



ERP**인사**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.07.24
시험 회차	85회 (정기4회)
자격 종목	인사 2급 (실무회사코드:2005)

1

이론 파트

1. 다음 중 'Best Practice' 도입을 목적으로 ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하고자 할 경우 가장 바람직하지 않은 방법은 무엇인가?

- ① BPR과 ERP 시스템 구축을 병행하는 방법
- ② ERP 패키지에 맞추어 BPR을 추진하는 방법
- ③ 기존 업무처리에 따라 ERP 패키지를 수정하는 방법
- ④ BPR을 실시한 후에 이에 맞도록 ERP 시스템을 구축하는 방법

2. 다음 중 ERP에 대한 내용으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 글로벌 환경에 쉽게 대응할 수 있다.
- ② 기업의 다양한 업무를 지원해주는 통합정보시스템이다.
- ③ 신속한 의사결정이 가능하도록 실시간으로 정보를 제공한다.
- ④ 인사, 영업, 구매, 생산, 회계 등 기능별로 최적화할 수 있도록 여러 개의 데이터베이스로 구성되어 있다.

3. ERP의 특징으로 가장 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 상호분리된 시스템 구축
- ② 실시간 정보처리 체계 구축
- ③ 다국적, 다통화, 다언어 지원
- ④ 파라미터 지정에 의한 프로세스의 정의

4. 다음 중 차세대 ERP의 비즈니스 애널리틱스(Business Analytics)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 비즈니스 애널리틱스는 구조화된 데이터(structured data)만을 활용한다.
- ② ERP시스템 내의 방대한 데이터 분석을 위한 비즈니스 애널리틱스가 ERP의 핵심요소가 되었다.
- ③ 비즈니스 애널리틱스는 질의 및 보고와 같은 기본적 분석기술과 예측 모델링과 같은 수학적으로 정교한 수준의 분석을 지원한다.
- ④ 비즈니스 애널리틱스는 리포트, 쿼리, 대시보드, 스코어카드뿐만 아니라 예측모델링과 같은 진보된 형태의 분석기능도 제공한다.

5. 다음 중 인적자원관리에 영향을 미치는 외부적 환경요인이 아닌 것은?

- ① 경제·사회문화적 환경
- ② 노동시장
- ③ 기업 전략
- ④ 기술적 환경

6. 다음 보기의 직무평가의 방법 중 계량적 평가 방법(분석적 평가)끼리 바르게 묶인 것은?

〈보기〉

㉠ 서열법	㉡ 분류법	㉢ 점수법	㉣ 요소비교법
-------	-------	-------	---------

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

7. 다음 중 인적자원의 수요예측 방법으로 적합하지 않은 것은?

- ① 선형계획법
- ② 회귀분석
- ③ 기능목록
- ④ 델파이 기법

8. 대인적인 압박감이 많은 작업환경 하에서 직무를 수행할 수 있는 능력이 있는지의 여부를 평가하기 위해 행해지는 면접시험의 유형은 무엇인가?

- ① 집단면접
- ② 개별면접
- ③ 스트레스면접
- ④ 비구조적면접

9. 종업원의 능력과 업적을 중심으로 배치함으로써 구성원들의 성취동기를 증대시키는
인적자원관리의 공정성을 실현할 수 있는 배치의 원칙은?

- ① 적재적소의 원칙
- ② 능력(실력)주의 원칙
- ③ 인재육성주의 원칙
- ④ 균형주의 원칙

10. 고과자가 전반적으로 피고과자를 가혹하게 평가하여 평가결과의 분포가 평균 이하로 편중되는
경향을 말하는 인사고과 오류는 무엇인가?

- ① 중심화 경향
- ② 엄격화 경향
- ③ 대비효과
- ④ 최근효과

11. 커크패트릭의 교육훈련 4단계 평가 기준에서, 다음 보기의 설명에 적합한 단계는?

〈보기〉

주로 비용과 편익 분석을 실시하여 구체적 수치를 활용하며 교육훈련을 통해 조직의 효과성
증감 정도를 파악하는 방법

- ① 반응 평가
- ② 학습 평가
- ③ 행동 평가
- ④ 결과 평가

12. 조직구성원들이 리더를 신뢰할 수 있게 하는 카리스마를 지니고 있으며, 조직의 변화를
가져올 수 있는 새로운 목표를 제시하고 성취할 수 있도록 하는 리더십을 무엇이라 하는가?

