



ERP**생산**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.05.22
시험 회차	84회 (2021년 정기3회)
자격 종목	생산 2급 (1002)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 중복적, 반복적으로 처리하던 업무를 줄일 수 있다.
- ② 실시간으로 데이터 입, 출력이 이루어지므로 신속한 정보사용이 가능하다.
- ③ ERP를 통해 정부의 효과적인 세원 파악 및 증대, 기업의 투명회계 구현이라는 성과를 가져올 수 있다.
- ④ 조직의 변경이나 프로세스의 변경에 대한 대응은 가능하나 기존 하드웨어와의 연계에 있어서는 보수적이다.

2. 다음 중 e-Business 지원 시스템을 구성하는 단위 시스템에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 성과측정관리(BSC)
- ② EC(전자상거래) 시스템
- ③ 의사결정지원시스템(DSS)
- ④ 고객관계관리(CRM) 시스템

3. [보기]는 무엇에 대한 설명인가?

< 보기 >

비용, 품질, 서비스, 속도와 같은 핵심적 부분에서 극적인 성과를 이루기 위해 기업의 업무프로세스를 기본적으로 다시 생각하고 근본적으로 재설계하는 것.

- ① BPR
- ② JIT
- ③ TQM
- ④ 커스터마이징

4. 다음 중 ERP 도입의 예상 효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 사이클 타임 감소
- ② 고객 서비스 개선
- ③ 개별 업무 시스템 구축
- ④ 최신 정보기술 도입

5. 다음에서 설명하는 생산성측정 유형으로 옳은 것은?

산출량/ (노동 + 기계 + 자본)

- ① 부분 척도
- ② 다요소 척도
- ③ 중간 척도
- ④ 총요소 척도

6. 다음 중 채찍효과에 대한 대처방안으로 옳은 것을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

< 보기 >

- | | |
|------------|-------------|
| ㄱ. 불확실성 제거 | ㄴ. 변동폭의 감소 |
| ㄷ. 리트타임 연장 | ㄹ. 부분적 파트너십 |

- | | |
|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄱ, ㄹ |
| ③ ㄴ, ㄷ | ④ ㄷ, ㄹ |

7. 다음에서 설명하는 수요예측기법은?

판매자료 간의 상관관계를 이용하여 상관요인과 이동평균요인으로 구분하고 이를 통해 미래수요를 예측하는 방법이다.

- | | |
|---------|---------|
| ① 이동평균법 | ② 지수평활법 |
| ③ 패널동의법 | ④ ARIMA |

8. 문제 다음은 배치(batch)방식으로 생산되고 안전재고 0의 제품 A의 주생산계획(MPS)이다.
제품A의 주생산계획이다. 제품 A의 2주차 납품가능수량(ATP)는? (단위: 개)

현재고=1,600, 1회 생산 batch 크기=2,500

주	1주차	2주차	3주차	4주차
수요예측량	1,000	1,000	1,000	1,000
실제주문량	1,200	800	300	200
기말재고	400	1,000	900	2,400
MPS		2,500		2,500
ATP	400	()		2,200

- ① 1,000개 ② 1,200개 ③ 1,400개 ④ 1,600개

9. (A)은 생산계획에 따라서 실제로 작업을 실시하기 위하여 작업을 언제 시작할 것인지, 언제까지 완료할 것인지 등의 계획을 수립하는 것이다. 다음 중 (A)에 들어갈 가장 알맞은 용어는 무엇인가?

- ① 일정계획
② 기준생산계획
③ 총괄생산계획
④ 수요예측계획

DOUZONE

10. 다음의 설명 중 비용을 절감하면서 최 단 시간 내에 계획을 완성하기 위한 프로젝트 일정방법으로 작업들을 논리적으로 배열하고 관계를 도식화 하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 간트차트(Gantt Chart)
② PERT/CPM
③ 긴급률(CR)
④ 자재명세서(BOM)

11. 문제 공정관리의 대외적인 목표를 <보기>에서 고른 것은?

