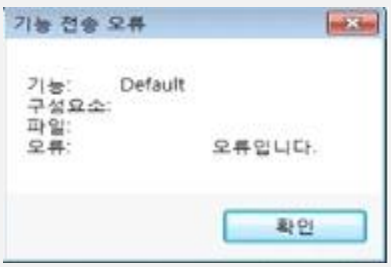
질문 핵심 ERP Database 설치 중 "설치 후 로그인에 실패 하였습니다."라는 오류가 발생합니다.



답변

1. 오류 메시지는 무시하고 확인을 클릭하여 설치를 완료합니다.
2. SQL세팅이 정상적으로 되었는지 확인하고, 데이터복원 작업을 수행합니다.
3. 핵심 ERP가 정상적으로 실행되는 자리에서 내컴퓨터 C드라이브에 있는 iCUBECORE 폴더를 복사해서 오류가 발생하는 자리의 동일경로에 붙여넣기 합니다.
4. 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE 폴더안에 **iCubeComReg View Comlist**를 선택한 다음 **registry**를 클릭합니다. (iCubeComReg>View Com List>Registry를 클릭시 오류가 발생하는 경우 내컴퓨터의 C:₩iCUBECORE₩com₩common 폴더에서 RegisterCom.exe를 클릭하고, Com등록하기를 클릭합니다.)

질문 핵심 ERP 설치 중간에 "기능전송 오류"가 발생합니다.



답변 핵심 ERP 설치파일을 바탕화면에 저장하고 설치하는 경우 일부 PC에서 오류가 발생할 수 있습니다.

1. 설치파일을 내컴퓨터의 하드디스크 C드라이브나 D드라이브에 저장 후 설치합니다.

2. 하드디스크에 저장 후 설치시 동일한 오류가 발생하는 경우 하단처럼 작업을 수행합니다.

1) 예시 : 내컴퓨터 C드라이브에 새폴더를 만들고, 폴더이름을 ICUBECORE_Install로 변경합니다.
2) C:₩ICUBECORE_Install안에 프로그램 설치파일이 있는 경우
바탕화면>시작>실행에 C:₩ICUBECORE_Install₩CoreSetup.exe manual;C 입력 후
엔터키를 누르면 설치가 진행됩니다.



질문 핵심 ERP 설치시 "컴퓨터에 MSVCR110_CLRO400.dll이(가) 없어 프로그램을 시작할 수 없습니다. 프로그램을 다시 설치하여 이 문제를 해결하십시오."라는 오류가 발생합니다.



답변 해당 PC에 windows 파일이 없는 경우 발생하는 현상입니다. 핵심 ERP가 정상적으로 실행되는 자리에서 PC 운영체제를 확인하여 해당 msvcr110_clr0400.dll 파일을 복사합니다.

(복사 및 붙여넣기 경로)

1. Windows 운영체제가 XP 또는 Win7 32비트인 경우 : C:₩windows₩system32
2. Windows 운영체제가 64비트 이상인 경우 : C:₩windows₩SysWOW64

** 다른 dll 오류발생시 동일한 방법으로 오류가 발생하는 dll파일을 복사해서 붙여넣기하면 됩니다.

제7강

Microsoft SQL SERVER 2008 R2를 직접 설치하는 방법

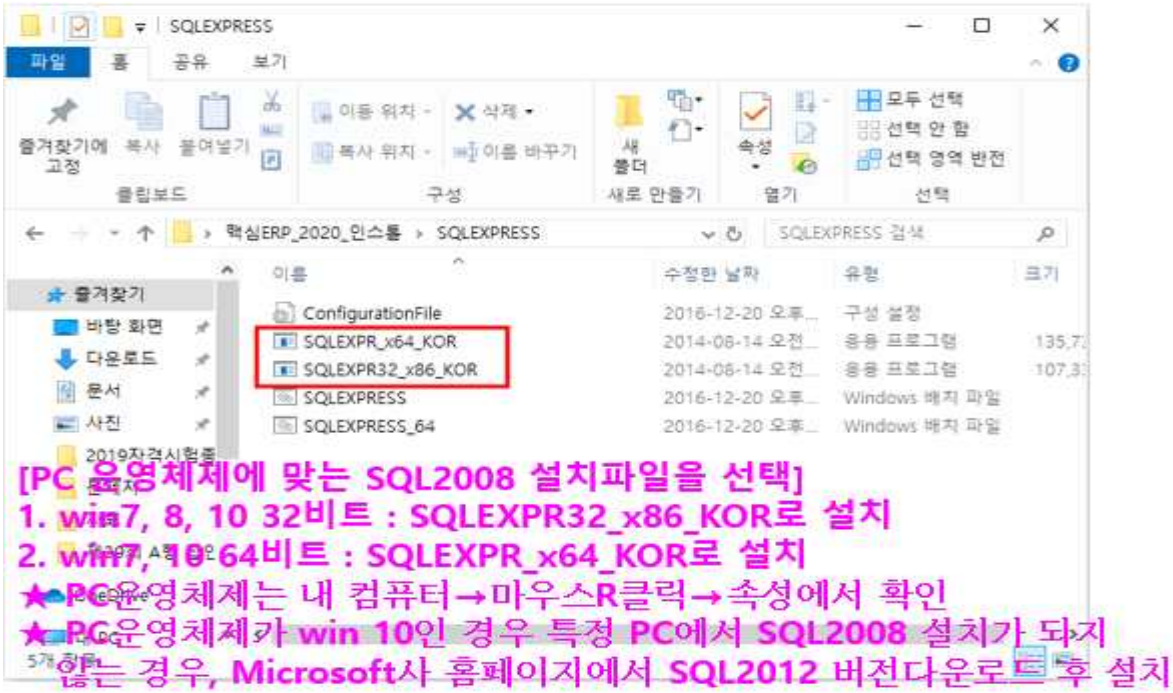
▣ Microsoft SQL SERVER2008 R2을 왜 직접 설치해야 하는가?

핵심 ERP프로그램 파일에 있는 CoreCubeSetup.exe를 클릭하면 Microsoft SQL SERVER2008 R2를 자동으로 설치해주고 있으나 PC환경에 문제가 있는 경우 Microsoft SQL SERVER2008 R2가 자동으로 설치되지 않으므로 사용자가 직접 설치를 해야 합니다.(운영체제가 Win10인 경우 Microsoft SQL SERVER2012 버전으로 SQL SERVER를 직접 설치합니다.)

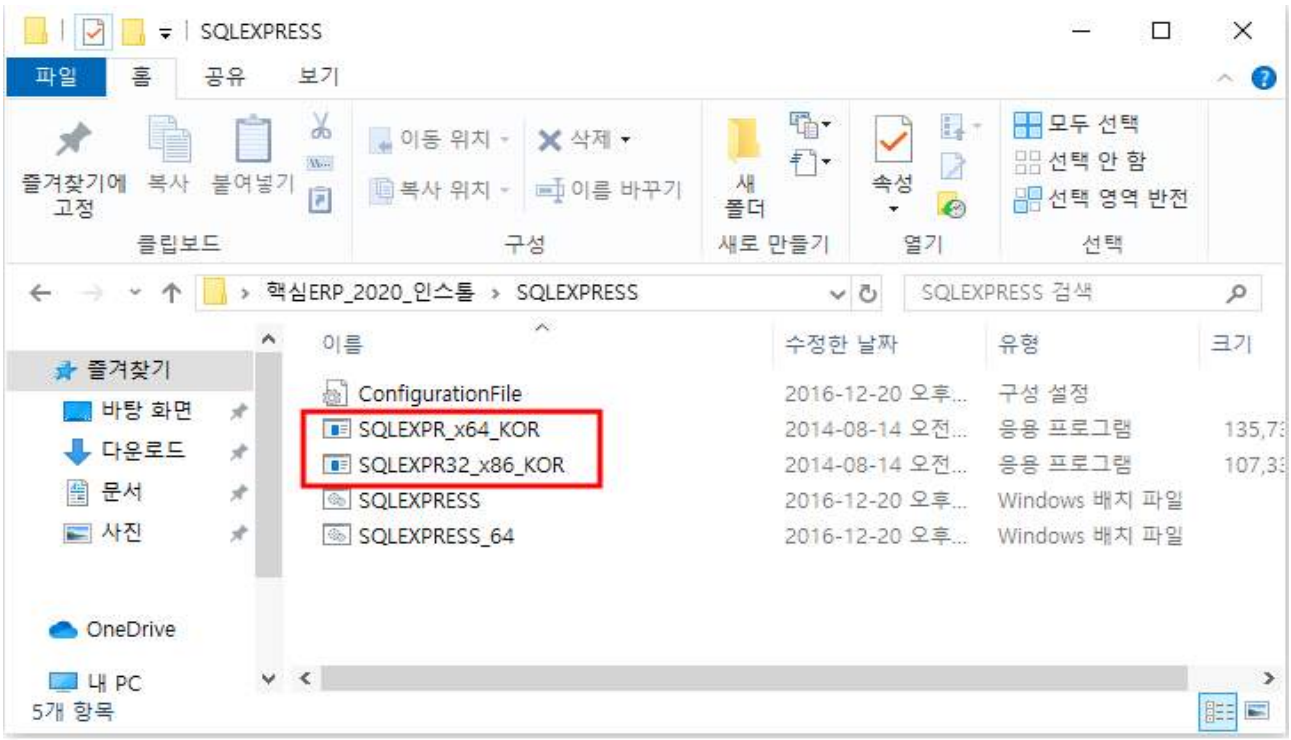
▣ Microsoft SQL SERVER2008 R2를 직접 설치하는 방법

SQL 설치방법

STEP.1 핵심 ERP 프로그램 설치파일 SQLEXPRESS 폴더에서 PC운영체제에 맞는 SQL 파일을 확인합니다.



