



ERP**인사**정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.05.22
시험 회차	84회 (정기3회)
자격 종목	인사 2급 (1002)

1

이론 파트

1. 다음 중 ERP 도입의 성공전략으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현재의 업무방식을 그대로 고수하지 말아야 한다.
- ② 최고경영진이 참여하는 프로젝트로 진행해야 한다.
- ③ ERP 구현 후 진행되는 BPR에 대비하면서 도입하여야 한다.
- ④ 업무상의 효과보다 소프트웨어의 기능성 위주로 적용대상을 판단하지 말아야 한다.

2. 다음 중 ERP의 기능적 특징으로 적절하지 않은 것은?

- ① 선진 프로세스의 내장
- ② 기업의 투명경영 수단으로 활용
- ③ 객체지향기술의 사용
- ④ 실시간 정보처리 체계 구축

3. 다음 중 ERP 도입할 때의 선택기준으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 경영진의 확고한 의지가 있어야 한다.
- ② 경험 있는 유능한 컨설턴트를 활용해야 한다.
- ③ 전사적으로 전 임직원의 참여를 유도해야 한다.
- ④ 다른 기업에서 가장 많이 사용하는 패키지를 선택하는 것이 좋다.

4. ERP에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 프로세스 중심의 업무처리 방식을 갖는다.
- ② 개방성, 확장성, 유연성이 특징이다.
- ③ 의사결정방식은 Bottom-Up 방식이다.
- ④ 경영혁신 수단으로 사용된다.

5. 다음 중 과학적 관리의 인사관리에 대한 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 테일러와 포드가 과학적 관리를 도입하였다.
- ② 종업원의 인간 존중과 인간 지향적 인사관리를 중요시한다.
- ③ 표준화를 통해 작업분석 및 시간·동작연구를 실시하였다.
- ④ 차별적 성과급을 통해 종업원을 동기부여 한다.

6. 다음 중 [보기]에서 설명하는 것은?

[보 기]

특정 직무의 내용과 성질을 구체화하고, 그 직무를 수행함에 있어 공식적인 개요를 작성하는데 필요한 숙련도, 지식, 능력, 책임, 직무환경, 조직관계 등의 정보를 수집하고 분석하는 것이며, 인사관리의 기초정보를 제공한다.

- ① 직무기술서 작성
- ② 직무분석
- ③ 직무명세서 작성
- ④ 직무평가

DOUZONE

7. 다음 직무평가의 방법 중 비계량적(종합적) 평가방법이 아닌 것은?

- ① 단순서열법
- ② 쌍대비교법
- ③ 분류법
- ④ 요소비교법

8. 다음 중 직무순환의 취지에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 기존에 수행하던 직무와 다른 직무를 수행
- ② 결원보충의 융통성
- ③ 단조로움 및 권태감을 없애고, 능력과 자질을 높임
- ④ 관련 있는 몇 개의 작업요소로 묶어 동시에 작업

9. 미리 준비된 질문지 없이 면접시 지원자에게 공통된 질문을 하면서 동시에 지원자 개인만의 독특한 점에 대해서 일정부분 시간을 할애하여 자율적으로 면접하는 면접시험의 유형은 무엇인가?

- ① 집단면접
- ② 개별면접
- ③ 스트레스면접
- ④ 비구조적면접

10. 평가에 적당한 행동표준을 설정하고, 평가대상자의 능력이나 근무상태가 이 항목에 해당되는지의 여부를 체크하여 평가하는 인사고과 방법은 무엇인가?

- ① 평정척도고과법
- ② 대조표고과법
- ③ 서술식고과법
- ④ 토의식고과법

11. 다음 중 직장 내 훈련(On the Job Training)에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 교육훈련이 현실적·실제적이다.
- ② 낮은 비용으로 시행이 용이하다.
- ③ 도제훈련, 직무교육훈련 등이 있다.
- ④ 교육전문가가 지도한다.

12. 다음 중 경력목표를 설정하고 이 경력목표를 달성하기 위한 경력경로를 구체적으로 선택하는 과정을 무엇이라 하는가?

- ① 경력목표
- ② 경력경로
- ③ 경력계획
- ④ 경력개발

13. 다음 중 임금관리의 3대 영역과 가장 관계가 먼 것은?

- ① 임금효과의 관리
- ② 임금수준의 관리
- ③ 임금체계의 관리
- ④ 임금형태의 관리

14. 다음 중 통상임금을 적용하여야 하는 항목이 아닌 것은?

- ① 휴업수당
- ② 출산전후휴가급여
- ③ 연장근로수당
- ④ 해고예고수당

15. 다음 중 직능급의 장점으로 가장 적합한 것은?

