



ERP**인사**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.11.27
시험 회차	87회 (정기6회)
자격 종목	인사 2급 (실무회사코드:2005)

1

이론 파트

1. ERP의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 기능형 데이터베이스 채택
- ② 실시간 정보처리 체계 구축
- ③ 다국적, 다통화, 다언어 지원
- ④ 파라미터 지정에 의한 프로세스의 정의

2. 다음 중 ERP 시스템 구축의 장점으로 볼 수 없는 것은?

- ① ERP 시스템은 비즈니스 프로세스의 표준화를 지원한다.
- ② ERP 시스템의 유지보수비용은 ERP 시스템 구축 초기보다 증가할 것이다.
- ③ ERP 시스템은 이용자들이 업무처리를 하면서 발생할 수 있는 오류를 예방한다.
- ④ ERP 구현으로 재고비용 및 생산비용의 절감효과를 통한 효율성을 확보할 수 있다.

3. 다음 중 확장된 ERP시스템의 SCM 모듈을 실행함으로써 얻는 장점으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 공급사슬에서의 가시성 확보로 공급 및 수요변화에 대한 신속한 대응이 가능하다.
- ② 정보투명성을 통해 재고수준 감소 및 재고회전율(inventory turnover) 증가를 달성할 수 있다.
- ③ 공급사슬에서의 계획(plan), 조달(source), 제조(make) 및 배송(deliver) 활동 등 통합 프로세스를 지원한다.
- ④ 마케팅(marketing), 판매(sales) 및 고객서비스(customer service)를 자동화함으로써 현재 및 미래 고객들과 상호작용할 수 있다.

4. 다음 중 ERP를 성공적으로 구축하기 위한 요건으로 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 업무 단위별로 추진하지 않는다.
- ② 현재의 업무 방식을 벗어나지 않는다.
- ③ 커스터마이징은 가급적 최소화 시킨다.
- ④ IT 업체 중심으로 프로젝트를 진행하지 않는다.

5. 다음 중 인적자원관리의 여러 기능 중 서로 성격이 다른 하나는?

- ① 인사평가
- ② 교육훈련 및 개발
- ③ 경력관리
- ④ 임금관리

6. 다음 중 과학적 인사관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 과업관리 도입
- ② 작업분석 및 시간·동작연구 실시로 차별적 성과급 제도도입
- ③ 고임금·저노무비의 실천
- ④ 종업원의 상호협력 관계적 인사관리 중요

7. 다음 중 직무와 관련된 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 요소: 직무와 관련한 작업이 나누어질 수 있는 최소 단위를 말한다.
- ② 과업: 독립된 특정한 목표를 위하여 수행되는 하나의 명확한 작업 활동을 말한다.
- ③ 직위: 근로자 개인에게 부여된 하나 또는 그 이상의 과업들의 집단을 말한다.
- ④ 직종: 업무를 수행하는 데 필요한 노동력의 내용에 따라 크게 분류하는 기준을 말한다.

8. 다음 중 [보기]에서 직무분석 방법의 설명이 적절하게 묶인 것은?

< 보기 >

-
- ㉠ 관찰법: 전체 작업 과정 동안 무작위로 많은 관찰을 하여 직무 행동에 대한 정보를 얻는 방법
 - ㉡ 질문지법: 표준화된 질문지에 따라 장점은 살리고 단점을 제거하는 방법
 - ㉢ 작업기록법: 직무 담당자가 매일 자신의 직무에 대한 작업일지와 메모 사항 등을 기록하여 직무정보를 얻는 방법
 - ㉣ 중요사건기록법: 직무 성과에 능률적인 행동과 비능률적인 행동을 구분하고, 그 사례를 수집하여 직무 성과에 효과적인 행동 패턴을 분석하여 분류하는 방법
-

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

9. 다음 중 채용관리에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 모집활동은 소극적인 고용활동이다.
- ② 생산적인 근로자의 채용과 보유로 인건비 지출이 감소한다.
- ③ 합리적인 채용관리는 근로자 개인에게 능력발휘의 기회를 제공한다.
- ④ 신규채용으로 인해 인건비 부담 등의 문제가 발생할 수 있으므로 초과근무, 임시직 활용 등의 대안을 먼저 고려하는 것이 좋다.