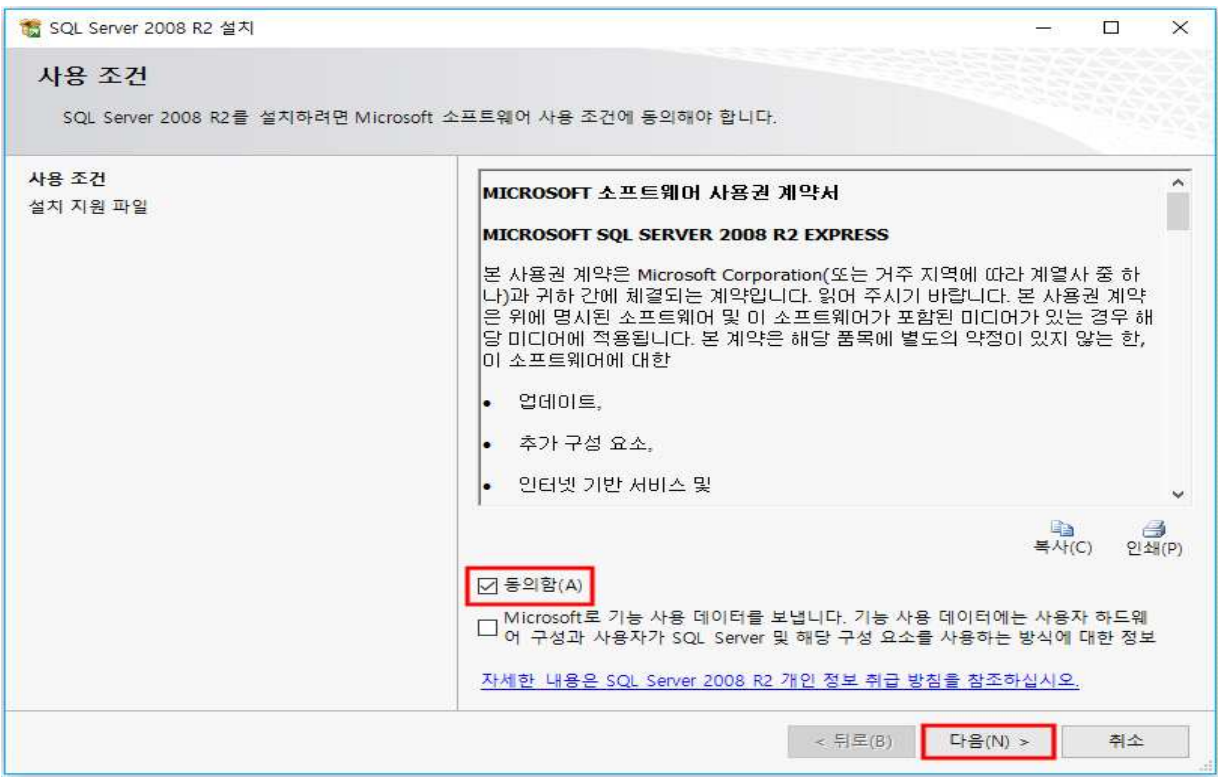
STEP.2 SQL 설치파일을 더블클릭하고 설치를 시작합니다.



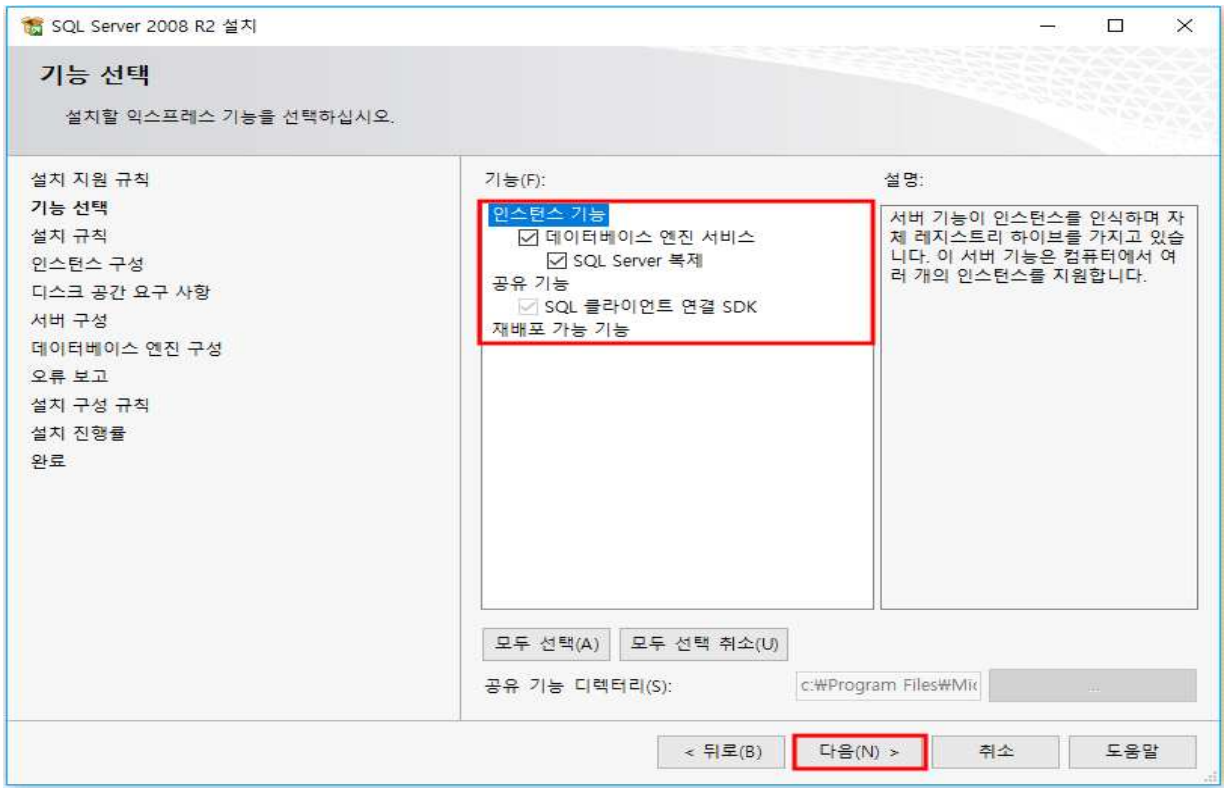
STEP.3 "새로 설치하거나 기존 설치에 기능을 추가합니다."를 클릭합니다.



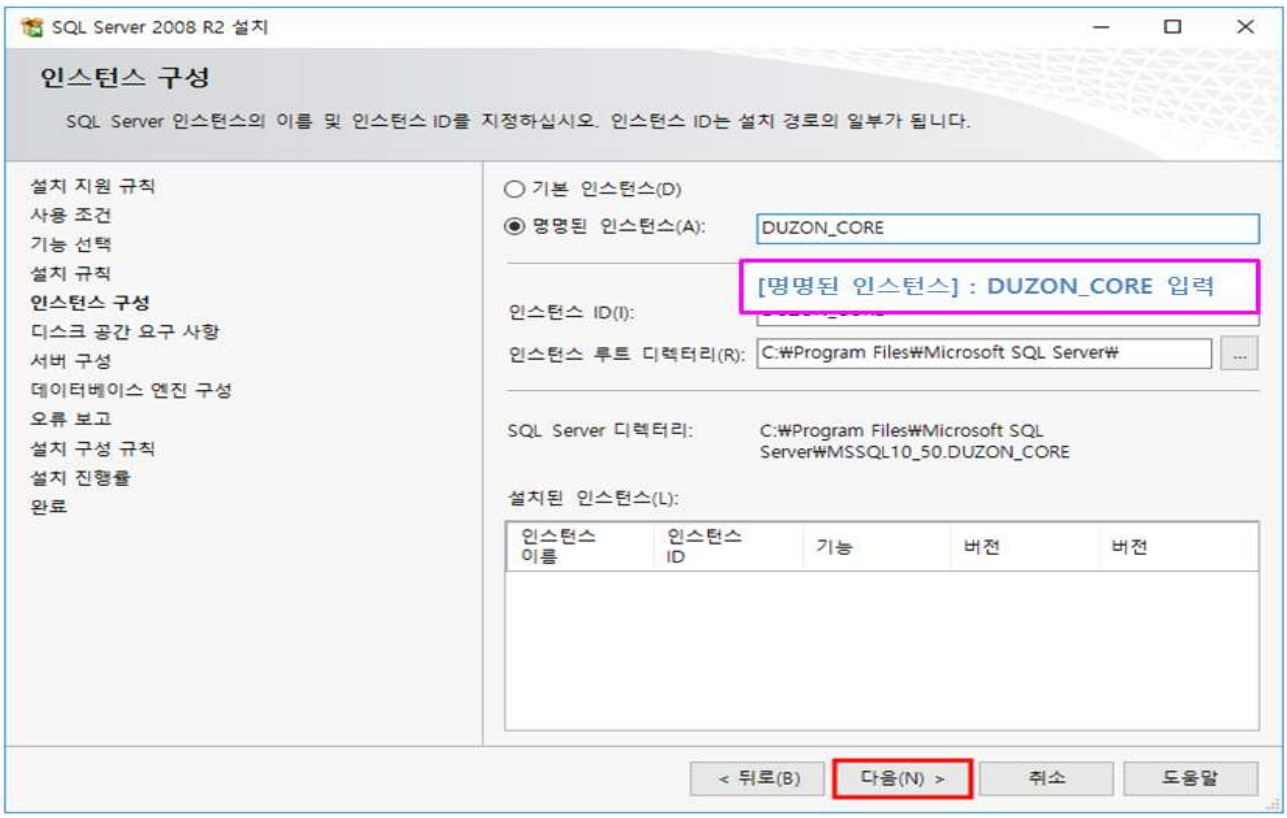
STEP.4 소프트웨어 사용권 계약서에 "동의함(A)" 체크 후 다음을 클릭합니다.



