



ERP**인사**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.09.25
시험 회차	86회 (정기5회)
자격 종목	인사 2급 (실무회사코드:2002)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 보기 어려운 것은 무엇인가?

- ① 리드타임 증가
- ② 결산작업의 단축
- ③ 고객서비스 개선
- ④ 통합 업무 시스템 구축

2. 다음 중 클라우드 ERP의 특징 혹은 효과에 대하여 설명한 것이라 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 안정적이고 효율적인 데이터관리
- ② IT자원관리의 효율화와 관리비용의 절감
- ③ 원격근무 환경 구현을 통한 스마트워크 환경 정착
- ④ 폐쇄적인 정보접근성을 통한 데이터 분석기능

3. 다음 중 ERP 구축 순서로 맞는 것은 무엇인가?

- ① 설계 - 분석 - 구현 - 구축
- ② 설계 - 분석 - 구축 - 구현
- ③ 분석 - 설계 - 구축 - 구현
- ④ 분석 - 설계 - 구현 - 구축

4. ERP 도입을 고려할 때 선택기준으로 적절하지 않은 것은?

- ① 자사에 맞는 패키지를 선정한다.
- ② 경영진이 확고한 의지를 가지고 진행한다.
- ③ 현업 중심의 프로젝트를 진행한다.
- ④ 업무 효율성 향상이 중요하므로 수익성 개선은 고려하지 않는다.

5. 다음 중 [보기]에서 인적자원관리의 주요 기능으로 적절한 것은?

< 보기 >

- ㉠ 기본 기능: 임금관리와 복리후생관리
- ㉡ 확보 기능: 채용관리(모집, 선발, 배치관리)와 인사행정(인사이동)
- ㉢ 개발 기능: 직무관리와 인적자원 계획
- ㉣ 유지 기능: 안전보건관리, 이직관리, 노사관계관리

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉡, ㉢
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉠, ㉢, ㉣

6. 다음 중 직무분석의 결과를 일정한 서식으로 정리 및 기록한 문서로 직무내용보다는 인적특성을 중점으로 다루어서 서식화한 것은?

- ① 직무기술서
- ② 인사고과표
- ③ 직무분석표
- ④ 직무명세서

7. 다음 직무평가의 방법 중 분류할 직무의 등급을 사전에 결정하여 놓고, 각 직무를 적절히 판정하여 해당 등급에 기입하는 방법은?

- ① 서열법
- ② 쌍대비교법
- ③ 분류법
- ④ 요소비교법

8. 다음 중 채용관리의 중요성에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 효과적인 채용관리는 인력조정의 유연성을 낮춘다.
- ② 인적자원의 역량을 축적하여 지속적 경쟁우위의 원천을 창출한다.
- ③ 종업원 개인의 경력개발과 관련되어 종업원 행위와 동기부여에 영향을 미친다.
- ④ 채용관리 특히 선발관리는 조직문화의 형성과 변화에 상당한 영향을 미친다.

9. 문제 삭제

10. 다음 중 인사고과의 기본원칙으로 적절하지 않은 것은?

- ① 독립성의 원칙
- ② 직무기준의 원칙
- ③ 승진경로의 원칙
- ④ 평가오류배제의 원칙

11. 다음 중 소규모 집단을 구성하여 개인과 집단이 팀워크를 바탕으로 경영상의 실제문제를 정해진 시점까지 해결하도록 하여 문제해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 교육훈련 방식은?

- ① 액션러닝
- ② 행동모델법
- ③ 브레인스토밍
- ④ 인바스켓기법

12. 다음 승진 유형 중 조직 내 계급구조를 따라 상위직급으로 이동하는 것은?

- ① 직급승진
- ② 자격승진
- ③ 대용승진
- ④ 역진승진

13. 다음 중 임금수준 조정방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 승급·승격
- ② 베이스 업
- ③ 최저임금제도
- ④ 기업의 지급 능력

14. 다음 중 직무급에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 직무내용과 직무수행 능력에 따라 임금을 결정하는 방식이다.
- ② 직무의 중요성과 곤란도 등에 따라 직무의 양과 질에 대한 상대적 가치를 평가한다.
- ③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계이다.
- ④ 노동의 자유이동이 어려운 사회에서는 적용이 곤란하다.

15. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

< 보기 >

종업원의 연령에 따라 변하는 생활패턴과 의식변화를 고려하여 복지후생 프로그램을 달리 제공하는 것을 말한다.

- ① 카페테리아식 복리후생
- ② 홀리스틱 복리후생
- ③ 라이프사이클 복리후생
- ④ 이윤배분제도

16. 다음 중 고용보험료율의 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 고용보험료는 사업주가 전년도 소득을 기준으로 산정한 보험료를 매월 고지·납부하며, 보험료의 부담은 사업주와 근로자가 각각 하여야 한다.
- ② 고용안정·직업능력개발사업 보험료에 대하여는 사업주가 전액 부담하여야 하나, 실업급여 보험료에 대하여는 노사가 각각 절반씩 부담한다.
- ③ 고용보험료에서 근로자가 부담하는 것은 실업급여 보험료의 절반으로, 실업급여 보험료 중 근로자 부담분에 대하여는 근로자가 직접 납부한다.
- ④ 고용보험료는 월평균 보수월액에 고용보험료율을 곱하여 계산한다.

17. 다음 중 [보기]가 설명하는 과세방법은 무엇인가?

< 보기 >

기준금액 이하인 금융소득, 일용근로소득, 소액연금, 복권당첨소득 등에 대하여 원천징수로서 납세의무를 종결하는 것

- ① 종합과세
- ② 분리과세
- ③ 분류과세
- ④ 병합과세

18. 다음 중 [보기]에서 설명하는 것은?

〈 보기 〉

-
- 일정한 기간 내에서 어느 주 또는 어느 날의 근로시간을 유연하게 배치하여 운용하는 근로시간제
 - 일정한 기간을 단위로, 총 근로시간이 기준 근로시간 이내인 경우 그 기간 내 어느 주 또는 어느 날의 근로시간이 기준 근로시간을 초과하더라도 연장근로가 되지 않는 근로시간제를 말함
-

- ① 선택적 근로시간제
- ② 탄력적 근로시간제
- ③ 재량 근로시간제
- ④ 교대근무제

19. 다음 중 노동조합에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 노동조합은 근로자가 자주적으로 단결하여 근로조건을 유지·개선·기타 근로자의 경제적·사회적 지위 향상 도모를 목적으로 하는 단체를 말한다.
- ② 노동조합 가입 방법에는 클로즈스 쉘, 유니언 쉘, 오픈 쉘 등의 기본적 쉘제도와 그 외 변형적 쉘제도가 있다.
- ③ 노동조합의 기능에는 파업, 태업, 보이콧, 피케팅 등이 있다.
- ④ 노동조합의 형태에는 직업별 노동조합, 일반 노동조합, 산업별 노동조합, 기업별 노동조합이 있다.

20. 다음 중 [보기]에서 설명하는 것은?

〈 보기 〉

동일한 직업이나 직종에 종사하는 숙련 노동자들이 자신들의 경제적 이익을 확보하기 위하여 만든 형태이다.

- ① 직업별 노동조합
- ② 산업별 노동조합
- ③ 기업별 노동조합
- ④ 일반 노동조합

2

실무 파트

회사코드: 2002

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 사업장 정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① [1000.인사2급 회사본사]의 주업종코드는 [513960.도매 및 소매업]이다.
- ② [2000.인사2급 인천지점]의 업태는 '제조.도매'이고, 본점인 사업장이다.
- ③ [3000.인사2급 강원지점]의 관할세무서는 [221.춘천]이고, 2021/01/01 개업했다.
- ④ 모든 사업장의 이행상황신고서는 [0.월별]로 제작하여 신고를 진행한다.

2. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 부서 정보를 확인하고, 내역으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① [1100.총무부]는 [1000.인사2급 회사본사]에 속해있으며, 2018/01/01부터 사용됐다.
- ② [1000.인사2급 회사본사]에 속한 부서 중 2021년 사용 중인 부서는 모두 5개이다.
- ③ [2000.영업부문]은 모두 [2000.인사2급 인천지점]에서 사용되는 부문이다.
- ④ 2021/01/01부터 사용하기 시작한 부서는 [6100.경리부], [8100.관리부], [9100.교육부]이다.

3. 당 회사는 2021년 9월 [900.사원] 직급의 호봉을 아래 [보기]와 같이 일괄 등록하고자 한다. 호봉등록을 완료 후 6호봉 '호봉합계'의 금액은 얼마인가?

< 보기 >

-
- 1. 기 본 급 : 초기치 2,850,000원, 증가액 100,000원
 - 2. 직급수당 : 초기치 115,000원, 증가액 18,000원
 - 3. 일괄인상 : 기본급 3.5% 인상
-

- ① 3,363,750원
- ② 3,467,250원
- ③ 3,550,750원
- ④ 3,672,250원

4. 당 회사의 인사/급여기준에 대한 설정을 확인한 뒤, 설정을 올바르게 설명한 [보기] 내용은 몇 개인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다.

< 보기 >

-
- A: 입사자 급여계산 시, 근무일수가 25일을 초과하는 경우 '월'의 방식으로 급여를 지급하고 그렇지 않은 경우 실제 근무일만큼 급여를 지급한다.
- B: 퇴사자 급여계산 시, 해당 월의 실제 근무일만큼 급여를 지급한다.
- C: 월일수 산정 시, 귀속 월의 실제 일수를 적용한다.
- D: '사무직'과 '생산직'의 출결마감 기준일은 당월 1일에서 말일까지이다.
-

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

5. 2021년도 귀속 [급여]구분의 '지급항목'에 대한 설정으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① [P00.기본급]은 각 사원별 책정된 임금의 '월급'을 지급한다.
- ② [P02.가족수당]은 가족별로 지급받는 금액이 다르며, [600.모]의 경우 50,000원을 지급한다.
- ③ [P30.야간근로수당]은 수습기간인 경우에는 지급받지 못하는 비과세수당이다.
- ④ [P70.직무발명보상금]은 [001.사무직]인 경우에만 150,000원을 지급한다.

6. 다음 중 핵심ERP [인사기초코드등록] 메뉴의 [4.사원그룹(G)] 출력구분에 대한 설명으로 옳바른 것은 무엇인가?

- ① [G1.고용구분]의 비교에 '1'을 입력하면 '인사정보등록' 메뉴에서 조회되는 코드를 생성할 수 있다.
- ② [G2.직종]에 비교를 공란으로 비워두면 생산직 비과세를 적용할 수 있는 코드로 설정할 수 있다.
- ③ '호봉테이블등록' 메뉴에서는 [G3.직책]에 입력한 코드를 조회 조회할 수 있다.
- ④ [G5.직무]에 비교를 '1'로 입력한 코드만 '일용직사원등록' 메뉴에서는 사용할 수 있다.

7. 당 회사 [20130701.신별] 사원의 정보로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 2013/07/01에 입사했으며, [3100.관리부]소속이다.
- ② 2017년 육아휴직을 한 이력이 있으며, 당시 육아휴직기간은 퇴직기간에 적용하지 않는다.
- ③ 국민연금 기준소득금액은 3,150,000원이며, 급여 지급 시 141,750원을 공제한다.
- ④ 2021/01에 새롭게 임금 계약을 진행했으며, 현재 연봉은 37,800,000원이다.

8. 당 회사는 2021년 9월 귀속 기준의 유효한 어학시험 성적을 보유한 직원에게 수당을 지급하려고 한다. [보기]의 기준에 따라 어학시험 수당을 지급할 경우, 수당을 지급 받는 총 인원수와 총 지급금액은 얼마인가? (단, 퇴사자는 제외한다.)

