



ERP**생산**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.07.24
시험 회차	85회 (정기4회)
자격 종목	생산 2급 (실무회사코드:4005)

1

이론 파트

1. 다음 중 효과적인 ERP교육을 위한 고려사항으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 다양한 교육도구를 이용하라.
- ② 교육에 충분한 시간을 배정하라.
- ③ 비즈니스 프로세스가 아닌 트랜잭션에 초점을 맞춰라.
- ④ 조직차원의 변화관리활동을 잘 이해하도록 교육을 강화하라.

2. 다음 [보기]의 괄호 안에 들어갈 용어로 맞는 것은 무엇인가?

〈보기〉

확장된 ERP시스템 내의 ()모듈은 공급자부터 소비자까지 이어지는 물류, 자재, 제품, 서비스, 정보의 흐름 전반에 걸쳐 계획하고 관리함으로써 수요와 공급의 일치를 최적으로 운영하고 관리하는 활동이다.

- ① ERP(Enterprise Resource Planning)
- ② SCM(Supply Chain Management)
- ③ CRM(Customer Relationship Management)
- ④ KMS(Knowledge Management System)

3. 다음 중 ERP시스템의 도입효과로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① ERP시스템 도입을 통해 부문최적화를 달성할 수 있다.
- ② ERP시스템 도입을 통해 정보공유와 자원의 최적화가 가능해진다.
- ③ ERP시스템 도입을 통해 비용 절감과 생산성 향상이 가능해진다.
- ④ ERP시스템 도입을 통해 데이터의 정확성이 확보된 통합관리를 실현할 수 있다.

4. ERP의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 다국적, 다통화, 다언어 지원
- ② 실시간 정보처리 체계 구축
- ③ 개별 업무 단위로 체계 구축
- ④ 선진화된 프로세스의 내장

5. BOM의 용도로 <보기>에서 고른 것은?

<보기>	
ㄱ. 제품의 설계사양	ㄷ. 판매계획 수립
ㄴ. 자재 불출 목록표 작성	ㄹ. 수요예측

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

6. 수요예측기법 중 정성적 예측기법(주관적)은 무엇인가?

- ① 이동평균법(단순/가중)
- ② 지수평활법
- ③ 델파이(Delphi)법
- ④ 회귀분석법

7. 다음은 총괄생산계획의 어떤 전략에 해당하는가?

▪ 이것은 고용수준과 생산설비를 고정시키고서 수요의 변동에 따라 조업시간을 변동하는 것이다. 또한 생산 능력이 모자랄 때는 하청을 주거나 설비를 확장한다.	
① 생산을 조정	② 하청
③ 재고수준의 조정	④ 품질의 조정

8. 작업의 우선순위를 정할 때 고려해야하는 원칙이 아닌 것은?

- ① 최장 가공 시간
- ② 최소 여유 시간
- ③ 최소 공정수
- ④ 선입선출법(FIFO)

9. 생산계획에 따라서 실제로 작업을 언제 시작할 것인지, 언제까지 완료할 것인지 등의 계획을 수립하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 총괄생산계획
- ② 기준생산계획
- ③ 수요예측
- ④ 일정계획

10. 문제 PERT/TIME의 3점 견적법에 의해 기업 제조활동에 소요되는 기대시간을 추정하고자 한다. 낙관시간치가 7일, 정상시간치가 8일, 비관시간치가 15일 일 때 기대시간치는 며칠인가?

- ① 7일 ② 8일 ③ 9일 ④ 12일

11. 공정관리 중 일정계획을 크게 세 가지로 나눌 수 있다. 어느 일정계획을 통하여 진도관리와 작업분배가 이루어지는가?

- ① 소일정계획(Detailed Scheduling)
② 중일정계획(Operation Scheduling)
③ 대일정계획(Master Scheduling)
④ 공정계획(Routing)

12. 다음 공정의 분류에 대한 설명 내용 중 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 가공공정(Operation)은 제조의 목적을 직접적으로 달성하는 공정으로서 대상물을 목적에 접근시키는 상태이며, 부가가치를 창출하는 공정이다.
② 운반공정(Transportation)은 제품이나 부품이 한 작업 장소에서 다른 작업 장소로의 이동을 위해서 발생한 작업, 이동, 하역의 상태이다.
③ 검사공정(Inspection)은 양적 검사와 질적 검사가 있는데 수량, 중량 등을 측정하는 양적 검사보다 가공 부품의 품질, 등급 등을 분류하는 질적 검사를 더욱 중요시한다.
④ 정체공정(Delay)은 대기과 저장의 상태이다. 대기는 제품이나 부품이 다음의 가공 및 조립을 위하여 일시적으로 기다리는 상태이며, 저장은 계획적인 보관을 의미한다.