- ① 능력·실적이 임금과 직결되어 능력주의를 통해 종업원을 동기부여 한다.
- ② 직무의 다양성 실현으로 이직률이 감소하고 동기부여는 강화된다.
- ③ 임금 지급 구조의 단순화로 임금관리의 효율성이 증대된다.
- ④ 인건비 부담이 줄어든다.

16. 다음 중 복리후생에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 복리후생은 근로자와 그 가족의 생활수준을 향상시켜 근무의 효율성을 높이하고자 제공하는 임금 이외의 여러 가지 복지 정책을 말한다.
- ② 복리후생에는 보험급여, 휴가시설, 여행기회, 훈련개발 등의 비재정적 복리후생이 있다.
- ③ 복리후생은 근로자의 사기를 높이고 불만을 감소시키거나, 사용자에게는 비용의 지출로 인하여 생산성 하락과 원가상승의 효과가 발생한다.
- ④ 복리후생은 법적 복리후생과 더불어 교육 및 경력개발 등의 임의 복리후생을 포함한다.

17. 다음 중 원천징수 대상소득에 해당되지 않는 것은?

- ① 이자소득
- ② 배당소득
- ③ 퇴직소득
- ④ 실업급여

18. 다음 중 탄력적 근로시간제에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 취업규칙에 정하는 바에 따라 업무의 시작 및 종료의 시간을 근로자의 결정에 맡기기로 한 근로시간제를 말한다.
- ② 일정한 기간 내 어느 주 또는 어느 날의 근로시간을 탄력적으로 배치하여 운용한다.
- ③ 단위기간은 3개월 이내의 일정한 기간으로 정해야 하며, 단위기간을 평균하여 특정 주나 특정일에 초과 근로가 가능하다.
- ④ 사용자는 근로자를 근로시킬 경우에는 기존의 임금수준이 낮아지지 아니하도록 임금보전 방안을 강구하여야 한다.

19. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

[보 기]

동일 직업이나 동일 직종에 종사하는 숙련공들이 자기들의 지위를 확보하기 위하여
결성하는 형태의 노동조합

- ① 산업별 노동조합
- ② 직업별 노동조합
- ③ 기업별 노동조합
- ④ 일반 노동조합

20. 다음 중 사용자와 노동조합간의 정당한 권리를 침해하는 일련의 행위인 ‘부당 노동행위’에 해당하지 않는 것은?

- ① 근로자의 정당한 행위에 대한 배치전환, 전근, 휴직 등의 불이익 대우
- ② 근로자의 정당한 단체행동 참가에 대한 해고 및 불이익 대우
- ③ 사용자의 노동조합 전임자 급여지급 및 운영비 원조 행위
- ④ 종업원의 경영의사결정 참가를 권장하여 노사협의체 구성

2

실무 파트

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 당 회사의 기초 사업장 정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① <인사2급 인천지점> 사업장의 관할세무서는 '107.영등포' 이다.
- ② <인사2급 인천지점> 사업장의 신고관련 지방세신고지(행정동)은 '인천' 이다.
- ③ <인사2급 회사본사> 사업장의 신고관련 주업종코드는 '제조업' 이다.
- ④ <인사2급 회사본사> 사업장은 원천징수이행상황신고서를 '반기' 기준으로 작성한다.

2. 당 회사의 기초 부서 등록정보를 확인하고, 다음 중 2021년도 기준 모든 부서의 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현재 사용 중인 '1000' 사업장 소속 부서는 총 6개 이다.
- ② 현재 사용하지 않는 부서는 총 1개 이다.
- ③ 현재 사용 중인 '2000' 사업장 소속 부서는 총 4개 이다.
- ④ '1300.관리부'는 '1000' 사업장 소속 이다.

3. 당 회사 기초 직원등록 정보를 확인하고, '사용자'로 등록 된 사원의 등록내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① <회계입력방식>은 '수정'이다.
- ② <검수조서권한>은 '승인'이다.
- ③ <인사입력방식>은 '미결'이다.
- ④ <조회권한>은 '사원'이다.

4. 2021년도 귀속 [급여]구분의 '지급항목' 설정에 대한 설명으로 올바른 것은 무엇인가?

- ① P로 시작하는 지급코드 중 비과세 항목은 [P10.식비]와 [P30.야간근로수당] 뿐이다.
- ② [P00.기본급]은 사원의 책정 된 임금의 [월급]을 기준으로 지급한다.
- ③ [P02.가족수당]은 사원이 부양하는 가족 별로 금액을 지급받으며, 분류별 수당 금액은 모두 동일하다.
- ④ [P06.근속수당]은 사원의 직급을 기준으로 근속기간을 추정하여 금액을 지급받는다.