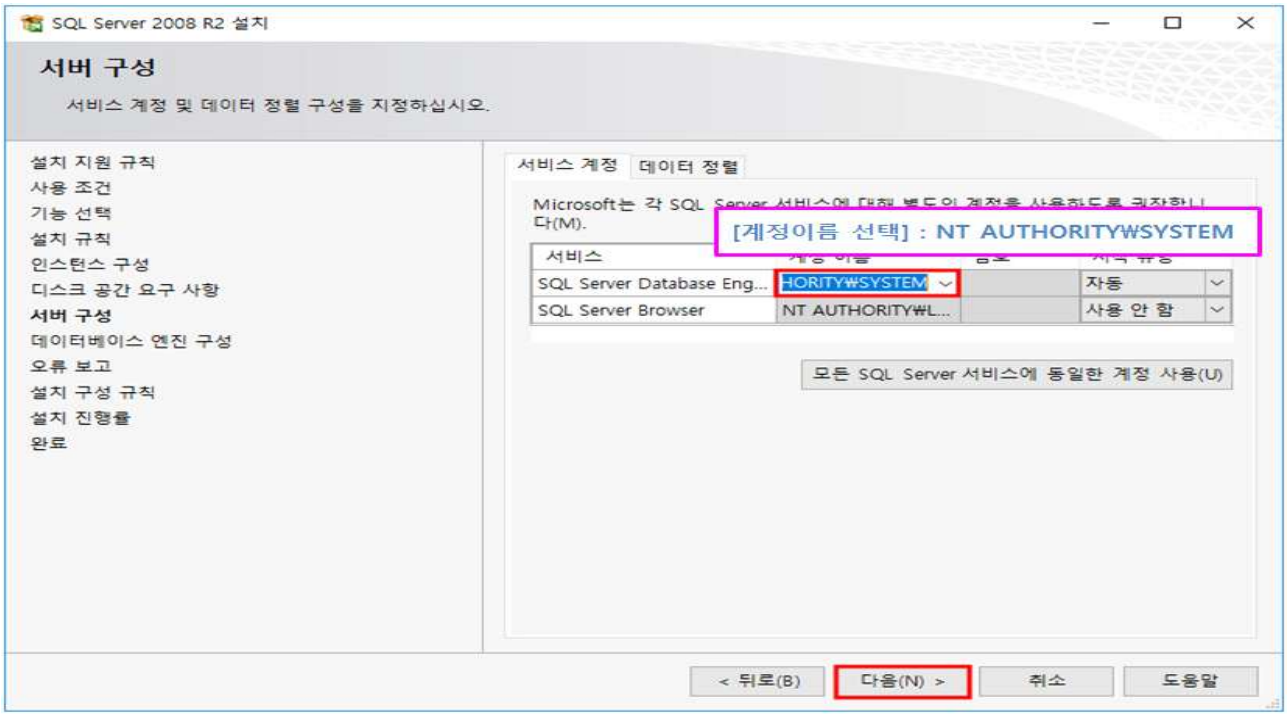
STEP.5 인스턴스 기능 및 공유기능 체크 후 다음을 클릭합니다. (인스턴스 : 고유한 각 서버의 명칭)



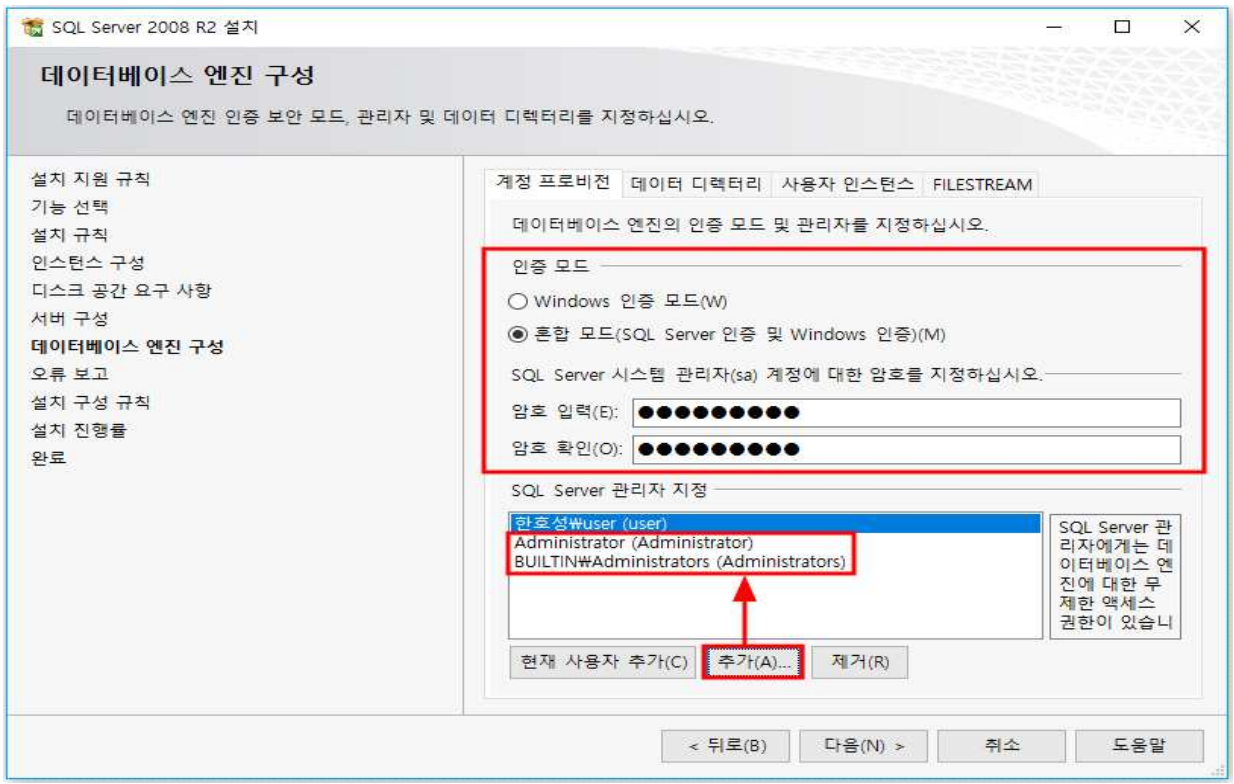
STEP.6 명명된 인스턴스에 DUZON_CORE를 입력 후 다음을 클릭합니다.



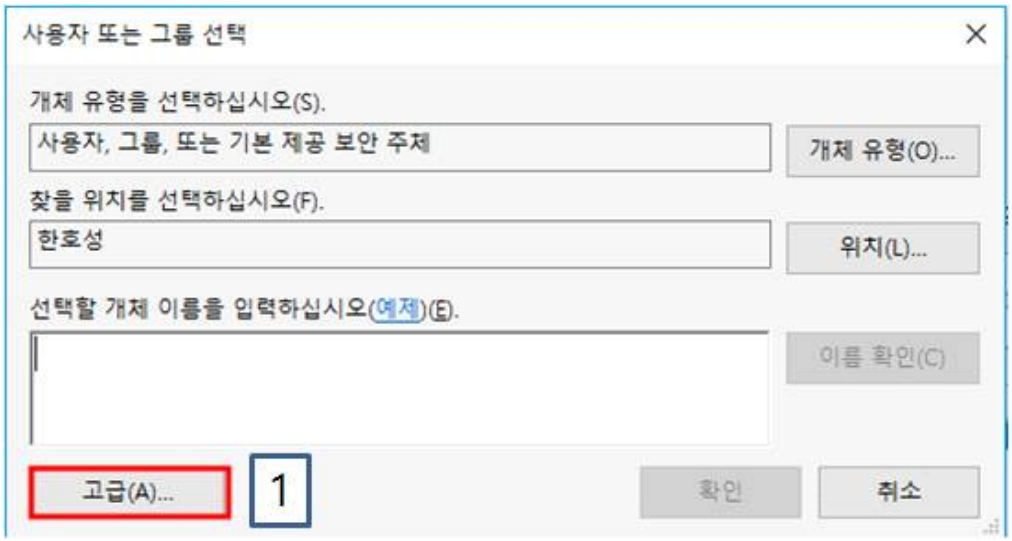
STEP.7 서비스 계정이름을 다음의 NT AUTHORITY 7SYSTEM 선택 후 다음을 클릭합니다.
(SQL2008 서비스의 제어를 Windows의 시스템 관리자 계정으로 관리하겠다는 의미)

