(한국생산성본부 자격인증본부)

ERP정보관리사 시험 출제내용

1. 시험 방식

□시험 시간

구 분		시 간	자격종목
1교시	이 론	09:00 ~ 09:40(40분)	회계 1, 2급 생산 1, 2급
	실 무	09:45 ~ 10:25(40분)	
2교시	이 론	11:00 ~ 11:40(40분)	인사 1, 2급 물류 1, 2급
	실 무	11:45 ~ 12:25(40분)	

□합격 기준

구 분	합격 기준
1급	▪ 이론, 실무 평균 70점이상 ▪ 과락 : 이론, 실무 각 60점 미만 시 과락
2급	▪ 이론, 실무 평균 60점이상 ▪ 과락 : 이론, 실무 각 40점 미만 시 과락

□문항별 배점 구분

구 분		세부과목 구분	배점
1교시	이 론	경영혁신과 ERP	2점
		기타과목 중 객관식	3점
		기타과목 중 주관식	4점
	실 무	전 과목	4점
2교시	이 론	전 과목	5점
	실 무	전 과목	5점

2. 과목별 출제기준

□ERP회계1급(이론 32문항, 실무 25문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수	주관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	10점	2	5	-	-
	재무회계의 이해	39점	3	9	4	3
	세무회계의 이해	30점	3	6	4	3
	관리회계의 이해	21점	3	3	4	3
	소 계	100점	-	23	-	9

실무	ERP 회계 기본정보관리	12점	4	3	-
	ERP 재무회계 프로세스의 이해	44점	4	11	
	ERP 세무회계 프로세스의 이해	24점	4	6	
	ERP 원가회계 프로세스의 이해	20점	4	5	
	소 계	100점	-	25	

□ERP회계2급(이론 20문항, 실무 20문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	20점	5	4
	재무회계의 이해	80점	5	16
	소 계	100점	-	20

실무	ERP 회계 기본정보관리	15점	5	3
	ERP 재무회계 프로세스의 이해	55점	5	11
	ERP 세무회계 프로세스의 이해	30점	5	6
	소 계	100점	-	20

□회계 이론 검정과목별 출제내용(1, 2급 공통)

과 목	배점 / 문항수 (1급) 32문항	배점 / 문항수 (2급) 20문항	출제내용	2급
경영혁신과 ERP	10점	20점	1. ERP의 개요 (개념 및 특징) 2. ERP 시스템 구축 3. ERP 환경설정(시스템 환경 설정)	○
재무회계의 이해	39점	80점	1. 회계의 기초개념 - 회계의 정의, 목적 - 회계의 분류 2. 회계공준 및 회계정보의 질적 특성 3. 재무제표 - 재무상태표 - 손익계산서 - 현금흐름표 - 자본변동표 - 주석 4. 회계순환과정 - 회계순환과정 의미, 내용, 기능 - 기중/기말절차 - 회계장부와 전표 5. 회계정보의 계정별 처리 - 자산(유동/비유동자산) - 부채 - 자본 - 수익/비용	○
세무회계의 이해	30점	-	1. 부가가치세 - 부가가치세 특징 및 총칙 - 과세거래 - 영세율과 면세 - 과세표준과 세액 2. 법인세 - 법인세 기본개념 - 법인세 계산구조/소득처분 - 소득처분 목적/내용 - 법인세 과세표준, 납부세액 계산	-
관리회계의 이해	21점	-	1. 원가관리회계의 개념과 분류 - 원가, 관리회계 개념 - 원가 개념, 분류 - 요소별/부문별 원가계산 - 개별/종합/표준 원가계산 - 변동원가계산 및 CVP분석	-
소 계	100점	100점	-	-

□ERP인사1급(이론 33문항, 실무 25문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수	주관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	10점	2	5	-	-
	인적자원 확보	28점	3	8	4	1
	인적자원 개발	19점	3	5	4	1
	임금 및 복리후생 관리	23점	3	5	4	2
	노사관계	20점	3	4	4	2
	소 계	100점	-	27	-	6
실 무	ERP 인사 기본정보관리	12점	4	3	-	
	ERP 근태/급여관리	48점	4	12		
	ERP 소득/정산관리	40점	4	10		
	소 계	100점	-	25		

□ERP인사2급(이론 20문항, 실무 20문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	20점	5	4
	인적자원 확보	25점	5	5
	인적자원 개발	15점	5	3
	임금 및 복리후생 관리	25점	5	5
	노사관계	15점	5	3
	소 계	100점	-	20
실 무	ERP 인사 기본정보관리	15점	5	3
	ERP 근태/급여관리	85점	5	17
	소 계	100점	-	20

□인사 이론 검정과목별 출제내용(1급)

