



ERP **물류** 정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.01.23
시험 회차	82회 (정기1회)
자격 종목	물류 2급 (1002)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 적절하지 않은 것은?

- ① 선진 프로세스의 내장
- ② 기업의 투명경영 수단으로 활용
- ③ 객체지향기술의 사용
- ④ 실시간 정보처리 체계 구축

2. ERP의 의미에 대한 설명 중 기업의 경영활동과 연계하여 볼 때 다음 중 가장 적절하지 않은 설명은?

- ① 산업별 Best Practice를 내재화 하여 업무 프로세스 혁신을 지원할 수 있다.
- ② 기업 경영활동에 대한 시스템을 통합적으로 구축함으로써 생산성을 극대화 시킨다.
- ③ 기업 내의 모든 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력을 강화시켜주는 역할을 한다.
- ④ ERP는 패키지화 되어 있어서 신기술을 도입하여 적용시키는 것은 어렵다.

3. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 중복적, 반복적으로 처리하던 업무를 줄일 수 있다.
- ② 실시간으로 데이터 입, 출력이 이루어지므로 신속한 정보사용이 가능하다.
- ③ ERP를 통해 정부의 효과적인 세원 파악 및 증대, 기업의 투명회계 구현이라는 성과를 가져올 수 있다.
- ④ 조직의 변경이나 프로세스의 변경에 대한 대응은 가능하나 기존 하드웨어와의 연계에 있어서는 보수적이다.

4. ERP에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 프로세스 중심의 업무처리 방식을 갖는다.
- ② 개방성, 확장성, 유연성이 특징이다.
- ③ 의사결정방식은 Bottom-Up 방식이다.
- ④ 경영혁신 수단으로 사용된다.

5. 지수평활법을 활용하여 수요예측을 하고자 한다. 수요예측에 필요한 자료가 보기와 같으며, 이를 활용한 3월의 수요예측값으로 옳은 것은?

< 보 기 >

구분	1월	2월	3월
실제값	10	15	15
예측값	10		

지수평활계수(α) 0.2

- ① 8
- ② 9
- ③ 10
- ④ 11

6. 객관적 자료가 없을 경우 체계적으로 개인의 판단과 의견을 종합하여 수요예측을 하는 분석방법으로 옳은 것은?

- ① 정량적 방법
- ② 계량적 방법
- ③ 정성적 방법
- ④ 확률적 방법

DOUZONE

7. 제품 A에 대한 목표매출액을 결정하기 위해 수익성 지표를 활용하려고 한다. 다음 [보기]의 예측자료를 이용한 손익분기점에서의 매출액은 얼마인가?

< 보 기 >

- 연간 고정비: 200만원
- 제품단위당 변동비: 800원/개
- 제품단위당 판매가: 1,000원/개

- ① 500만원
- ② 1,000만원
- ③ 1,500만원
- ④ 2,000만원

8. 가격결정에 영향을 주는 여러 요인 중 소비자구매능력, 가격탄력성, 품질, 제품이미지, 용도는 어느 요인에 해당하는가?

- ① 마케팅 요인
- ② 경쟁환경 요인
- ③ 고객수요 요인
- ④ 법, 규제, 세금 요인

9. 거래처의 여신한도액 설정을 위해 경영지표를 고려하고자 한다. 다음 중 재무제표가 있는 경우 경영지표가 나타내는 경영현황의 관계가 올바르게 연결된 것은?

- ① 상품회전을 - 성장성
- ② 매출채권회전을 - 수익성
- ③ 자기자본비율 - 안전성
- ④ 매출액대비총이익율 - 안정성

10. A기업은 당월마감하고 당월회수하는 일반적인 회수율 계산방식을 통해 외상매출금 회수율을 산출하고 있다. [보기]의 자료를 이용할 때, 3월의 외상매출금 회수율은 얼마인가?

< 보 기 >

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| ▪ 2월말 외상매출금 잔액 : 80만원 | ▪ 3월말 외상매출금 잔액 : 120만원 |
| ▪ 3월 매출액 : 520만원 | ▪ 3월 외상매출액 회수액 : 60만원 |

- ① 10%
- ② 20%
- ③ 30%
- ④ 40%

11. 다음의 공급망관리 경쟁능력의 차원 4요소 중, 유연성의 경쟁능력요소에 대한 설명으로 옳은 것은 무엇인가?

- ① 경쟁사보다 빠르게 고객의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 새로운 제품을 개발할 수 있는 능력
- ② 신속한 제품 배달 능력
- ③ 설계 변화와 수요의 환경 변화에 효율적으로 대응할 수 있는 능력
- ④ 고객이 원하는 시간에 제품을 정확하게 인도할 수 있는 능력

12. 다음 보기에서 설명하는 용어로 옳은 것은?

< 보 기 >

- Supply Chain Council에서 개발한 공급사슬 프로세스 분석 및 설계 모델로서, 공급망관리의 진단, 벤치마킹과 프로세스 개선을 위한 도구로 사용된다.

- ① SCM
- ② SCOP
- ③ SCMR
- ④ SCOR

DOUZONE

13. 다음 보기가 설명하는 것으로 적절한 것은?

