



ERP**생산**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.03.27
시험 회차	83회 (정기2회)
자격 종목	생산 2급 (실무회사코드:4005)

1

이론 파트

1. ERP시스템이 갖는 특징을 기능적 특징과 기술적 특징으로 구분할 수 있는데 그 중에서 기술적 특징에 해당되는 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 객체지향기술 사용
- ② 투명경영의 수단으로 활용
- ③ 경영정보제공 및 경영조기경비체계를 구축
- ④ 표준을 지향하는 선진화된 최고의 실용성을 수용

2. 다음 중 ERP구축 절차를 바르게 나타낸 것은 무엇인가?

- ① 분석→설계→구현→구축
- ② 설계→분석→구축→구현
- ③ 설계→구현→분석→구축
- ④ 분석→설계→구축→구현

3. ERP 구축의 성공요인으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지속적인 ERP 교육 실시
- ② IT 중심으로만 프로젝트만 추진
- ③ 경험과 지식을 겸비한 인력으로 구성
- ④ 경영자와 전제 임직원의 높은 관심 및 참여

4. ERP를 구축할 때, 설계단계에 해당하지 않는 것은?

- ① To-BE 프로세스 도출
- ② GAP 분석
- ③ 인터페이스 문제 논의
- ④ TFT 구성

5. 노동생산성 척도에 대한 예시로 올바른 것은?

- ① 기계작동 시간당 산출물의 화폐가치
- ② 전력사용 시간당 산출량
- ③ 투자된 화폐 단위당 산출량
- ④ 교대 횟수당 산출량

6. 문제 수요예측 개념을 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① 예측 오차의 발생 확률은 예측하는 기간의 길이에 비례하여 높아진다.
- ② 기존의 상품이나 서비스에 대한 예측은 신규 상품이나 서비스보다 적중률이 높아진다.
- ③ 수요가 안정적인 기간의 예측은 불안정한 기간에 비해 적중률이 높아진다.
- ④ 수요예측은 완벽할 수 있으며 수많은 요인들로 인해도 예측 오차는 발생하지 않는다.

7. 다음 중 제조 전략에 의한 생산시스템을 분류했을 때, 일반적으로 리드타임(제작기간)이 가장 짧은 것은 무엇인가?

- ① Engineer-To-Order(ETO)
- ② Make-To-Order(MTO)
- ③ Assemble-To-Order(ATO)
- ④ Make-To-Stock(MTS)

8. 수요예측의 기법 중 전문가 집단의 합치된 의견을 예측치로 받으려는 예측기법은?

- ① 델파이법
- ② 패널동의법
- ③ 중역의견법
- ④ 판매원의견합성법

9. 기준생산계획(MPS: Master Production Scheduling) 수립요소 중 주문정책의 하나로서 필요한 만큼만 생산 및 구매하며, 재고를 최소화하는 방법은 무엇인가?

- ① LFL(Lot for Lot)
- ② FOQ(Fixed Order Quantity)
- ③ EOQ(Economic Order Quantity)
- ④ POQ(Periodic Order Quantity)

10. 문제 다음 중 긴급률이 의미하는 것은?

-
- CR = 1
-

- ① 일정에 맞는 생산 가능
- ② 일정보다 빨리 생산이 가능
- ③ 작업이 긴급 촉진되어야 일정에 맞출 수 있음
- ④ 작업이 늦게 촉진되어야 일정을 미룰 수 있음

11. 다음 중 공정관리의 주요 기능이 아닌 것은?

- ① 계획 기능
- ② 통제 기능
- ③ 감사 기능
- ④ 지휘 기능

12. 다음 공정계획(Routing)에 대한 설명 내용 중 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 대일정계획은 종합적인 장기계획으로서 주일정계획 또는 대강일정계획이라고도 한다.
- ② 중일정계획은 작업 공정별 일정계획이라고도 하는데, 이를 통해서 진도관리와 작업분배가 이루어진다.
- ③ 공수계획에는 부하계획과 능력계획이 있으며, 주어진 생산계획표에 의해서 결정된 생산량에 대하여 구체적인 작업량을 결정한다.
- ④ 절차계획은 작업개시에 앞서 능률적이고 경제적인 작업절차를 결정하기 위한 것이다.

13. 다음 [보기]와 같은 조건에서 가동률을 얼마인가?

< 보기 >

-
- 출근율 : 90%
 - 잡작업율(간접작업률) : 20%
 - 종업원수 : 15명
-

- ① 70%
- ② 72%
- ③ 75%
- ④ 80%

14. 다음 [보기]와 같은 조건에서 출근율은 얼마인가?