과 목	배점 / 문항수 (1급) 32문항	배점 / 문항수 (2급) 20문항	출제내용	2급
경영혁신과 ERP	10점	20점	1. ERP의 개요 (개념 및 특징) 2. ERP 시스템 구축 3. ERP 환경설정(시스템 환경 설정)	○
인적자원 확보	28점	25점	1. 인적자원관리의 정의와 내용 2. 확보관리 - 인력계획 - 인적자원 수요·공급, 내부·외부충원 - 채용계획(모집·선발·배치) 3. 직무관리 - 직무관리 개념, 용어 - 직무분석, 직무평가, 직무구조설계	○
인적자원 개발	19점	15점	1. 인적자원 개발 - 인사고과 - 교육훈련 - 이동과 승진 - 경력관리 **2. 조직 개발** **- 조직개발의 변화과정** **- 전략적 개입과 변화담당자 역할** **- 인사 담당자 역할**	○
임금 및 복리후생 관리	23점	25점	1. 임금관리 - 임금수준 결정요인 - 최저임금제도 등 임금관련 제도 - 통상임금/평균임금 2. 임금 체계 및 형태 - 기준/기준외 임금체계 - 시간급, 성과급, 연봉제 3. 복리후생과 4대 사회보험 - 복리후생 의의, 유형, 관리방안 - 국민건강보험, 국민연금 - 고용보험, 산업재해보상보험 4. 소득세와 연말정산 - 소득세, 원청징수, 연말정산	○
노사관계	20점	15점	1. 근로시간 관리 - 근로시간 유형, 최근 동향 2. 노사관계 관리 - 노사관계와 노동조합 - 단체교섭제도 - 부당 노동행위 및 구제 - 경영참여와 노사관계	○
소 계	100점	100점	-	-

□인사 이론 검정과목별 출제내용(2급)

과 목	배점 / 문항수		출제내용	2급
	(1급) 32문항	(2급) 20문항		
경영혁신과 ERP	10점	20점	1. ERP의 개요 (개념 및 특징) 2. ERP 시스템 구축 3. ERP 환경설정(시스템 환경 설정)	○
인적자원 확보	28점	25점	1. 인적자원관리의 정의와 내용 2. 확보관리 - 인력계획 - 인적자원 수요·공급, 내부·외부충원 - 채용계획(모집·선발·배치) 3. 직무관리 - 직무관리 개념, 용어 - 직무분석, 직무평가, 직무구조설계	○
인적자원 개발	19점	15점	1. 인적자원 개발 - 인사고과 - 교육훈련 - 이동과 승진 - 경력관리	○
임금 및 복리후생 관리	23점	25점	1. 임금관리 - 임금수준 결정요인 - 최저임금제도 등 임금관련 제도 - 통상임금/평균임금 2. 임금 체계 및 형태 - 기준/기준외 임금체계 - 시간급, 성과급, 연봉제 3. 복리후생과 4대 사회보험 - 복리후생 의의, 유형, 관리방안 - 국민건강보험, 국민연금 - 고용보험, 산업재해보상보험 4. 소득세와 연말정산 - 소득세, 원청징수, 연말정산	○
노사관계	20점	15점	1. 근로시간 관리 - 근로시간 유형, 최근 동향 2. 노사관계 관리 - 노사관계와 노동조합 - 단체교섭제도 - 부당 노동행위 및 구제 - 경영참여와 노사관계	○
소 계	100점	100점	-	-

※ 인사 1급, 2급 검정과목은 동일하나 문제 난이도에서 조정될 예정
단, 2급 기준 인적자원 개발의 조직 개발만 삭제될 예정

□ERP물류1급(이론 32문항, 실무 25문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수	주관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	10점	2	5	-	-
	SCM(공급망관리)	23점	3	5	4	2
	영업관리	27점	3	5	4	3
	구매관리	20점	3	4	4	2
	무역관리	20점	3	4	4	2
	소 계	100점	-	23	-	9

실 무	ERP 물류 기본정보관리	12점	4	3	-
	ERP 영업관리	32점	4	8	
	ERP 구매/재고관리	32점	4	8	
	ERP 무역관리	24점	4	6	
	소 계	100점	-	25	

□ERP물류2급(이론 20문항, 실무 20문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	20점	5	4
	SCM(공급망관리)	30점	5	6
	영업관리	30점	5	6
	구매관리	20점	5	4
	소 계	100점	5	20

실 무	ERP 물류 기본정보관리	15점	5	3
	ERP 영업관리	40점	5	8
	ERP 구매/재고관리	45점	5	9
	소 계	100점	-	20

□물류 이론 검정과목별 출제내용(1, 2급 공통)

