



ERP **물류** 정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.03.27
시험 회차	83회 (정기2회)
자격 종목	물류 2급 (실무회사코드:3005)

1

이론 파트

1. ERP 구축 방법 중 분석단계에 해당되지 않는 것은?

- ① 현재업무 파악
- ② 현업요구사항 분석
- ③ 주요 성공요인 도출
- ④ GAP 분석

2. 다음은 ERP의 특징을 설명한 것이다. 특징과 설명을 연결한 것으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① Open Multi-vendor: 특정 H/W 업체에만 의존하는 open 형태를 채용, C/S형의 시스템 구축이 가능하다.
- ② 통합업무시스템: 세계유수기업이 채용하고 있는 Best Practice Business Process를 공통화, 표준화 시킨다.
- ③ Parameter 설정에 의한 단기간의 도입과 개발이 가능: Parameter 설정에 의해 각 기업과 부문의 특수성을 고려할 수 있다.
- ④ 다국적, 다통화, 다언어: 각 나라의 법률과 대표적인 상거래 습관, 생산방식이 시스템에 입력되어 있어서 사용자는 이 가운데 선택하여 설정할 수 있다.

3. 다음 중 ERP 도입시 구축절차에 따른 방법에 대한 설명으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

- ① 분석단계에서는 패키지 기능과 To-BE 프로세스와의 차이를 분석한다.
- ② 설계단계에서는 AS-IS를 파악한다.
- ③ 구축단계에서는 패키지를 설치하고 커스터마이징을 진행한다.
- ④ 구현단계에서는 시험가동 및 시스템평가를 진행한다.

4. 다음 중 ERP에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 경영혁신환경을 뒷받침하는 새로운 경영업무 시스템 중 하나이다.
- ② 기업의 전반적인 업무과정이 컴퓨터로 연결되어 실시간 관리를 가능하게 한다.
- ③ 기업 내 각 영역의 업무프로세스를 지원하고 단위별 업무처리의 강화를 추구하는 시스템이다.
- ④ 전통적 정보시스템과 비교하여 보다 완벽한 형태의 통합적인 정보인프라구축을 가능하게 해주는 신 경영혁신의 도구이다.

5. 지수평활법을 이용하여 2월의 판매량 예측을 하고자 한다. 과거 실제판매량과 예측판매량이 보기와 같을 때, 2월의 예측판매량에 적절한 값은 무엇인가? (단, 지수평활상수 $\alpha = 0.6$ 이다)

<보기>

월	1	2	
실제판매량	100	120	
예측판매량	80		

- ① 92
- ② 104
- ③ 108
- ④ 112

DOUZONE

6. 제품 A에 대한 목표매출액을 결정하기 위해 수익성 지표를 활용하려고 한다. 다음 [보기]의 예측자료를 이용한 손익분기점에서의 매출액은?

< 보기 >

- 연간 고정비: 600만원
- 제품단위당 변동비: 800원/개
- 제품단위당 판매가: 1,000원/개

- ① 1,000만원
- ② 2,000만원
- ③ 3,000만원
- ④ 4,000만원

7. [보기]의 정보를 바탕으로, 교차비율을 고려해 상품 A, B의 목표판매액을 차등 할당하고자 한다. 다음 중 설명내용이 가장 옳지 않은 것은?

〈보기〉			(단위:억원)
구 분	매출액	한계이익	평균재고액
상품 A	100	30	15
상품 B	100	40	40

- ① 상품 B의 교차비율 수치는 1이다.
- ② 상품 A보다 상품 B의 교차비율 수치가 낮다.
- ③ 교차비율 수치에 의하면 상품 A보다 상품B의 이익이 높다.
- ④ 상품 A의 목표판매액을 상품 B보다 높게 할당하는 것이 바람직하다.

8. 다음은 수주관리와 관련한 내용이다. 옳지 않은 것은?

