



ERP **물류** 정보관리사 기출문제집

시험 일자	2021.09.25
시험 회차	86회 (정기5회)
자격 종목	물류 2급 (실무회사코드:3002)

1

이론 파트

1. 상용화 패키지에 의한 ERP시스템 구축 시, 성공과 실패를 좌우하는 요인으로 보기 어려운 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 시스템 공급자와 기업 양쪽에서 참여하는 인력의 역량
- ② 기업환경을 최대한 고려하여 개발할 수 있는 자체개발인력 보유 여부
- ③ 제품이 보유한 기능을 기업의 업무환경에 얼마만큼 잘 적용하는지에 대한 요인
- ④ 사용자 입장에서 ERP시스템을 충분히 이해하고 사용할 수 있는 반복적인 교육훈련

2. ERP 도입 시 고려해야 할 사항으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 경영진의 강력한 의지
- ② 임직원의 전사적인 참여
- ③ 자사에 맞는 패키지 선정
- ④ 경영진 중심의 프로젝트 진행

3. ERP의 특징 중 기술적 특징에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 4세대 언어(4GL) 활용
- ② 다국적, 다통화, 다언어 지원
- ③ 관계형 데이터베이스(RDBMS) 채택
- ④ 객체지향기술(Object Oriented Technology) 사용

4. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 고객 서비스 개선
- ② 표준화, 단순화, 코드화
- ③ 통합 업무 시스템 구축
- ④ 사이클 타임(Cycle Time) 증가

5. 수요예측이나 판매예측의 특성에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 장기예측보다는 단기예측이 더 정확하다.
- ② 개별품목 예측이 관련 품목군에 대한 총괄예측보다 더 정확하다.
- ③ 예측치는 평균기대치와 예측오차를 포함하여야 한다.
- ④ 기존의 상품이나 서비스에 대한 예측은 신규상품이나 서비스에 대한 예측보다는 적중률이 높다.

6. (주)생산성은 자전거를 판매하고 있으며, 7월과 8월에 각각 150대 및 180대의 자전거를 판매하였다. 7월과 8월의 판매 예측치는 각각 190대 및 200대이었을 때, 9월의 판매 예측치로 올바른 것은 무엇인가? (지수평활법을 이용하고, 평활상수는 0.3이다)

- ① 184
- ② 186
- ③ 194
- ④ 196

7. 경영지표에 의한 거래처별 여신한도 설정법에서 재무제표가 있는 경우 관련된 경영지표의 측정치로 옳은 것은?

- ① 유동성 — 매출채권회전율
- ② 수익성 — 상품회전율
- ③ 안정성 — 자기자본비율
- ④ 회수성 — 유동비율

8. 다음 중에서 지역 및 시장별 할당을 이용하여 목표판매액을 할당하려고 할 때 고려해야 할 사항으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

- ① 교차비율
- ② 이익공헌도
- ③ 목표 시장점유율
- ④ 잠재구매력지수

9. 수주관리의 업무내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 수주는 구매를 결정한 고객의 주문을 관리하는 것이다.
- ② 수주등록은 고객으로부터 받은 수금내역을 관리시스템에 등록하는 과정이다.
- ③ 수주 시 확인사항은 거래처, 물품 상세, 수량, 단가, 대금수금 조건, 납기, 납품처 등이다.
- ④ 수주 후 일자별 가용수량, 약속가능재고 정보를 참조하여 수량과 납기에 대한 회신을 해야한다.

10. 신용거래와 신용한도에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 여신한도는 거래처에 외상매출할 수 있는 최저한도액을 말한다.
- ② 신용거래란 물품을 먼저 인도하고 물품대금은 일정기간 후에 결제하는 외상거래를 말한다.
- ③ 여신한도를 설정하는 것은 대금회수가 안전한 외상매출 금액의 상한과 허용기간을 정하는 것이다.
- ④ 신용한도란 기업이 매출채권의 원활한 회수관리를 위하여 거래처마다 외상매출을 허용할 수 있는 금액의 한도를 말한다.

11. 다음의 공급망관리 경쟁능력의 4가지 요소 중, 비용의 경쟁능력요소에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 무엇인가?