13. 다음에서 설명하는 기본적 방침의 개념은?

-
- 부하, 능력 두 측면에 적당한 여유를 둔다.
 - 특정 공정의 부하가 과도하게 집중하지 않도록 조정한다.
 - 사람이나 기계가 유휴상태가 되지 않도록 알맞은 작업량을 할당한다.
-

- ① 계획 기능 ② 통제기능
③ 공수 계획 ④ 감사기능

14. 다음은 공정관리의 어느기능에 대하여 설명한 것인가?

계획과 실행의 결과를 비교 검토하여 차이를 찾아내고 그 원인을 추구하여 적절한 조치를 취하며, 개선해 나감으로써 생산성을 향상시키는 기능이다.

- ① 통제기능 ② 검토기능 ③ 계획기능 ④ 감사 기능

15. 다음 중 애로공정(Bottleneck Operation)에 관한 설명이 아닌 것은?

- ① 병목공정 또는 병목현상이라고도 한다.
② 생산라인에서 작업 시간이 가장 긴 공정을 말한다.
③ 전체 라인의 생산속도를 좌우하지는 못한다.
④ 전체 공정의 흐름을 막고 있는 공정이다.

16. 칸반(Kanban) 시스템의 운영규칙 중 적절하지 않은 것은?

- ① 불량품은 절대로 후공정으로 보내지 않는다.
② 칸반은 미세조정 수단이다.
③ 선행공정은 후공정이 인수해 간 양만큼만 생산한다.
④ 공정을 안정화하여 합리화한다.

17. 다음 중 계절적인 수요의 변화, 가격의 변화, 파업 등을 예상하고 미리 생산하여 보관하는 재고를 무엇이라 하는가?

- ① 순환재고
② 예상재고
③ 수송재고
④ 안전재고

18. 다음 중 자재소요계획(MRP) 시스템의 주요 입력요소가 아닌 것은?

- ① 기준생산계획(MPS)
② 자재명세서(BOM)
③ 재고기록철(IRF)
④ 총괄생산계획(APP)

19. RCCP (Rough Cut Capacity Planning)를 입력할 때 필요한 자료로 옳은 것은?

- ① MPS Plan ② 작업장정보 ③ 작업공정표 ④ 발주계획량

20. 다음 중 공급망관리(SCM)의 추진 효과로 적절하지 않은 것은?

- ① 물류비용 절감, 구매비용 절감
② 총체적 경쟁우위 확보
③ 독립적 정보시스템 운영
④ 고객만족, 시장변화에 대한 대응력 강화

DOUZONE

2

실무 파트

회사코드: 4005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 계정구분 : 2. 제품
- 조달구분 : 1. 생산

다음 [보기] 조건에 해당하는 품목 중 LEAD TIME이 가장 긴 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)

2. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 계정 : 2. 제품

다음 [보기] 조건에 해당하는 품목들에 대한 생산담당자로 옳지 않은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G) - 임준수
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421) - 최이영
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED) - 박상우
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK) - 박지성

3. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

다음 중 (주)한국자전거지사에서 관리하는 창고/장소에 대한 적합여부가 '부적합'이면서
가용재고여부가 '부'인 위치코드와 위치 명으로 옳은 것은?

- ① P201, 제품장소_인천지점
- ② M201, 부품/반제품_부품장소
- ③ P211, 제품장소_인천지점(청라)
- ④ M202, 부품/반제품_부품장소_부적합

4. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 모품목 : NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- 기준일자 : 2021/07/24
- 사용여부 : 1.사용

다음 [보기] 조건에 해당하는 모품목 NAX-A420, 산악자전거(P-20G)의 자재명세서에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자품목 83-2000100, 전장품 ASS'Y는 외주구분이 '유상' 이다.
- ② 자품목 21-3001600, PEDAL의 필요수량이 가장 많이 필요하다.
- ③ 자품목 87-1002011, BREAK SYSTEM (TYPE A)의 사급구분은 '사급' 이다.
- ④ 자품목 85-1020400, POWER TRAIN ASS'Y(MTB)는 계정구분이 '반제품' 이다.