- ① 수주활동은 고객의 구매만족도를 관리하는 것이다.
- ② 견적활동은 수주 이전단계로서 진행된다.
- ③ 수주등록 후 고객에게 예정 납기를 통보할 때 참조하는 재고정보는 일자별 가용수량과 약속 가능재고이다.
- ④ 재고가 부족하고 예정생산량이 없다면 수주 등록 후 해당 제품의 생산계획일정을 확인하고 고객에게 납기를 통보한다.

9. 신용한도에 대한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신용한도를 설정하는 것은 대금회수가 안전한 외상매출 금액의 하한과 허용기간을 정하는 것이다.
- ② 기업은 매출채권의 원활한 회수관리를 위하여 거래처마다 외상매출을 허용할 수 있는 금액의 한도, 즉 신용한도를 부여하고 있다.
- ③ 신용한도는 한도 범위의 금액까지는 외상매출을 하더라도 안전하다는 소극적인 의미와 이 금액까지는 판매가능하다는 적극적인 의미가 있다.
- ④ 여신한도는 거래처에 외상매출할 수 있는 최고 한도액으로써, 신용한도와 지급보증 받은 적격어음의 합계액을 의미하나 대개 신용한도와 동일하게 사용된다.

10. 여신한도액 설정을 위하여 매출액을 기준으로 받을 어음의 회수기간을 산출하고자 한다.

[보기]의 대금회수 내역을 이용한 받을 어음의 대금회수기간으로 옳은 것은?

< 보기 >

대금회수 내역 (매출총액 : 10억 원)

- 현금 : 1억원
 - 30일 어음 : 2억원
 - 60일 어음 : 3억원
 - 90일 어음 : 4억원
-

- ① 30일
- ② 60일
- ③ 90일
- ④ 120일

11. A사는 고정주문량 모형으로 재발주점(ROP)을 구하고자 하며, 이를 위한 자료는 보기와 같다.

A사의 재발주점으로 옳은 것은?

< 보기 >

-
- 조달기간 : 5일
 - 일평균사용량 : 2
 - 안전재고 : 10
-

- ① 10
- ② 20
- ③ 30
- ④ 40

12. A사는 보기와 같은 공장과 시장 및 시장수요를 갖고 있으며, 새로운 유통창고를 설치하고자 한다. 유클리드제곱거리(무게중심법)을 활용하여 유통창고를 선정하고자 할 때, 옳은 입지장소(좌표)는?

〈보기〉

구분	X좌표	Y좌표	수요(수송)량
공장	50	50	30
시장1	20	20	15
시장2	40	80	15

- ① X좌표: 15 , Y좌표: 15
- ② X좌표: 40 , Y좌표: 50
- ③ X좌표: 55 , Y좌표: 75
- ④ X좌표: 60 , Y좌표: 100

13. 다음 보기의 설명에 해당하는 재고유형으로 옳은 것은?

〈 보기 〉

비용 절감을 위하여 경제적 주문량 또는 로트 사이즈(lot size)로 구매(생산)하게 되어 당장 필요한 수량을 초과하는 잔량에 의해 발생하는 재고를 말한다.

- ① 비축재고
- ② 순환재고
- ③ 안전재고
- ④ 파이프라인 재고

14. 재고자산의 매입단가가 지속적으로 상승하는 환경에서 재고자산을 평가할 때, 매출총이익이 가장 크게 계산되는 평가방법부터 순서대로 나열한 것으로 가장 올바른 것은?

- ① 선입선출법 > 이동평균법 > 총평균법 > 후입선출법
- ② 선입선출법 > 후입선출법 > 이동평균법 > 총평균법
- ③ 후입선출법 > 선입선출법 > 총평균법 > 이동평균법
- ④ 후입선출법 > 총평균법 > 이동평균법 > 선입선출법

15. 다음 중 [보기]에서 설명하는 운송경로 방식은 무엇인가?