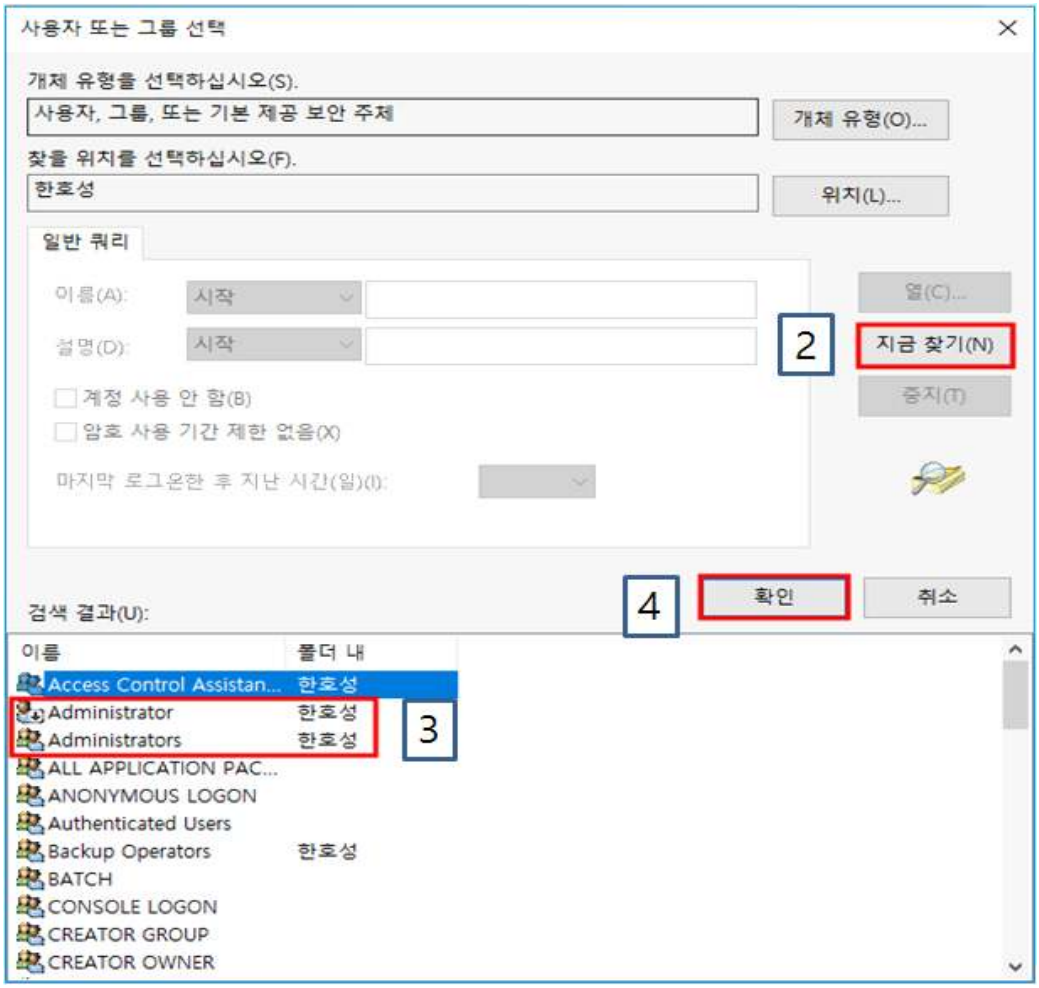


STEP.8 인증모드에서 혼합모드 선택 후 암호는 ejwhs12#$(더존12#$)을 입력합니다.
(SQL Server 관리자 지정 부분에 추가버튼을 클릭하여 administrator, administrators를 추가해야 합니다.)



▣ SQL Server 관리자 추가방법





STEP.9 오류보고 창에서 "다음"을 클릭합니다.

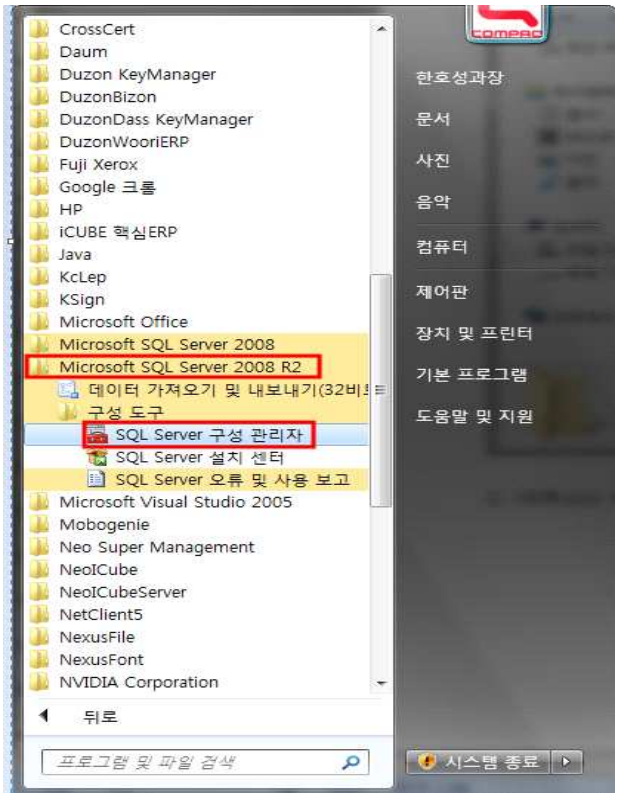


STEP.10 "닫기"를 클릭하면 SQL2008 R2 설치가 완료됩니다.



SQL 세팅방법

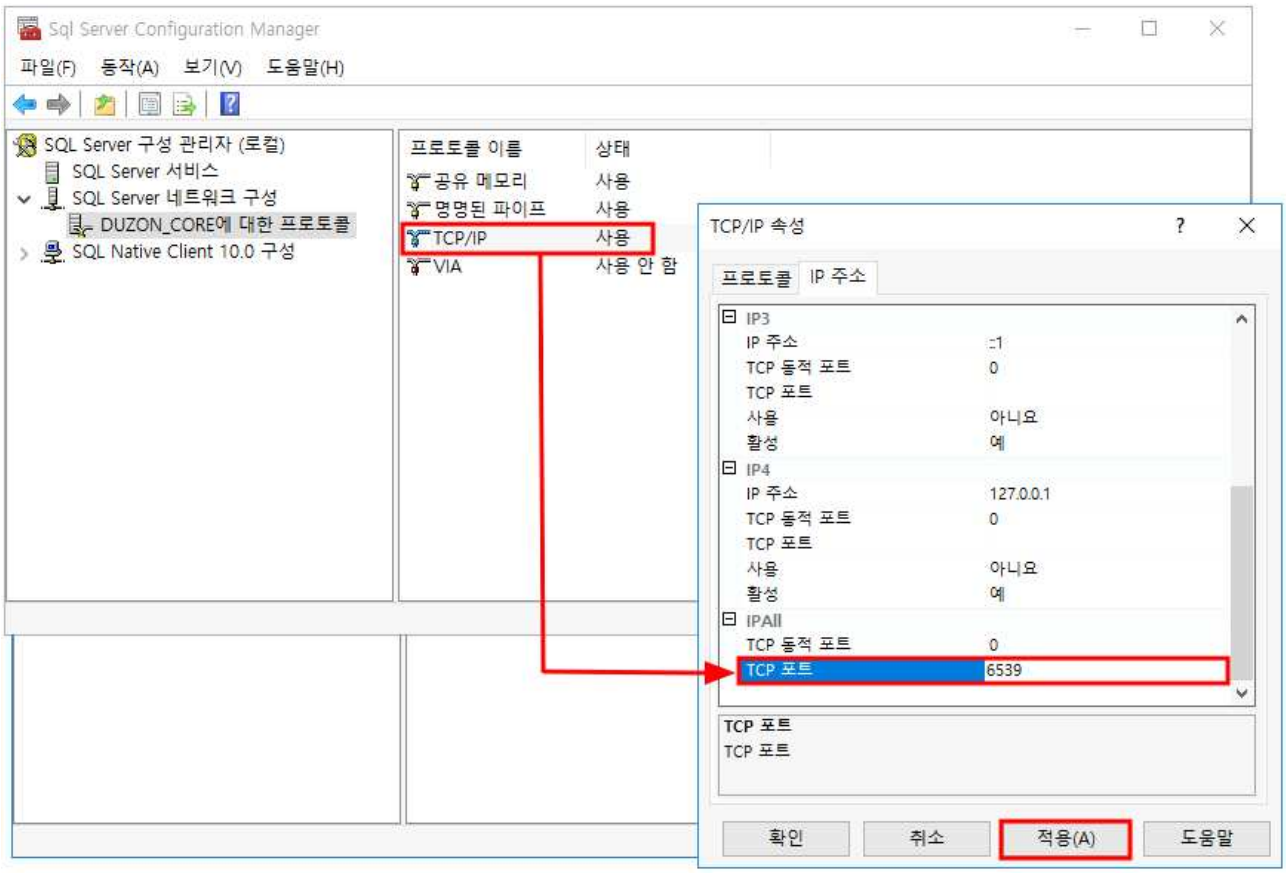
STEP.1 "바탕화면▶시작▶모든프로그램▶Microsoft SQL Server 2008 R2▶구성도구▶SQL SERVER 구성관리자"를 클릭합니다.



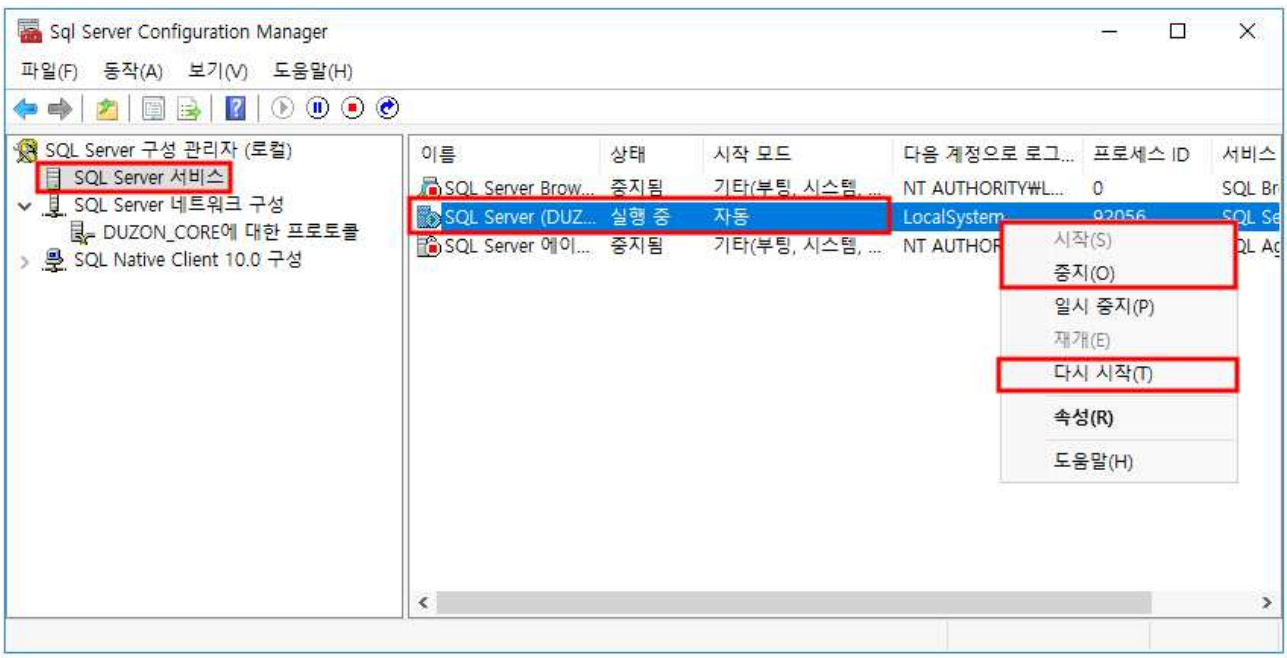
STEP.2 공유메모리, 명명된 파이프, TCP/IP를 사용으로 변경합니다.