10. 다음 중 인사고과에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 인사고과는 조직 구성원들의 행위를 조직의 목적에 더욱 적절하도록 유도하기 위하여 적용하는 인사평가 제도이다.
- ② 인사고과는 인력개발을 위한 계획 활동으로서의 중요한 역할을 한다.
- ③ 인사고과의 원칙에는 직무 기준의 원칙, 공정성의 원칙, 독립성의 원칙, 납득성의 원칙, 추측 배제 및 고과 불소급의 원칙 등이 있다.
- ④ 인사고과 상대평가 방법에는 자유기술법, 중요사건평가법, 행위기준고과법 등이 있다.

11. 다음 인사고과 오류 중에서 고과대상자의 특정한 고과요소로부터 받은 호의적 또는 비호의적 인상이 다른 고과요소까지 영향을 미쳐 동일하게 평가하는 경향은?

- ① 관대화 경향
- ② 엄격화 경향
- ③ 대비효과
- ④ 현혹효과

12. 다음 중 승진판단 기준이 되는 측정기준과 측정내용이 합리적이었는지 여부와 관련된 승진의 기본원칙은?

- ① 공정성의 원칙
- ② 적정성의 원칙
- ③ 합리성의 원칙
- ④ 체계성의 원칙

13. 다음 중 근로기준법의 약정수당(임의수당)에 해당되지 않은 것은?

- ① 가족수당
- ② 판매수당
- ③ 자격수당
- ④ 생리수당

14. 다음 중 기업이 일정기간 종업원에게 지급하는 평균임금, 즉 기업전체의 평균임금으로서 사회의 임금수준, 생계비, 기업의 지급능력을 고려하여 결정되는 것은?

- ① 임금구성
- ② 임금형태
- ③ 임금수준
- ④ 임금관리

15. 다음 중 성과배분제도로 적절하지 않은 것은?

- ① 이윤분배제
- ② 렉커플랜
- ③ 일당월급제
- ④ 스캐론플랜

16. 다음 중 법정 복리후생제도의 유형으로 적절하지 않은 것은?

- ① 고용보험
- ② 퇴직금제도
- ③ 유급휴식제도
- ④ 금융 및 공제제도

17. 다음 중 소득세의 특징으로 적절하지 않은 것은?

- ① 개인별로 과세하며, 원칙적으로 세대별·부부별 합산하지 않는다.
- ② 유형별 포괄주의와 열거주의, 소득원천설을 근간으로 한 열거주의 과세방식이다.
- ③ 세원 탈루 최소화와 납세 편의를 위해 원천징수 제도를 시행한다.
- ④ 소득행위를 고려하므로 행위세에 해당한다.

18. 다음 중 [보기]에서 설명하는 것은?

< 보기 >

근로자가 출장 기타의 사유로 근로시간의 전부 또는 일부를 사업장 밖에서 근로하여 근로시간을 산정하기 어려운 때에는 소정근로시간을 근로한 것으로 본다.

- ① 연장 근로시간제
- ② 간주 근로시간제
- ③ 선택적 근로시간제
- ④ 탄력적 근로시간제

19. 다음 중 [보기]에서 설명하고 있는 것은?

〈 보기 〉

정규 근로시간보다 짧은 시간을 정하여 몇 시간 동안만 일하는 방식이다.

- ① 파트타임 근로자
- ② 집중근무 근로자
- ③ 원격근무 근로자
- ④ 파견 근로자

20. 다음 중 부당노동행위에 해당되지 않는 것은?