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 자품목 : 21-9000200, HEAD LAMP
- 기준일자 : 2021/07/24
- 사용여부 : 1. 여

다음 중 자품목 21-9000200, HEAD LAMP의 상위 모품목에 대한 정보로 옳지 않은 것은?
(단, 상위 모품목 정보에 대한 LEVEL은 1 LEVEL을 기준으로 한다.)

- ① 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ② 88-1001000, PRESS FRAME-W
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 88-1002010, PRESS FRAME-Z (TYPE A)

6. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 작업예정일 : 2021/06/01 ~ 2021/06/05
- 계정구분 : 4. 반제품

다음 중 [보기]의 조건에 해당하는 생산계획내역에 대하여 일생산량을 초과하여 등록된 생산계획 품목과 작업예정일로 옳은 것은?

- ① 83-2000110, 전장품 ASS'Y (TYPE A) - 2021/06/05
- ② 87-1002011, BREAK SYSTEM (TYPE A) - 2021/06/05
- ③ 88-1002020, PRESS FRAME-Z (TYPE B) - 2021/06/02
- ④ 85-1020400, POWER TRAIN ASS'Y(MTB) - 2021/06/02

7. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 작업장 : L201, 제품작업장 |
| ▪ 공정 : L200, 작업공정 | ▪ 지시기간 : 2021/06/06 ~ 2021/06/12 |

다음 [보기]의 조건으로 등록된 작업지시 내역 중 '주문조회' 기능을 이용하여 작업지시를 등록한 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02106000001
- ② W02106000002
- ③ W02106000003
- ④ W02106000004

8. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 지시기간 : 2021/06/13 ~ 2021/06/19 |
| ▪ 공정 : L200, 작업공정 | ▪ 사용일 : 2021/06/15 |
| ▪ 작업장 : L202, 반제품작업장 | |

다음 [보기] 조건에 해당하는 작업지시내역에 대하여 '확정' 처리 시 확정수량의 합이 가장 많은 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02106000010
- ② W02106000011
- ③ W02106000012
- ④ W02106000013

9. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | |
|----------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 |
| ▪ 출고기간 : 2021/06/20 ~ 2021/06/26 |
| ▪ 청구기간 : 2021/06/20 ~ 2021/06/26 |

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 생산자재 출고처리 시 출고요청 기능을 이용하여 자재를 출고처리 하고 있다. 다음 중 청구품목 21-3001600, PEDAL의 청구잔량의 합으로 옳은 것은?

- ① 11
- ② 22
- ③ 33
- ④ 44

10. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉	
사업장 : 2000, (주)한국자전거지사	지시공정 : L200, 작업공정
지시(품목) : 2021/06/27 ~ 2021/06/30	지시작업장 : L202, 반제품작업장

다음 [보기]의 작업지시번호에 대한 실적내역 중 실적구분이 '부적합'인 작업실적번호로 옳은것은?

- ① WR2106000001
- ② WR2106000002
- ③ WR2106000003
- ④ WR2106000004

11. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉	
▪ 사업장: 2000, (주)한국자전거지사	▪ 실적작업장: L201, 제품작업장
▪ 구분: 1. 생산	▪ 실적기간: 2021/07/01 ~ 2021/07/03
▪ 실적공정: L200, 작업공정	▪상태: 1. 확정

다음 [보기] 조건의 생산 품목에 대한 자재사용 내역 중 적용수량의 합이 적용예정량의 합보다 더 많은 자재가 사용된 작업실적번호로 옳은 것은?