< 보기 >

- ㄱ. 가동률 향상
- ㄴ. 주문자 또는 수요자의 요건을 충족
- ㄷ. 재공품의 감소와 생산속도의 향상
- ㄹ. 납기를 준수하기 위해 생산과정을 합리화 하는 것

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

12. 공정분석법에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

< 보기 >

- | | |
|---------|---------|
| ㄱ. 애로공정 | ㄴ. 운반공정 |
| ㄷ. 가공공정 | ㄹ. 정체공정 |

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 문제 부하율의 산출식으로 알맞은 것은?

- ① 실제할당시간 ÷ 전체할당시간
- ② 실제작업시간 ÷ 전체작업시간
- ③ 평균할당량 ÷ 최대할당량
- ④ 평균작업량 ÷ 최대작업량

14. A작업장의 직원 10명 중 7명이 출근하였고, 작업에 소요되는 간접 작업율이 15%일 때, 이 작업장의 가동율은 얼마인가?

- ① 56.5%
- ② 57.5%
- ③ 58.5%
- ④ 59.5%

15. 다음 자료를 바탕으로 라인밸런스 효율(Eb) 및 불균형률(d)을 순서대로 구하시오.

작업장	1	2	3	4
작업시간	50분	36분	46분	44분

- ① 86%, 14%
- ② 87%, 13%
- ③ 88%, 12%
- ④ 89%, 11%

16. 5S라고 불리는 기업의 관리개선활동 중 다음 <보기>의 설명에 해당하는 것을 고르면?

< 보기 >

필요한 물품은 끄집어 낼 수 있도록 만든다.
 필요한 물품을 사용빈도에 맞게 놓는 장소를 정해, 표시하여
 목적을 고려한 놓는 방법을 표준화 한다.

- ① 정품 ② 정리
- ③ 청소, ④ 정돈

17. 다음 자료에서 생산준비비용은 얼마인가?

물 가 조 사 비 200,000원	생 산 공 정 비 용 150,000원
창고의 임대료 100,000원	준비 요원의 공구비용 50,000원
재 고 감 손 비 30,000원	신 용 장 개 설 비 용 80,000원

- ① 30,000원 ② 80,000원 ③ 150,000원 ④ 200,000원

18. EOQ모형에 대한 내용으로 올바르게 설명한 사항을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

< 보기 >

- ㄱ. 조달기간은 일정하다.
- ㄴ. 단일품목을 대상으로 적용된다.
- ㄷ. 주문량은 전량 일시에 입고된다.
- ㄹ. 연간 자재사용량이 일정하고 비연속적이다.

- ① $\neg$, $\perp$
- ② $\neg$, $\geq$
- ③ $\perp$, $\sqsubset$
- ④ $\neg$, $\perp$, $\sqsubset$

19. 자재소요계획(MRP)과 능력소요계획(CRP)의 관계에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① MRP의 주된 용도는 계획대상 품목의 재고 및 일정 통제이다.
- ② MRP는 독립수요를 갖고 많은 부품의 제조를 통제하는데 매우 유용하다.
- ③ CRP는 MRP가 생성한 발주계획의 타당성을 확인하는 수단이다.
- ④ 작업공정표는 CRP, 자재명세서는 MRP의 주요 입력 자료이다.

20. 다음 중 SCM의 추진효과가 아닌 것은?

- ① 독립적 정보시스템 운영
- ② 구매비용 절감
- ③ 총체적 경쟁우위
- ④ 생산 효율화

2

실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

계정구분 : 4. 반제품

다음 [보기]의 품목들 중 실제원가에 대한 금액이 가장 큰 품목으로 옳은 것은?

- ① 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- ② 87-1002001, BREAK SYSTEM
- ③ 88-1001000, PRESS FRAME-W
- ④ 88-1002000, PRESS FRAME-Z

2. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

(주)한국자전거지사에서 관리하는 생산공정에 대한 작업장 중 적합여부가 '부적합' 이면서
사용여부가 '미사용'인 작업장으로 옳은 것은?

- ① L201, 제품작업장
- ② L301, 제품작업장(완성품)
- ③ L403, 옵션및증정용(포장)
- ④ L302, 반제품작업장(조립품)

3. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보기 〉	
영업담당자 : 이혜리	구매담당자 : 문승호
자재담당자 : 최승재	생산담당자 : 박찬영

다음 중 [보기]의 조건에 해당하는 품목으로 옳은 것은?

