



ERP**생산**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.01.23
시험 회차	82회 (정기1회)
자격 종목	생산 2급 (1002)

1

이론 파트

1. ERP 구축 방법 중 분석단계에 해당되지 않는 것은?

- ① 현재업무 파악
- ② 현업요구사항 분석
- ③ 주요 성공요인 도출
- ④ GAP 분석

2. ERP 구축절차 중 모듈조합화, 테스트 및 추가개발 또는 수정 기능 확정을 하는 단계는 무엇인가?

- ① 구축단계
- ② 구현단계
- ③ 분석단계
- ④ 설계단계

DOUZONE

3. 다음은 조직의 효율성을 제고하기 위해 업무흐름 뿐만 아니라 전체 조직을 재구축하려는 혁신전략기법들이다. 이 중 주로 정보기술을 통해 기업경영의 핵심과 과정을 전면 개편함으로 경영성과를 향상시키려는 경영기법인데 매우 신속하고 극단적인 그리고 전면적인 혁신을 강조하는 이 기법은 무엇인가?

- ① 지식경영
- ② 벤치마킹
- ③ 리스트럭처링
- ④ 리엔지니어링

4. 다음 중 ERP의 기술적 특징으로 볼 수 없는 것은 무엇인가?

- ① 4세대 프로그래밍 언어를 사용하여 개발되었다.
- ② 대부분의 ERP는 객체지향기술을 사용하여 설계한다.
- ③ 기업 내부의 데이터가 집합되므로 보안을 위해 인터넷 환경 하에서의 사용은 자제한다.
- ④ 일반적으로 관계형 데이터베이스 관리시스템(RDBMS)이라는 소프트웨어를 사용하여 모든 데이터를 관리한다.

5. 자재명세서(BOM: bill of material)에 대해 바르게 설명한 것은?

- ① 생산의 편의성을 위주로 생산의 순서를 담고 있는 것이 설계 BOM이다.
- ② 설계부서에서 사용하는 BOM으로 설계의 편의성이 반영된 것이 오더 BOM이다.
- ③ MRP의 모품목과 자품목간의 구성품수를 중심으로 전개하는 것이 제조 BOM이다.
- ④ BOM의 용도는 제품의 설계사양, 특정품목을 만드는데 필요한 부품정보, 자재 불출 목록표 생성, 제품원가 산정, 구매 및 생산 일정수립에 사용된다.

6. 다음에서 설명하는 수요예측기법은?

< 다 음 >

- 전문가들에게 배부하여 일반적인 합의가 이루어질 때까지 서로의 아이디어에 대해 논평하는 방법으로 주로 신제품개발, 시장전략 등을 위한 장기예측이나 기술예측에 적합하며, 과거 자료 등의 예측자료가 없어도 예측이 가능한 장점이 있다

- ① 시장조사법
- ② 지수평활법
- ③ 수명주기 유추법
- ④ 델파이기법

DOUZONE

7. 다음 자료는 (주)생산성의 월별 자전거 판매량이다. 가중이동평균법을 활용하여 5월달의 판매 예측치를 구하시오.(단, 1, 2, 3, 4월의 가중치는 0.2, 0.2, 0.2, 0.4)

월	판매량
1	90
2	80
3	70
4	90

- ① 82
- ② 83
- ③ 84
- ④ 85

8. 단속생산시스템과 연속 생산시스템의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

	단속생산	연속생산
①	대량생산	개별생산
②	범용기계 사용	전용기계 사용
③	흐름생산	로트생산
④	노동숙련도 낮음	노동숙련도 높음

9. 다음 총괄생산계획의 특징을 설명한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 보통 1년 단위로 제품의 종류, 시기, 생산량을 결정한다.
- ② 생산계획은 총괄계획, 주생산계획, 자재소요계획, 일정계획의 과정으로 진행된다.
- ③ 총괄계획의 기법으로는 도시법, 수리적 기법, 탐색결정기법이 있다.
- ④ MRP(Material Requirement Planning)는 총괄생산계획을 수립할 때 사용된다.

10. 다음 (가)에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

- PERT는 시간적 측면만 고려하였으나 CPM은 (가) 둘 다 고려한다.

- ① 수익과 비용
- ② 시간과 비용
- ③ 자산과 부채
- ④ 날자와 공정

11. 다음에서 설명하는 공정분석은?

- 작업 대상물이 순차적으로 가공/완성되기까지 표준화와 관리를 위해서 중요하다.
생산의 공정 중 대기과 저장의 상태에 있는 공정

- ① 가공공정
- ② 운반공정
- ③ 검사공정
- ④ 정체공정

12. 작업량을 시간으로 표현하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 공정
- ② 공수
- ③ 능력
- ④ 가동률

13. 간트차트의 결점을 <보기>에서 모두 고른 것은?