- ① WR2107000001
- ② WR2107000002
- ③ WR2107000003
- ④ WR2107000004

12. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉	
▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사	▪ 공정 : L200, 작업공정
▪ 실적일 : 2021/07/04 ~ 2021/07/10	▪ 작업장 : L201, 제품작업장

다음 [보기] 조건에 해당하는 생산실적검사 내역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 박상우 검사담당자의 합격수량이 가장 많다.
- ② 검사구분은 모두 자전거 Ass'y 최종검사 이다.
- ③ 검사품목들에 대하여 검사유형으로는 전수검사를 시행하였다.
- ④ 불합격수량이 가장 많이 발생한 불량코드/불량명은 D10, 휠(WHEEL)불량이다.

13. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정 : L200, 작업공정 |
| ▪ 실적기간 : 2021/07/11 ~ 2021/07/17 | ▪ 작업장 : L202, 반제품작업장 |

다음 [보기] 조건의 생산품창고입고처리 내역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적번호 WR2107000012은 생산실적검사를 진행하였다.
- ② 실적번호 WR2107000009은 입고대상수량과 기입고수량이 같다.
- ③ 실적번호 WR2107000010의 입고가능 수량이 가장 많이 남아 있다.
- ④ 실적번호 WR2107000011은 LOT 품목으로 LOT번호를 입력하여야 한다.

14. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | ▪ 공정구분 : 1. 생산 |
| ▪ 지시일 : 2021/07/18 ~ 2021/07/24 | ▪ 공정 : L200, 작업공정 |
| | ▪ 작업장 : L201, 제품작업장 |

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 작업지시내역 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호에 대하여 마감처리를 하려고 한다. 다음 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02107000013
- ② W02107000014
- ③ W02107000015
- ④ W02107000016

15. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- | |
|---------------------------------|
| ▪ 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 |
| ▪ 등록일 : 2021/07/01 ~ 2021/07/01 |

다음 [보기] 조건으로 등록 된 기초재공등록에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업공정, 제품작업장의 기초수량의 총 합은 295EA 이다.
- ② 작업공정, 반제품작업장에는 LOT NO를 관리하는 품목이 있다.
- ③ 작업공정, 제품작업장의 품목 NAX-A420, 산악자전거(P-20G)의 기초수량이 가장 적다.
- ④ 작업공정, 반제품작업장의 품목 88-1002000, PRESS FRAME-Z의 기초수량이 가장 많다.

16. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장: 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간: 2021/07/04 ~ 2021/07/10
- 조건1: 2021년 07월 05일 작업공정, 제품작업장에서 품목 NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)의 재공조정 처리 되었다.
- 조건2: 조정구분으로는 보관불량(폐기)이며, 5EA 조정처리 되었다.

다음 [보기]의 조건에 해당하는 조정번호로 옳은 것은?

- ① WA2107000003
- ② WA2107000004
- ③ WA2107000006
- ④ WA2107000007

17. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정 : L300, 작업공정(도색)
- 지시기간 : 2021/07/11 ~ 2021/07/17
- 작업장 : L301, 제품작업장(완성품)

다음 [보기] 조건에 해당하는 작업지시대비 실적내역에 대하여 잔량이 가장 많이 남아 있는 지시번호로 옳은 것은?

- ① WO2107000018
- ② WO2107000019
- ③ WO2107000020
- ④ WO2107000021

18. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장: 2000, (주)한국자전거지사
- 공정: L300, 작업공정(도색)
- 사용기간: 2021/07/18 ~ 2021/07/24
- 작업장: L302, 반제품작업장(조립품)
- 상태구분: 전체

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 반제품에 대한 자재사용내역에 대하여 분석 중이다. 다음 [보기] 조건의 반제품 중 자재들의 사용수량의 합이 가장 많이 발생한 반제품으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 88-1001000, PRESS FRAME-W

19. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/24
- 구분 : 1. 공정
- 공정 : L200, 작업공정
- 작업장 : L201, 제품작업장
- 수량조회기준 : 0. 실적입고기준
- 단가 OPTION : 조달구분 구매, 생산 모두 실제원가[품목등록] 체크함

다음 [보기] 조건에 대한 실적기준의 생산일보를 조회 한 후, 제품 계정의 양품금액이 가장 작게 발생한 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A422, 산악자전거(P-21G,A422)
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)

20. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈보기〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 검사기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/24

다음 [보기] 조건에 해당하는 품목별 품질내역에 대한 전수검사 내역 중 합격률이 가장 낮은 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A422, 산악자전거(P-21G,A422)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)