< 보 기 >

비용 절감을 위하여 경제적 주문량(생산량) 또는 로트 사이즈(lot size)로 구매(생산)하게 되어 당장 필요한 수량을 초과하는 잔량에 의해 발생하는 재고로서 다음의 구매시점까지 계속 보유하는 재고

- ① 안전재고
- ② 순환재고
- ③ 수송재고
- ④ 예상재고

14. [보기]의 자료를 이용할 때, 고정주문량 발주모형 (Q System)에서 재발주점(ROP)으로 적절한 것은?

〈 보 기 〉

- 검토 주기 동안의 수요 : 10
- 구매 리드타임 동안의 수요 : 20
- 안전재고 : 15

- ① 25
- ② 30
- ③ 35
- ④ 45

15. 다음 운송경로 유형 중에서 고객밀착형 물류거점을 설치하여 고객에 대한 신속한 대응이 가능하나 다수의 물류거점을 확보하여야 하므로 운영비가 가중되는 단점을 갖는 것은 ?

- ① 공장직영운송방식
- ② 중앙집중거점방식
- ③ 배송거점방식
- ④ 복수거점방식

DOUZONE

16. 다음 [보기]에서 설명하고 있는 내용을 지칭하는 용어로 가장 적합한 것은?

〈 보 기 〉

창고에 보관된 물품인 재고를 꺼내어 고객별 · 차량별 · 지역별 · 용도별 등으로 구분하는 것을 말한다.

- ① 분류(sorting)
- ② 오더 피킹(picking)
- ③ 적치(pile up)
- ④ 마감

17. 생산제품 모델변경이 잦은 경우, 다품종 소량생산인 경우, 기술진부화가 예측되는 경우 등에는 자체생산보다 외주생산이 바람직한 이유로 적절한 것은?

- ① 기술권리의 보호
- ② 품질의 유지
- ③ 생산능력의 초과
- ④ 원가의 절감

18. 생산비용보다는 소비자의 제품에 대한 평가나 소비자들의 수요를 바탕으로 가격을 결정하는 방식으로 가장 적합한 것은?

- ① 가산이익률 방식
- ② 구매가격 예측방식
- ③ 코스트 플러스 방식
- ④ 손익분기점분석 방식

19. 다음 중 구매방침에 있어 본사 집중구매의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구매비용이 줄어든다.
- ② 구매절차를 통일하기 용이하다.
- ③ 지역구매가 많으므로 수송비가 절감된다.
- ④ 구매가격조사, 공급자조사, 구매효과 측정 등이 수월해진다.

20. 공급자 선정을 위한 경쟁방식 중 수의계약방식을 적용하는 경우로 적절하지 않은 것은?

- ① 신용과 실적을 갖춘 기업이 소수인 경우
- ② 구매 금액이 소액인 경우
- ③ 구매 품목을 제조하는 공급자가 유일한 경우
- ④ 구매 조건을 이행할 수 있는 능력을 갖춘 다른 공급업체가 없는 경우

2

실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 관리부 이종현 사원은 견적 관련 전화를 받았다. 전화번호가 5041로 끝나는 거래처를 찾으시오.

- ① [00001. (주)대흥정공]
- ② [00002. (주)하나상사]
- ③ [00003. (주)빅파워]
- ④ [00004. (주)제동기어]

2. 관리부 이종현 사원은 품목 계정구분이 [0. 원재료], [5. 상품]인 경우는 조달구분을 [0. 구매]로 품목 계정구분이 [2. 제품], [4. 반제품]인 경우는 조달구분을 [1. 생산]으로 설정하라는 업무지시를 받았다. 다음 중 품목의 조달구분을 변경해야할 품목은 무엇인가?

- ① [16-102800. RECTANGLE PIPE]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [85-1020400. POWER TRAIN ASS'Y(MTB)]
- ④ [88-1001000. PRESS FRAME-W]

3. (주)한국자전거본사에서 [P100, 제품창고]의 장소를 다음과 같이 구성하였다.

판매 가능한 양품을 판매장소, 진열된 양품이지만 판매하지 않는 진열장소, 판매되어 판매불가하며 배송대기 중인 양품을 대기장소, 불량이 발견되어 판매할 수 없는 불량품을 불량장소로 두었다.

판매가능하면 가용재고여부를 여 아니면 부, 물품이 양품이면 적합여부를 적합, 불량품이면 부적합이라고 한다면, 다음 장소 중 설정이 잘못 된 곳은 어디인가?

- ① [P101. 판매장소]
- ② [P102. 진열장소]
- ③ [P103. 대기장소]
- ④ [P104. 불량장소]

4. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 견적기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

다음 중 [조회조건]의 견적기간 동안 견적등록된 품목이 아닌 것은?

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [31-1010005. 자물쇠]
- ③ [40-2525000. LEAD FRAME]
- ④ [56-2500100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME]

5. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10

주문번호 SO2101000001은 견적을 적용받아 주문등록하였다. 적용된 견적번호를 고르시오.