STEP.3 TCP/IP IP주소 탭에서 맨 하단 TCP포트에 포트번호 6539를 입력합니다.



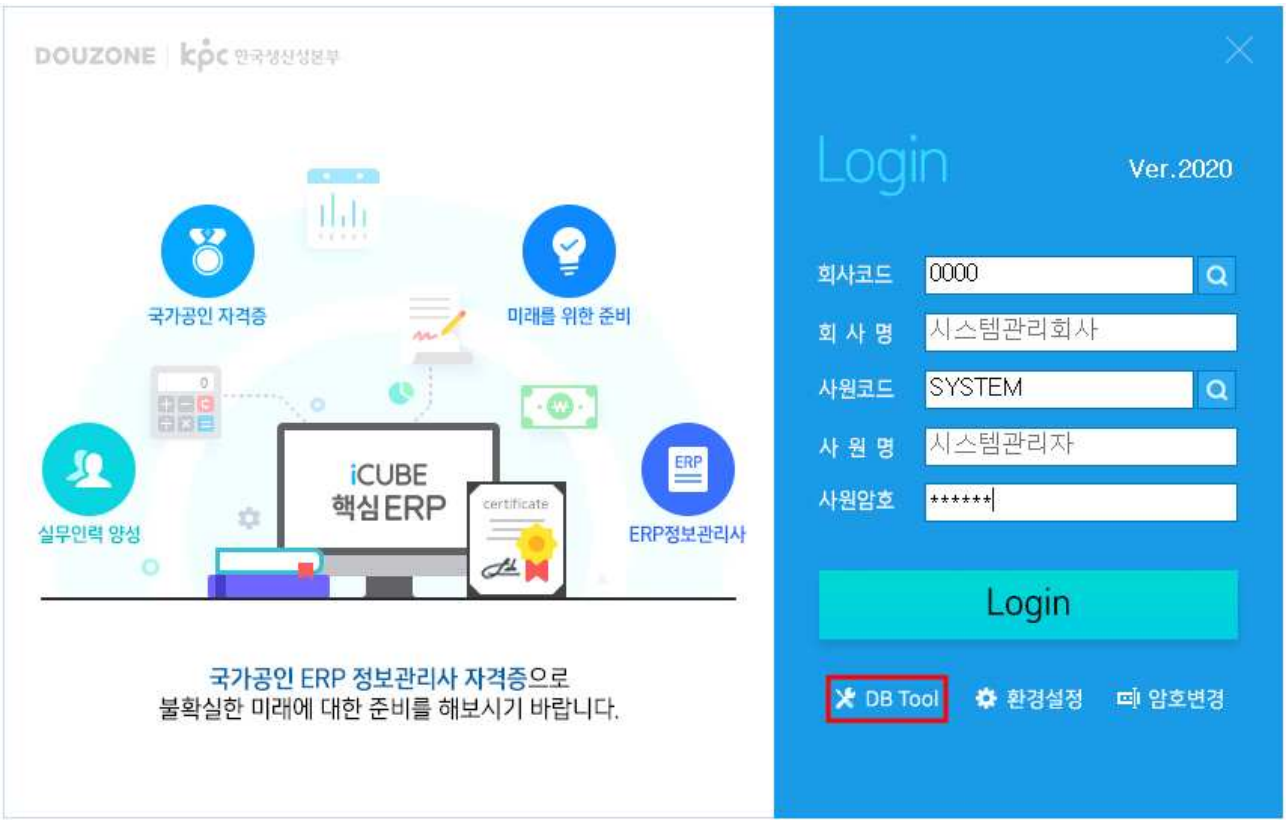
STEP.4 SQL Server(DUZON_CORE)를 마우스 R클릭 후 중지 후 실행합니다.(다시 시작해도 무관합니다.)



※ 핵심 ERP 프로그램을 설치 후 SQL SERVER2008 R2를 재설치한 경우 다음과 같이 데이터 복구 작업을 수행합니다.

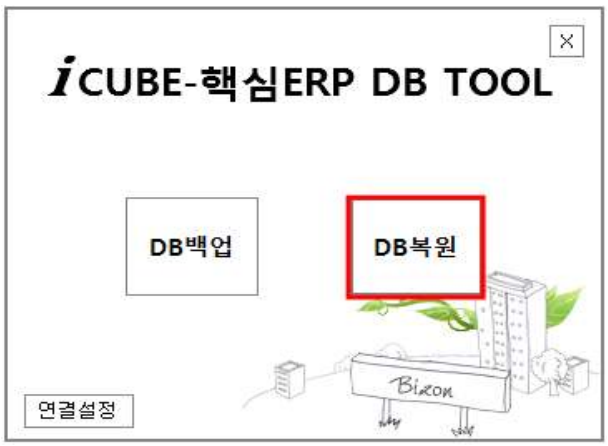
프로그램 로그인 화면의 DB TOOL을 이용하여 데이터를 가져오는 방법

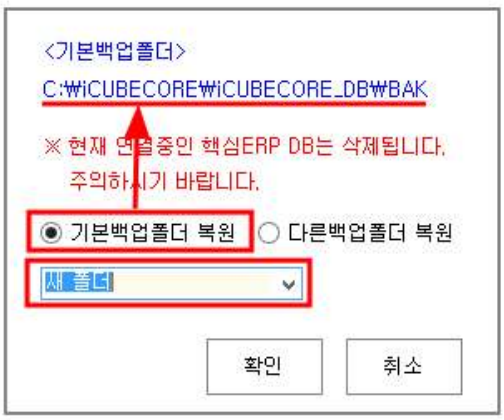
STEP.1 로그인 화면에서 "DB TOOL"을 클릭합니다.

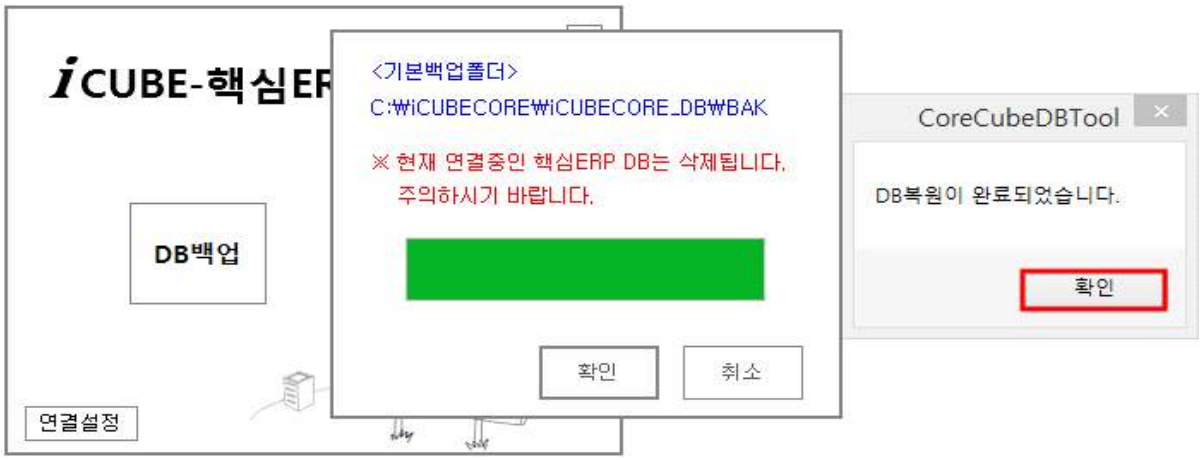


STEP.2 iCUBE-핵심 ERP DB TOOL에서 "DB복원"을 클릭하고 복원방법을 선택합니다.