< 보기 >

- 어학시험명 : [E10.토익]
- 700점 이상 30,000원 지급

- ① 인원 2명 / 총지급액 60,000원
- ② 인원 3명 / 총지급액 90,000원
- ③ 인원 5명 / 총지급액 150,000원
- ④ 인원 6명 / 총지급액 180,000원

9. 당 회사는 분기별 업무 평가를 진행하여 ‘A등급’ 이상을 받은 직원에 대해 우수직원 표창을 실시하고 있다. [992.2021년 3분기 인사고과]를 조회했을 때, 보기의 직원들 중 등급이 다른 직원은 누구인가?

- ① [20000601.이종현]
- ② [20010402.박국현]
- ③ [20140102.김희수]
- ④ [20040301.오진형]

10. 당 회사는 <성희롱예방교육>을 진행하였다. 아래 [보기] 기준으로 교육평가 내역을 직접 확인 시, 교육평가 결과가 ‘수료’가 아닌 직원은 누구인가?

< 보기 >

- 교육명 : [850.성희롱예방교육]
- 교육기간 : 2021/08/01~2021/08/31

- ① [20000502.김종욱]
- ② [20001101.박용덕]
- ③ [20020603.이성준]
- ④ [20130102.김용수]

11. 당 회사는 [2021년 4분기 인사발령]을 직원 별로 진행하고자 한다. [20211001] 발령호수의 발령내역을 확인하고, 그 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 해당 발령호수의 발령일자 ‘2021/10/01’이고, 현재 ‘국내영업부’와 ‘해외영업부’에 속한 직원이 대상이다.
- ② [20000601.이종현] 직원은 발령 후 직책이 ‘이사’로 변경된다.
- ③ [20010402.박국현] 직원은 현재 ‘국내영업부’ 소속이며, 발령 후 ‘해외영업부’로 변경된다.
- ④ [20120101.정수연] 직원은 발령 전 근무소는 ‘2조’에 속했고, 현재는 ‘1조’에 속해있다.

12. 당 회사는 2021년 9월 귀속 <급여> 지급 시, '자격수당' 지급 요건을 추가하고자 한다. [보기]를 기준으로 직접 '자격수당' 분류코드를 추가하고 <급여계산> 시, 급여 지급 대상자들의 총 '과세' 금액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

< 보기 >

- 지급항목 : [P50.자격수당]
- 분류코드(자격별) : [200.ERP정보관리사 2급] 추가
- 계산구분 : 금액 50,000원

- ① 76,320,120원
- ② 77,020,120원
- ③ 77,420,120원
- ④ 78,020,120원

13. 당 회사는 2021년 9월 귀속 '상여' 소득을 지급하고자 한다. [2021년 6월 귀속 상여] 지급일 기준으로 아래 [보기]와 같이 직접 지급일을 추가 등록하여 상여를 계산했을 때, 대상자와 상여로 옳지 않은 것은 무엇인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

< 보기 >

- 지급일자 : 2021/09/30
- 상여지급대상기간 : 2021/07/01~2021/09/30

- ① 대상자 : [20000502.김종욱] / 상여 : 7,687,500원
- ② 대상자 : [20001102.정영수] / 상여 : 5,124,990원
- ③ 대상자 : [20110101.김윤미] / 상여 : 3,999,990원
- ④ 대상자 : [20140102.김희수] / 상여 : 3,958,660원

14. 당 회사는 사원별 '지각, 조퇴, 외출시간'에 대해 급여에서 공제하고 지급하려고 한다. 아래 [보기]의 기준을 토대로 산정할 경우, 2021년 8월 귀속(지급일 1번) [20001102.정영수] 사원의 지각, 조퇴, 외출시간에 따른 공제금액은 얼마인가? (단, 프로그램에 등록된 기준을 그대로 적용하며 원단위 절사한다.)

< 보기 >

- 시급 : [20001102.정영수] 사원의 책정임금 시급
- 공제금액 : (지각시간+조퇴시간+외출시간) x 시급

- ① 101,780원
- ② 103,210원
- ③ 105,640원
- ④ 107,920원

15. 당 회사는 2021/09 귀속 일용직 사원에 대해 급여를 지급 시, 대상자가 누락된 것을 확인했다. 아래 [보기]를 확인하여 대상자를 추가 후, 급여 적용 시 해당 지급일자의 과세총액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 따른다.