< 보기 >

- 가동율 : 72%
- 잡작업율(간접작업률) : 20%
- 종업원수 : 20명

- ① 100%
- ② 90%
- ③ 80%
- ④ 70%

15. 간트차트(Gantt Chart)의 한계점(약점)으로 적절하지 않은 것은?

- ① 일정계획의 변경을 유연하게 수용할 수 없다.
- ② 복잡하거나 대규모인 공사에는 적용하기 힘들다.
- ③ 작업 상호 간의 유기적인 관계가 명확하지 못하다.
- ④ 문제점을 사전에 파악하는 것은 어렵지 않다.

DOUZONE

16. JIT(Just In Time) 생산방식을 달성하기 위한 5S의 개념 중 필요한 것을 필요할 때 즉시 사용할 수 있도록 지정된 장소에 위치시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 정리(SEIRI)
- ② 정돈(SEITON)
- ③ 청소(SEISO)
- ④ 청결(SEIKETSU)

17. 다음 중 안전재고에 대한 내용으로 옳은 것을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

< 보기 >

- ㄱ. 유통과정 중에 있는 제품이나 생산 중에 있는 재공품이다.
- ㄴ. 계절적 요인, 가격의 변화등을 예상하고 대비하기 위해 보유하는 재고이다.
- ㄷ. 여러 가지 불확실한 상황에 대처하기 위해 미리 확보하고 있는 재고이다.
- ㄹ. 조달기간이 불확실한 경우 예상외의 소비나 재고부족 상황에 대비하는 재고

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

18. A 부품의 연간수요량은 400개이고, 1회 주문비용은 200원이며, 단가는 40원, 연간 재고유지비용이 0.1일 경우 경제적 주문량(EQ)은 몇 개 인가?

- ① 100개
- ② 200개
- ③ 300개
- ④ 400개

19. MRP(자재소요계획)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 필요한 물자량, 주문시기 등을 파악할 수 있다.
- ② 대상물품이 독립적 수요인 제품일 경우 적용된다.
- ③ 주요입력요소로 주생산일정계획, 자재명세서, 재고명세서가 있다.
- ④ 정확한 시스템 하에 움직이므로 상황변화에 따라 주문을 조절하기가 쉽다.

20. ()이란 자재소요계획(MRP) 또는 생산계획 활동 중에서 MRP 전개에 의해서 생성된 계획이 얼마만큼의 제조자원을 요구하는가를 계산하는 모듈이다. 다음 중 () 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는 무엇인가?

- ① 개략생산능력계획(RCCP: Rough Cut Capacity Planning)
- ② 생산능력소요계획(CRP: Capacity Requirement Planning)
- ③ 기준생산계획(MPS: Master Production Scheduling)
- ④ 총괄생산계획(APP: Aggregate Production Planning)

2

실무 파트

회사코드: 4005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|--------------------|------------------------|
| ▪ 품목군 : S100, 반조립품 | ▪ 대분류 : TYPE01, TYPE A |
| ▪ 조달구분 : 1. 생산 | ▪ 중분류 : MAT01, 티타늄 |
| | ▪ LEAD TIME : 5 DAY |

다음 [보기]의 조건에 해당하는 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000110, 전장품 ASS'Y (TYPE A)
- ② 87-1002011, BREAK SYSTEM (TYPE A)
- ③ 88-1002010, PRESS FRAME-Z (TYPE A)
- ④ 81-1001010, BODY-알미늄 (GRAY-WHITE, TYPE A)

2. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 검사구분 : 41. 공정검사

다음 [보기]의 조건에 해당하는 검사유형질문 중 '마무리 점검이 정상인가?'를 필수 입력항목으로 검사를 진행하는 검사유형명으로 옳은 것은?

- ① 월조립검사
- ② 바디조립검사
- ③ 핸들조립검사
- ④ 자전거 Ass'y 최종검사

3. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

다음 중 (주)한국자전거지사의 생산공정/작업장에 대한 연결로 옳지 않은 것은?