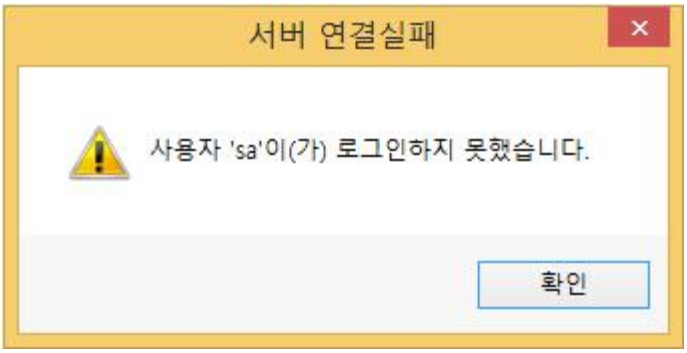
- 기본 백업폴더 복원 : C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB_BAK에 복원할 데이터가 있는 경우 선택
- 다른 백업폴더 복원 : 복원할 데이터가 기본 백업폴더 경로에 없을 경우 선택

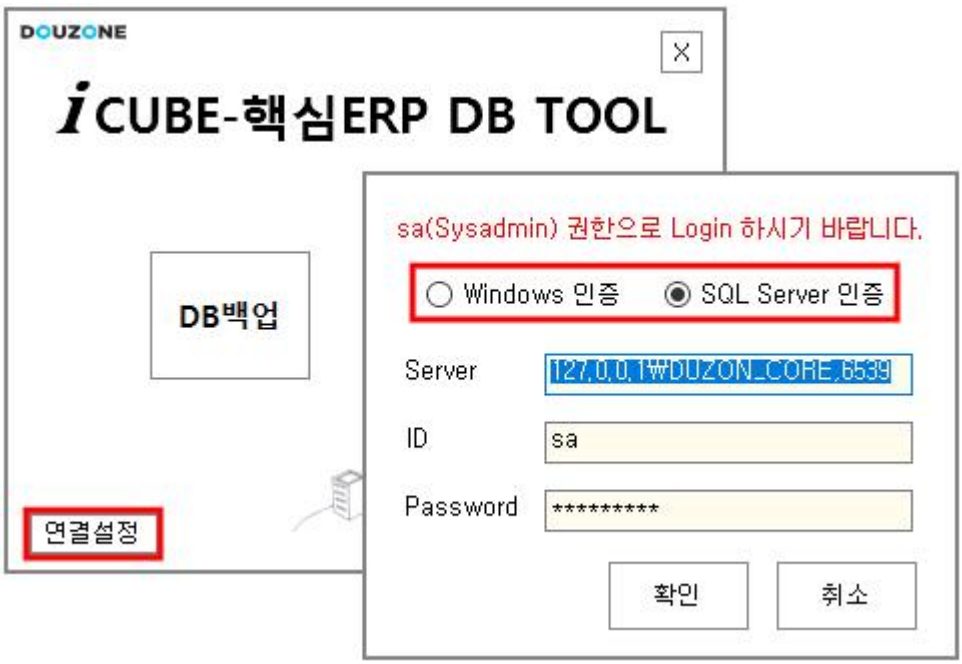






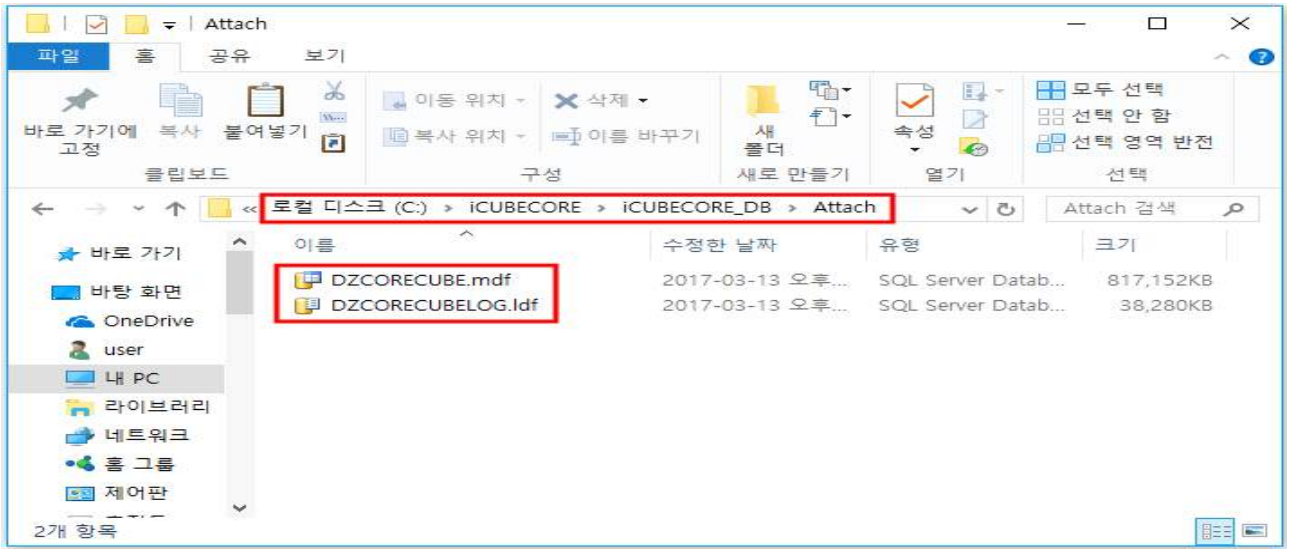
STEP.3 아래 화면과 같이 서버연결 실패 “사용자 sa이(가) 로그인하지 못했습니다”라는 오류 발생시 연결 설정을 변경합니다.



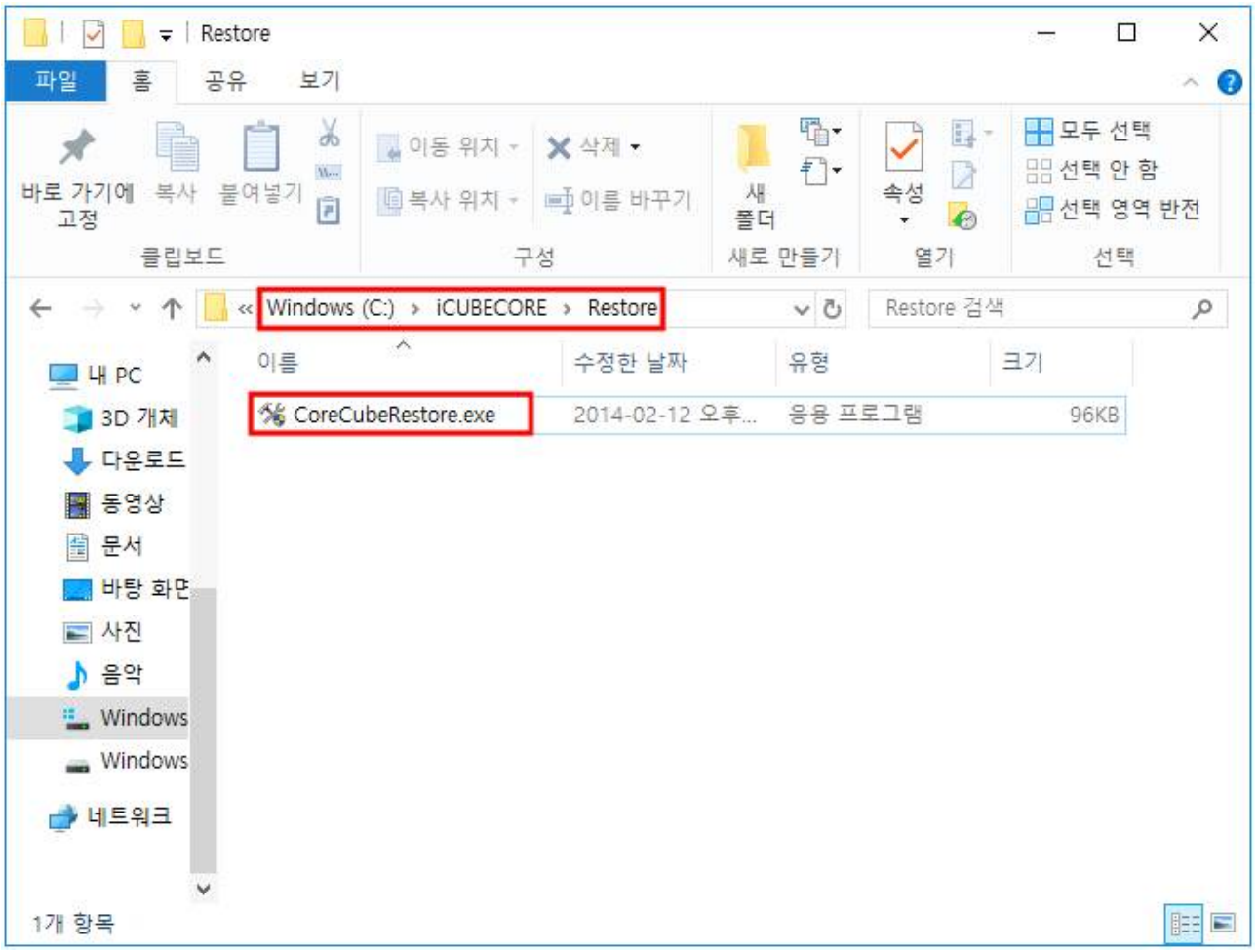


CoreCubeRestore를 이용하여 데이터를 가져오는 방법

STEP.1 프로그램으로 가져오고자 하는 2개의 파일(DZCORECUBE.mdf, DZCORECUBELOG.ldf)을 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB₩Attach 폴더에 붙여넣기 합니다.



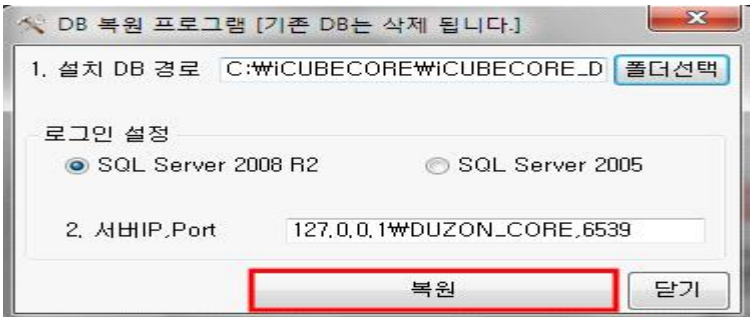
STEP.2 내컴퓨터 C:₩iCUBECORE₩Restore 폴더에 있는 CoreCubeRestore.exe 파일을 클릭합니다.