5. 당 회사의 인사/급여 기준설정을 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

단, 환경설정 값은 변경하지 않는다.

- ① 당해 연도 첫 상여세액 계산 시, 입사일 기준으로 계산을 진행한다.
- ② 생산직 과 수습직 직종의 출결마감기준은 전월 25일로 동일하다.
- ③ 회사에서 설정한 '한 달 정상일'을 기준으로 한 달 월일수를 적용한다.
- ④ 입사자 급여의 경우, 근무한 일 수 기준으로 근무일만큼 일할 계산 또는 월정액을 지급한다.

6. 당 회사는 2021년 07월 [800.주임] 직급의 호봉을 아래 [보기]와 같이 일괄 등록하고자 한다. [800.주임] 직급의 호봉등록을 완료하고, <8호봉> 기준의 '호봉합계'는 얼마인가?

[보 기]

- 1. 적용시작연월 : 2021/07
- 2. 기 본 급 : 초기치 (1,900,000), 증가액 (150,000)
- 3. 호봉수당 : 초기치 (10,000), 증가액 (10,000)

-
- ① 2,870,000원
 - ② 2,950,000원
 - ③ 3,030,000원
 - ④ 3,190,000원

DOUZONE

7. 당 회사 '20140501 김화영' 사원에 대해 등록 된 인사정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

- ① 그룹입사일은 '2014.02.01.'이다.
- ② 2018년도 5월까지 50% 중소기업취업감면 대상자였다.
- ③ 입사 후 2014.06.30.까지 수습적용 대상자였다.
- ④ 퇴직금 관련 중간(중도)정산을 받은 이력은 없다.

8. 당 회사는 <인사2급 회사본사> 사업장에 대해 아래 [보기]와 같이 '특별자격수당'을 자격취득자에게 지급하기로 하였다. [보기]와 같이 '특별자격수당'을 지급 시, 그 지급액은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외한다.

[보 기]

1. 대상자 : 2020년 하반기에 자격증을 취득한 사원
2. [100.정보기술자격(ITQ)] : 30,000원
3. [200.ERP정보관리사2급] : 50,000원
4. 수당여부 : 해당

-
- ① 50,000원
 - ② 80,000원
 - ③ 100,000원
 - ④ 130,000원

9. 당 회사는 2021년 04월 23일 기준으로 모든 사업장에 대해 [보기]와 같이 장기 근속자를 대상으로 '특별근속수당'을 지급하기로 하였다. 지급된 총 '특별근속수당'은 얼마인가? 단, 퇴사자는 제외하며, 미만일수는 버리고, 경력포함은 제외한다.

[보 기]

- 10년 이상 근속 : 50,000원
15년 이상 근속 : 100,000원

-
- ① 500,000원
 - ② 550,000원
 - ③ 600,000원
 - ④ 650,000원

10. 당 회사는 <20210103> 발령호수 '2021년 상반기 인사발령' 기준으로 사원 별 인사발령을 적용하고자 한다. '2016018 박지성' 사원의 인사발령 내역에 대한 설명으로 알맞은 것은 무엇인가?

- ① 발령 적용 시, <근무조>는 '1조'로 변동사항이 없다.
- ② 발령 적용 시, <부서> 발령내역에 대해서만 변동된다.
- ③ 발령 적용 시, <급여형태>는 '연봉'으로 변동사항이 없다.
- ④ 과거 인사발령을 통해 <고용구분>을 '상용직'에서 '인턴직'으로 발령 적용하였다.

11. 당 회사는 모든 사업장을 대상으로 아래 [보기] 기준으로 사내 내부교육을 진행하였다. 해당 교육 대상자들의 평가를 확인하고, 평가 결과가 <1등급>인 교육 대상자는 누구인가?

[보 기]

1. 교육명 : 750.임직원정기교육
2. 교육기간 : 2021.02.01. ~ 2021.02.03
-

- ① 박국현
- ② 박용덕
- ③ 노희선
- ④ 한국민

12. 당 회사 '이종현' 사원에 대한 <책정임금>을 아래 [보기]와 같이 재계약 하고자 한다. '20000601 이종현' 사원의 <책정임금>을 직접 등록하고, 2021년 6월 귀속 '이종현' 사원의 급여작업을 진행하면 실제 지급한 금액은 얼마인가?