- ① 사용자의 직장폐쇄
- ② 노동조합에 대한 자금을 원조하는 행위
- ③ 사용자의 단체교섭 거부행위
- ④ 노동조합의 가입을 이유로 노동자의 해고 등의 불이익대우

2

실무 파트

회사코드: 2005

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 사업장 정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① [1000.인사2급 회사본사] 사업장의 관할세무서는 '107.영등포' 이다.
- ② [2000.인사2급 인천지점] 사업장의 주업종코드는 '369301.제조업'이다.
- ③ [3000.인사2급 강원지점] 사업장은 원천징수이행상황신고서를 '월별' 기준으로 작성한다.
- ④ [1000.인사2급 회사본사] 사업장과 [3000.인사2급 강원지점] 사업장은 모두 주사업장이다.

2. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 부서 정보를 확인하고, 내역으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 현재 사용하지 않는 부서는 총 4개 이다.
- ② [2000.영업부문]에 속한 부서는 모두 사용 중 이다.
- ③ '6100.연구개발부'의 사용종료일은 2019/12/31 이다.
- ④ [5000.자재부문]에 속해 있는 부서는 '5100.자재부'만 존재한다.

3. 당 회사의 <사용자권한설정>의 '인사/급여관리' 모듈에 대한 '이현우' 사원의 설정 내역을 확인하고 관련된 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① [교육평가]메뉴에 입력된 내역을 삭제할 수 없다.
- ② [채정임금현황]메뉴의 조회권한은 '회사'이다.
- ③ [급여대장]메뉴에서 조회되는 내역에 대해 출력 할 수 있다.
- ④ [사회보험관리]의 모든 메뉴에 대한 권한이 없다.

4. 당 회사는 2021년 11월 [900.사원] 직급의 호봉을 아래 [보기]와 같이 일괄 등록하고자 한다. 호봉등록을 완료 후 5호봉 '호봉합계'의 금액은 얼마인가?

< 보기 >

-
- 1. 기 본 급 : 초기치 2,000,000원, 증가액 70,000원
 - 2. 직급수당 : 초기치 70,000원, 증가액 25,000원
 - 3. 일괄인상 : 기본급 5.5%, 직급수당 2.5% 정률인상
-

- ① 2,450,000원
- ② 2,579,650원
- ③ 2,679,125원
- ④ 2,735,000원

5. 당 회사의 인사/급여기준에 대한 설정을 확인하고, 관련 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다.

- ① 입사자의 경우 지정한 '기준일수' 미만 근무 시, 월 급여를 '일할' 지급한다.
- ② 첫 상여세액은 당해년 1일을 기준으로 계산한다.
- ③ 원천징수이행상황 신고서의 데이터는 '귀속연월'이 같은 경우에만 집계된다.
- ④ 한 달의 일수는 한달 정상일에 입력된 기준일(월) 수를 반영한다.

6. 당 회사의 <직종> 관리내역 코드를 확인하고, 2021년 귀속 기준의 '생산직 비과세 적용' 대상 직종으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 생산직
- ② 연구직
- ③ 기술직
- ④ 고문직

7. 당 회사의 인사정보를 확인하고 관련된 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① [20001101.박용덕] 사원은 '4100.생산부' 소속이며, 현재 직급은 '400.부장'이다.
- ② [20001102.정영수] 사원은 노조에 가입되어 있으며, 생산직총급여 과세 대상자이다.
- ③ [20040301.오진형] 사원은 세대주이며, '배우자공제'를 받지 않는다.
- ④ [20110401.강민주] 사원의 2021년 현재 책정 된 임금의 월급은 '3,291,666원'이다.

8. 당 회사는 [임직원정기교육]을 진행하였다. 아래 [보기] 기준으로 교육평가 내역을 직접 확인 시, 교육평가 결과가 'A' 인 사원으로 묶인 것은 무엇인가?