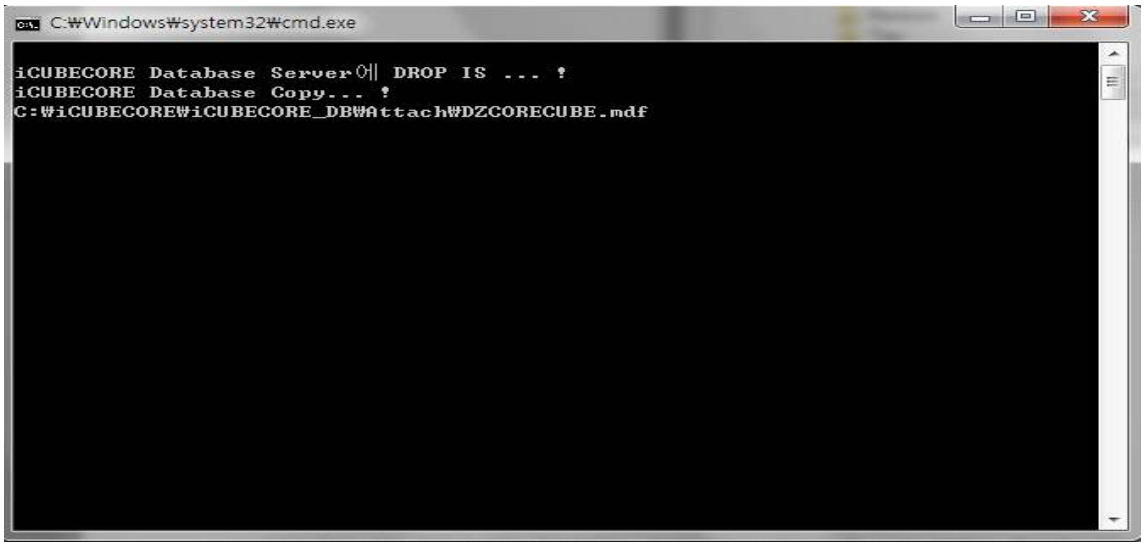
STEP.3 폴더선택에서 설치 DB 경로를 아래와 같이 C:₩iCUBECORE₩iCUBECORE_DB으로 지정합니다.



STEP.4 복원을 클릭합니다.



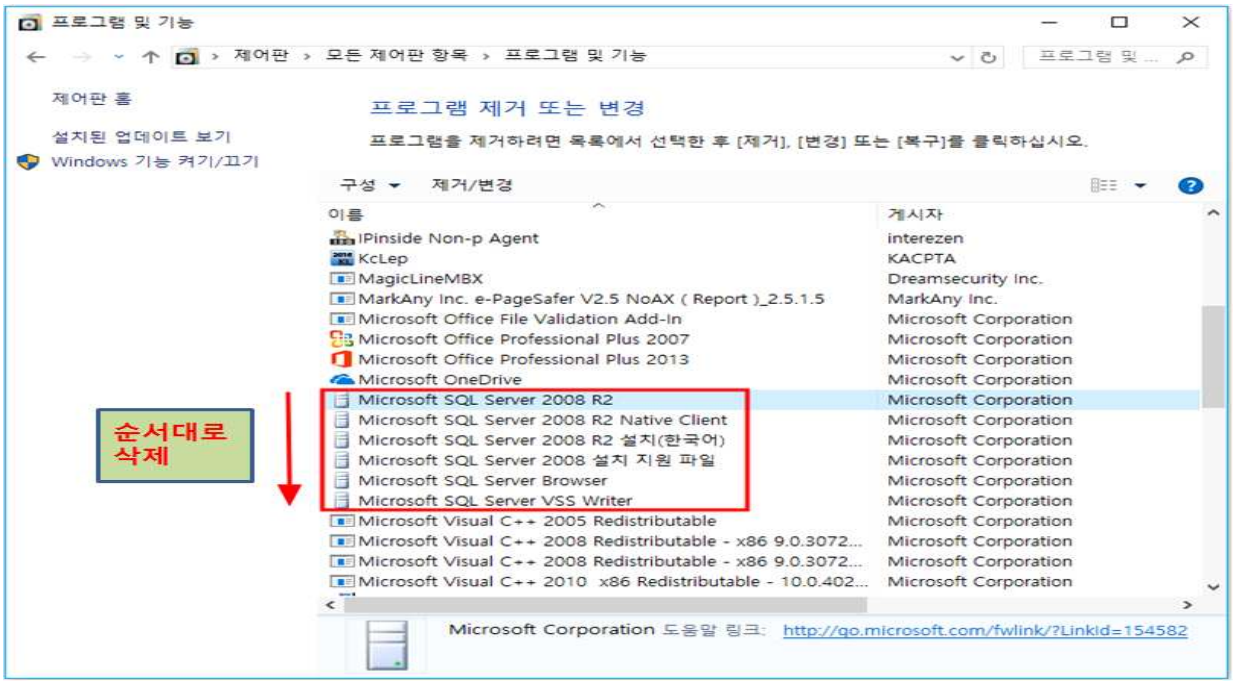
STEP.5 아래와 같이 데이터 복원작업이 진행되고, 복원작업이 완료되면 아래 화면은 자동으로 종료됩니다.



STEP.6 데이터 복원작업이 완료되면 핵심 ERP 프로그램을 로그인한 후 복원된 DB를 확인합니다.

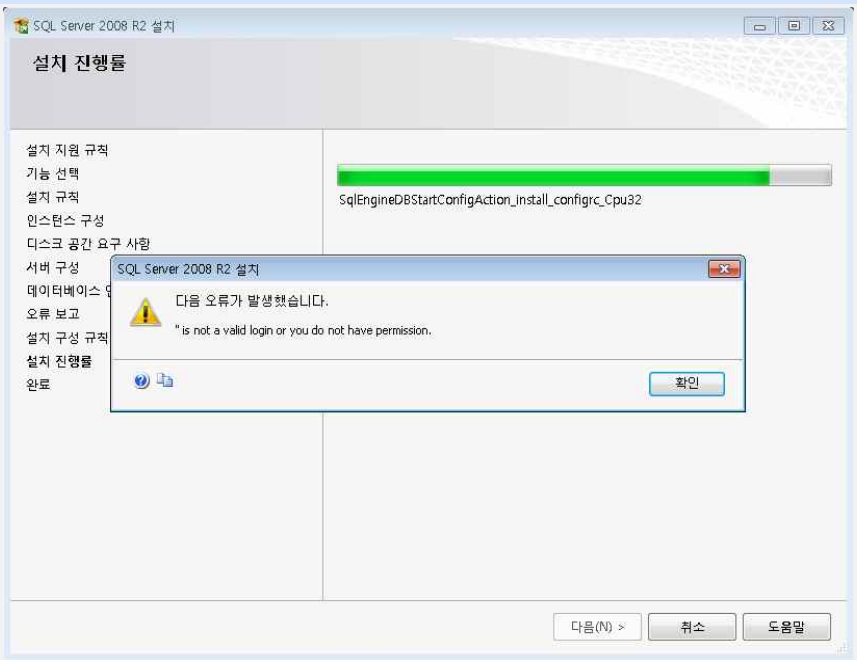
▣ Microsoft SQL SERVER2008 R2 삭제하는 방법

Microsoft SQL SERVER2008 R2를 세팅시 오류가 발생하거나, 핵심 ERP프로그램이 정상 실행되지 않는 경우 제어판에서 아래의 순서대로 제거합니다.



제8강 Microsoft SQL SERVER 2008 R2 설치/실행시 자주오는 문의

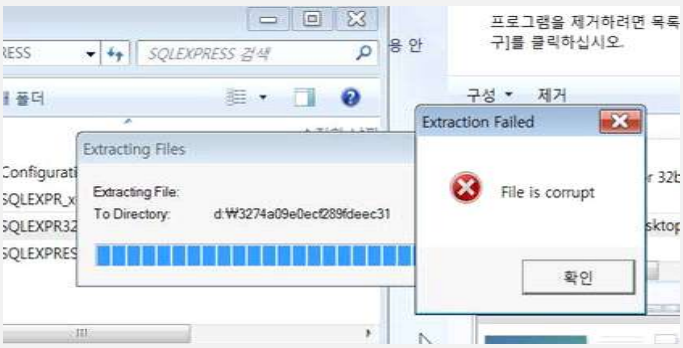
질문 SQL Server 2008 R2 설치시 "Is not a valid login or you do not have permission." 오류가 발생합니다.



답변 컴퓨터이름과 사용자계정 이름이 동일한 경우 발생하는 현상입니다.

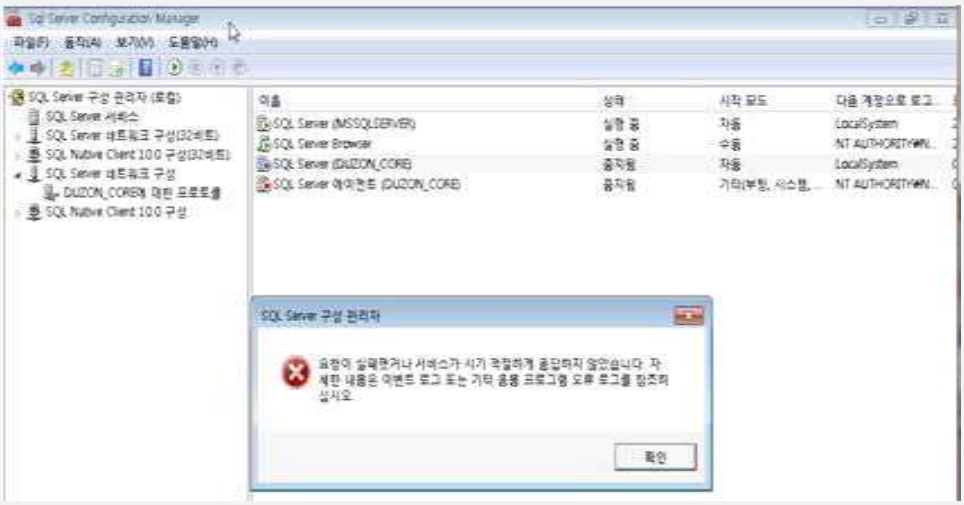
1. 컴퓨터 이름을 변경하고, PC를 재부팅한 다음 SQL Server2008R2를 설치합니다.
2. 컴퓨터 이름을 변경하는 방법 : 내컴퓨터>마우스 R클릭>속성 컴퓨터이름 변경작업을 수행합니다. (사용자계정 변경은 시스템상에서 별도의 작업이 필요함으로 권장하지 않음)

질문 SQL Server2008 R2 설치시 "File is corrupt" 라는 오류가 발생합니다.