- ① 신속한 제품 배달 능력
- ② 경쟁사보다 빠르게 신제품을 개발할 수 있는 능력
- ③ 적은 자원으로 제품이나 서비스를 창출할 수 있는 능력
- ④ 고객이 원하는 시간에 제품을 정확하게 인도할 수 있는 능력

12. 공급망 운영전략의 유형을 효율적 공급망 전략과 대응적 공급망 전략으로 대분할 경우, 대응적 공급망 전략의 공급자 선정시 고려 요소로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비용
- ② 품질
- ③ 스피드
- ④ 유연성

13. 물류거점운영방식 중 크로스 도킹 운영에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 물류거점에 재고를 보유하지 않으며 물류거점이 화물에 대한 환적기능만을 제공하는 방식
- ② 물류거점의 운영을 공급업체에 일임하는 방식
- ③ 생산자 창고만 보유한 경우 물류거점을 거치지 않고 소비자에게 직접 물건을 발송하는 방식
- ④ 물동량을 통합 운영 관리하기 위한 중앙 물류창고와 분산물류거점을 위한 지역물류창고를 운영하는 방식

14. 다음 보기의 설명에 해당하는 재고유형으로 옳은 것은?

< 보기 >

공정에서 가공 중인 자재의 성격을 가지나 동시에 판매가능한 품목임.

- ① 제품
- ② 반제품
- ③ 재공품
- ④ 소모성자재

15. 재고자산 기록방법 중의 하나로 실지재고조사법의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 감모손실의 수량도 매출수량에 포함된다.
- ② 매출원가가 과소평가되어 당기 매출이익이 크게 나타난다.
- ③ 기말재고로 파악되지 않는 수량은 당기에 매출된 수량으로 간주한다.
- ④ 재고자산의 입출고를 일일이 기록하지 않고 재고조사를 통하여 기말재고 수량과 당기의 매출수량을 파악한다.

16. 다음 중 보기의 장점과 단점을 함께 갖고 있는 운송경로로 옳은 것은?

< 보기 >

- 장점: 발송 화주에서 도착지 화주직송(원스톱 운송)
- 단점: 운송 차량의 차량 단위별 운송물동량 확보(대량화물 운송 적합)

- ① 중앙 집중 거점방식
- ② 공장 직송 운송방식
- ③ 복수 거점방식
- ④ 다단계 거점방식

17. 생산비용보다는 소비자의 제품에 대한 평가나 소비자들의 수요를 바탕으로 가격을 결정하는 방식과 가장 관련이 있는 것으로 옳은 것은?

- ① 목표투자이익률 방식
- ② 지각가치 기준방식
- ③ 코스트 플러스 방식
- ④ 손익분기점분석 방식

18. 원가의 유형 중 과거 제조경험을 고려하고 향후 제조회가를 반영하여 미래 산출될 것으로 기대하는 추정원가에 대한 용어로 옳은 것은?

- ① 표준원가
- ② 예정원가
- ③ 실제원가
- ④ 확정원가

19. 다음 중 '지명경쟁방식'에 의한 공급자 선정 방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 구매계약에 소요되는 비용과 절차를 복잡하다.
- ② 과거의 실적, 경영상태가 우량한 공급자를 선택할 수 없다.
- ③ 입찰 참가자의 자격을 제한하지만 자격을 갖춘 모든 대상자를 입찰참가자에 포함시킨다.
- ④ 구매계약 이행에 대한 신뢰성을 확보할 수 있으며 긴급구매에 적합하다.

20. 다음 중 구매시기와 구매목적 등에 따라 구분되는 구매방법의 특징을 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장구매는 구매청구가 있을 때마다 구매하여 공급하는 방식이다.
- ② 투기구매는 가격이 인상(인플레이션)될 것을 대비하여 가격이 저렴할 때 구매하는 방법으로 최고경영자의 지시로 이루어지는 것이 보통이다.
- ③ 일괄구매는 소모용품 등과 같이 사용량은 적으나 여러 종류로 품종이 많은 경우에 공급처를 선정하여 일괄적으로 구매하는데 적합하다.
- ④ 예측구매는 시장상황이 유리할 때 구매하는 방법으로, 생산시기가 일정한 품목이나 상비 저장품목 등에 적합하다.

2

실무 파트

회사코드: 3002

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 [보기]는 일반거래처에 대한 설명이다. 바르게 설명한 사람은 총 몇 명인가?

< 보기 >

- 김유리 : (주)하나상사의 업태는 “도소매 외”이다.
- 나윤수 : (주)제동기어는 “경기 부천시”에 소재한다.
- 박찬희 : DOREX CO.LTD는 무역 거래처 이다.
- 이자영 : (주)중앙전자와 2018년 1월 1일부터 거래를 시작하였다.

- ① 1 명
- ② 2 명
- ③ 3 명
- ④ 4 명

2. (주)한국자전거본사는 재고의 상태를 관리하기 위하여 창고/장소의 상태값을 활용한다.

재고의 양품인 경우 “적합”, 불량인 경우는 “부적합”을 사용한다.