〈 보기 〉

- ㄱ. 변화 또는 변경에 약하다.
- ㄴ. 일정계획에 있어서 정밀성을 기대하기 어렵다.
- ㄷ. 작업상호 간의 유기적인 관계가 명확치 못하다.
- ㄹ. 각 작업시간을 알 수 있는 예정된 작업 list이다.

- ① $\neg, \perp$
- ② $\neg, \geq$
- ③ $\perp, \sqsubset$
- ④ $\neg, \perp, \sqsubset$

14. 각 작업장의 시간이 아래와 같을 때 라인 밸런싱의 효율은? (단, 각 작업장의 작업자는 1명)

작업장	1	2	3	4
작업시간	26분	25분	30분	24분

- ① 85%
- ② 87.5%
- ③ 90%
- ④ 92.5%

15. JIT(Just In Time)의 사고에서 모든 악의 근원으로 보는 것은?

- ① 비용
② 효율
③ 재고
④ 품질

16. JIT(Just In Time)의 7가지 낭비가 아닌 것은?

- ① 시간의 낭비
- ② 운반의 낭비
- ③ 재고의 낭비
- ④ 동작의 낭비

17. 재고의 기본적 기능을 <보기>에서 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 생산과 판매활동의 시간적 분리를 가능하게 한다.
- ㄴ. 생산계획을 가능하게 한다.
- ㄷ. 생산체제의 시간적, 공간적 융통성을 준다.
- ㄹ. 품질검사의 기능을 강화한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

DOUZONE

18. 경제적 주문량(EQ)의 설명으로 옳은 것은?

- ① 재고관련 비용이 최소가 되는 최적 주문시기를 결정
- ② 재고관련 비용이 최소가 되는 최적 주문량을 결정
- ③ 재고관련 비용이 최대가 되는 최적 주문시기를 결정
- ④ 재고관련 비용이 최대가 되는 최적 주문량을 결정

19. 다음에서 설명하는 자재소요계획의 영역으로 옳은 것은?

- 기업의 현실적인 생산능력을 맞추기 위하여 자재소요계획과 공정생산능력을 조화시켜 작업장의 시간대별 능력소요량을 예측하는 기법으로 MRP 전개 시 사용된다.

- ① IRF ② BOM ③ RCCP ④ CRP

20. SCM(공급망관리)의 추진효과에 해당하지 않는 것은?

- ① 생산효율화
- ② 구매비용 절감
- ③ 물류비용 증가
- ④ 통합적 정보시스템 운영

DOUZONE

2

실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. (주)한국자전거지사의 품목등록에 대한 설명이다. 다음 중 품번 NAX-A400, 품명 일반자전거(P-GRAY WHITE)의 주거래처와 동일한 품목을 고르시오.

- ① 품번 21-1030600, 품명 FRONT FORK(S)
- ② 품번 21-1060950, 품명 WHEEL REAR-MTB
- ③ 품번 21-1070700, 품명 FRAME-티타늄
- ④ 품번 21-1080800, 품명 FRAME-알루미늄

2. (주)한국자전거지사는 품질검사구분을 등록하여 사용 하고 있다. 다음 중 품질검사구분이 미사용인 관리항목명을 고르시오.

- ① 최저급
- ② 저급
- ③ 보통
- ④ 최고급

DOUZONE

3. (주)한국자전거지사는 품목별로 품목군 및 대분류,중분류,소분류를 등록 하고 있다. 다음 중 품목군 과 대/중/소분류가 일치 하지 않는 품목을 고르시오

- ① 품번 81-1001000, 품명 BODY-알루미늄(GRAY-WHITE) = 품목군 : 반조립품
- ② 품번 87-1002001, 품명 BREAK SYSTEM = 중분류 : 조립반제품
- ③ 품번 ATECX-2000, 품명 유아용자전거 = 소분류 : 소형
- ④ 품번 NAX-A400, 품명 일반자전거(P-GRAY WHITE) = 중분류 : 파이프-외관

4. 다음 중 모품목 품번 NAX-A420, 품명 산악자전거(P-20G)의 BOM 내용과 다른 것은 무엇인가?

- ① HEAD LAMP의 정미수량과 필요수량은 같다.
- ② 전장품 ASS'Y 종료일자는 2021/12/31 이다.
- ③ POWER TRAIN ASS'Y(MTB) LOSS(%)율이 가장 작다.
- ④ BREAK SYSTEM의 외주구분은 유상 이다.

5. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

-
- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
 - 작업예정일 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31
-

(※)한국자전거지에서 1월 한달간 생산계획을 등록 하였다.

다음 중 [보기]의 조건으로 조회 후 계획수량이 일 생산량보다 초과하는 품목을 고르시오

- ① 품번 83-2000100, 품명 전장품 ASS'Y
- ② 품번 87-1002001, 품명 BREAK SYSTEM
- ③ 품번 88-1001000, 품명 PRESS FRAME-W
- ④ 품번 88-1002000, 품명 PRESS FRAME-Z

6. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

-
- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
 - 공 정 : L200, 작업공정
 - 작 업 장 : L201, 제품작업장
 - 지시기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31
-

(※)한국자전거지에서 생산지시등록을 하면서 검사유무를 지정 하고 있다.

다음 중 품목의 기본 설정 값이 검사 대상 품목이 아니지만 필요에 의해 검사 품목으로 조정한 작업지시 건을 고르시오.

- ① W02101000006
- ② W02101000005
- ③ W02101000002
- ④ W02101000001

7. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공 정 : L200, 작업공정
- 작 업 장 : L201, 제품작업장
- 지시기간 : 2021/01/01 ~ 2021/12/31

(※)한국자전거지에서 작업지시확정을 한 후 내용을 확인 하고 있다.

작업지시번호 'W02101000001'의 청구요청된 자재 중 LOSS(%)율이 가장 작은 품목을 고르시오.

- ① 품번 21-3001600, 품명 PEDAL
- ② 품번 83-2000100, 품명 전장품 ASS'Y
- ③ 품번 85-1020400, 품명 POWER TRAIN ASS'Y(MTB)
- ④ 품번 88-1001000, 품명 PRESS FRAME-W

8. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 출고기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31

(※)한국자전거지사 자재담당자 이혜리 사원은 생산에 필요한 자재를 출고처리 하고 있다.

다음 중 출고번호 'MV2101000001'의 자재출고 된 내역에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작업공정, 제품작업장에서 출고하여 부품창고_인천지점, 부품/반제품_부품장소로 출고되었다.
- ② 품번 21-3001600, 품명 PEDAL의 모품목은 품번 NAX-A400, 품명 일반자전거(P-GRAY WHITE) 뿐이다.
- ③ 품번 21-9000200, 품명 HEAD LAMP의 지시품목에 대한 지시수량은 400 EA 이다.
- ④ 품번 83-2000100, 품명 전장품 ASS'Y의 출고수량의 합은 150 EA 이다.

9. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

-
- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
 - 지시(품목) : 2021/01/01 ~ 2021/01/31
 - 지시공정 : L200, 작업공정
-

(주)한국자전거지에서 1월 한 달 동안의 작업실적을 등록 하였다.
다음 중 입고창고/장소가 다르게 입력된 작업지시번호를 고르시오.

- ① W02101000001
- ② W02101000002
- ③ W02101000003
- ④ W02101000004

10. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

-
- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
 - 실적기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31
 - 구분 : 1. 생산
 - 실적공정 : L200, 작업공정
 - 실적작업장 : L201, 제품작업장
-

다음 중 생산자재사용등록한 자재 중에서 사용수량의 합이 가장 큰 작업실적번호를 고르시오.

- ① WR2101000001
- ② WR2101000002
- ③ WR2101000003
- ④ WR2101000004

11. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적일 : 2021/01/01 ~ 2021/01/19
- 공정 : L200, 작업공정
- 작업장 : L201, 제품작업장

(주)한국자전거지사에서는 생산실적 품목에 대하여 검사를 진행하고 있다.

다음 중 [보기]의 조건으로 입력된 내용 중 잘못 설명하고 있는 것을 고르시오.

- ① 일반자전거(P-GRAY RED)의 검사담당자는 이혜리 이며 샘플검사를 수행 하였다.
- ② 산악자전거(P-20G)의 실적수량 400EA 중 불합격수량 10EA 이지만 전수검사로 400EA 합격이다.
- ③ 산악자전거(P-21G,A421)는 전수검사를 진행 하였고 포장불량으로 전체 불합격 하였다.
- ④ 불합격 수량을 모두 합하면 520EA 이다.

12. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 등록일 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31

다음 중 기초재공등록 메뉴에서 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 잘못 설명한 것을 고르시오.

- ① 제품작업장의 기초수량의 총 합계는 600 EA 이다.
- ② 반제품작업장의 LOT제품은 없다
- ③ OW2101000003의 PROJECT는 유아용자전거 이다.
- ④ 2021/01/18일 등록한 건의 금액 총합은 4,700,000원 이다.

13. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31
- 내용 : (주)한국자전거지에서 품번 NAX-A420, 품명 산악자전거(P-20G) 제품을
작업공정에서 부품창고_인천지점으로 판매를 위해 재고로 입고하였다.

재공창고입고/이동/조정등록 메뉴에서 [보기]의 내용을 근거로 등록한 수불번호로 옳은 것은?

- ① WI2101000001
- ② WM2101000001
- ③ WM2101000002
- ④ WA2101000001

14. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 보 기 >

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 지시기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31

(주)한국자전거지사는 자재청구대비/사용현황을 활용하여 투입금액을 확인하고 있다.

다음 중 지시번호별 투입 품목들에 대하여 실제원가를 적용한 후, 투입금액의 합이 가장 큰
지시번호로 옳은 것은? (단가 OPTION : 조달구분 구매/생산 모두 동일하게 적용)

- ① WO2101000001
- ② WO2101000002
- ③ WO2101000003
- ④ WO2101000004

15. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보 기 〉

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 지시기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31

(주)한국자전거지사는 작업별로 자재사용된 내역을 확인 하고 있다. 다음 중 [보기]의 기간으로 조회 후 1월 한달동안 품목별 사용한 수량의 합이 가장 큰 품목을 고르시오.

- ① 품번 21-1030610, 품명 FRONT FORK (TYPE SA)
- ② 품번 21-1060850, 품명 WHEEL FRONT-MTB
- ③ 품번 21-1060950, 품명 WHEEL REAR-MTB
- ④ 품번 21-3001500, 품명 PEDAL(S)

16. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보 기 〉

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 실적기간 : 2021/01/01 ~ 2021/01/31

(주)한국자전거지사는 생산일보를 통해 양품금액을 산정하고 있다. 다음 중 2021년 1월에 생산품표준원가 기준으로 산정한 양품금액 합으로 옳은 것을 고르시오. (단, 조달구분이 구매인 품목은 표준원가[품목등록]로 한다)

- ① 137,360,000
- ② 137,370,000
- ③ 531,600,000
- ④ 531,610,000

17. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보 기 〉

- 사 업 장 : 2000, (주)한국자전거지사

(주)한국자전거지사는 생산월보를 통해 작년 대비 올해 실적이 가장 많이 오른 품목을 찾고 있다. 작년 2020년1월 실적과 2021년1월 실적을 확인하여 전년도 대비 금년 실적이 가장 많이 늘어난 품목을 고르시오.

- ① 품번 NAX-A400, 품명 일반자전거(P-GRAY WHITE)
- ② 품번 NAX-A401, 품명 일반자전거(P-GRAY RED)
- ③ 품번 NAX-A422, 품명 산악자전거(P-21G,A422)
- ④ 품번 NAX-A420, 품명 산악자전거(P-20G)

18. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보 기 〉

- 사업장 : 2000, (주)한국자전거지사
- 공정 : L400, 작업공정(포장)
- 해당년도 : 2021

(주)한국자전거지사에서는 현재공수량을 공정별로 관리하고 있다. 다음 중 [보기]의 기간동안에 재공수량(관리)이 가장 많이 남아있는 품목을 고르시오.

- ① 품번 NAX-A401, 품명 일반자전거(P-GRAY RED)
- ② 품번 NAX-A402, 품명 일반자전거(P-GRAY BLACK)
- ③ 품번 NAX-A420, 품명 산악자전거(P-20G)
- ④ 품번 NAX-A421, 품명 산악자전거(P-21G,A421)

19. 아래 [보기]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 보 기 〉

- 모품목 : 83-2000100, 전장품 ASS'Y
- 기준일자 : 2021/01/31

다음 중 [보기] 조건으로 BOM정전개를 조회한 후, 자품목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품번 21-1060850, 품명 WHEEL FRONT-MTB 주거래처는 (주)빅파워 이다.
- ② 품번 21-1080800, 품명 FRAME-알미늄 의 조달구분은 구매 이다.
- ③ 품번 21-3001500, 품명 PEDAL(S)의 LOSS(%)율은 30 이다.
- ④ 모품목 전장품 ASS'Y의 자품목에는 계정이 반제품인 품목이 있다.

20. (주)한국자전거지사에서 불량군과 불량유형을 등록하여 사용 하고 있다.

다음 중 불량유형명과 불량군이 일치하지 않는 것을 고르시오

- ① 바디(BODY)불량 - 바디 불량군
- ② 휠(WHEEL)불량 17인치 - 휠 불량군
- ③ 휠(WHEEL)불량 18인치 - 도색 및 포장 불량군
- ④ 타이어 불량 - 타이어 불량군