답변 노턴 등 백신프로그램에서 SQL Server2008 R2를 설치하지 못하게 차단한 경우입니다. 백신프로그램에서 보안설정을 해제한 후 설치를 진행해야 합니다.

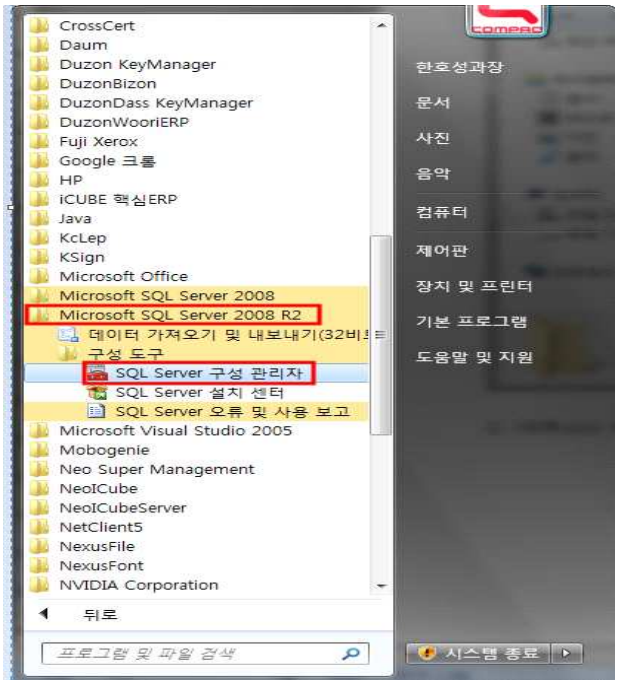
질문 SQL Server2008 R2 구성관리자에서 해당 인스턴스명(DUZON_CORE)을 시작하려고 하면 "요청이 실패했거나 서비스가 시기 적절하게 응답하지 않았습니다. 자세한 내용은 이벤트 로그 또는 기타 응용 프로그램 오류 로그를 참조하십시오."라는 오류가 발생합니다.



답변

1. 가장 먼저 PC를 재부팅 합니다.
2. 핵심 ERP 2020년 버전의 기본포트번호인 6539 포트가 다른 SQL 인스턴스에 입력되어 있는지 확인합니다.
3. 동일 현상 있을 시에는 SQL Server를 재설치 하도록 합니다.
4. SQL Server 재설치 후에도 동일 현상이 발생하면 하드웨어 결함 가능성일 수 있습니다.

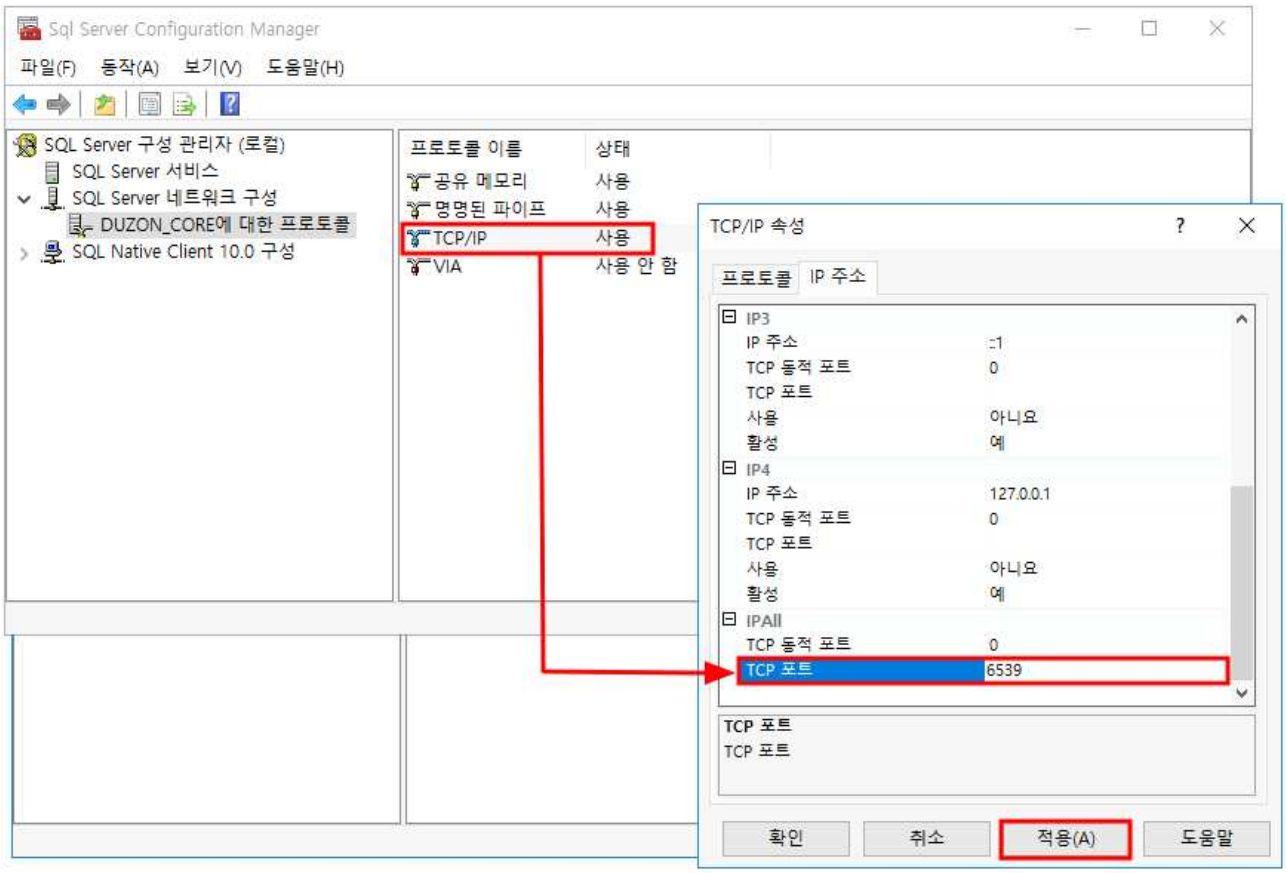
STEP.1 "바탕화면▶시작▶모든프로그램▶Microsoft SQL Server 2008 R2▶구성도구▶ SQL SERVER 구성관리자"를 클릭합니다.



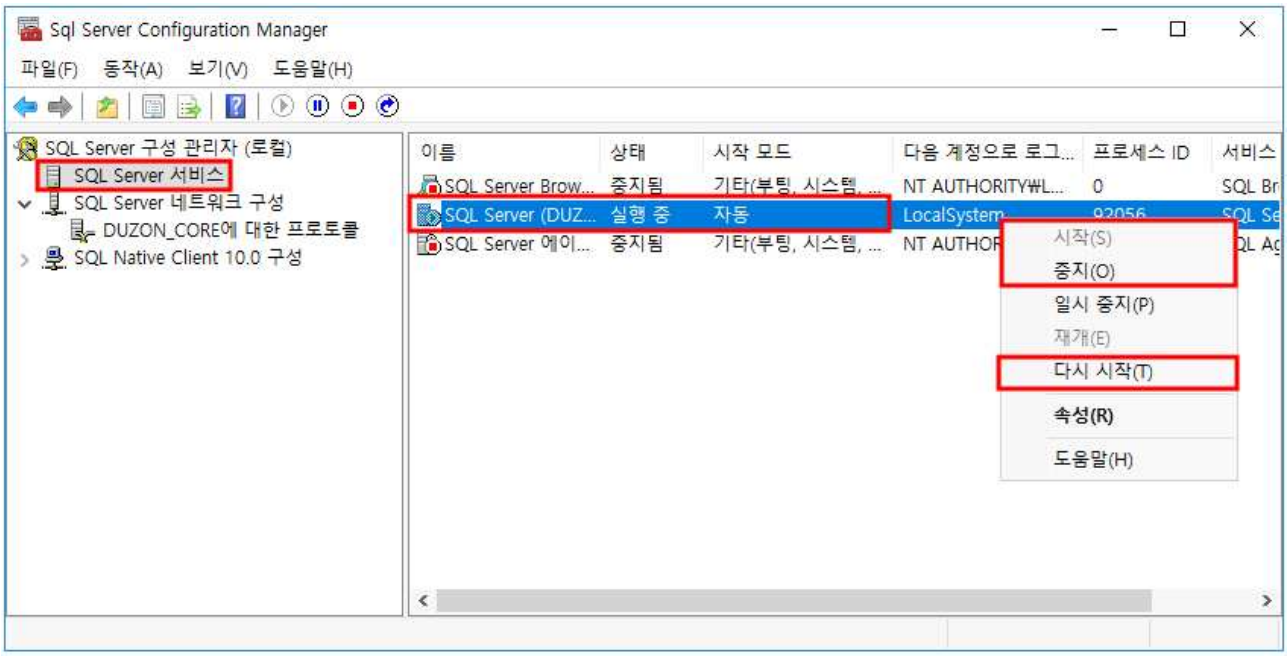
STEP.2 공유메모리, 명명된 파이프, TCP/IP를 사용상태인지 확인합니다.



STEP.3 TCP/IP IP주소 탭에서 맨 하단 TCP포트에 포트번호 6539가 입력되어 있는지 합니다.



STEP.4 SQL Server(DUZON_CORE)를 마우스 R클릭 후 중지 후 실행합니다.(다시 시작해도 무관합니다.)



DOUZONE