< 보기 >

-
- 1. 교육명 : [960.임직원정기교육(2021년)]
 - 2. 시작/종료일 : 2021/11/01~2021/11/30
-

- ① 김중욱 / 이호재
- ② 정영수 / 김을동
- ③ 이종현 / 박용덕
- ④ 이성준 / 김윤미

9. 당 회사는 <인사2급 인천지점> 사업장에 대해 아래 [보기]와 같이 <특별자격수당>을 자격취득자에게 지급하기로 하였다. [보기]와 같이 <특별자격수당>을 지급 시, 그 지급액은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외한다.

< 보기 >

-
1. 대상자 : 2021년에 자격증을 취득한 사원
 2. 100. 정보기술자격(ITQ) : 20,000원
 3. 200. ERP정보관리사2급 : 40,000원
 4. 수당여부 : 해당
-

- ① 120,000원
- ② 140,000원
- ③ 160,000원
- ④ 180,000원

10. 회사는 창립기념일을 맞아 2021년 10월 31일 기준으로 모든 사업장에 대해 만 10년 이상 장기근속자에 대해 특별근속수당을 지급하기로 하였다. 아래 [보기]를 기준으로 총 지급한 특별근속수당은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외하며, 미만일수는 올리고, 이전 경력은 제외한다.

< 보기 >

10년 이상 : 100,000원
15년 이상 : 150,000원

- ① 1,100,000원
- ② 1,150,000원
- ③ 1,200,000원
- ④ 1,250,000원

11. 당 회사는 2021년 11월 귀속 <급여> 지급 시, '노희선' 사원의 변경된 책정임금을 반영하여 급여작업을 진행하고자 한다. [보기]를 기준으로 직접 '책정임금'을 변경하고 <급여계산> 시, '노희선' 사원의 2021년 11월 귀속 급여의 실지급액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

< 보기 >

-
1. 사원명(사원코드) : 노희선(20010401)
 2. 계약시작년월 : 2021/11
 3. 연봉 : 40,000,000원
-

- ① 3,232,810원
- ② 3,333,330원
- ③ 3,402,770원
- ④ 3,611,090원

12. 당 회사는 2021년 11월 귀속 '특별급여' 소득을 지급하고자 한다. 아래 [보기]의 지급대상 요건으로 지급일자를 직접 추가하여 급여 계산 시, 대상자들의 과세총액 금액으로 옳은 것은? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

< 보기 >

1. 특별급여지급일자 : 2021/11/30
2. 동시발행 및 대상자선정 : 분리, 직종및급여형태별
3. 특별급여지급대상 : [1000.인사2급 회사본사] 사업장의 사무직(월급),
생산직(월급), 연구직(월급)

- ① [20000601.이종현] : 1,054,420원
- ② [20010402.박국현] : 1,569,420원
- ③ [20120101.정수연] : 1,214,690원
- ④ [20130102.김용수] : 1,181,660원

13. 당 회사는 초과근무에 대해 수당을 지급하고 있다. 아래 [보기]의 기준을 토대로 2021년 10월 귀속 <급여>구분 [20001102.정영수] 사원의 '초과근무수당'을 계산하면 얼마인가? 단, 근무수당을 계산하면서 발생하는 모든 원단위 금액은 절사한다. (책정임금 지급은 원단위 금액을 절사하지 않고 계산함.)

< 보기 >

- 초과근무수당 = 1 유형근무 수당 + 2 유형근무 수당
- 초과근무 지급 : 책정임금 지급
- 1 유형근무수당 = (평일연장근무시간 + 토일정상근무시간) * 1.5 * 초과근무 지급
- 2 유형근무수당 = (평일심야근무시간 + 토일연장근무시간) * 2 * 초과근무 지급

- ① 650,330원
- ② 667,700원
- ③ 720,670원
- ④ 740,240원

14. 당 회사는 일용직 사원에 대해 평일 9시간을 근무한다고 가정하고 있다. 2021년 11월 귀속 '매일지급' 지급형태의 급여 계산 작업을 진행하고, 해당 일용직 직원들의 급여 지급내역에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가? 단, 비과세(신고제외분)은 존재하지 않으며, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

- ① 신고대상 비과세는 총 2,470,160원 이다.
- ② 해당 지급일의 대상자 중 건강보험 공제금액이 가장 적은 사원은 '김형기' 사원이다.
- ③ 원천징수한 소득세는 총 229,460원 이다.
- ④ 실지급총액은 24,888,200원 이다.

