



ERP **물류** 정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.05.22
시험 회차	84회 (2021년 정기3회)
자격 종목	물류 2급 (1002)

1

이론 파트

1. ERP 시스템을 성공적으로 구축하기 위한 여러 가지 성공 요인들이 있다. 다음 중 ERP 구축의 성공적인 요인이라 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① IT 중심의 프로젝트로 추진하지 않도록 한다.
- ② 최고경영층이 프로젝트에 적극적 관심을 갖도록 유도한다.
- ③ 회사 전체적인 입장에서 통합적 개념으로 접근하도록 한다.
- ④ 기업이 수행하고 있는 현재 업무방식을 그대로 잘 시스템으로 반영하도록 한다.

2. 다음 중 ERP에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① ERP가 구축되어 성공하기 위해서는 경영자의 관심과 기업 구성원 전원의 참여가 필요하다.
- ② ERP는 투명경영의 수단으로 활용이 되며 실시간으로 경영현황이 처리되는 경영정보제공 및 경영조기경비체계를 구축한다.
- ③ ERP란 기업 내에서 분산된 모든 자원을 부서 단위가 아닌 기업전체의 흐름에서 최적관리가 가능하도록 하는 통합시스템이다.
- ④ 기업은 ERP를 도입함으로써 기업 내 경영활동에 해당되는 생산, 판매, 재무, 회계, 인사관리 등의 활동을 각 시스템별로 개발·운영하여 의사결정시 활용한다.

3. 원가, 품질, 서비스, 속도와 같은 주요 성과측정치의 극적인 개선을 위해 업무프로세스를 급진적으로 재설계하는 것으로 정의할 수 있는 것은 무엇인가?

- ① BSC (Balanced Scorecard)
- ② BPR (business process reengineering)
- ③ CALS (Commerce At Light Speed)
- ④ EIS (Executive Information System)

4. 다음 내용 중 ERP의 특징으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

- ① 투명경영수단으로 활용
- ② 조직구성원의 업무수준의 평준화
- ③ 담당 부서 업무의 전문성 및 정보의 비공개
- ④ 중복업무의 허용 및 실시간 정보처리 체계 구축

5. 수요예측기법 중 정량적 분석에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 이동평균법은 과거 일정기간의 실적치에 동일한 가중치를 부여한다.
- ② 가중이동평균법은 일정기간 중 최근 실적치에 높은 가중치를 부여한다.
- ③ 지수평활법의 평활상수 값이 크면 과거의 변동을 더 많이 고려하는 것이다.
- ④ 인과모형분석은 수요와 밀접하게 관련되어 있는 변수들과 수요와의 관계를 분석하여 수요를 예측하는 방법이다.

6. 매출목표액을 결정하는 데 중요한 고려요소인 시장점유율을 확대하고자 할 경우 영향을 많이 받는 요소로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과거의 시장점유율(과거의 데이터)
- ② 경쟁기업에 대한 상대적 가격·품질·기능
- ③ 판촉활동 및 판매경로의 강도
- ④ 자사의 매출채권회수율

7. 다음 중에서 지역 및 시장별 할당을 이용하여 목표판매액을 할당하려고 할 때 고려해야 할 사항으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

- ① 교차비율
- ② 이익공헌도
- ③ 목표 시장점유율
- ④ 잠재구매력지수

8. 다음 중 가격결정에 영향을 미치는 외부적 요인 중 고객수요요인의 내용으로 적절한 것은?

- ① 가격탄력성
- ② 물류비용
- ③ 대체품 가격
- ④ 제조원가

9. 의류업체 A사의 여신상황이 보기와 같다. A사의 자금조달기간으로 옳은 것은?