- ① 거래적 리더십
- ② 변혁적 리더십
- ③ 코칭 리더십
- ④ 셀프 리더십

13. 다음 임금 지급의 기본 원칙 중 '정기 지급의 원칙'을 적용하는 경우는?

- ① 1개월을 초과하는 기간의 출근 성적에 따라 지급하는 정근수당
- ② 1개월을 초과하는 일정 기간 동안 계속하여 근무한 경우에 지급되는 근속수당
- ③ 1개월을 초과하는 기간에 타 직원보다 큰 직책을 맡고 있을 경우 지급되는 직책수당
- ④ 1개월을 초과하는 기간에 발생한 사유에 따라 산정되는 장려금, 능률수당 또는 상여금

14. 다음 중 기업이 일정기간 종업원에게 지급하는 평균임금, 즉 기업전체의 평균임금으로서 사회의 임금수준, 생계비, 기업의 지급능력을 고려하여 결정되는 것은?

- ① 임금수준
- ② 임금형태
- ③ 임금체계
- ④ 성과급제

15. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

〈보기〉

근로자를 전인적 인간으로서 육체적·심리적·정신적 측면에서 균형된 삶을 추구할 수 있도록 지원하는 복리후생제도이다.

- ① 카페테리아식 복리후생
- ② 홀리스틱 복리후생
- ③ 전생애 복리후생
- ④ 건강 복리후생

16. 다음 중 국민연금 가입대상 제외자는?

- ① 18세 이상 60세 미만 사용자
- ② 18세 이상 60세 미만 근로자
- ③ 노령연금수급권을 취득한 60세 미만 특수직종근로자
- ④ 사업장가입자가 아닌 국내거주 18세 이상 60세 미만 국민

17. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

〈보기〉

이자, 배당, 사업, 근로, 연금, 기타소득의 6가지 소득을 합산하여 과세하는 것이다.

- ① 종합과세
- ② 분류과세
- ③ 분리과세
- ④ 병합과세

18. 다음 중 노동자가 일하는 시간과 장소를 유연하게 사용 할 수 있는 제도로 노동자의 상황에 따라 근무시간과 장소를 유연하게 사용함으로써 노동력을 효과적으로 활용하는 것이 목적인 근무제도는?

- ① 24시간 선택적 근무제
- ② 원격근무제
- ③ 파트타임제
- ④ 비정규직

DOUZONE

[19번 문제 삭제]

20. 다음 [보기]의 설명 중 노사협의제도와 관련한 내용으로 묶인 것은?

〈보기〉

- ㉠ 근로조건에 대한 결정권이 있는 전체 근로자가 상시 30인 이상인 경우 의무적으로 설치해야 함
- ㉡ 근로자의 참여의식을 높이기 위하여 위원회제도의 활용을 통한 근로자의 경영참여와 개선된 생산의 판매가치를 근거로 함
- ㉢ 근로자·노동조합대표가 정보제공·의사교환 등 경영에 영향을 주는 행위를 할 수 있으나, 최종 결정은 경영자가 행함
- ㉣ 근로자·노동조합대표가 기업의 최고 결정기관에 직접 참가하여 기업경영의 여러 문제를 노사 공동으로 결정하는 제도

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉡, ㉣
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉠, ㉣

2

실무 파트

회사코드: 2005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 회사등록 정보를 확인하고, <2005 인사2급 회사B> 회사 등록 정보로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 회사 <업태>는 '서비스, 도소매' 이다.
- ② 회사 <대표자>는 '한국민' 이다.
- ③ 회사 <종목>은 '레저용품' 이다.
- ④ 설립 및 개업일은 '2000.05.01.' 이다.

2. 당 회사의 기초 부서 등록정보를 확인하고, 다음 중 2021년도 기준 모든 부서의 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현재 사용 중인 '1000 인사2급 회사본사' 사업장 소속 부서는 총 3개 이다.
- ② 현재 사용하지 않는 부서는 총 3개 이다.
- ③ 현재 사용 중인 '2000 인사2급 인천지점' 사업장 소속 부서는 총 3개 이다.
- ④ 현재 '1300.기획부'는 '2000 인사2급 인천지점' 사업장 소속 이다.