- ① L200, 작업공정 / L202, 반제품작업장
- ② L200, 작업공정 / L206, 반제품작업장_적합
- ③ L300, 작업공정(도색) / L301, 제품작업장(완성품)
- ④ L300, 작업공정(도색) / L305, 제품작업장(조립품)

4. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 모품목 : NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- 사용여부 : 1. 여
- 기준일자 : 2021/03/01
- BOM 총전개 : 체크함

다음 [보기]의 조건에 해당하는 모품목 NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)의 자재에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자재들의 계정구분은 '원재료'와 '반제품'으로만 구성되어 있다.
- ② LEVEL 1의 품목 88-1001010, PRESS FRAME-W (TYPE A)의 조달구분은 '생산' 이다.
- ③ 모품목 NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)의 자재내역은 총 'LEVEL 3'까지 구성되어 있다.
- ④ 자재내역 중 품목 21-1060710, FRAME-NUT (TYPE A)은 'LEVEL 1'과 'LEVEL 2'에 구성되어 있다.

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 자품목 : 21-1030600, FRONT FORK(S)
- 기준일자 : 2021/03/01
- 사용여부 : 1. 여

다음 중 자품목 21-1030600, FRONT FORK(S)의 상위 모품목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (단, 상위 모품목 정보에 대한 LEVEL은 1 LEVEL을 기준으로 한다.)

- ① 모품목 88-1001000, PRESS FRAME-W의 주거래처는 (주)제동기어 이다.
- ② 모품목 NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)의 LOCATION 2에 사용된다.
- ③ 모품목 87-1002001, BREAK SYSTEM의 조달구분은 '생산'이며 계정구분은 '반제품' 이다.
- ④ 모품목 88-1002000, PRESS FRAME-Z에 투입 될 필요수량은 정미수량에 로스율을 감안한 1.26EA 이다.

6. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 작업예정일 : 2021/02/01 ~ 2021/02/13
- 계정구분 : 4. 반제품

다음 [보기] 조건의 생산계획 내역 중 생산계획 수량의 합이 가장 많은 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 85-1020400, POWER TRAIN ASS'Y(MTB)

7. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 지시기간 : 2021/02/14 ~ 2021/02/20 |
| ▪ 공정 : L300, 작업공정(도색) | ▪ 작업장 : L302, 반제품작업장(조립품) |
-

다음 [보기]의 조건으로 등록된 작업지시 내역 중 '생산계획조회' 기능을 이용하지 않고 직접입력하여 작업지시를 등록한 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02102000003
- ② W02102000004
- ③ W02102000005
- ④ W02102000006

8. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 지시기간 : 2021/02/21 ~ 2021/02/28 |
| ▪ 공정 : L200, 작업공정 | ▪ 사용일 : 2021/02/23 |
| ▪ 작업장 : L201, 제품작업장 | |
-

다음 [보기]의 작업지시 내역에 대하여 '확정' 처리를 진행한 후 청구된 자재들의 확정수량의 합이 가장 큰 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02102000007
- ② W02102000008
- ③ W02102000009
- ④ W02102000010

9. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 출고기간 : 2021/03/01 ~ 2021/03/06

생산에 필요한 자재를 창고/장소에서 공정/작업장으로 출고처리를 하는 메뉴가 생산자재출고처리 메뉴이다. 다음 [보기]의 출고기간 동안 출고된 자재들의 모품목과 모품목명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모품목 : 87-1002001, 모품목명 : BREAK SYSTEM
- ② 모품목 : 88-1002000, 모품목명 : PRESS FRAME-Z
- ③ 모품목 : 88-1001000, 모품목명 : PRESS FRAME-W
- ④ 모품목 : 81-1001000, 모품목명 : BODY-알미늄 (GRAY-WHITE)

10. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장: 2000, (주)한국자전거지사
- 지시(품목): 2021/03/07 ~ 2021/03/13
- 지시공정: L200, 작업공정
- 지시작업장: L202, 반제품작업장

다음 [보기]의 작업지시번호에 대한 실적내역 중 실적구분이 '적합'인 실적수량의 합보다 '부적합'인 실적수량의 합이 더 많은 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W021030000005
- ② W021030000006
- ③ W021030000007
- ④ W021030000008

11. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 실적기간 : 2021/03/14 ~ 2021/03/20 |
| ▪ 구분 : 1. 생산 | ▪ 실적작업장 : L202, 반제품작업장 |
| ▪ 실적공정 : L200, 작업공정 | ▪ 상태 : 1. 확정 |

다음 [보기] 조건의 생산품목에 대한 자재사용 내역 중 적용수량의 합이 적용예정량의 합보다 더 많은 자재가 사용된 작업실적번호로 옳은 것은?

- ① WR2103000019
- ② WR2103000020
- ③ WR2103000021
- ④ WR2103000022

12. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정 : L300, 작업공정(도색) |
| ▪ 실적일 : 2021/03/01 ~ 2021/03/06 | ▪ 작업장 : L303, 도색작업장 |

다음 [보기] 조건의 실적품목에 대한 검사내역 중 불량수량의 합이 가장 많이 발생한 불량코드와 불량명으로 옳은 것은?

