



ERP**생산**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.09.25
시험 회차	86회 (정기5회)
자격 종목	생산 2급 (실무회사코드:4002)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 사이클 타임 증가
- ② 고객 서비스 개선
- ③ 통합 업무 시스템 구축
- ④ 최신 정보기술 도입

2. 다음 ERP에 대한 설명 중 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 신속한 의사결정을 지원하는 경영정보시스템이다.
- ② 기능 최적화에서 전체 최적화를 목표로 한 시스템이다.
- ③ 인사, 영업, 구매, 생산, 회계 등 기업의 업무가 통합된 시스템이다.
- ④ 모든 사용자들은 사용권한 없이도 쉽게 기업의 정보에 접근할 수 있다.

3. 다음 중 ERP구축절차의 구축단계에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 모듈조합화
- ② 출력물제시
- ③ 패키지 설치
- ④ 추가개발 또는 수정기능 확정

4. 다음 중 ERP와 CRM간의 관계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① ERP와 CRM 간의 통합으로 비즈니스 프로세스의 투명성과 효율성을 확보할 수 있다.
- ② ERP시스템은 비즈니스 프로세스를 지원하는 백오피스 시스템(Back-Office System)이다.
- ③ CRM시스템은 기업의 고객대응활동을 지원하는 프론트오피스 시스템(Front-Office System)이다.
- ④ CRM시스템은 조직 내의 인적자원들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하고 공유하기 위한 정보시스템으로 ERP시스템의 비즈니스 프로세스를 지원한다.

5. 밥솥을 공장에서 5명의 작업자가 8시간의 작업시간을 들여 600개를 만들었다면 이 공장의 생산성은 얼마인가?

- ① 8
- ② 12
- ③ 15
- ④ 20

6. 실무에서 흔히 볼 수 있는 형태의 BOM으로, 주로 설계 부서에서 사용되며 기능을 중심으로 작성되는 BOM은 다음 중 어느 것 인가?

- ① Percentage BOM
- ② Engineering BOM
- ③ Production BOM
- ④ Manufacturing BOM

7. 다음 중 채찍효과에 대한 관리방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 리드타임 단축
- ② 가격인하
- ③ 운영효율성의 증대
- ④ 공급망 상의 목표와 인센티브 조정

8. 다음 중 예측의 7단계에 해당 되지 않는 것은?

- ① 예측치에 대한 추정
- ② 예측 기간의 선정
- ③ 필요한 자료의 수집
- ④ 예측의 시행

9. 흐름 생산방식(Flow Shop)의 특징이 아닌 것은?

- ① 한두 종류의 원자재가 파이프라인을 통해 공정으로 이동된다
- ② 액체, 기체 혹은 분말성질을 가진 석유, 화학, 가스, 음료수, 주류, 철강 등의 제품에 적용된다
- ③ 많은 작업자가 전문적인 기술을 보유하고 작업해야 한다
- ④ 반복생산보다 더 많은 자동화가 이루어져 있다

10. 총괄생산계획 전략에 대한 내용으로 잘못 설명한 것은?

- ① 생산능력이 모자랄 때 하청을 주어야 한다
- ② 생산율이 올라가면 조업시간을 늘려야 한다.
- ③ 제품 수요증가에 대비해서 일정한 재고를 유지해야 한다.
- ④ 고용수준의 수요가 늘면 해고비용 퇴직수당을 많이 지급해야 한다.

11. 다음 중 공정관리의 목표를 설명한 것으로 가장 적합한 것은?

- ① 작업자 대기시간의 최소화로 설비가동률을 향상시킨다.
- ② 기계 가동율을 최대화하여 원가를 증가시킨다.
- ③ 재공품을 최대화하여 생산성을 향상시킨다.
- ④ 인력 이용율을 최소화하여 원가를 감소시킨다.

12. 공정분석에서 사용되는 공정 중에서 계획적인 보관이며 다음 공정인 가공조립으로 허가 없이 이동하는 것이 금지되어 있는 상태는?

- ① 저장
- ② 운반
- ③ 가공
- ④ 대기

13. 다음 <보기>의 ()안에 해당하는 ㉠, ㉡에 바르게 짝지어진 것은?