3. 당 회사는 2021년 9월 [900.사원] 직급의 호봉을 [보기]와 같이 일괄 등록하고자 한다. [900.사원] 직급의 2021년 09월 호봉등록 후, 사원 8호봉의 '호봉합계'는 얼마인가?

<보기>

-
- 1. 기본급 초기치 : 1,500,000원 (증가액 100,000원)
 - 2. 직급수당 초기치 : 20,000원 (증가액 10,000원)
-

- ① 2,180,000원
- ② 2,290,000원
- ③ 2,400,000원
- ④ 2,510,000원

4. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 사용자 별 권한 설정을 확인하고, <H.인사/급여관리> 모듈구분의 '인사고과/상벌현황' 메뉴에 대한 사용자의 조회 권한으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 사업장
- ② 사원
- ③ 회사
- ④ 부서

5. 당 회사의 <고용구분> 관리내역 코드를 확인하고, '일용직사원등록' 에 조회되는 직종으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 단기직
- ② 상용직
- ③ 기술직
- ④ 현장직

6. 당 회사 '20001101.박용덕' 사원의 정보로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 국외소득대상자는 아니며, 노조에 가입이 되어있다.
- ② '입사일'과 '그룹입사일'이 같다.
- ③ 현재 'T11.중소기업취업감면(50%)'을 받고 있는 감면 대상자이다.
- ④ 2021년 기준 책정된 '시급'은 17,187원 이다.

7. 당 회사는 <성희롱예방교육>을 진행하였다. 아래 [보기] 기준으로 교육평가 내역을 직접 확인 시, 교육평가 결과가 '수료'가 아닌 사원은 누구인가?

<보기>

-
- 교육명 : 950.성희롱예방교육(2021년 하반기)
 - 교육기간 : 2021.09.15.~2021.09.15.
-

- ① 박용덕
- ② 엄현애
- ③ 노희선
- ④ 박국현

8. 당 회사는 근로자의 근무역량 향상을 위해 2021년 06월까지 자격을 취득한 사원에게 특별수당을 지급하고자 한다. 아래 [보기]의 기준에 따라 특별수당을 지급 시, 총 지급액은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외한다.

〈보기〉

-
- 지급대상 : ERP정보관리사 2급
 - 1인당지급액 : 30,000원
 - 수당여부 : 해당
-

- ① 240,000원
- ② 270,000원
- ③ 300,000원
- ④ 330,000원

9. 당 회사는 2021년 7월 귀속 <급여> 지급 시, '자격수당' 지급 요건을 추가하고자 한다. [보기]를 기준으로 직접 '자격수당' 분류코드를 추가하고 <급여계산> 시, 급여 지급 대상자들의 총 '과세' 금액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

〈보기〉

-
1. 지급항목 : P50.자격수당
 2. 분류코드(자격별) : '100.정보기술자격(ITQ)', '200.ERP정보관리사 2급' 추가
 3. 계산구분 : '100.정보기술자격(ITQ) 30,000원', '200.ERP정보관리사 2급' 50,000원
-

- ① 81,253,710원
- ② 82,433,710원
- ③ 83,433,710원
- ④ 84,253,710원

10. 당 회사는 2021년 8월 귀속 '상여' 소득을 별도의 지급일로 구분하여 지급한다. 상여 대상자들의 <급여계산> 시, '20130102 김용수'사원에 대한 상여는 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

- ① 5,317,500원
- ② 5,417,500원
- ③ 5,517,500원
- ④ 5,617,500원

11. 당 회사의 2021년 9월 귀속 급상여 지급일자 등록을 확인하고, 관련 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 급여와 상여를 분리하여 두 번 지급한다.
- ② 인사2급 회사본사 사업장의 급여형태가 '월급' 사무직에 대해 상여를 지급한다.
- ③ 상여지급대상기간은 '2021.06.01. ~ 2021.08.31.'이다.
- ④ 상여 지급 시, 입사자와 퇴사자는 상여 지급 대상에서 제외한다.

12. 당 회사의 2021년도 귀속 사회보험 각각의 요율을 확인하고, 실제 급여 계산 시 적용될 근로자 개인 부담 '사회보험요율'로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 근로자 개인 부담 '고용보험요율'은 '0.80' 이다.
- ② 근로자 개인 부담 '국민연금요율'은 '4.50' 이다.
- ③ 근로자 개인 부담 '장기요양보험료율'은 '11.520' 이다.
- ④ 근로자 개인 부담 '건강보험요율'은 '6.860' 이다.