< 보기 >

- 지급형태 : 매일지급
- [1200.경리부]이고 급여형태가 [004.시급]인 대상자 추가
- 평일 9시간 근무 가정

- ① 11,664,620원
- ② 12,150,180원
- ③ 13,785,460원
- ④ 14,359,330원

16. 당 회사는 일용직 사원에 대해 급여를 지급하고자 한다. 아래 [보기]를 기준으로 2021년 9월 귀속 일용직 대상자의 정보를 변경 후 모든 대상자들에 대해 급여 계산을 했을 때, 해당 지급일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 따른다.

< 보기 >

- 생산직 비과세적용 대상자 추가 : [0016.문아랑]
- 지급형태 : 일정기간지급
- 평일 9시간 근무 가정
- 비과세 신고제외 : 8,000원

- ① 해당 지급일의 대상자는 모두 4명이고, 실제 근무일수는 총 22일이다.
- ② 해당 지급일의 대상자들은 모두 '생산부'소속의 급여형태가 '시급'인 사원이다.
- ③ 해당 지급일의 총 실지급액은 18,895,360원이고, 총 비과세신고금액은 2,361,920이다.
- ④ 해당 지급일에 원천징수 한 총 소득세 금액은 196,240원이다.

17. 당 회사는 [2000.인사2급 인천지점] 사업장에 대해 2021년 8월 귀속(지급일 1번)에 이체한 급/상여를 확인하고자 한다. 이체 현황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외.

- ① 해당 사업장에 급/상여가 지급된 사원은 모두 10명이다.
- ② 해당 사업장에 지급된 급/상여의 총 실지급액은 30,228,670원이다.
- ③ 해당 사업장의 급/상여는 모두 계좌이체를 통해 급여를 지급받는다.
- ④ 계좌이체를 통해 지급한 급/상여 중 가장 많은 금액이 이체된 은행은 '신한은행'이다.

18. 당 회사는 2021년 7월부터 8월까지의 급여 작업에 대해 수당 별 지급현황을 확인하고자 한다. [3100.관리부] 부서 기준 [P06. 근속수당]을 지급 받은 보기의 직원들 중, 총액이 다른 사람은 누구인가?

- ① [20010401.노희선]
- ② [20130701.신별]
- ③ [20140501.김화영]
- ④ [2016018.박지성]

19. 당 회사는 [2000.인사2급 인천지점] 사업장과 [3000.인사2급 강원지점] 사업장에 대한 2021년 상반기 급여 내역을 확인하고자 한다. 지급구분을 [100.급여]로 설정하고, 사용자부담금을 제외하여 조회했을 때, 지급총액 및 공제총액은 각각 얼마인가?

- ① 지급총액 : 280,830,870원 / 공제총액 : 15,200,970원
- ② 지급총액 : 280,830,870원 / 공제총액 : 27,800,980원
- ③ 지급총액 : 289,907,590원 / 공제총액 : 27,800,980원
- ④ 지급총액 : 486,423,790원 / 공제총액 : 50,404,130원

20. 아래 [보기]를 기준으로 [2000.인사2급 인천지점] 사업장의 직원별 급/상여 지급액 등 변동사항을 확인하고자 한다. 2021년 8월 변동 상태에 대해 알맞지 않은 것은 무엇인가?

< 보기 >

-
- 기준연월 : 2021/08
 - 비교연월 : 2020/08
 - 사용자부담금 : 0.제외
-

- ① 인원수에 변동은 없으나, 기본급이 비교연월에 비해 증가했다.
- ② 과세금액은 비교연월에 비해 증가했지만, 비과세금액은 비교연월에 비해 감소했다.
- ③ [20001101.박용덕] 사원의 모든 공제항목 금액은 비교연월에 비해 증가했다.
- ④ [20130701.신별] 사원의 모든 지급항목 금액은 비교연월과 동일하다.

3

정답 체크

◆ 이론 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	③	④	③	④	③	①	문제삭제	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	④	①	③	③	②	②	③	①

◆ 실무 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	④	③	②	①	②	①	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	④	②	①	③	③	①	②	④