< 보기 >

공정분석이란 (㉠)가 출고되면서부터 제품으로 출하될 때까지 다양한 경로에 따른 경과시간과 이동거리를 (㉡)기호를 이용하여 계통적으로 나타냄으로써 공정계열의 합리화를 위한 개선방안을 모색할 때 매우 유용한 방법을 말한다.

	㉠	㉡
①	제품	공정도시
②	원재료	작업분석
③	원재료	공정도시
④	제품	작업분석

14. 다음 중 공수에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작업량을 구체적으로 결정하는 것
- ② 기계의 능력을 조정하는 것
- ③ 시간 단위로 작업량을 표현한 것
- ④ 결정된 생산량을 검토하는 것

15. 다음 중 간트차트(Gantt Chart)로 알 수 있는 정보가 아닌 것은?

- ① 각 작업의 완료시간을 알 수 있다.
- ② 각 작업의 전체 공정시간을 알 수 있다.
- ③ 각 작업의 효율성을 알 수 있다.
- ④ 다음 작업의 시작시간을 알 수 있다.

16. 특정한 작업장에 능력이상의 부하가 적용되어 전체공정의 흐름을 막고 있는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 라인밸런싱(Line Balancing)
- ② 애로공정(Bottleneck Operation)
- ③ 검사공정(Inspection)
- ④ 가공공정(Operation)

17. 다음 중 A.J.Arrow의 재고보유 동기가 아닌 것은?

- ① 거래동기
- ② 소유동기
- ③ 예방동기
- ④ 투기동기

18. 가정용 정수기의 핵심 부품을 생산하는 제조업체의 대표품목 A의 가격은 1,000원이고, 연간 수요량이 1,000개라고 한다. 주문비용은 매 주문당 1,000원이고, 단위당 재고유지비용비율이 20%라고할 때 경제적 발주량(EQ)은 얼마인가?

- ① 100개
- ② 150개
- ③ 200개
- ④ 250개

19. 다음 자재소요계획(MRP: Material Requirement Planning)에 관한 개념 중 내용이 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 자재관리 및 재고통제 기법으로 비반복적 생산에 적합하다.
- ② 주문과 생산계획을 효율적으로 처리할 수 있다.
- ③ 소요 자재의 주문량과 주문 시기를 결정 할 수 없다.
- ④ 많은 단계를 갖는 자재명세서나 로트 크기가 큰 경우에 적절하다.

20. 다음 중 개략능력요구계획(RCCP: Rough Cut Capacity Planning)에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① RCCP는 MRP에서 생성한 발주계획의 타당성을 확인하는 수단이다.
- ② RCCP는 MPS와 제조자원간의 크기를 비교하지는 않는다.
- ③ RCCP는 MPS가 주어진 제조자원 용량의 초과여부를 계산한다.
- ④ RCCP는 생산능력의 측면에서 MRP의 실행가능성을 검토한다.

2

실무 파트

회사코드: 4002

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 계정구분 : 2. 제품

다음 [보기]의 품목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목 NAX-A420, 산악자전거(P-20G)의 검사여부는 검사 이다.
- ② 품목 NAX-A422, 산악자전거(P-21G,A422)의 실제원가는 300,000 이다.
- ③ 품목 NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)의 일별생산량은 50 이다.
- ④ 품목 NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)의 LEAD TIME은 5 DAYS 이다.

2. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

(주)한국자전거지사의 생산공정, 작업장에 대하여 적합여부가 부적합인 작업장명으로 옳은 것은?

- ① 반제품작업장
- ② 옵션및증정용(포장)
- ③ 반제품작업장(조립품)
- ④ 반제품작업장(조립품 PART 2)

3. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 계정구분 : 4. 반제품

다음 [보기]의 조건에 해당하는 품목별 생산담당자로 옳지 않은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y - 문승호
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM - 이혜리
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z - 박찬영
- ④ 88-1001000, PRESS FRAME-W - 이혜리

4. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 모품목 : NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- 기준일자 : 2021/07/01
- 사용여부 : 1.사용

다음 [보기] 조건에 해당하는 자재명세서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목 21-1060700, FRAME-NUT의 사급구분은 자재 이다.
- ② 품목 21-1030600, FRONT FORK(S)의 조달구분은 구매 이다.
- ③ 품목 21-1060850, WHEEL FRONT-MTB의 외주구분은 유상 이다.
- ④ 품목 21-1060950, WHEEL REAR-MTB의 주거래처는 (주)빅파워 이다.