13. 당 회사는 <인사 2급 인천지점> 사업장 기준 2021년 상반기 (2021.01.~2021.06) 연간급여 현황을 확인하고자 한다. 2021년 상반기 '과세총액'은 얼마인가? 단, 사용자부담금은 제외한다.

- ① 138,224,420원
- ② 236,288,280원
- ③ 336,288,280원
- ④ 438,224,420원

14. 아래 [보기] 기준으로 2021년 7월 귀속 일용직 대상자 급여 일괄계산 시, 대상자의 '소득세' 및 '비과세신고제외분' 총 금액은 각각 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램 등록된 기준을 따른다.

<보기>

-
- 1. 지급형태 : 매일지급
 - 2. 평일 8시간 근무 가정
 - 3. 비과세 신고제외 : 8,000원
-

- ① 소득세: 0원 / 비과세신고제외분 : 528,000원
- ② 소득세 : 0원 / 비과세신고제외분 : 628,000원
- ③ 소득세 : 49,400원 / 비과세신고제외분 : 704,000원
- ④ 소득세: 59,400원 / 비과세신고제외분 : 704,000원

15. 당 회사는 사원 별 근태를 적용하여 '기본급'을 지급하고 있다. 2021년 9월 귀속 <급여>지급 기준 '20001102 정영수' 사원의 근태 정보를 확인하고, 아래 [보기]를 통해 지급한 '기본급'은 얼마인가? 단, 프로그램에 등록된 기준을 그대로 적용하며, 원단위 금액은 정상 표기한다.

<보기>

- 시급 : 14,760원
- 기본급 : (총정상근무시간 - 지각시간 - 조퇴시간 - 외출시간) * 시급

- ① 2,123,860원
- ② 2,287,800원
- ③ 2,425,960원
- ④ 2,523,960원

16. 당 회사 '김말자' 일용직 사원의 인적정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 실제 인사정보등록은 변경하지 않는다.

- ① '고용형태'는 <기술직> 이다.
- ② '급여형태'는 <시급> 이다.
- ③ '2009.01.01.' 입사하였다.
- ④ '생산직비과세' 적용 대상자이다.

17. 당 회사는 2021년 9월 30일 기준, 모든 사업장에 대해 [보기]와 같이 장기 근속자를 대상으로 '특별근속수당'을 지급하기로 하였다. 지급된 총 '근속수당'은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외하며, 미만일수는 버리고, 경력포함은 제외한다.

<보기>

- 10년 이상 근속 : 인당 30,000 원
- 15년 이상 근속 : 인당 50,000 원

- ① 350,000원
- ② 410,000원
- ③ 450,000원
- ④ 510,000원

18. 당 회사는 전체 사업장 기준 2021년 6월 귀속 <급여> 급여구분의 대장을 확인하고자 한다. <인사2급 인천지점> 사업장 출력항목 기준으로 복사하여 적용 시, 지급/공제내역의 출력항목으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 근속수당
- ② 장기요양보험료
- ③ 자격수당
- ④ 사회보험부담금

19. 당 회사는 전체 사업장의 2021년 2분기 급여 작업에 대해 항목 별 ‘급여’ 지급현황을 확인하고자 한다. ‘기간별’로 조회했을 때, 귀속연월과 지급/공제항목 금액이 올바르게 연결된 것은?

- ① 귀속연월 : 2021년 05월 / 근 속 수 당 : 4,643,210원
- ② 귀속연월 : 2021년 05월 / 고 용 보 험 : 675,430원
- ③ 귀속연월 : 2021년 04월 / 직무발명보상금 : 350,000원
- ④ 귀속연월 : 2021년 06월 / 건 강 보 험 : 1,528,280원

DOUZONE

20. 당 회사 모든 사업장 기준 2021년 6월 귀속 ‘급여상여’ 소득에 대한 이체현황을 확인하고자 한다. 은행 별 실제 지급한 이체 금액으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외한다.

- ① 국민 - 22,904,030원
- ② 기업 - 14,189,080원
- ③ 신한 - 45,877,010원
- ④ 현금 - 13,656,690원