- ① 81-1001000, BODY-알미늄 (GRAY-WHITE)
- ② 83-2000110, 전장품 ASS'Y (TYPE A)
- ③ 85-1020420, POWER TRAIN ASS'Y(MTB, TYPE B)
- ④ 88-1001000, PRESS FRAME-W

4. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보기 〉	
검사구분 : 41. 공정검사	
검사유형질문 : 바디, 휠, 핸들 조립이 잘 되어 있는가?	
입력필수 : 선택	

다음 [보기] 조건의 검사유형질문이 포함 된 검사유형의 코드와 검사유형명으로 옳은 것은?

- ① 41010, 바디조립검사
- ② 42010, 휠조립검사
- ③ 43010, 핸들조립검사
- ④ 44010, 자전거 Ass'y 최종검사

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보기 〉	
모품목 : 83-2000100, 전장품 ASS'Y	
기준일자 : 2021/05/31	
사용여부 : 1.사용	

다음 중 [보기] 조건에 대한 자재명세서의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목 21-1060850, WHEEL FRONT-MTB의 조달구분은 '구매'이다.
- ② 품목 21-1060950, WHEEL REAR-MTB의 계정구분은 '원재료' 이다.
- ③ 품목 21-1080800, FRAME-알미늄의 주거래처는 '(주)형광램프' 이다.
- ④ 품목 21-3001500, PEDAL(S)의 필요수량이 가장 적다.

6. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

자품목 : 21-3001600, PEDAL

기준일자 : 2021/05/31

사용여부 : 1. 여

다음 [보기]의 조건에 해당하는 자품목에 대한 모품목 정보로 옳지 않은 것은?

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A402, 일반자전거(P-GRAY BLACK)
- ④ NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)

7. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

작업예정일 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

계정구분 : 반제품

다음 [보기]의 조건에 대한 품목 중 일생산량을 초과하여 생산계획이 등록된 품목과 작업예정일로 옳은 것은?

- ① 83-2000110, 전장품 ASS'Y (TYPE A) - 2021/05/10
- ② 83-2000120, 전장품 ASS'Y (TYPE B) - 2021/05/15
- ③ 85-1020410, POWER TRAIN ASS'Y(MTB, TYPE A) - 2021/05/20
- ④ 85-1020420, POWER TRAIN ASS'Y(MTB, TYPE B) - 2021/05/25

8. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

공정 : L200, 작업공정

작업장 : L201, 제품작업장

지시기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/07

다음 [보기] 조건에 해당하는 작업지시내역 중 생산계획조회 기능을 이용하여 적용한 품목을 고르시오.

- ① NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ② NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)
- ③ NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ④ NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)

9. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

지시기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/09

다음 [보기] 조건에 해당하는 자재청구내역 중 확정수량의 합이 가장 많은 품명을 고르시오.

- ① 일반자전거(P-GRAY WHITE)
- ② 일반자전거(P-GRAY RED)
- ③ 산악자전거(P-20G)
- ④ 산악자전거(P-21G,A421)

10. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

출고기간 : 2021/05/30 ~ 2021/05/30

생산에 필요한 자재를 창고/장소에서 공정/작업장으로 출고처리를 하는 메뉴가 생산자재출고처리 메뉴이다. 다음 [보기]의 출고기간 동안 출고된 자재들의 모품목과 모품목명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모품목 : 83-2000100, 모품목명 : 전장품 ASS'Y
- ② 모품목 : 87-1002001, 모품목명 : BREAK SYSTEM
- ③ 모품목 : 85-1020400, 모품목명 : POWER TRAIN ASS'Y(MTB)
- ④ 모품목 : 81-1001000, 모품목명 : BODY-알미늄(GRAY-WHITE)

11. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

지시(품목) : 2021/05/01 ~ 2021/05/04

지시공정 : L200, 작업공정

다음 [보기] 조건에 해당하는 작업실적내역 중 재작업 여부가 '여'인 작업실적번호로 옳은 것은?