구 분	(단위: 만원, 일)
매출액	170,000
매출채권잔액	34,000
재고회전기간	32
매입채무지급기간	45

- ① 30
- ② 40
- ③ 50
- ④ 60

10. A사의 외상매출금 회수에 대한 회수율을 [보기]의 자료를 활용하여 일반적인 방법을 적용하여 구하고자 한다. 5월의 외상매출금 회수율(%)로 옳은 것은?

< 보 기 >

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ▪ 4월 매출액 : 8,000만원 | ▪ 5월 매출액 : 9,000만원 |
| ▪ 4월 외상매출액 회수액 : 1,000만원 | ▪ 5월 외상매출액 회수액 : 2,000만원 |
| ▪ 4월 말 외상매출금 잔액 : 1,000만원 | ▪ 5월 말 외상매출금 잔액 : 500만원 |

- ① 20%
- ② 30%
- ③ 40%
- ④ 50%

11. 채찍효과(Bullwhip Effect)에 대한 대처 방안으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 안정적인 가격 구조로 소비자 수요의 변동 폭을 조정한다.
- ② 운송비·주문비의 절감을 위하여 대량의 제품을 한꺼번에 발주한다.
- ③ 공급망의 재고관리를 위하여 기업간 전략적 파트너십을 구축한다.
- ④ 공급망 전반에 걸쳐 수요 정보를 중앙 집중화함으로써 불확실성을 제거한다.

12. 신속대응(QR : Quick Response) 시스템 적용시 소매업자 측면에서의 기대효과로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유지비용 절감
- ② 고객서비스 제고
- ③ 재고 절감 및 미출고 예방
- ④ 높은 상품회전을

13. 제품 A의 연간 판매량은 90,000개이다. 또한, 발주한 제품 A가 회사 창고에 입고되기까지는 10일이 소요되며, 제품 A의 안전재고량은 4,000개이다. 연간 영업일은 300일인 경우, 제품 A에 대한 재주문점 수량으로 옳은 것은?

- ① 5,000개
- ② 6,000개
- ③ 7,000개
- ④ 8,000개

14. 다음중 공급자관리재고(VMI: Vendor Managed Inventory) 시스템에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 제조업체(공급자)는 물류거점의 운영을 유통업체(구매자)에게 위임한다.
- ② 제조업체(공급자)는 유통업체(구매자)로부터 물류정보를 전달받고, 유통업체의 재고를 직접 관리한다.
- ③ 제조업체(공급자)는 유통업체(구매자)의 재고를 물류거점에 보관하지 않고 분류하여 곧바로 배송한다.
- ④ 제조업체(공급자)와 유통업체(구매자)가 공동으로 여러 상황을 고려하면서 적절하게 재고수준을 관리한다.

15. 재고자산의 매입단가가 지속적으로 상승하는 환경에서 재고자산을 평가할 때, 다음 중 매출원가가 가장 싼 평가방법으로 옳은 것은?

- ① 후입선출법
- ② 총평균법
- ③ 이동평균법
- ④ 선입선출법

16. 철도 운송의 장단점을 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중량에 대한 제한이 거의 없다.
- ② 비교적 전천후 교통수단이다.
- ③ 중 · 장거리 대량 운송에 적합하다.
- ④ 일관운송이 용이하다.

17. 경쟁환경을 고려하여 시장점유율을 높이기 위해 경쟁기업의 가격을 기준으로 판매가격을 결정하는 방법인 경쟁기업 가격기준 방식으로 가격을 결정할 경우 고려 요소로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이미지
- ② 판매이익
- ③ 제품경쟁력
- ④ 자사의 시장점유율

18. 거래일이 5월 27일로 결제조건이 '3/8 EOM'로 표시되는 경우, 현금할인을 적용받을 수 있는 현금 지급일 기한으로 옳은 것은 무엇인가?

- ① 5월 30일
- ② 6월 3일
- ③ 6월 5일
- ④ 6월 8일

19. 원가구성이 다음 보기와 같을 때 제조원가로 옳은 것은?