< 보기 >

- 화주별·권역별·품목별로 집하하여 고객처별 공동 운송하는 방식
- 물류 거점을 권역별 또는 품목별 운영이 요구됨

- ① 공장직송 방식
- ② 복수거점 방식
- ③ 배송거점 방식
- ④ 중앙집중거점 방식

16. 다음은 일반적인 창고에서 재고를 출고하는 프로세스를 순서대로 나열한 것이다.

[보기]의 ()안에 들어갈 단계를 순서대로 나열한 것은?

주문·출하 요청 → 주문 마감 집계 → 출고 계획 수립 → (㉠) → (㉡) → (㉢) →
검사(검품·검수) → (㉣) → 적재 출하 이동 → (㉤)

- ① ㉠ 출고지시 - ㉡ 피킹 - ㉢ 분류 - ㉣ 출고마감 - ㉤ 출고포장
- ② ㉠ 출고지시 - ㉡ 피킹 - ㉢ 분류 - ㉣ 출고포장 - ㉤ 출고마감
- ③ ㉠ 출고지시 - ㉡ 분류 - ㉢ 피킹 - ㉣ 출고마감 - ㉤ 출고포장
- ④ ㉠ 출고지시 - ㉡ 분류 - ㉢ 피킹 - ㉣ 출고포장 - ㉤ 출고마감

17. 구매가격의 결정방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지각가치 기준방식은 구매가격을 소비자가 느끼는 가치를 토대로 결정한다.
- ② 구매가격 예측방식은 기업이 목표로 하는 투자이익률을 달성할 수 있도록 가격을 결정한다.
- ③ 코스트 플러스 방식은 제품단위당 매출원가에 적정이익이 가능한 가산이익률을 곱하여 가격을 결정한다.
- ④ 경쟁기업 가격기준방식은 거래처의 공급자 선정을 목적으로 하는 입찰경쟁에서 경쟁자를 이기기 위하여 전략적으로 가격을 결정한다.

18. [보기]는 원가구성 관련 정보이다. 다음 중 [보기]에 주어진 정보를 토대로 산출한 원가로 가장 옳지 않은 것은?

< 보기 >

- 제조간접비 : 4,000원
- 직접노무비 : 3,000원
- 직접재료비 : 4,000원
- 직접제조경비 : 2,000원
- 판매자의 이익 : 2,000원
- 판매 및 일반관리비 : 3,000원

- ① 직접원가는 9,000원이다.
- ② 제조원가는 13,000원이다.
- ③ 총원가는 15,000원이다.
- ④ 매출가(판매가)는 18,000원이다.

19. 수취일기준현금할인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 할인기간의 시작일을 거래일로 하지 않음
- ② 송장의 하수일을 기준으로 할인함
- ③ 원거리 수송시 구매거래처의 대금지급일을 연기해주는 효과가 있음
- ④ 10/5 ROG인 경우 2%의 현금할인이 적용되는 방식임

20. 다음 중 [보기]와 같은 상황에서 가장 적합한 공급업체 선정방법은 무엇인가?

< 보기 >

- 일정한 자격요건을 구비한 공급업체 만이 경쟁 입찰에 참가할 수 있도록 한 뒤, 상호경쟁을 통해 가장 유리한 조건을 제시한 입찰자를 선택하여 체결하는 계약방법

- ① 수의계약방식
- ② 제한경쟁방식
- ③ 지명경쟁방식
- ④ 일반경쟁방식

2

실무 파트

회사코드: 3005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 세트모품목 : 20-1025000, 유아용자전거세트

다음 중 유아용자전거세트에 대한 구성품으로 등록 되지 않은 품목을 고르시오.

- ① 31-1010003, 바구니
- ② 31-1010005, 자물쇠
- ③ ATECK-3000, 일반자전거
- ④ ATECX-2000, 유아용자전거

2. 관리부 이종현 사원은 품목 계정구분이 [0. 원재료], [5. 상품]인 경우는 조달구분을 [0. 구매]로 품목 계정구분이 [2. 제품], [4. 반제품]인 경우는 조달구분을 [1. 생산]으로 설정하라는 업무지시를 받았다. 다음 중 품목의 조달구분을 변경해야할 품목을 고르시오.