- ① WR2105000001
- ② WR2105000002
- ③ WR2105000003
- ④ WR2105000004

12. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

구분 : 1. 생산

실적기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/04

상태 : 1. 확정

다음 [보기] 조건에 해당하는 생산자재사용 내역 중 청구적용 시 잔량의 합이 가장 많이 남아 있는 실적 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)
- ② NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ③ NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ④ NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)

13. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

실적일 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

공정 : L200, 작업공정

작업장 : L201, 제품작업장

다음 [보기] 조건에 해당하는 생산실적검사 내역들 중 검사유형에 대한 판정여부가 불합격 인 설명을 고르시오.

- ① 볼트 조립이 잘 되어 있는가?
- ② 바디 도색이 잘 되어 있는가?
- ③ 휠 볼트와 너트 조립이 잘 되어 있는가?
- ④ 타이어와 림 조립이 잘 되어 있는가?

14. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

실적기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

공정 : L200, 작업공정

작업장 : L201, 제품작업장

다음 [보기] 조건의 생산품창고입고처리 내역에 대한 설명으로 옳은 것을 고르시오.

- ① 실적번호 WR2105000001은 동아리 단체주문 건 이다.
- ② 실적번호 WR2105000002의 입고가능수량이 가장 적다.
- ③ 실적번호 WR2105000003의 입고일자는 다른 실적건과 다르다.
- ④ 실적번호 WR2105000004의 기입고 수량이 가장 적다.

15. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

등록일 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

다음 중 [보기]의 조건으로 등록 된 기초재공 내역에 대한 설명으로 옳은 것을 고르시오.

- ① 등록번호 OW2105000001의 프로젝트는 COM교육사업 이다.
- ② 등록번호 OW2105000002의 기초수량의 합이 가장 적다.
- ③ 등록번호 OW2105000003의 금액의 합이 가장 작다.
- ④ 등록번호 OW2105000004의 작업장만 반제품 작업장이다.

16. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

실적기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

다음 중 [보기]의 조건에 해당하는 재공조정 내역에 대하여 사용하지 않은 조정구분을 고르시오.

- ① LAPA, 조립파손
- ② LAPB, 보관파손
- ③ LAMB, 재공수량차이(임의실사)
- ④ LAMC, 재공수량차이(정기실사)

17. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

사용기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

지시품목계정 : 2. 제품

다음 [보기]의 조건에 해당하는 제품별 자재사용내역 중 사용수량의 합이 가장 많은 품명을 고르시오.

- ① 일반자전거(P-GRAY WHITE)
- ② 일반자전거(P-GRAY RED)
- ③ 산악자전거(P-20G)
- ④ 산악자전거(P-21G,A421)

18. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

실적기간 : 2021/05/01 ~ 2021/05/31

구분 : 공정

수량조회기준 : 실적입고기준

탭 : 실적기준

단가 OPTION : 실제원가[품목등록] (조달구분 구매, 생산 동일)

다음 [보기] 조건의 생산일보 내역에 대하여 실적금액이 가장 큰 품목으로 옳은 것은?

- ① NAX-A400, 일반자전거(P-GRAY WHITE)
- ② NAX-A401, 일반자전거(P-GRAY RED)
- ③ NAX-A420, 산악자전거(P-20G)
- ④ NAX-A421, 산악자전거(P-21G,A421)

19. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보기 >

사업장 : 2000, (주)한국자전거지사

해당년도 : 2021

다음 중 [보기]의 조건에 해당하는 현재공 조회 시 작업장별 재공수량 합계가 마이너스(-)인 작업장을 고르시오.

- ① 제품작업장
- ② 반제품작업장
- ③ 제품작업장(완성품)
- ④ 기본작업장(포장)

20. (주)한국자전거지사에서 불량유형을 등록 하였다. 다음 중 불량유형명과 불량군의 연결이 다른 것을 고르시오.

- ① 바디(BODY)불량 - 바디 불량군
- ② 휠(WHEEL)불량 17인치 - 휠 불량군
- ③ 도색 불량 - 도색 불량군
- ④ 타이어 불량 - 타이어 불량군