재고의 판매 가능 여부에 따라 판매 가능한 경우 가용재고여부를 “여”, 판매 불가능한 경우 “부”로 관리한다. 재고의 적합여부를 관리하기 위하여 창고/장소의 적합 여부를 관리하고 있다.

[P100. 제품창고]의 장소 중 양품이지만 판매할 수 없는 재고를 저장하는 장소는 어디인가?

- ① [P101. 판매장소]
- ② [P102. 진열장소]
- ③ [P103. 대기장소]
- ④ [P104. 불량장소]

3. 품목등록 메뉴에서 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오. 다음 품목에 대하여 잘못 설명한 것을 고르시오.

- ① [21-1030600. FRONT FORK(S)] : 품목군은 [G100. GEAR] 이다.
- ② [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB] : 환산계수는 1이다.
- ③ [21-1080800. FRAME-알미늄] : 조달구분은 “0. 구매”이다.
- ④ [21-3001500. PEDAL(S)] : LOT여부는 “0. 미사용”이다.

4. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 계획년도/월 : 2021/9

(주)한국자전거본사의 홍길동 사원은 2021년 9월 품목에 대한 판매계획을 입력하였다.

다음 중 수정계획수량이 기초계획수량에 비해 가장 많이 증가한 품목 정보로 옳은 것은?

- ① [ATECK-3000. 일반자전거]
- ② [ATECX-2000. 유아용자전거]
- ③ [NAX-A400. 싸이클]
- ④ [NAX-A420. 산악자전거]

5. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 견적기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05

[조회조건]의 견적기간 동안 견적등록된 품목이 아닌 것은?

- ① [25-3006000. MOTOR & SW LEADFRAME LH]
- ② [56-2500100. ASSY KEY SWITCH LEADFRAME]
- ③ [57-5002500. ASSY MOTOR LEADFRAME (LH)]
- ④ [81-1001000. BODY-알미늄(GRAY-WHITE)]

6. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 주문기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05

다음 주문내역 중 견적적용 기능을 이용하여 등록된 주문번호로 옳은 것은?

- ① S02109000001
- ② S02109000002
- ③ S02109000003
- ④ S02109000004

7. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 출고기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05
- 출고창고 : [P100. 제품창고]

위 조회기간의 출고내역 중 프로젝트가 나머지와 다른 출고번호를 고르시오.

- ① IS21090000001
- ② IS21090000002
- ③ IS21090000003
- ④ IS21090000004

8. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 출고기간 : 2021/09/06 ~ 2021/09/10
- 출고창고 : [M400. 상품창고]

2021년 9월 6일에 수주된 주문번호 [SO21090000007]을 주문적용 기능을 통해 출고처리를 하려고 한다. 다음 중 주문적용 조회가 되지 않는 이유로 바르게 설명한 사람을 고르시오.

- ① 김유리 : 고객 번심으로 인하여 마감된 주문이다.
- ② 나윤수 : 출고번호 [IS21090000001]로 적용 완료된 주문이다.
- ③ 박찬희 : 2021년 09월10일 이므로 2021년 09월 10일 이전에 등록 가능하다.
- ④ 이자영 : 검사 대상으로 [검사적용] 기능으로 적용 가능하다.

9. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 마감기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05

위 조회기간의 매출마감(국내거래) 메뉴에 대하여 잘못 설명한 것을 고르시오.

- ① 마감번호[SC21090000001]는 전표처리 되었다.
- ② 마감번호[SC21090000002]는 관리단위수량과 재고단위수량이 동일하다.
- ③ 마감번호[SC21090000003]는 계산서번호 [TX21090000003]로 생성되었다.
- ④ 마감번호[SC21090000004]는 출고번호 [IS21090000004]의 매출마감 건이다.

10. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 수금기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/10

조회기간의 수금 내역 중 수금 금액이 가장 큰 수금 건을 고르시오.
(수금 금액은 정상 수금과 선수금 모두 포함한다.)

- ① RC2109000001
- ② RC2109000002
- ③ RC2109000003
- ④ RC2109000004

11. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 조회기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/30
- 조회기준 : 0. 국내(출고기준)
- 미수기준 : 0. 발생기준

[1000. (주)한국자전거본사]에서 고객별로 미수채권을 집계하였을 때 조회기간 동안 거래가 있는 (당기발생 금액 또는 당기 수금이 0이 아닌)거래처 중 잔액이 가장 적은 고객을 고르시오.

- ① [0001. (주)대흥정공]
- ② [0002. (주)하나상사]
- ③ [0005. (주)세림와이어]
- ④ [0031. (주)대일전자]

12. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 계획기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/10
- 계획구분 : 2. SIMULATION

다음 중 주계획작성(MPS)의 계획수량이 가장 적은 품목의 품번을 고르시오.