- ① [21-3000300. WIRING-DE]
- ② [21-3065700. GEAR REAR C]
- ③ [83-2000100. 전장품 ASS'Y]
- ④ [90-9001000. FRAME GRAY]

3. 관리부 이종현 사원은 전화번호가 5048로 끝나는 거래처에서 건적 관련 전화를 받았다. 전화번호가 5048로 끝나는 거래처명을 고르시오.

- ① [00001. (주)대흥정공]
- ② [00002. (주)하나상사]
- ③ [00003. (주)빅파워]
- ④ [00004. (주)제동기어]

4. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 견적기간 : 2021/03/02 ~ 2021/03/02

다음 중 [조회조건]으로 견적등록된 품목이 아닌 것은?

- ① [PS-ZIP01. PS-DARKGREEN]
- ② [NAX-A420. 산악자전거(P-20G)]
- ③ [21-1060950. LEAD FRAME]
- ④ [87-1002001. BREAK SYSTEM]

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : 1000, (주)한국자전거본사
- 주문기간 : 2021/03/01 ~ 2021/03/05

다음 중 [보기]의 조건으로 등록 된 수주등록 내역 중

품목 [ATECK-3000. 일반자전거]의 단가가 가장 낮은 주문번호를 고르시오.

- ① S02103000001
- ② S02103000002
- ③ S02103000003
- ④ S02103000004

6. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 출고기간 : 2021/03/06 ~ 2021/03/10
- 출고창고 : [P100. 제품창고]
- 주문적용기간 : 2021/03/05 ~ 2021/03/05

주문 내역을 출고처리를 하려고 한다. 주문잔량이 가장 많은 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-3000300. WIRING-DE]
- ② [21-3001500. PEDAL(S)]
- ③ [21-3001600. PEDAL]
- ④ [21-3065700. GEAR REAR C]

7. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 마감기간 : 2021/03/07 ~ 2021/03/07

다음 [조회조건]의 매출마감(국내거래) 내역에 대하여 잘못 설명한 것을 고르시오.

- ① 마감번호[SC2103000001]는 마감수량을 변경할 수 없다.
- ② 마감번호[SC2103000002]는 건별 마감되어 수량을 수정할 수 없다.
- ③ 마감번호[SC2103000003]는 계산서처리되어 수량을 수정할 수 없다.
- ④ 마감번호[SC2103000004]는 전표처리되어 수량을 수정할 수 없다.

8. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 기간 : 2021/03/11 ~ 2021/03/11

다음 중 [조회조건]에 해당하는 매출마감(국내거래) 내역에 대하여 전표처리를 수행한 후 [40400. 제품매출]에 대한 계정과목의 금액이 가장 큰 마감번호로 옳은 것은?

- ① SC2103000005
- ② SC2103000006
- ③ SC2103000007
- ④ SC2103000008

9. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 수금기간 : 2021/03/11 ~ 2021/03/15

다음 [조회조건]의 수금 내역 중 금융기관 신한의 제예금으로 수금된 번호를 고르시오.

- ① RC2103000001
- ② RC2103000002
- ③ RC2103000003
- ④ RC2103000004

10. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/03/11 ~ 2021/03/11

고객 [00033. (주)한라상사]이 단순 변심으로 인해 2021년 3월 11일 주문 건을 취소요청 하였다. 이를 ERP에 반영하고자 한다. 올바르게 설명한 것을 고르시오.

- ① 주문 SO2103000007을 찾아 삭제한다.
- ② 이미 수주등록 메뉴에 등록되었으므로 삭제 불가하다.
- ③ 수주마감처리 메뉴에서 해당 수주 건을 찾아 일괄마감처리 한다.
- ④ 고객이 다시 주문할 수 있기 때문에 주문일자를 9999/12/31로 변경해둔다.

11. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 조회기간 : 2021/03/01 ~ 2021/03/31
- 조회기준 : 1. 국내(마감기준)
- 미수기준 : 0. 발생기준

(주)한국자전거본사가 매출마감 내역을 기준으로 미수채권을 조회할 때 조회조건 기간 동안 채권의 잔액이 가장 적은 거래처를 고르시오.

- ① [00003. (주)빅파워]
- ② [00004. (주)제동기어]
- ③ [00005. (주)세림와이어]
- ④ [00006. (주)형광램프]

12. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 계획기간 : 2021/03/01 ~ 2021/03/31
- 계획구분 : [2. SIMULATION]

다음 중 주계획작성의 계획수량이 가장 큰 품번을 고르시오.

- ① [81-1001000. BODY-알미늄(GRAY-WHITE)]
- ② [83-2000100. 전장품 ASS'Y]
- ③ [85-1020400. POWER TRAIN ASS'Y(MTB)]
- ④ [87-1002001. BREAK SYSTEM]

13. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/03/01 ~ 2021/03/05

다음 [조회조건]의 품목별 발주수량의 합 중 가장 큰 품목을 찾으시오.

- ① [10-3520000. CRANK ARM]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [21-1080800. FRAME-알미늄]
- ④ [85-1020400. POWER TRAIN ASS'Y(MTB)]

14. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/03/06 ~ 2021/03/06

다음 중 청구요청된 내역을 적용받지 않고 직접 입력한 발주 건을 고르시오.

- ① PO2103000003
- ② PO2103000004
- ③ PO2103000005
- ④ PO2103000006

15. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/03/16 ~ 2021/03/20
- 입고창고 : [M100. 부품창고]

다음 입고내역 중 재고단위수량과 관리단위수량이 다른 것을 고르시오.

- ① [10-1450000. SEAT CLAMP]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [21-3065700. GEAR REAR C]
- ④ [87-1002001. BREAK SYSTEM]

16. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/03/16 ~ 2021/03/20
- 입고창고 : [M400. 상품창고]

입고번호 RV2103000002의 매입마감 일자로 옳은 것은 ?

- ① 2021년 03월 17일
- ② 2021년 03월 18일
- ③ 2021년 03월 19일
- ④ 2021년 03월 20일

17. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 기간 : 2021/03/16 ~ 2021/03/20

매입마감번호 PC2103000005를 회계전표처리를 하였다. 적요명이 [외상매입금 증가(원재료 구매)]로 분개된 금액은 얼마인가?

- ① 686,000 원
- ② 754,600 원
- ③ 760,000 원
- ④ 836,000 원

18. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 내역 : 2021년 3월 1일에 제품창고/제품장소에 있는
[10-1450000. SEAT CLAMP]을 실손처리한다.

다음 중 [조회조건]의 내역을 ERP에 등록한 수불메뉴와 수불번호를 고르시오.

- ① 기초재고/재고조정등록 : IA2103000002
- ② 기초재고/재고조정등록 : IA2103000003
- ③ 기초재고/재고조정등록 : IA2103000004
- ④ 재고이동등록(창고) : MV2103000001

19. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 해당년도 : 2021

현재고현황(전사/사업장) 메뉴에서 전사재고를 파악할 때, [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]의 가용재고량은 얼마인가?

- ① 140
- ② 160
- ③ 170
- ④ 210

20. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 이동기간 : 2021/03/11 ~ 2021/03/15

다음 재고이동등록 내역의 재고증감에 대한 설명으로 잘못된 것은 ?

- ① 이동번호 [MV2103000002]는 부품장소의 재고가 증가하였다.
- ② 이동번호 [MV2103000003]은 제품장소의 재고가 증가하였다.
- ③ 이동번호 [MV2103000004]는 부재료장소의 재고가 감소하였다.
- ④ 이동번호 [MV2103000005]는 제품장소의 재고가 감소하였다.