[보 기]

1. 계약시작년월 : 2021/06
2. 연봉 : 50,500,000원
-

- ① 2,960,390원
- ② 3,037,390원
- ③ 4,147,440원
- ④ 4,208,330원

13. 당 회사는 2021년 05월 귀속 '상여' 소득을 지급하고자 한다. 아래 [보기]와 같이 직접 계산식을 재설정하여 <상여> 계산 시, 원천징수한 총 '소득세' 금액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

[보 기]

1. 지급항목 : V00.상여
2. 분류여부 : 무분류
3. 계산구분 : 계산
4. 계산식 : (책정임금 '월급' / 50) * 100

-
- ① 1,634,000원
 - ② 1,771,730원
 - ③ 1,959,920원
 - ④ 2,034,000원

14. 당 회사는 초과근무에 대해 추가수당을 지급하고 있다. 2021년 7월 귀속 <급여> 지급구분의 근태내역을 확인하고, 아래 [보기]의 계산식을 이용하여 '20110101김윤미' 사원의 '초과근무수당'을 직접 계산하면 얼마인가?

[보 기]

* 초과근무 수당 = 연장근무시간의 수당 + 심야근무시간의 수당

1. 초과근무 시급 : 12,500원
2. 연장근무시간의 수당 : 총연장근무시간 * 1.5 * 초과근무 시급
3. 심야근무시간의 수당 : 총심야근무시간 * 2 * 초과근무 시급

-
- ① 199,800원
 - ② 487,500원
 - ③ 532,800원
 - ④ 666,000원

15. 당 회사는 일용직 사원에 대해 부서 별 지급형태를 구분하여 급여를 지급하고자 한다. 인사 담당자의 실수로 대상자가 누락되었다. 아래 [보기]를 기준으로 2021년 5월 귀속 일용직 대상자를 직접 추가하고 급여계산 시, 해당 지급형태 대상자들의 '신고비과세' 총액은 얼마인가? 단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 따른다.

[보 기]

1. 지급형태 : 매일지급
2. 추가 지급대상 부서 : 자재부
3. 평일 9시간 근무 가정
4. 신고제외 비과세 : 8,000원

-
- ① 703,500원
 - ② 1,091,500원
 - ③ 1,212,000원
 - ④ 1,391,250원

16. 당 회사는 총무부의 업무보조 인원을 충당하기 위해 일용직 사원인 [0013.김유나] 사원을 고용했다. [0013.김유나] 사원에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① [0013.김유나] 사원은 '시급'직이며, 시간 당 '11,020'원을 받는다.
- ② [0013.김유나] 사원은 2021년 2/4분기까지 근무한다.
- ③ [0013.김유나] 사원은 국민연금, 건강보험, 고용보험 설정은 모두 '여' 이다.
- ④ [0013.김유나] 사원의 고용보험직종은 [023.회계 및 경리 관련 사무직]이다.

17. 당 회사 <인사2급 인천지점> 사업장 기준 2021년 04월 귀속 '급상여' 소득구분에 대한 <급여> 지급일의 이체현황을 확인하고자 한다. 은행 별 실제 지급한 이체 금액으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외한다.

- ① 국민 - 8,000,440원
- ② 기업 - 7,778,010원
- ③ 신한 - 26,369,950원
- ④ 현금 - 3,124,070원

18. 당 회사는 2021년 1/4분기(2021.01.~2021.03.) <인사2급 회사본사> 사업장의 '1100.총무부' 와 '1200.경리부' 부서 기준으로 급여현황을 확인하고자 한다. 해당 부서 기준의 2021년 1/4분기 '과세' 총액은 얼마인가? 단, <사용자부담금>은 '제외' 한다.

- ① 23,558,040원
- ② 57,158,040원
- ③ 98,787,990원
- ④ 111,951,860원

19. 당 회사는 2021년 1/4분기 귀속 급상여 작업에 대해 항목 별 [급여] 지급현황을 확인하고자 한다. 전 사업장 기준으로 [근무조별]로 집계했을 때, 알맞지 않은 항목은 무엇인가?

- ① 근속수당 - 1조 : 2,100,000원 / 2조 : 1,450,000원
- ② 자격수당 - 1조 : 320,000원 / 3조 : 160,000원
- ③ 고용보험 - 2조 : 415,450원 / 3조 : 353,180원
- ④ 국민연금 - 1조 : 2,760,110원 / 3조 : 1,590,150원

20. 당 회사는 <인사2급 인천지점> 사업장에 대해 수당 별 지급현황을 확인하고자 한다. 2021년 1/4분기(2021.01.~2021.03.) 동안 'P00.기본급'을 가장 많이 지급받은 사원의 금액은 얼마인가?

- ① 13,562,490원
- ② 18,874,980원
- ③ 22,604,150원
- ④ 31,458,300원