- ① ES2101000003
- ② ES2101000004
- ③ ES2101000005
- ④ ES2101000006

6. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 출고기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15
- 출고창고 : [P100. 제품창고]
- 주문적용기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15

주문 내역을 출고처리를 하려고 한다. 주문잔량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [56-2500100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME]
- ③ [56-2600100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME LH]
- ④ [NAX-A400. 싸이클]

7. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 마감기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

위 조회기간의 매출마감(국내거래) 내역에 대하여 잘못 설명한 것을 고르시오.

- ① 마감번호[SC2101000001]는 수량을 변경할 수 있다.
- ② 마감번호[SC2101000002]는 건별 마감되어 수량을 수정할 수 없다.
- ③ 마감번호[SC2101000003]는 계산서처리되어 수량을 수정할 수 없다.
- ④ 마감번호[SC2101000004]는 전표처리되어 수량을 수정할 수 없다.

8. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 수금기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/01

조회기간의 수금 내역 중 선수금 정리금액이 가장 큰 수금 건을 고르시오.

- ① RC2101000001
- ② RC2101000002
- ③ RC2101000003
- ④ RC2101000004

9. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

조회기간의 주문 내역 중 재고부족 사유로 주문 마감된 내역의 주문 번호는 무엇인가?

- ① SO2101000005
- ② SO2101000006
- ③ SO2101000007
- ④ SO2101000008

10. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

매출마감 SC2101000005를 회계전표처리를 하였다. 전표에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 부가세예수금으로 분개된 금액은 494,200 원이다.
- ② 대체차변은 계정과목 [10800. 외상매출금]으로 분개되었다.
- ③ 대체대변 중 상품 매출은 [40100. 상품매출]으로 분개되었다.
- ④ 적요명이 외상매출금 증가(상품)인 대체차변의 금액은 840,000원이다.

11. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 조회기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/10
- 조회기준 : 0. 국내(출고기준)
- 미수기준 : 0. 발생기준

조회기간 동안 채권의 잔액이 가장 적은 거래처는 어디인가?

- ① [00001. (주)대흥정공]
- ② [00002. (주)하나상사]
- ③ [00003. (주)빅파워]
- ④ [00004. (주)영동바이크]

12. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 요청일자 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

품목의 주거래처와 청구요청된 주거래처를 변경한 품목은 무엇인가?

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ③ [21-1070700. FRAME-티타늄]
- ④ [21-1080800. FRAME-알미늄]

13. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

다음 중 고객의 주문에 의해 등록된 발주번호는?

- ① PO2101000001
- ② PO2101000002
- ③ PO2101000003
- ④ PO2101000004

14. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 계획기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05
- 계획구분 : [0. 판매계획]

다음 중 주계획작성된 품목 중 계획수량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

- ① [ATECK-3000. 일반자전거]
- ② [ATECX-2000. 유아용자전거]
- ③ [NAX-A400. 싸이클]
- ④ [NAX-A420. 산악자전거]

15. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10
- 입고창고 : [P100. 제품창고]
- 발주기간 : 2021/01/06 ~ 2021/01/10

발주내역을 활용하고 입고처리를 하려고 한다. 발주잔량이 가장 많은 품목은 무엇인가?

- ① [ATECK-3000. 일반자전거]
- ② [ATECX-2000. 유아용자전거]
- ③ [NAX-A400. 싸이클]
- ④ [NAX-A420. 산악자전거]

16. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15

발주기간 동안 품목이 변경되어 마감된 발주번호는 무엇인가?

- ① PO2101000006
- ② PO2101000007
- ③ PO2101000008
- ④ PO2101000009

17. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/01/11 ~ 2021/01/15
- 입고창고 : [P100. 제품창고]

입고번호 RV2101000003의 매입마감된 일자 는 며칠인가?

- ① 2021년 1월 11일
- ② 2021년 1월 12일
- ③ 2021년 1월 13일
- ④ 2021년 1월 14일

18. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 내역 : 2021년 1월 1일에 상품창고/상품장소에 있는
[ATECK-3000. 일반자전거]을 실손처리한다.

다음 중 [조회조건]의 내역을 ERP에 등록한 수불메뉴와 수불번호를 고르시오.

- ① 기초재고/재고조정등록 : IA2101000001
- ② 기초재고/재고조정등록 : IA2101000002
- ③ 기초재고/재고조정등록 : IA2101000003
- ④ 재고이동등록(창고) : MV2101000001

19. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

입고기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/05

입고창고 : [P100. 제품창고]

입고장소 : [P101. 판매장소]

출고창고 : [P100. 제품창고]

출고장소 : [P101. 판매장소]

조정일자 : 2021년 1월 5일

SET모품목 : [TK-201. 가족하이킹세트]

입고조정수 : 10

SET품 수불조정내역 중 출고조정수량이 가장 큰 구성 품목은 무엇인가?

- ① [ATECK-3000. 일반자전거]
- ② [ATECX-2000. 유아용자전거]
- ③ [31-1010003. 바구니]
- ④ [31-1010005. 자물쇠]

DOUZONE

20. (주)한국자전거본사의 재고평가방법은 무엇인가?

- ① 선입선출
- ② 총평균
- ③ 이동평균
- ④ 후입선출