- ① D10, 휠(WHEEL)불량
- ② A10, 바디(BODY)불량
- ③ W10, 핸들조립너트 불량
- ④ C10, 라이트(HEADLAMP)불량

13. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| ▪ 사업장: 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정: L300, 작업공정(도색) |
| ▪ 실적기간: 2021/03/07 ~ 2021/03/13 | ▪ 작업장: L301, 제품작업장(완성품) |
-

다음 [보기] 조건의 생상품 창고입고처리 내역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적번호 WR2103000030의 기입고수량이 가장 많다.
- ② 실적번호 WR2103000027의 입고가능수량은 5EA 이다.
- ③ 실적번호 WR2103000028에 대한 실적 품목은 LOT사용 품목이다.
- ④ 실적번호 WR2103000029의 기입고수량에 대한 입고창고는 제품창고_인천지점이다.

14. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| ▪ 사업장: 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정구분 : 1. 생산 |
| ▪ 실적기간: 2021/03/14 ~ 2021/03/20 | ▪ 공정 : L300, 작업공정(도색) |
| | ▪ 작업장 : L304, 코팅작업장 |
-

(주)한국자전거지사는 작업지시내역 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호에 대하여 마감처리를 하려고 한다. 다음 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① WO2103000021
- ② WO2103000022
- ③ WO2103000023
- ④ WO2103000024

15. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 등록일 : 2021/01/01 ~ 2021/01/02

다음은 [보기] 조건으로 등록 된 기초재공에 대한 설명이다. 다음 중 기초재공등록에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업공정, 제품작업장의 기초수량의 총 합은 460EA 이다.
- ② 작업공정, 반제품작업장에는 LOT NO를 관리하는 품목이 있다.
- ③ 작업공정, 제품작업장의 품목 NAX-A422, 산악자전거(P-21G,A422)의 금액이 가장 크다.
- ④ 작업공정, 반제품작업장의 품목 88-1001010, PRESS FRAME-W (TYPE A)의 기초수량이 가장 많다.

16. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장: 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간: 2021/03/21 ~ 2021/03/27
- 내용: (주)한국자전거 홍길동 사원은 2021년 03월 22일 작업공정, 제품작업장_부적합에 있는 품목 NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)에 대하여 조립불량(폐기)의 조정구분으로 10EA 만큼 조정처리 하였다.

다음 [보기]의 내용을 근거로 등록한 조정번호로 옳은 것은?

- ① WA2103000001
- ② WA2103000002
- ③ WA2103000003
- ④ WA2103000004

17. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| ▪ 사업장: 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정: L300, 작업공정(도색) |
| ▪ 실적기간: 2021/02/01 ~ 2021/02/06 | ▪ 작업장: L302, 반제품작업장(조립품) |
-

다음 [보기]의 실적기간 동안 발생한 부산물실적 품목으로 옳지 않은 것은?

- ① 21-3001600, PEDAL
- ② 21-3000300, WIRING-DE
- ③ 21-1060700, FRAME-NUT
- ④ 21-1030600, FRONT FORK(S)

18. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

-
- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| ▪ 사업장: 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 지시공정: L200, 작업공정 |
| ▪ 지시기간: 2021/03/01 ~ 2021/03/13 | ▪ 지시작업장: L202, 반제품작업장 |
| | ▪ 실적구분: 0. 적합 |
-

다음 [보기] 조건에 해당하는 실적내역 중 실적수량의 합이 가장 많은 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 88-1001000, PRESS FRAME-W

19. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간 : 2021/02/01 ~ 2021/03/27
- 구분 : 1. 공정
- 공정 : L200, 작업공정
- 작업장 : L202, 반제품작업장
- 수량조회기준 : 0. 실적입고기준
- 단가 OPTION : 조달구분 구매, 생산 모두 실제원가[품목등록] 체크함

다음 [보기] 조건에 대한 실적기준의 생산일보를 조회 한 후, 반제품 계정의 부적합금액이 가장 많이 발생한 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 88-1001000, PRESS FRAME-W

20. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 작업장 : L301, 제품작업장(완성품)
- 공정 : L300, 작업공정(도색)
- 해당년도 : 2021

다음 [보기] 조건에 해당하는 공정/작업장의 현재공품목 조회 시 제품 계정의 재공수량(관리)이 가장 많은 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)