- ① 21-1060850
- ② 21-1060950
- ③ 21-1070700
- ④ 21-1080800

13. (주)한국자전거본사의 김승희 과장은 2021년 9월 1일에 SIMULATION으로 계획된 주계획을 실행하기 위하여 품목의 소요량을 계획기간 2021년 9월 1일 부터 2021년 9월 10일까지로 전개하였다. 다음 중 예정발주일이 가장 빠른 날짜인 품목을 고르시오.

(품목의 LEAD TIME에 따라 예정발주일이 차이가 발생한다.)

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ③ [21-1070700. FRAME-티타늄]
- ④ [21-1080800. FRAME-알미늄]

14. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 요청일자 : 2021/09/01 ~ 2021/09/01

다음 중 [조회조건]으로 입력된 청구등록 내역 중 품목등록의 주거래처와 청구등록의 주거래처가 다른 품목으로 옳은 것은?

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ③ [21-1070700. FRAME-티타늄]
- ④ [21-1080800. FRAME-알미늄]

15. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 발주기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05

다음 중 고객의 주문에 의해 등록된 발주번호는?

- ① PO2109000001
- ② PO2109000002
- ③ PO2109000003
- ④ PO2109000004

16. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 입고기간 : 2021/09/06 ~ 2021/09/10
- 입고창고 : [P100. 제품창고]
- 발주기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/05

발주내역을 활용하여 입고처리를 하려고 한다. 발주내역 중 발주잔량(미입고수량)이 가장 많은 품목은 무엇인가?

- ① [21-1060850. WHEEL FRONT-MTB]
- ② [21-1060950. WHEEL REAR-MTB]
- ③ [21-1070700. FRAME-티타늄]
- ④ [21-3000300. WIRING-DE]

17. (주)한국자전거본사에서 2021년 9월 1일에 국내 매입마감된 PC2109000001에 대하여 바르게 설명한 사람으로 짝지어진 것은?

< 보기 >

- 김유리 : 마감금액을 매입마감(국내거래) 메뉴에서 변경할 수 없다.
- 나윤수 : 마감수량을 매입마감(국내거래) 메뉴에서 변경할 수 있다.
- 박찬희 : 입고내역에서 수량을 변경하면 자동 반영된다.
- 이자영 : 입고번호 RV2109000001을 매입마감한 것이다.

- ① 김유리, 나윤수
- ② 나윤수, 박찬희
- ③ 박찬희, 이자영
- ④ 김유리, 이자영

18. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

< 조회조건 >

- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
- 기간 : 2021/09/01 ~ 2021/09/01

매입마감(국내거래)의 전표내역을 확인하고 사용되지 않은 계정과목을 고르시오.

- ① [10800. 외상매출금(원재료)]
- ② [13500. 부가세대금]
- ③ [14900. 원재료]
- ④ [25100. 외상매입금]

19. 아래 [조회조건]의 조건으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

-
- 작업내역 : [1000. (주)한국자전거본사]의 김유리 과장은 2021/09/01에 [21-1070700. FRAME-티타늄] 10EA 를 점검할 목적으로 특정창고로 이동시켰다. 해당 특정창고의 적합여부는 '적합'이며, 가용재고는 '부'로 양품이지만 사용하지 않는 물품을 관리하기 위한 곳이다.
-

작업내역을 처리하기 위하여 재고이동등록(창고) 메뉴를 사용하였다. 작업내역을 만족하는 이동번호를 고르시오.

- ① MV21090000001
- ② MV21090000002
- ③ MV21090000003
- ④ MV21090000004

20. 아래 [조회조건]으로 데이터를 조회한 후 물음에 답하시오.

〈 조회조건 〉

-
- 사업장 : [1000. (주)한국자전거본사]
 - 내역 : 2021년 9월 21일에 상품창고/상품장소에 있는 [ATECK-3000. 일반자전거]의 재고실사 한 결과 전사재고 보다 10EA가 더 있어 이에 대하여 재고에 반영하였다.
-

다음 중 [조회조건]의 내역을 ERP에 등록한 수불메뉴와 수불번호를 고르시오.

- ① 입고처리(국내발주) : RV21090000005
- ② 기초재고/재고조정등록 : IA21090000001
- ③ 기초재고/재고조정등록 : IA21090000002
- ④ 재고이동등록(창고) : MV21090000005

3

정답 체크

◆ 이론 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	②	④	②	③	③	④	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	①	②	②	②	②	②	④	①

◆ 실무 파트

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	①	③	①	③	②	④	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	④	②	①	②	④	①	③	②