< 보 기 >

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ 이익 = 1,000▪ 판매 및 관리비 = 500▪ 제조간접비 = 1,000 | <ul style="list-style-type: none">▪ 직접원가 = 1500▪ 직접경비 = 200▪ 직접재료비 = 800▪ 직접노무비 = 500 |
|---|--|

- ① 1,000
- ② 1,500
- ③ 2,000
- ④ 2,500

20. 구매계약에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구매할 물건에 대한 거래의사를 합의함으로 성립하는 법률행위임
- ② 구매승낙 후에 계약서 작성일로부터 유효함
- ③ 구매계약의 해제는 기 발생한 행위를 소급하여 무효로 함을 의미
- ④ 계약방법에는 경쟁입찰과 수의계약으로 구분함

DOUZONE

2

실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 회사에서는 계정구분 '2. 제품'에 대한 LEAD TIME을 설정하여 재고관리를 하려고 한다. 다음 품목 중에서 가장 LEAD TIME 이 가장 긴 품목으로 옳은것은?

- ① [31-1010001. 체인]
- ② [31-1010002. 의자]
- ③ [31-1010003. 바구니]
- ④ [31-1010004. 타이어]

2. ㈜한국자전거본사에서 각 창고와 장소별로 적합여부와 가용재고여부를 관리하고 있다. 다음 중 창고에 속한 위치의 적합여부가 나머지와 다른 하나로 옳은 것은?

- ① [D100. 분배창고] 의 [D101. 재분배용]
- ② [M400. 상품창고] 의 [M401. 상품장소]
- ③ [P100. 제품창고] 의 [P103. 대기장소]
- ④ [Z100. 긴급출하창고] 의 [Z120. 긴급출하장소2]

3. 재고의 원활한 관리를 위해 회사에서는 각 품목별로 담당자를 배정하고 있다. 다음 중 구매담당자가 '박용덕'이 아닌 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060700. FRAME-NUT]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ④ [21-1070700. FRAME-티타늄]

4. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

견적기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/05

(주)한국자전거본사에서는 교육 지원사업 프로젝트로 여러 곳의 거래처와 견적을 등록하고 있다.

다음 중 [A-001. COM교육사업] 프로젝트로 진행된 견적번호가 아닌 것은?

- ① ES2105000001
- ② ES2105000002
- ③ ES2105000003
- ④ ES2105000004

5. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

견적기간 : [2021/05/01 ~ 2021/05/31]

다음 중 [조회조건]의 견적기간 동안 견적등록된 품목이 아닌 것은?

- ① [16-102800. RECTANGLE PIPE]
- ② [21-3001500. PEDAL(S)]
- ③ [21-3000300. WIRING-DE]
- ④ [31-1010001. 체인]

6. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

주문기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/05

다음의 [조회조건] 으로 등록된 수주등록 내역 중 품목 [TK-201. 가족하이킹세트]의 단가가 가장 저렴한 주문번호를 고르시오.

- ① SO2105000001
- ② SO2105000002
- ③ SO2105000003
- ④ SO2105000004

7. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

출고기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/05

출고창고 : [M100. 부품창고]

위의 조건으로 출고된 내역을 확인 후 옳지 않은 설명을 고르시오.

- ① IS2105000001 출고건은 2021년 5월 1일날 담당자 김종욱에 의해 출고가 진행되었다.
- ② IS2105000002 출고건은 총 수량 30EA, 총 합계액 709,800원이다.
- ③ IS2105000003 출고건은 매출마감까지 진행되었다.
- ④ 2021년 5월 4일 (주)제동기어는 [B-001. 특별할인판매] 프로젝트로 출고가 진행되었다.

8. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

마감기간 : 2021/05/10 ~ 2021/05/15

위 조회기간의 매출마감(국내거래)의 데이터가 잘못되어 삭제를 하려고 한다. 해당 메뉴에서 삭제할 수 없는 마감번호로 옳은 것은?

- ① SC2105000002
- ② SC2105000003
- ③ SC2105000004
- ④ SC2105000005

9. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

수금기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/10

조회기간내의 수금 내역 중 총 수금금액이 가장 큰 수금번호로 옳은 것은?

- ① RC2105000001
- ② RC2105000002
- ③ RC2105000003
- ④ RC2105000004

10. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

사업장 : [2000. (주)한국자전거지사]

주문기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

고객 (주)양평전기와 진행하던 수주 건들을 마감처리 하였다. 다음 중 고객 단순 변심으로 인해 마감처리된 품목으로 옳은 것은?