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 자품목 : 87-1002001, BREAK SYSTEM
- 기준일자 : 2021/07/30
- 사용여부 : 1. 여

다음 [보기]의 조건에 해당하는 반제품 87-1002001, BREAK SYSTEM에 대한 상위 모품목 정보로 옳지 않은 것은? (단, LEVEL 기준은 1 LEVEL을 기준으로 한다.)

- ① 88-1001000, PRESS FRAME-W
- ② 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ③ NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ④ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)

6. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 작업예정일 : 2021/07/01 ~ 2021/07/10
- 계정구분 : 2. 제품

다음 [보기] 조건에 해당하는 품목 중 일생산량을 초과하여 생산계획이 등록된 품목과 작업예정일로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G) - 2021/07/09
- ② NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED) - 2021/07/02
- ③ NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE) - 2021/07/05
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK) - 2021/07/07

7. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | • 작업장 : L201, 제품작업장 |
| • 공정 : L200, 작업공정 | • 지시기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/10 |

다음 [보기] 조건으로 등록된 작업지시 내역 중 주문조회 기능을 이용하여 등록된 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① WO21070000001
- ② WO21070000002
- ③ WO21070000003
- ④ WO21070000004

8. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | • 지시기간 : 2021/07/11 ~ 2021/07/17 |
| • 공정 : L200, 작업공정 | • 사용일 : 2021/07/12 |
| • 작업장 : L202, 반제품작업장 | |

다음 [보기] 조건의 작업지시내역에 대하여 '확정' 처리 후 청구된 자재들의 확정수량의 합이 가장 많은 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① WO21070000009
- ② WO21070000010
- ③ WO21070000011
- ④ WO21070000012

9. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | |
|----------------------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 |
| • 출고기간 : 2021/07/18 ~ 2021/07/24 |
| • 청구기간 : 2021/07/18 ~ 2021/07/24 |

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 생산자재출고 시 출고요청 기능을 이용하여 자재를 출고 하고 있다. 다음 중 청구잔량의 합이 가장 적게 남아 있는 품목으로 옳은 것은?

- ① 21-3001600, PEDAL
- ② 21-9000200, HEAD LAMP
- ③ 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ④ 87-1002001, BREAK SYSTEM

10. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장: 2000, (주)한국자전거지사
- 지시(품목): 2021/07/25 ~ 2021/07/31
- 지시공정: L300, 작업공정(도색)
- 지시작업장: L302, 반제품작업장(조립품)

다음 [보기]의 작업지시번호에 대한 실적내역 중 실적구분이 적합한 실적수량의 합보다 부적합인 실적수량의 합이 더 많은 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02107000015
- ② W02107000016
- ③ W02107000017
- ④ W02107000018

11. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | • 실적작업장 : L202, 반제품작업장 |
| • 구분 : 1. 생산 | • 실적기간 : 2021/08/01 ~ 2021/08/07 |
| • 실적공정 : L200, 작업공정 | • 상태 : 1. 확정 |

다음 [보기] 조건의 반제품에 대한 자재사용 내역 중 적용수량의 합이 적용예정량의 합보다 더 많은 자재가 사용된 작업실적번호로 옳은 것은?

- ① WR21080000001
- ② WR21080000002
- ③ WR21080000003
- ④ WR21080000004

12. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | • 공정 : L200, 작업공정 |
| • 실적일 : 2021/08/08 ~ 2021/08/14 | • 작업장 : L201, 제품작업장 |

다음 [보기] 조건에 해당하는 생산실적검사 내역 중 불량수량의 합이 가장 많이 발생한 불량코드와 불량명으로 옳은 것은?