15. 2021년 11월 귀속 일용직 급여작업 전, 아래 [보기]를 기준으로 [0008.고세연] 사원의
사원정보를 직접 변경하고 급여계산을 했을 때, 2021년 11월 귀속 해당 일용직 대상자들의
실지급여액의 총계는 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램 등록된 기준을 따른다.

< 보기 >

1. 사원정보 변경	2. 일용직 급여지급
1) 생산직비과세 적용 '함'	1) 지급형태 : '일정기간지급' 지급일
2) 국민/건강/고용보험여부 '여'	2) 평일 9시간 근무 / 토요일 3시간 근무 가정

- ① 36,899,090원
- ② 36,934,500원
- ③ 37,142,000원
- ④ 37,814,030원

16. 당 회사의 '인사2급 인천지점' 사업장 기준 2021년 3분기의 <지급/공제>총액은 각각
얼마인가? 단, 사용자부담금은 포함한다.

- ① 지급총액 : 103,273,740원 / 공제총액 : 12,425,370원
- ② 지급총액 : 105,798,450원 / 공제총액 : 12,425,370원
- ③ 지급총액 : 251,051,130원 / 공제총액 : 32,337,000원
- ④ 지급총액 : 257,952,240원 / 공제총액 : 32,337,000원

17. 당 회사는 [2000.인사2급 인천지점] 사업장에 대해 2021년 10월 귀속(지급일 1번)에
이체한 급/상여를 확인하고자 한다. 이체 현황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가? 단,
무급자는 제외한다.

- ① '우리은행'을 통해 급여를 지급 받는 인원은 2명이며, 총 이체 금액은 6,690,590원이다.
- ② 계좌이체를 통해 급/상여를 지급받지 않는 사원이 존재한다.
- ③ '국민은행'과 '신한은행'에 이체된 금액의 합은 '기업은행'과 '우리은행'에 이체된 금액의 합보다 적다.
- ④ 해당 지급일자 외의 급여 이체 대상의 이름과 예금주명이 다른 사원이 존재한다.

18. 당 회사는 2021년 3분기 귀속 급여 작업에 대해 수당 별 지급현황을 확인하고자 한다.
<2000.인사2급 인천지점> 사업장 기준 'P06.근속수당'을 지급 받지 않은 사원은 누구인가?

- ① 정영수
- ② 이성준
- ③ 강민주
- ④ 장석훈

19. 당 회사는 [1000.인사2급 회사본사] 사업장과 [2000.인사2급 인천지점] 사업장의 2021년 3분기 급여 집계 현황을 '직종별'로 구분하여 집계하고자 한다. 2021년 3분기 동안 지급구분이 [급여]인 지급내역 중 '영업촉진수당'을 지급받지 않은 '직종'으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 사무직
- ② 생산직
- ③ 연구직
- ④ 고문직

20. 당 회사는 직원 별 월별 급/상여 지급현황을 확인하고자 한다. 2021년 1분기 지급내역 중 [4100.생산부] '강민주' 사원의 '소득세' 및 '지방소득세'의 공제액은 각각 얼마인가?

- ① 소득세 : 132,440원 / 지방소득세 : 13,240원
- ② 소득세 : 189,600원 / 지방소득세 : 18,960원
- ③ 소득세 : 272,370원 / 지방소득세 : 27,230원
- ④ 소득세 : 299,980원 / 지방소득세 : 29,990원

3

정답 체크

◆ 이론 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	④	②	④	④	④	④	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	③	③	④	④	②	①	①

◆ 실무 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	②	②	④	①	③	③	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	②	①	②	③	④	③	①