과 목	배점 / 문항수 (1급) 32문항	배점 / 문항수 (2급) 20문항	출제내용	2급
경영혁신과 ERP	10점	12점	1. ERP의 개요 (개념 및 특징) 2. ERP 시스템 구축 3. ERP 환경설정(시스템 환경 설정)	○
SCM (공급망관리)	23점	32점	1. 공급망관리 개요 - 공급망관리 개념, 전략, 운영 - 물류 네트워크(거점관리) 2. 재고관리 - 재고관리 개념/재고관리시스템 - 재고조사/평가 3. 운송계획 및 실행 4. 창고관리 - 창고관리 개념 및 운영	○
영업관리	27점	32점	1. 예측 - 수요예측, 판매예측 2. 판매계획 - 판매할당 - 가격전략 3. 수주관리 4. 대금 회수 - 신용 한도 및 설정법 - 대금회수 관리법	○
구매관리	20점	24점	1. 구매관리 의의, 개념 2. 구매전략 - 구매 방침, 계획, 절차 3. 구매실무 - 구매가격, 원가 - 구매계약 - 공급자 선정 방법	○
무역관리	20점	-	1. 무역관리 개념 - 국제규범 및 국내법률 2. 무역계약 - 무역조건 국제규칙 - 일반거래조건협정서 3. 무역대금 결제 - 신용장 의의, 분류 구성요소, 거래과정 - 추심, 송금 결제방식 4. 환어음과 환율 5. 선적서류 - 운송서류, 보험증권 등 6. 수출물품의 확보 - 내국신용장, 구매승인서, 관세 7. 수출입통관실무 - 수출/수입통관	-
소 계	100점	100점	-	-

□ERP생산1급(이론 32문항, 실무 25문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수	주관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	10점	2	5	-	-
	생산계획/통제	26점	3	6	4	2
	공정관리	27점	3	5	4	3
	자재소요/ 생산능력계획	20점	3	4	4	2
	품질관리	17점	3	3	4	2
	소 계	100점	-		-	

실 무	ERP 생산 기본정보관리	12점	4	3	-
	ERP 생산관리	52점	4	13	
	ERP 자재/외주관리	36점	4	9	
	소 계	100점	-	25	

□ERP생산2급(이론 20문항, 실무 20문항)

영 역	구 분	배점	객관식 배점	문항수
이 론	경영혁신과 ERP	20점	5	4
	생산계획/통제	30점	5	6
	공정관리	30점	5	6
	자재소요/ 생산능력계획	20점	5	4
	소 계	100점	5	20

실 무	ERP 생산 기본정보관리	15점	5	3
	ERP 생산관리	85점	5	17
	소 계	100점	-	20

□생산 이론 검정과목별 출제내용(1, 2급 공통)

과 목	배점 / 문항수 (1급) 32문항	배점 / 문항수 (2급) 20문항	출제내용	2급
경영혁신과 ERP	10점	20점	1. ERP의 개요 (개념 및 특징) 2. ERP 시스템 구축 3. ERP 환경설정(시스템 환경 설정)	○
생산계획/ 통제	26점	30점	1. 생산을 위한 기초정보 - 생산의 정의, 기본 용어 - BOM 의미, 부품 소요량 계산 2. 수요예측 - 수요예측 의미, 종류 - 예측의 7단계 - 정성/정량적 수요예측기법 3. 생산시스템 - 생산시스템 기본구조 및 종류 4. 총괄생산계획 개념, 역할, 전략 5. 기준생산계획(MPS) 6. 일정계획 7. 작업의 우선순위 구성방법 8. 프로젝트 일정계획 - PERT/CPM - 단계여유의 발견 - 각 단계 TE/TL 계산 - 주공정 – 활동단위의 일정 계산	○
공정관리	27점	30점	1. 공정관리 - 공정관리 개념, 목표와 기능 - 공정(절차)계획 2. 공정분석 - 공정의 분류, 공정분석기호 - 공정분석의 유형(가공공정, 조립공정) 3. 공수계획 - 공수계획의 의의, 공수의 단위 - 부하와 능력의 조정, 공수체감 곡선 4. 간트차트 5. 애로공정 6. JIT 생산방식(Kanban 방식)	○
자재소요/ 생산능력계획	20점	20점	1. 재고관리 - 재고 의미, 종류, 경제적 주문량(EOQ) 2. 자재소요계획(MRP) 의미, 기본구조 3. RCCP(Rough Cut Capacity Planning) 4. CRP(Capacity Requirement Planning) 5. SCM(Supply Chain Management)	○
품질관리	17점	-	1. TQC와 TQM 개념 2. CQ 7가지 도구(Tool) 3. 6시그마 4. 통계적 품질관리(SQC)	-
소 계	100점	100점	-	-