- ① [31-1010003. 바구니]
- ② [31-1010004. 타이어]
- ③ [NAX-A420. 산악자전거]
- ④ [TK-201. 가족하이킹세트]

11. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

조회기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

조회기준 : 0. 국내(출고기준)

미수기준 : 0. 발생기준

회사의 출고 내역을 기준으로 미수채권을 조회할 때 조회기간 동안 채권의 잔액이 가장 큰 거래처는 어디인가?

- ① (주)대흥정공
- ② (주)하나상사
- ③ (주)빅파워
- ④ (주)제동기어

12. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

계획기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

계획구분 : 2. SIMULATION

다음 중 주계획작성의 계획수량이 가장 큰 품목을 고르시오.

- ① [31-1010001. 체인]
- ② [31-1010002. 의자]
- ③ [31-1010003. 바구니]
- ④ [31-1010004. 타이어]

13. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

요청일자 : 2021/05/01 ~ 2021/05/05

다음 중 조회조건 내의 청구 내역에서 나머지와 청구구분이 다른 청구번호로 옳은 것은?

- ① PR2105000001
- ② PR2105000002
- ③ PR2105000003
- ④ PR2105000004

14. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

발주기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

청구기간 : 2021/05/10 ~ 2021/05/31

다음 중 청구적용을 통하여 발주를 등록할 수 있는 품목 중 청구잔량이 가장 적은 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060700. FRAME-NUT]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ④ [21-1070700. FRAME-티타늄]

15. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

입고기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/10

입고창고 : M100. 부품창고

거래처 : 00001. (주)대흥정공

다음 입고내역 중 재고단위수량과 관리단위수량이 다른 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060700. FRAME-NUT]
- ② [88-1001000. PRESS FRAME-W]
- ③ [90-9001000. FRAME GRAY]
- ④ [87-10020001. BREAK SYSTEM]

16. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

입고기간 : 2021/05/20/ ~ 2021/05/31

입고창고 : M100. 부품창고

발주기간 : 2021/05/20 ~ 2021/05/31

발주적용을 통해 입고 데이터를 등록하려고 한다. 다음 중 발주적용 대상 거래처가 아닌 것은?

- ① (주)대흥정공
- ② (주)세림와이어
- ③ (주)형광램프
- ④ (주)일륜금속

17. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

마감기간 : 2021/05/10 ~ 2021/05/31

해당 기간 내의 매입마감 데이터를 확인 후 옳은 내용을 고르시오.

- ① PC2105000001 의 내역은 매입마감 메뉴에서 삭제 할 수 없다.
- ② (주)세림와이어의 원천 입고번호는 RV2105000001 이다.
- ③ PC2105000003 은 전표가 처리 되었다.
- ④ (주)일룸금속에서는 [21-1070700. FRAME-티타늄]을 매입해왔다.

18. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

발주기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/10

(주)일룸금속의 발주 대비 입고 내역을 확인 하고 있다. 입고가 한번도 이뤄지지 않은 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ② [21-1070700. FRAME-티타늄]
- ③ [21-1080800. FRAME-알미늄]
- ④ [21-3000300. WIRING-DE]

19. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회 조건 >

사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]

내역 : 2021년 5월 3일에 상품창고/상품장소에 있는

[21-3000300. WIRING-DE]을 실손처리한다.

다음 중 [조회조건]의 내역을 ERP에 등록한 수불메뉴와 수불번호를 고르시오.

- ① 기초재고/재고조정등록 : IA2105000001
- ② 기초재고/재고조정등록 : IA2105000002
- ③ 기초재고/재고조정등록 : IA2105000003
- ④ 재고이동등록(창고) : MV2105000001

20. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회 조건 〉

해당년도 : 2021

계정 : 0. 원재료

조회탭 : 전사

다음의 품목 중에서 가용재고량이 가장 큰 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060700. FRAME-NUT]
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ③ [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ④ [21-1070700. FRAME-티타늄]

DOUZONE