- ① E10, 도색 불량
- ② H10, 타이어 불량
- ③ D10, 휠(WHEEL)불량 17인치
- ④ C10, 라이트(HEADLAMP)불량

13. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정 : L300, 작업공정(도색)
- 실적기간 : 2021/08/15 ~ 2021/08/21
- 작업장 : L301, 제품작업장(완성품)

다음 [보기] 조건의 생산품 창고입고처리 내역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적번호 WR2108000012의 실적수량이 가장 많다.
- ② 입고가능 수량이 가장 많은 실적번호는 WR2108000009 이다.
- ③ 실적품목 NAX-A422, 산악자전거(P-21G,A422)는 LOT 사용품목이다.
- ④ 생산 품목들에 대한 입고창고/장소는 제품창고_인천지점/제품장소_인천지점 이다.

14. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정구분 : 1. 생산
- 지시일 : 2021/08/22 ~ 2021/08/28
- 공정 : L200, 작업공정
- 작업장 : L202, 반제품작업장

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 작업지시내역 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호에 대하여 마감처리를 하려고 한다. 다음 중 실적잔량이 남아 있는 작업지시번호로 옳은 것은?

- ① W02108000013
- ② W02108000014
- ③ W02108000015
- ④ W02108000016

15. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 등록일 : 2021/08/01 ~ 2021/08/07

다음 [보기]의 조건으로 등록된 기초재공 내역에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업공정, 반제품작업장의 기초수량의 합이 가장 많이 등록 되었다.
- ② 작업공정, 제품작업장의 재공품목들은 계정구분이 '제품'인 품목들만 등록 되었다.
- ③ 작업공정(도색), 제품작업장(완성품)의 기초재공 등록에 대한 PROJECT는 C100, 유아용자전거이다.
- ④ 작업공정(도색), 제품작업장(완성품)의 품목 83-2000110, 전장품 ASS'Y(TYPE A)는 LOT 사용품목이다.

16. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간 : 2021/07/01 ~ 2021/07/03
- 조건 1 : (주)한국자전거지사 홍길동 사원은 2021년 07월 02일 L200, 작업공정, L201, 제품작업장에 있는 품목 NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)를 조정처리 하였다.
- 조건 2 : 조정수량은 10EA이며, 조정처리 사유는 공정조립중파손으로 처리 하였다.

다음 [보기]의 조건에 해당하는 조정번호로 옳은 것은?

- ① WA2107000001
- ② WA2107000002
- ③ WA2107000003
- ④ WA2107000004

17. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정 : L200, 작업공정
- 지시기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/04
- 작업장 : L201, 제품작업장

다음 [보기]의 조건에 해당하는 지시대비 실적내역에 대하여 실적 잔량이 가장 많이 남아 있는 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)

18. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정 : L200, 작업공정
- 지시기간 : 2021/09/05 ~ 2021/09/11
- 작업장 : L202, 반제품작업장
- 단가 OPTION : 조달구분 구매/생산 모두 실제원가[품목등록] 적용

(주)한국자전거지사 홍길동 사원은 자재투입 대비 사용내역을 확인하고 있다.

다음 중 투입금액의 합보다 사용금액의 합이 가장 많이 발생한 지시번호로 옳은 것은?

- ① W02109000007
- ② W02109000008
- ③ W02109000009
- ④ W02109000010

19. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 검사기간 : 2021/09/12 ~ 2021/09/18

다음 [보기]의 검사기간에 해당하는 품목별 전수검사 품질내역에 대하여 합격율이 가장 낮은 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1002000, PRESS FRAME-Z
- ④ 81-1001000, BODY-알미늄 (GRAY-WHITE)

20. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| • 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사 | • 공정 : L200, 작업공정 |
| • 실적기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/18 | • 작업장 : L201, 제품작업장 |
| • 구분 : 1. 공정 | • 수량조회기준 : 0. 실적입고기준 |

다음 [보기] 조건에 해당하는 실적기준의 생산일보를 조회 한 후, 제품 계정의 양품수량이 가장 많이 발생한 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)

3

정답 체크

◆ 이론 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	③	④	③	②	②	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	③	③	③	②	②	①	③	③

◆ 실무 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	②	④	④	②	②	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	③	④	③	①	②	②	④	①